

CRES 이메일 암호화 서비스 관리 포털에서 "클라이언트 데이터가 업데이트되지 않음" 오류 트러블슈팅

목차

- [소개](#)
- [사전 요구 사항](#)
- [문제](#)
- [원인](#)
- [해결](#)
- [관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 Cisco Secure Email Encryption 관리 포털에서 "클라이언트 데이터가 업데이트되지 않음" 오류를 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

Cisco Email Encryption Service(이전의 Cisco Registered Envelope Service) 및 Microsoft 365(Azure AD, Entra ID)에 대한 이해.

문제

Addin Config 이 이미지에 표시된 대로 전자 메일 암호화 서비스 관리 포털에서 Office 365 사서함/Azure AD 설정을 저장할 때 "클라이언트 데이터가 업데이트되지 않음" 오류가 발생합니다.



Client Data not updated ←

Step 1: Configure the Office 365 Mailbox Settings ?

Azure AD Details: ?

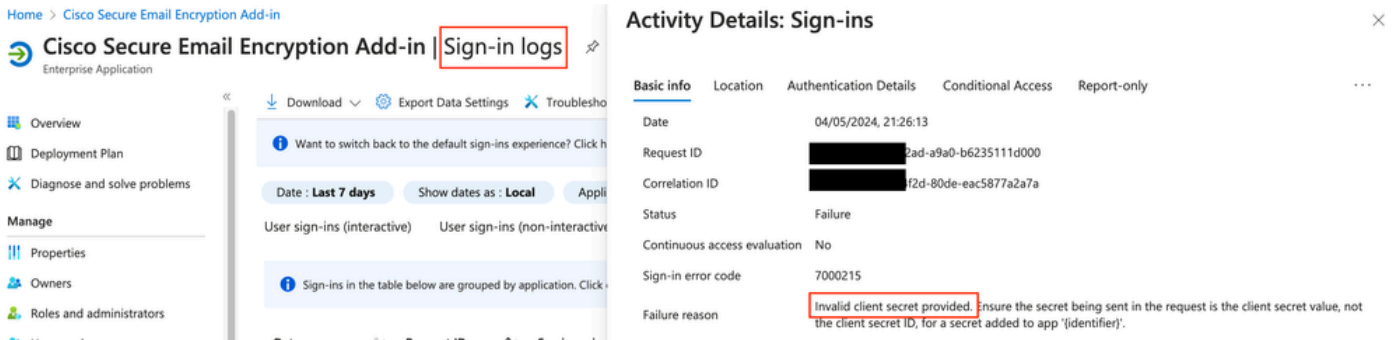
Tenant ID*	<input type="text" value="a443-4298-a0ad-f45d431104d8"/>
Client ID*	<input type="text" value="09a9-4d69-a6b3-787e7f5c85a1"/>
Client Secret*	<input type="password" value="....."/>

오류: 클라이언트 데이터가 업데이트되지 않았습니다.

원인

잘못된 테넌트, 클라이언트 ID 또는 잘못된 클라이언트 암호입니다.

1. 로 Sign-in Logs 이동하여 Entra ID(Azure AD)에 등록된 응용 프로그램의 이름을 Applications > Enterprise Applications 확인합니다. Email Encryption Service 애플리케이션을 클릭합니다.
2. 아래에서 Activity > Sign-in logs 를 클릭합니다Service principal sign-in. 최근 실패 시도를 확인합니다.

