

# Secure Network Analytics Appliance용 진단 팩 생성

## 목차

[소개](#)

[절차](#)

[방법 1. 관리자의 UI\(웹 사용자 인터페이스\)에서](#)

[방법 2. 각 어플라이언스의 관리 UI에서](#)

[방법 3. 각 어플라이언스의 CLI\(Command Line Interface\)에서](#)

[문제 해결](#)

[관련 정보](#)

## 소개

이 문서에서는 SNA(Secure Network Analytics) 어플라이언스용 진단 팩을 수집하는 데 사용할 수 있는 여러 절차에 대해 설명합니다.

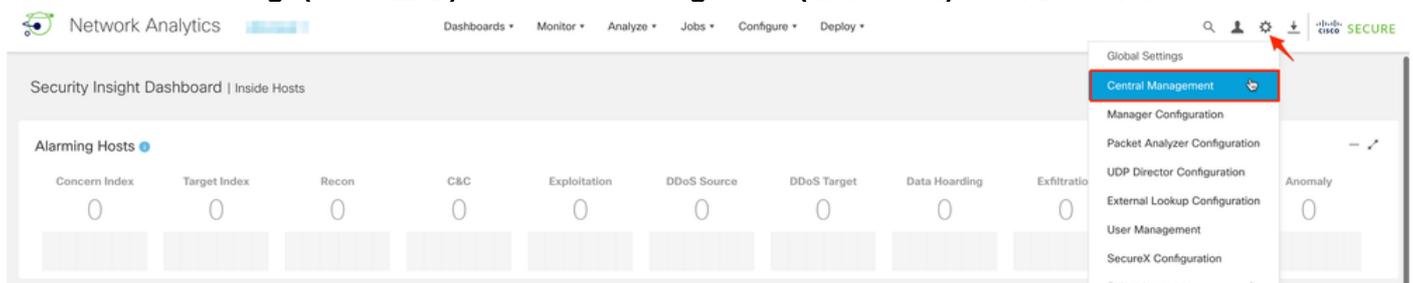
## 절차

SNA 어플라이언스용 진단 팩을 생성하는 주요 방법은 세 가지가 있습니다. 제안된 방법은 **방법 1**입니다. **Manager UI(웹 사용자 인터페이스)**에서 다른 두 방법은 관리자의 웹 UI를 사용할 수 없는 경우에 사용할 수 있습니다.

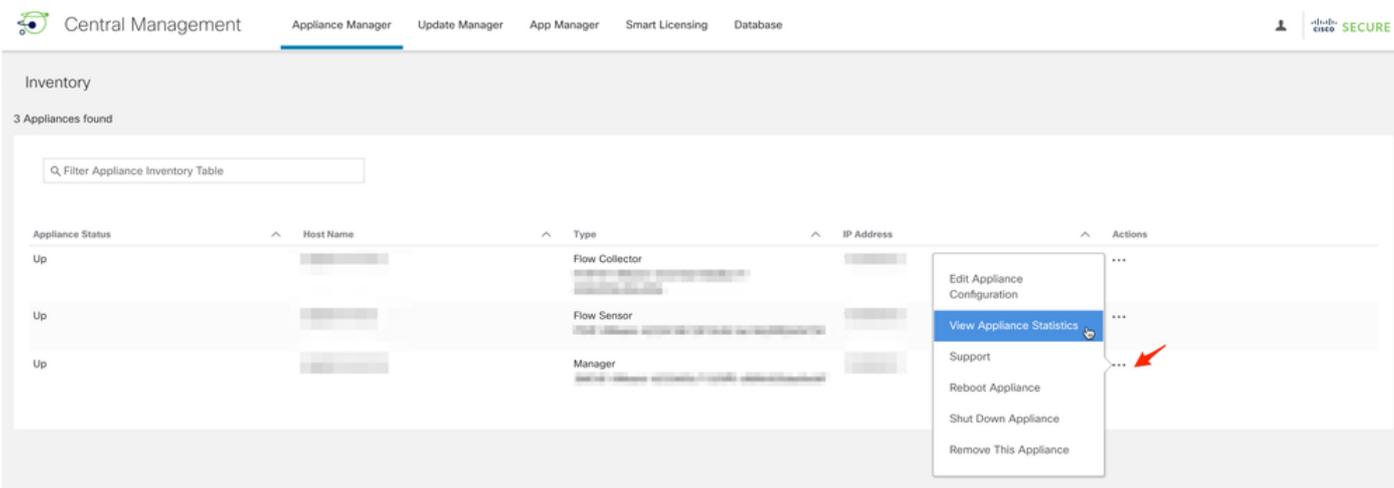
**참고:** Manager의 웹 UI를 사용할 수 없고 Manager에서 진단 팩을 생성해야 하는 경우 Method 3. 각 어플라이언스의 CLI(Command Line Interface)에서 참조하십시오.

