

Secure Web Appliance 업그레이드 프로세스

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[배경 정보](#)

[WUI를 통한 업그레이드 프로세스](#)

[CLI를 통한 업그레이드 프로세스](#)

[다음을 확인합니다.](#)

[문제 해결](#)

[업데이트 서버에 연결할 수 없음](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 WSA(Secure Web Appliance) 업그레이드 프로세스에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- 물리적 또는 가상 WSA가 설치됨
- 라이선스 활성화 또는 설치
- SSH(Secure Shell) 클라이언트
- WSA 어플라이언스의 인터넷 연결
- 설치 마법사가 완료되었습니다.

- WSA에 대한 관리 액세스
- 업그레이드 경로를 찾으려면 [릴리스 정보](#)를 확인합니다.
- Cisco Secure Email and Web Manager의 호환성 매트릭스 검토
- 릴리스 정보를 확인하여 대상 버전에 대한 최신 기능 및 결함을 찾습니다.
- 릴리스 노트에서 추가 사전 요구 사항 확인

사용되는 구성 요소

이 문서는 특정 소프트웨어 및 하드웨어 버전으로 한정되지 않습니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

배경 정보

WSA는 지원되는 버전이 가장 낮습니다. 어플라이언스를 설치한 후 수행해야 하는 첫 번째 단계 중 하나는 환경에 맞는 올바른 버전으로 업그레이드하도록 하는 것입니다. 이 문서에서는 어플라이언스를 대상 버전으로 가져오는 데 필요한 단계를 설명합니다.

WUI를 통한 업그레이드 프로세스

사전 요구 사항 섹션을 검토하고 다음 단계를 수행하여 현재 릴리스에서 대상 릴리스로 업그레이드합니다.

1. 관리자 자격 증명을 통해 WSA WUI(웹 사용자 인터페이스)에 로그인합니다.
2. 기본 메뉴 탭에서 **시스템 관리**를 선택한 다음 이 이미지에 표시된 대로 **시스템 업그레이드**를 클릭합니다.



그림 1: 시스템 업그레이드 선택

3. 이 이미지에 표시된 **업그레이드 옵션**을 클릭합니다.

System Upgrade

Upgrade System		
Click Upgrade Options to view and select the applicable options available for your appliance.		
Current AsyncOS Version:	12.5.4-011	
Current Upgrade Settings:	Update Server (list):	Dynamic (Cisco Upgrade Server)
	Routing Table:	Management
	HTTP Proxy Server:	None
	HTTPS Proxy Server:	None
Upgrade Options...		

Upstream proxy if exists

그림 2: 업그레이드 옵션 선택

4. 표시된 설정에서 이 이미지에 표시된 대로 **다운로드 및 설치** 또는 **다운로드만**을 선택합니다.

Choose any one upgrade option:

- Download and install
(Select from the list of available upgrade image files from upgrade server to download from, and install.)
- Download only
(Select from the list of available upgrade image files from upgrade server to download. You may use this image file to install later.)

그림 3: 다운로드 및 설치 또는 다운로드만 선택

5. 사용 가능한 업그레이드 이미지 목록에서 이미지에 표시된 대로 **대상 버전**을 선택합니다.

Most system upgrades require a reboot of the system after the upgrade is applied. Changes made to your system's configuration between the time the upgrade download is completed and the system is rebooted will not be saved.

Since version 11.8, the Next Generation portal of your appliance by default uses AsyncOS API HTTP/HTTPS ports (6080/6443) and trailblazer HTTPS port (4431). You can configure the HTTPS (4431) port using the trailblazerconfig command in the CLI. Make sure that the configured HTTPS port is opened on the firewall and ensure that your DNS server can resolve the hostname that you specified for accessing the appliance.

List of available upgrade images files at upgrade server:

- AsyncOS 14.5.0 build 235 upgrade For Web, 2021-06-03
- AsyncOS 14.5.0 build 165 upgrade For Web, 2021-04-17

그림 4: 업그레이드 버전 선택

6. 이 이미지에 표시된 대로 **업그레이드 준비** 섹션에서 구성에 대한 백업을 저장할 방법을 선택합니다.

Upgrade Preparation:

- Save the current configuration to the configuration directory before upgrading.

Email file to:

Separate multiple addresses with commas.

- Encrypt passwords in the configuration file.
- Mask passwords in the configuration file.
Note: Files with masked passwords cannot be loaded using Load Configuration.