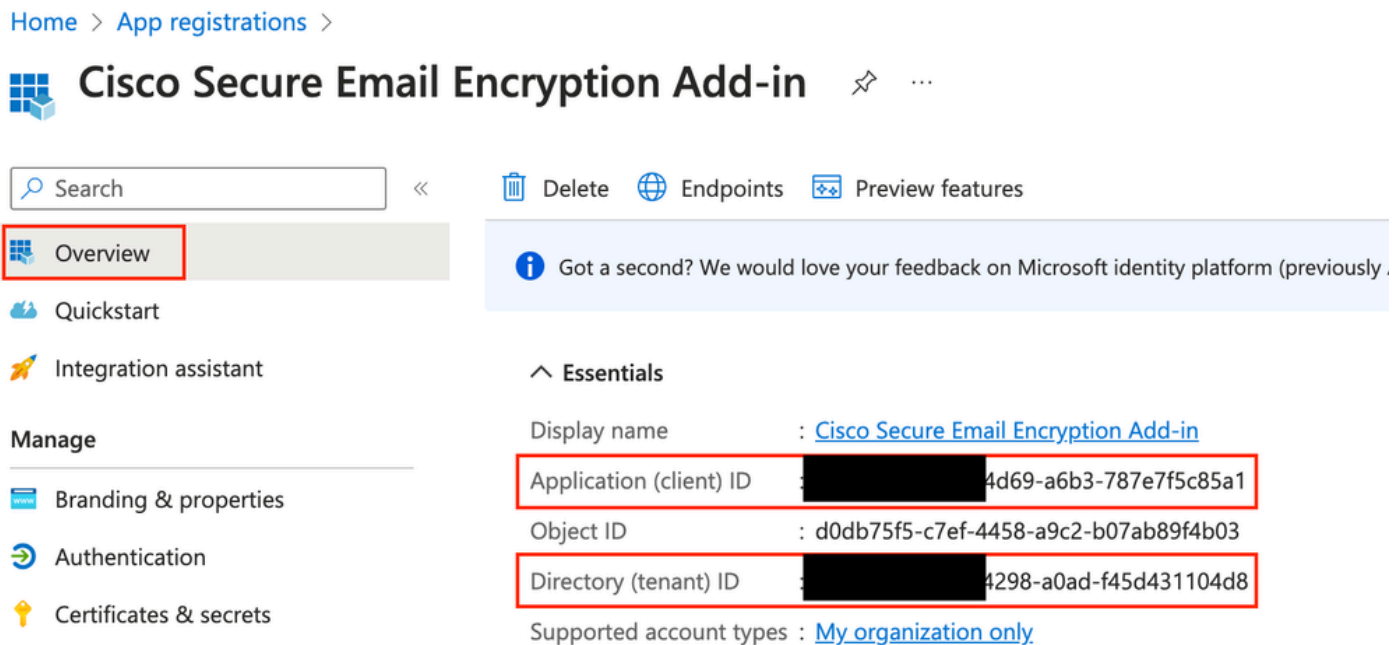


로그인 로그

해결

1단계. 관리자로 Microsoft Entra ID에 로그인합니다. 로 Applications > App Registrations > All Applications 이동합니다. 등록된 Email Encryption Service 애플리케이션을 클릭합니다.

2단계. 등록된 애플리케이션의 Overview(개요) 페이지에서 Application (client) ID 및 를 Directory (tenant) ID 복사합니다. 에서 Client secret 를 Certificates & secrets 복사합니다.



클라이언트 암호 복사

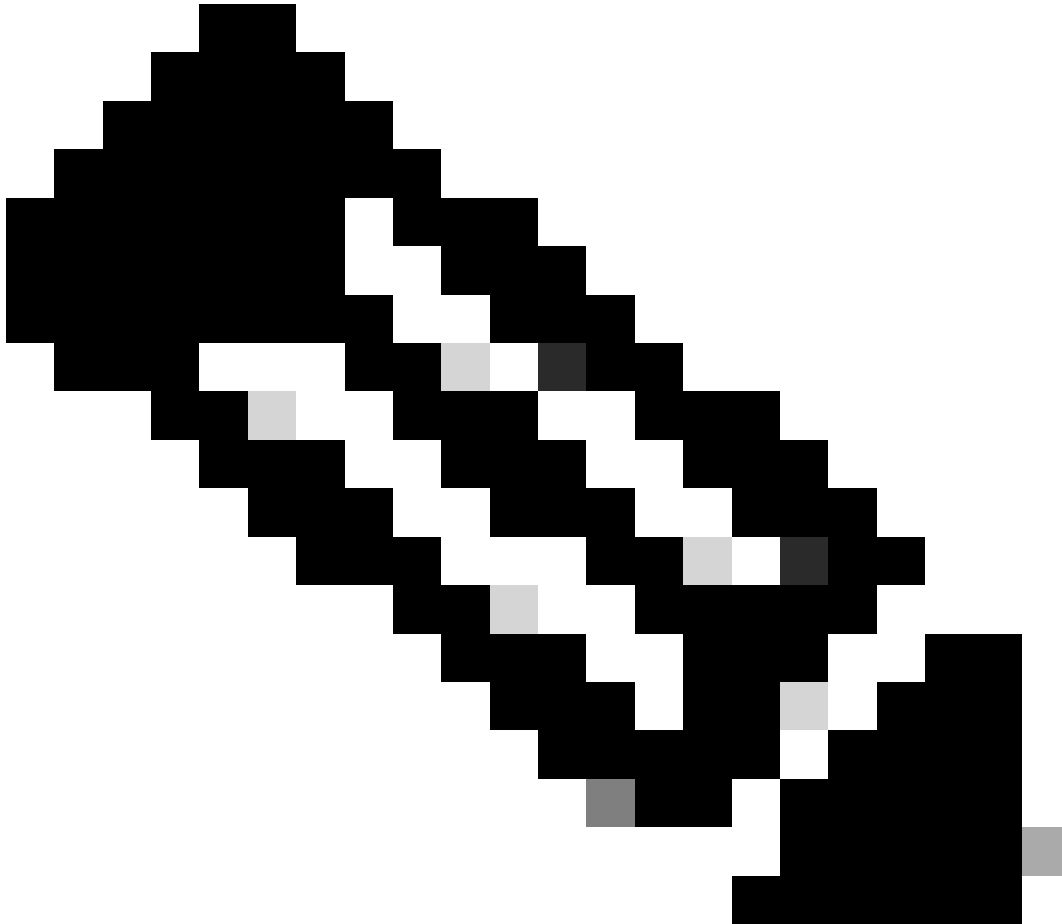
Certificates (0) Client secrets (1) Federated credentials (0)

A secret string that the application uses to prove its identity when requesting a token. Also can be referred to as application password.

+ New client secret

Description	Expires	Value ⓘ	Secret ID
CRES Client Secret	30/04/2025	21-8Q~Wkyy5n6Ozt8VgfWFgePG6.Ukn1...	aa04c890-94d0-4081-8382-8fec90d4505d

CRES 클라이언트 암호



참고: 를 클릭하여 이전에 생성한 값을 모를 경우 새 클라이언트 암호를 생성하십시오New Client Secret.

3단계. CRES 관리 Add-in Config 포털에서 탭을 클릭합니다. Azure AD Details(Azure AD 세부사항) 아래의 Entra ID에서 가져온 테넌트, 클라이언트 ID 및 암호를 입력하고 클릭합니다Save Details.

관련 정보

- [Cisco Secure Email Encryption Service 계정 관리자 사용 설명서](#)
- [Cisco 기술 지원 및 다운로드](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.