### 방법 1. 관리자의 UI(웹 사용자 인터페이스)에서

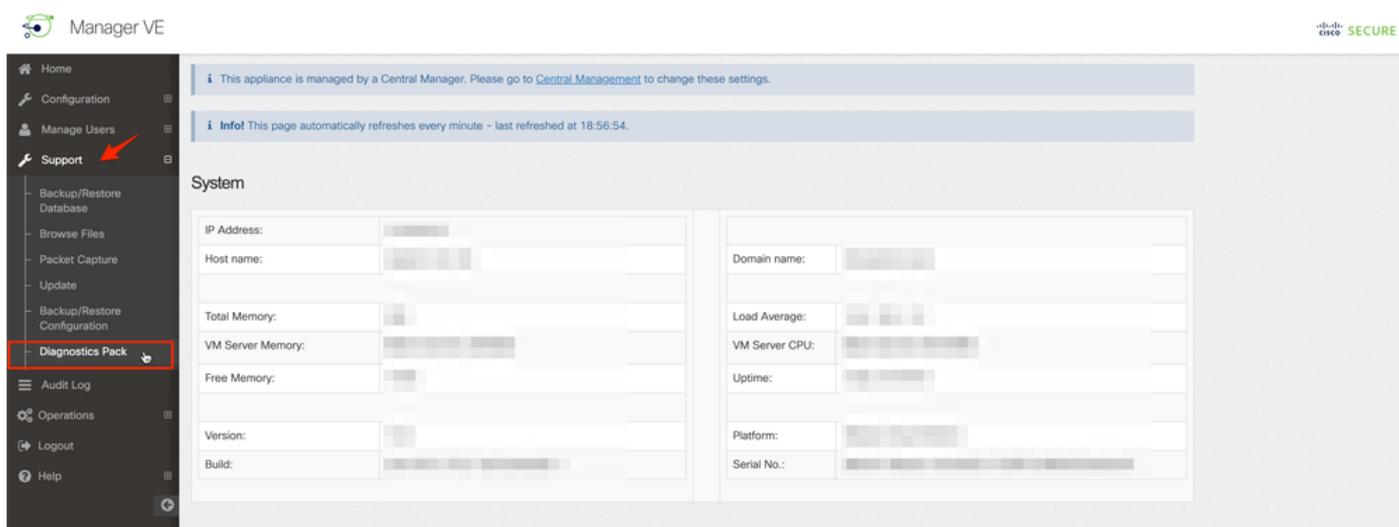
1. 관리자의 웹 UI에 로그인합니다.
2. **Global Settings(전역 설정) > Central Management(중앙 관리)**로 이동합니다.



3. 나열된 어플라이언스에서 진단 팩을 생성해야 하는 어플라이언스를 찾아 **Actions(작업) (생략 기호 아이콘) > View Appliance Statistics(어플라이언스 통계 보기)**를 선택합니다.



4. 선택한 어플라이언스의 Admin UI로 리디렉션되어야 합니다.
5. 관리자 자격 증명을 사용하여 어플라이언스 관리 UI에 로그인합니다.
6. 왼쪽의 메뉴에서 지원 > 진단 팩으로 이동합니다.