[Cancel](#) [Proceed >](#)

그림 5: 구성 백업 옵션

7. **진행**을 클릭합니다.

8. 진행률 표시줄에는 업그레이드 또는 다운로드 프로세스가 표시됩니다. 업그레이드가 완료된 후 페이지를 닫고 다시 돌아올 수 있습니다.

System Upgrade

Overall Progress: 5%

Upgrade is running, please wait.

Current Task

Downloading application...

Cancel

그림 6: 업그레이드 진행 상태 표시줄

참고: 업스트림 프록시가 있는 경우 **System Administration(시스템 관리) > Update and Upgrade Settings(업데이트 및 업그레이드 설정)**에서 프록시 설정을 구성해야 합니다.

CLI를 통한 업그레이드 프로세스

사전 요구 사항 섹션을 검토하고 다음 단계를 수행합니다.

1. SSH 클라이언트를 통해 WSA CLI(Command Line Interface)에 액세스합니다.
2. **upgrade** 명령을 입력합니다.
3. 일부 버전은 다음 옵션을 제공합니다(그렇지 않으면 5단계로 이동).
 - 다운로드:** 버전을 다운로드하고 단계(1-3)로 돌아가 **INSTALL(설치)**을 선택하여 버전을 설치할 수 있습니다.
 - 다운로드 설치:** 동일한 단계에서 버전 다운로드 및 설치.
 - 설치:** 이전에 다운로드한 버전을 설치합니다(이전 버전을 다운로드한 경우 이 옵션을 사용할 수 있음).
 - 상태:** 다운로드 옵션을 이전에 선택한 경우 다운로드 상태를 표시합니다.
4. 업그레이드의 현재 상태에 따라 적절한 옵션을 선택합니다.
5. 대상 버전을 선택합니다.
6. Enter 키를 눌러 업그레이드 프로세스를 시작합니다.
7. 업그레이드가 완료되면 **재부팅**하여 업그레이드를 적용해야 합니다.

다음을 확인합니다.

설정이 올바르게 작동하는지 확인하려면 이 섹션을 활용하십시오.

업그레이드 및 재시작이 완료되면 CLI 명령 **버전**을 사용하여 시스템이 올바른 대상 릴리스에 있는지 확인합니다.

문제 해결

이 섹션에서는 설정 문제 해결에 사용할 수 있는 정보를 제공합니다.

여러 가지 이유로 인해 업그레이드가 실패할 수 있습니다. 이러한 문제의 대부분은 업그레이드 프로세스 시 네트워크 연결 또는 삭제와 관련이 있습니다.

업데이트 서버에 연결할 수 없음

```
WSA_CLI> upgrade
Choose the operation you want to perform:
- DOWNLOADINSTALL - Downloads and installs the upgrade image (needs reboot).
- DOWNLOAD - Downloads the upgrade image.
[ ]> download
1. AsyncOS 12.5.1 build 043 upgrade For Web, 2021-02-11, is a release available for General Availability
2. AsyncOS 12.5.2 build 007 upgrade For Web, 2021-07-08, is a release available for Maintenance Deployment
3. AsyncOS 12.5.2 build 011 upgrade For Web, 2021-09-16, is a release available for Maintenance Deployment
4. AsyncOS 12.5.3 build 002 upgrade For Web, 2021-11-22, is a release available for Maintenance Deployment
5. AsyncOS 12.5.4 build 005 upgrade For Web, 2022-04-26, is a release available for Maintenance Deployment
[5]> 1
```

Download error: <http://updates.ironport.com/asyncos/coeus-12-5-1-043/hints/default/1>

업데이트 서버에 연결할 수 없기 때문에 오류 메시지가 나타납니다.

WSA 어플라이언스가 업데이트 서버에 대한 올바른 해결 방법을 가지고 있는지 확인하십시오. 자세한 단계는 이 [문서](#)를 검토하십시오.

참고: CLI가 실패하거나 SSH 세션이 시간 초과되면 WUI에서 업그레이드를 시도합니다.

참고: 방화벽은 특히 업그레이드 프로세스를 위해 유향 연결을 활성 상태로 유지해야 합니다.

관련 정보

- [WSA AsyncOS 릴리스 정보](#)
- [Cisco Secure Email and Web Manager용 호환성 매트릭스](#)
- [업그레이드 및 업데이트 연결 확인](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)