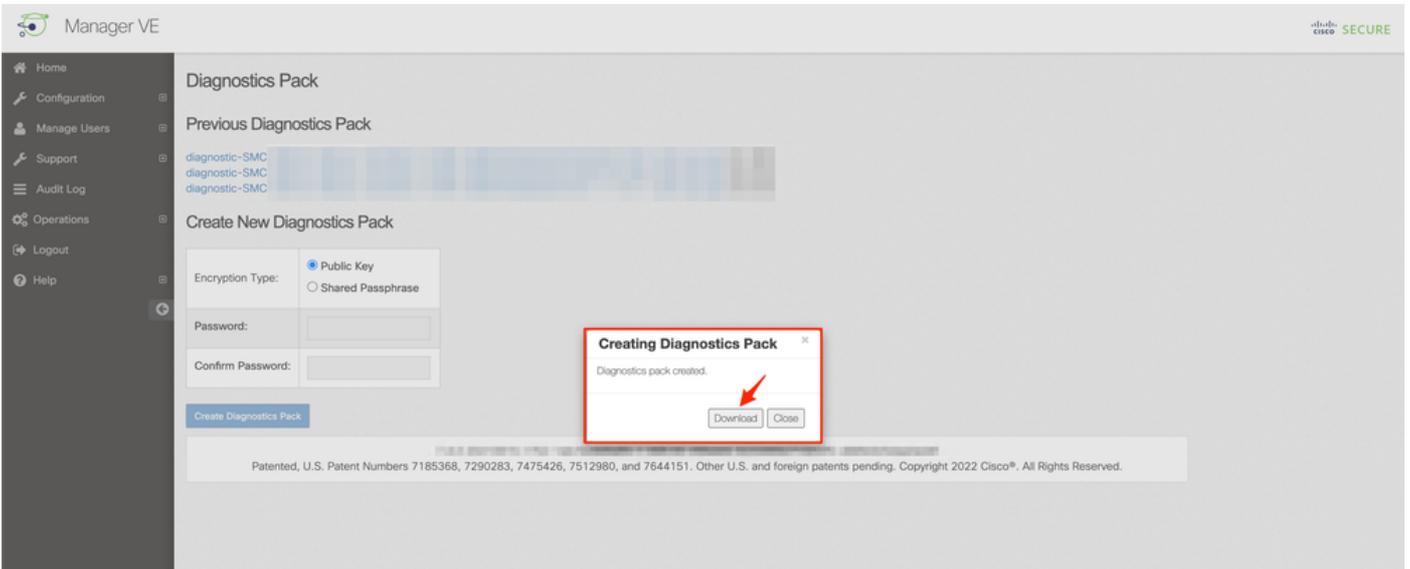
7. 진단 팩 페이지에서 기본 공개 키 암호화를 선택하거나 암호화에 사용할 공유 키/암호를 제공해야 합니다.

**참고:** 사용자 지정 키/비밀번호를 사용하도록 선택한 경우 Support Case Manager에 진단 팩을 업로드할 때 파일 설명에 해당 암호를 제공해야 합니다.

8. 진단 팩 생성을 선택하여 어플라이언스의 진단 팩을 생성합니다.



9. 완료되면 진단 팩을 다운로드하려면 다운로드 버튼이 포함된 팝업 상자가 표시됩니다.



## 방법 2. 각 어플라이언스의 관리 UI에서

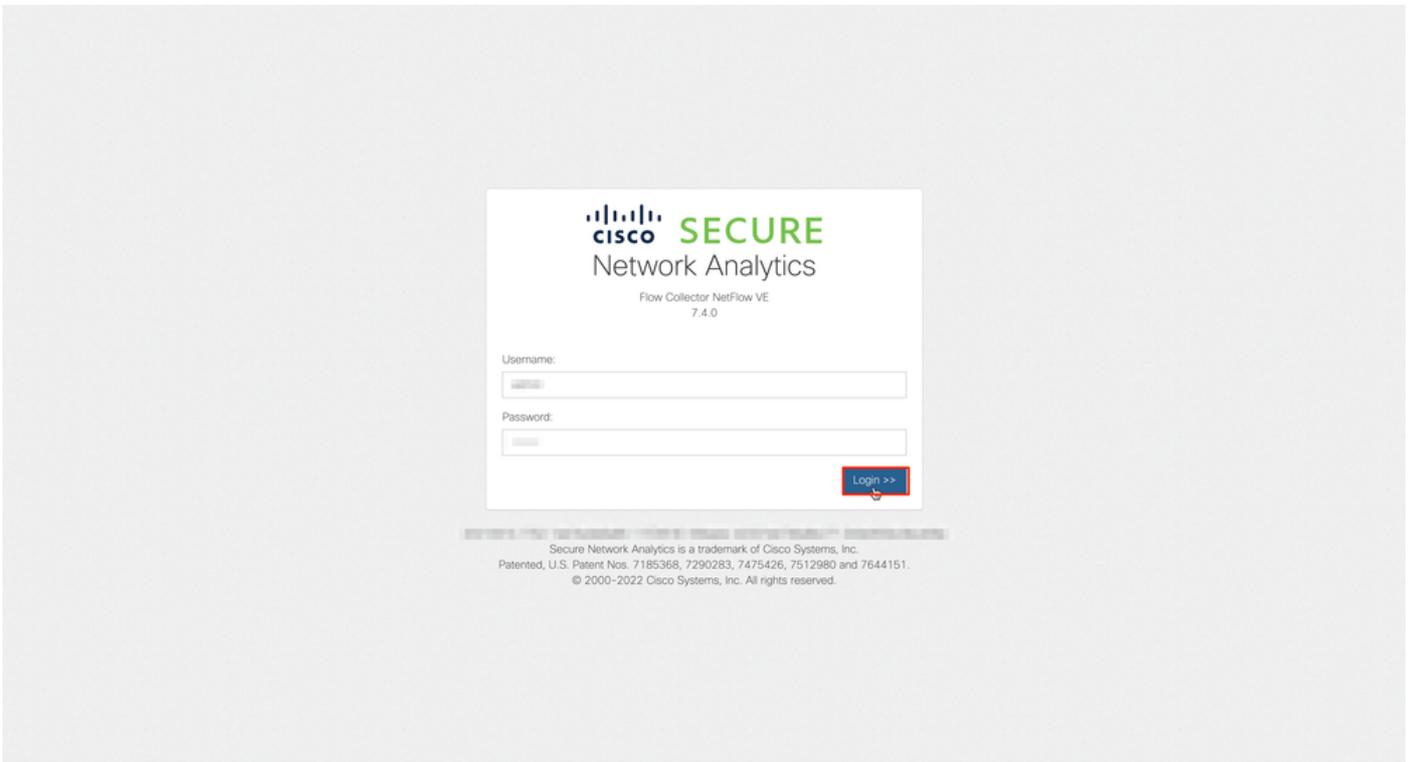
이 방법을 사용하려면 HTTPS(Hypertext Transfer Protocol Secure)를 통해 진단 팩을 생성할 어플라이언스에 액세스해야 합니다.

**참고:** 관리자의 관리자 UI에 직접 액세스하려면 URL을 사용해야 합니다.

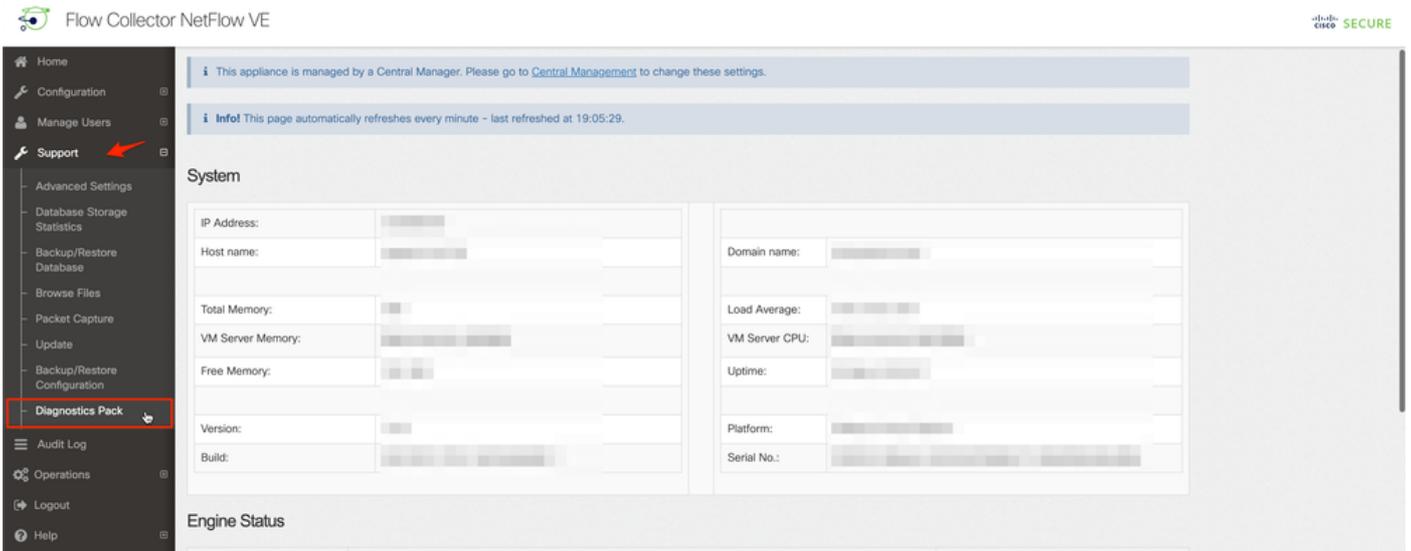
<https://<Manager IP address>/smc/index.html>을 입력하지 않으면 관리자의 웹 UI로 리디렉션됩니다.

예를 들어 이 방법으로 플로우 컬렉터의 진단 팩을 생성하려면 다음 단계를 수행해야 합니다.

1. 웹 브라우저에서 [https:// <FC IP address>](https://<FC IP address>)로 이동합니다.
2. 관리자 자격 증명을 사용하여 어플라이언스 관리 UI에 로그인합니다.



### 3. 왼쪽 메뉴에서 지원 > 진단 팩.



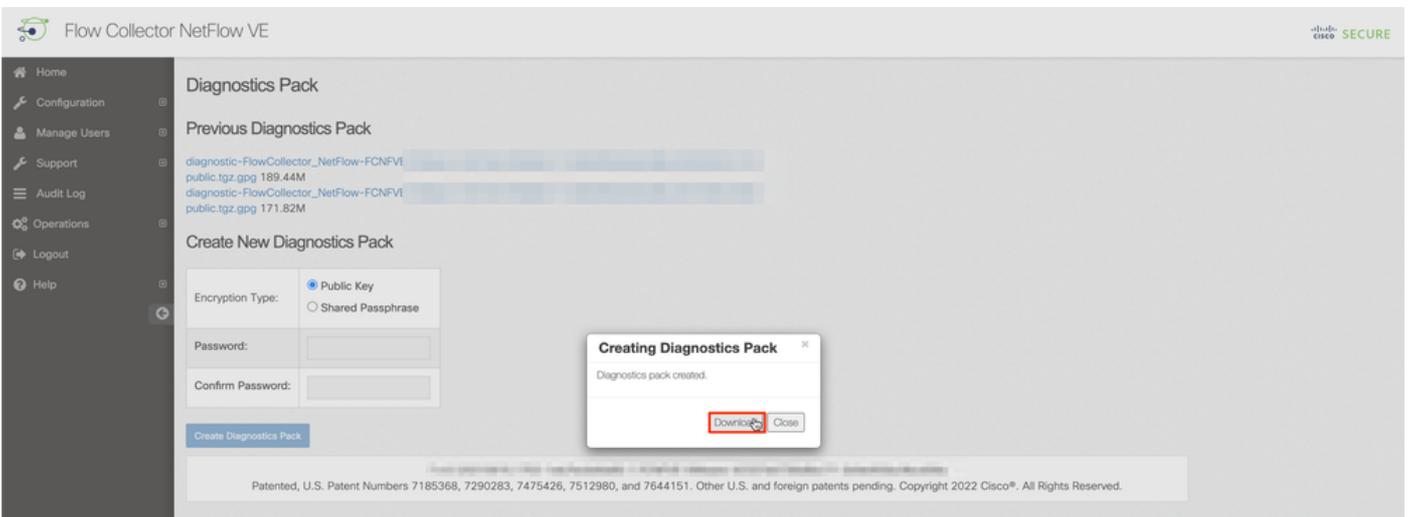
### 4. 진단 팩 페이지에서 기본 공개 키 암호화를 선택하거나 암호화에 사용할 공유 키/암호를 제공해야 합니다.

**참고:** 사용자 지정 키/패스프레이즈를 사용하도록 선택한 경우 Support Case Manager에 진단 팩을 업로드할 때 파일 설명에 해당 패스프레이즈를 제공해야 합니다.

### 5. 진단 팩 생성을 선택하여 어플라이언스의 진단 팩을 생성합니다.



6. 완료되면 진단 팩을 다운로드하려면 다운로드 버튼이 포함된 팝업 상자가 표시됩니다.



### 방법 3. 각 어플라이언스의 CLI(Command Line Interface)에서

이전에 설명한 방법을 사용하여 어플라이언스의 진단 팩을 생성할 수 없는 경우가 있지만 어플라이언스의 CLI에서 직접 생성할 수 있습니다. 이 작업을 완료하는 단계는 다음과 같습니다.

1. SSH(Secure Shell Protocol)를 통해 또는 콘솔 액세스를 통해 직접 원하는 SNA 어플라이언스에 연결합니다.

**참고:** SSH 액세스 권한이 없는 하드웨어 어플라이언스에서 진단 팩을 수집해야 하는 경우 Cisco CIMC(Integrated Management Controller) 인터페이스의 KVM(Kernel-based Virtual Machine) 콘솔도 사용할 수 있습니다.

2. 루트 자격 증명으로 로그인합니다.
3. 다음 명령 중 하나를 입력합니다(사용 중인 SNA 버전에 따라 다름).

#### SNA 버전 7.1.x~7.3.x

doDiagPack 명령을 입력합니다.

#### SNA 버전 7.4.x

명령 진단 시작을 입력합니다.

4. 작업이 완료될 때까지 기다립니다.
5. 작업이 완료되면 진단 팩 파일이 `/lancope/var/admin/diagnostics/directory`에 "diagnostic-  
<Device\_type>-<Device\_ID>.<YYYYMDD>.<HHMM>-\*.tgz.gpg"의 이름 체계로 저장됩니다.

```
smc:/# doDiagPack
smc:/# ls -l /lancope/var/admin/diagnostics/
total 32740
-rw-r--r-- 1 root root 33522766 Feb 24 02:29 diagnostic-SMC-SMCVE-VMware-4
-6 .20220224.0227-public.tgz.gpg
smc:/# █
```

6. 생성된 파일을 어플라이언스에서 로컬 컴퓨터 또는 SCP(Secure Copy Protocol) 또는 WinSCP와 같은 SSH SFTP(File Transfer Protocol) 클라이언트가 있는 파일 서버로 복사합니다. 진단 팩은 `/lancope/var/admin/diagnostics/directory`에 있습니다.

**참고:** SNA 버전 7.4.0에서 SystemConfig 메뉴에서 진단 팩을 생성할 수 있는 새로운 기능이 도입되었습니다(루트 자격 증명을 사용하여 CLI 로그인 > Enter SystemConfig > Recovery > Diagnostics Pack으로 이동).

이 방법에 대한 자세한 내용은 [Secure Network Analytics System Configuration Guide 7.4.x를 참조하십시오.](#)

## 문제 해결

이 섹션에서는 컨피그레이션 문제를 해결하는 데 사용할 수 있는 정보를 제공합니다.

진단 팩을 만들지 못하는 경우가 있습니다. 가장 일반적인 증상은 "진단 팩을 만드는 동안 오류가 발생했습니다. Create Diagnostics Pack(진단 팩 생성) 버튼을 클릭한 후 "사용 가능한 파일 없음"을 클릭합니다.



이 동작을 수정하려면 다음과 같이 하십시오.

1. SSH를 통해 루트 자격 증명을 사용하여 이 동작이 있는 어플라이언스에 로그인합니다.
2. `ls -l /lancope/var/database/dbs/hsqldb/admin/` 명령을 실행하여 디렉토리의 내용을 확인합니다

3. 백업 하위 디렉토리가 있고 해당 사용자/그룹 소유자가 tomcat인지 확인합니다.

```
fcnf-cds:~# ls -l /lancope/var/database/dbs/hsqldb/admin/
total 20
-rw-r--r-- 1 tomcat tomcat 16 Apr 28 00:38 admin.lck
-rw-r--r-- 1 tomcat tomcat 0 Apr 27 17:20 admin.log
-rw-r--r-- 1 tomcat tomcat 84 Apr 27 17:17 admin.properties
-rw-r--r-- 1 tomcat tomcat 2995 Apr 27 17:17 admin.script
drwxr-xr-x 2 tomcat tomcat 4096 Apr 27 17:20 admin.tmp
drwxr-xr-x 2 tomcat tomcat 4096 Jun 7 2021 backup
```

/lancope/var/database/dbs/hsqldb/admin/path에 backup 하위 디렉토리가 없는 경우 이를 생성하고 올바른 소유권을 할당해야 합니다. 이를 위해 다음 명령을 실행합니다.

1. mkdir /lancope/var/database/dbs/hsqldb/admin/backup
2. tomcat:tomcat /lancope/var/database/dbs/hsqldb/admin/backup
4. ls -l /lancope/var/admin/ 명령을 실행하여 디렉토리의 내용을 확인합니다.

5. 백업 및 진단 하위 디렉토리가 있고 해당 사용자/그룹 소유자가 루트인지 확인합니다.

```
fcnf-cds:~# ll /lancope/var/admin/
total 80
drwxrwxr-x 2 root root 4096 Apr 27 06:25 backups
drwxr-xr-x 2 root root 4096 Apr 7 21:39 cds
-rw-r--r-- 1 root root 0 Apr 6 22:10 clustered database
drwxrwxr-x 2 root root 4096 Sep 7 2021 diagnostics
-rw-r--r-- 1 root root 40 Apr 27 17:18 hwserial
-rw-r--r-- 1 root root 8 Apr 27 17:18 meminfo
-rw-r--r-- 1 root root 69 Apr 27 17:18 model
-rw-r--r-- 1 root root 23 Apr 27 17:18 platform
drwxr-xr-x 3 root root 4096 Sep 15 2021 plugins
-rw-rw-rw- 1 root root 2 Apr 27 18:13 previous_engine_startup_mode
-rw-r--r-- 1 root root 47 Apr 27 17:18 serial
drwxr-xr-x 2 root root 4096 Apr 7 21:22 ssh
drwxr-xr-x 2 root root 4096 Apr 8 02:51 system.d
-rw-rw---- 1 root swadmin 12756 Apr 8 02:56 system.xml
drwxrwxrwx 2 root root 4096 Apr 28 00:25 tmp
drwxr-xr-x 2 root root 4096 Sep 7 2021 update
drwxrwxr-x 4 root tomcat 4096 Apr 8 02:49 upgrade
-rw-r--r-- 1 root root 36 Apr 27 17:18 uuid
```

/lancope/var/admin/path에 언급된 하위 디렉토리 중 하나가 없거나 없는 경우 이를 생성하고 올바른 소유권을 할당해야 합니다. 이를 위해 다음 명령을 실행합니다.

1. mkdir /lancope/var/admin/backups
  2. mkdir /lancope/var/admin/diagnostics
- 이를 확인한 후 SNA 어플라이언스의 진단 팩을 다시 생성해 보십시오.

## 관련 정보

- 추가 지원이 필요한 경우 Cisco Technical Assistance Center(TAC)에 문의하십시오. 유효한 지원 계약이 필요합니다. [Cisco 전 세계 지원 문의처](#).
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)