

ZTA 등록 오류 트러블슈팅(");포스처 등록 오류 Duo Desktop"에 등록하지 못했습니다.

목차

- [소개](#)
- [문제](#)
- [솔루션](#)
- [관련 정보](#)

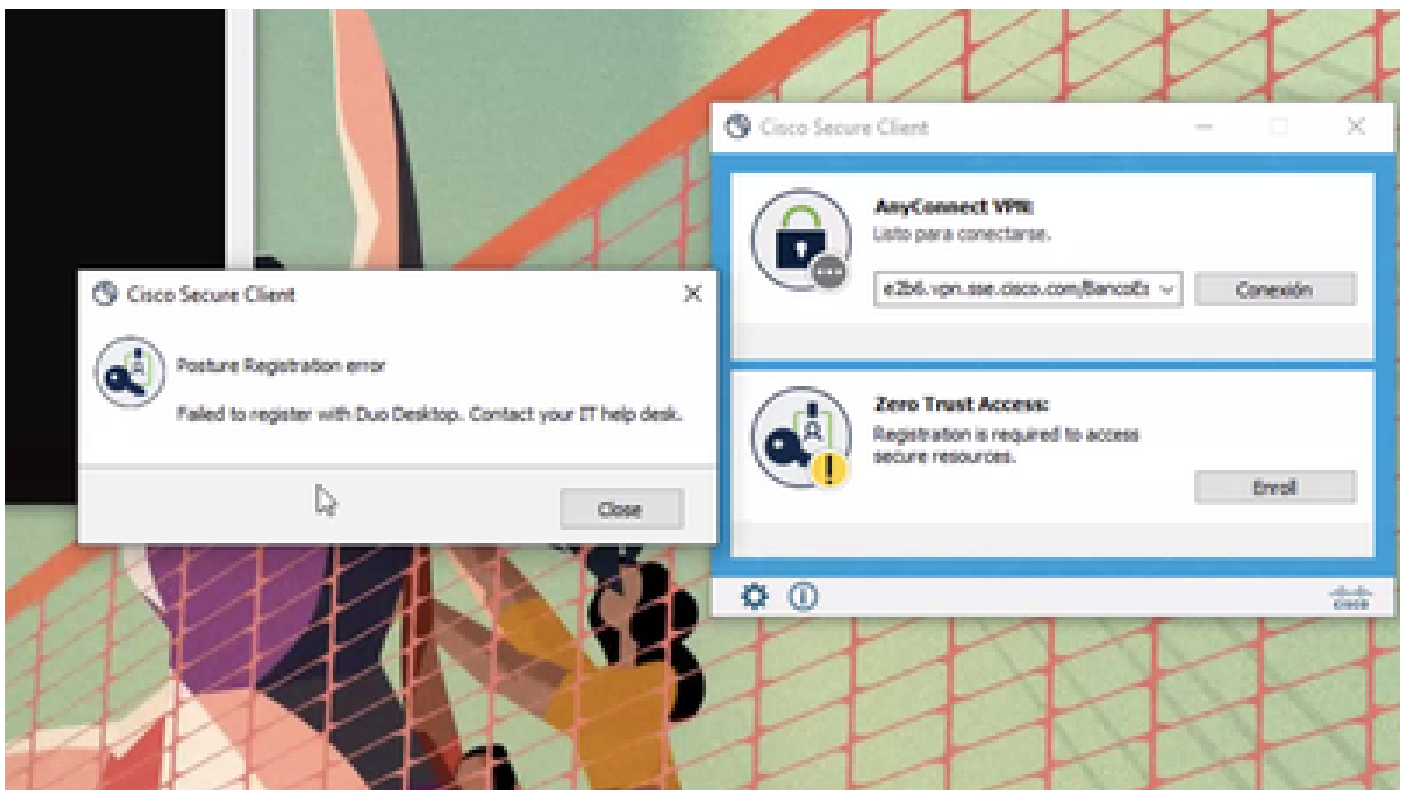
소개

이 문서에서는 "상태 등록 오류를 해결하는 방법에 대해 설명합니다. Duo Desktop에 등록하지 못했습니다."

문제

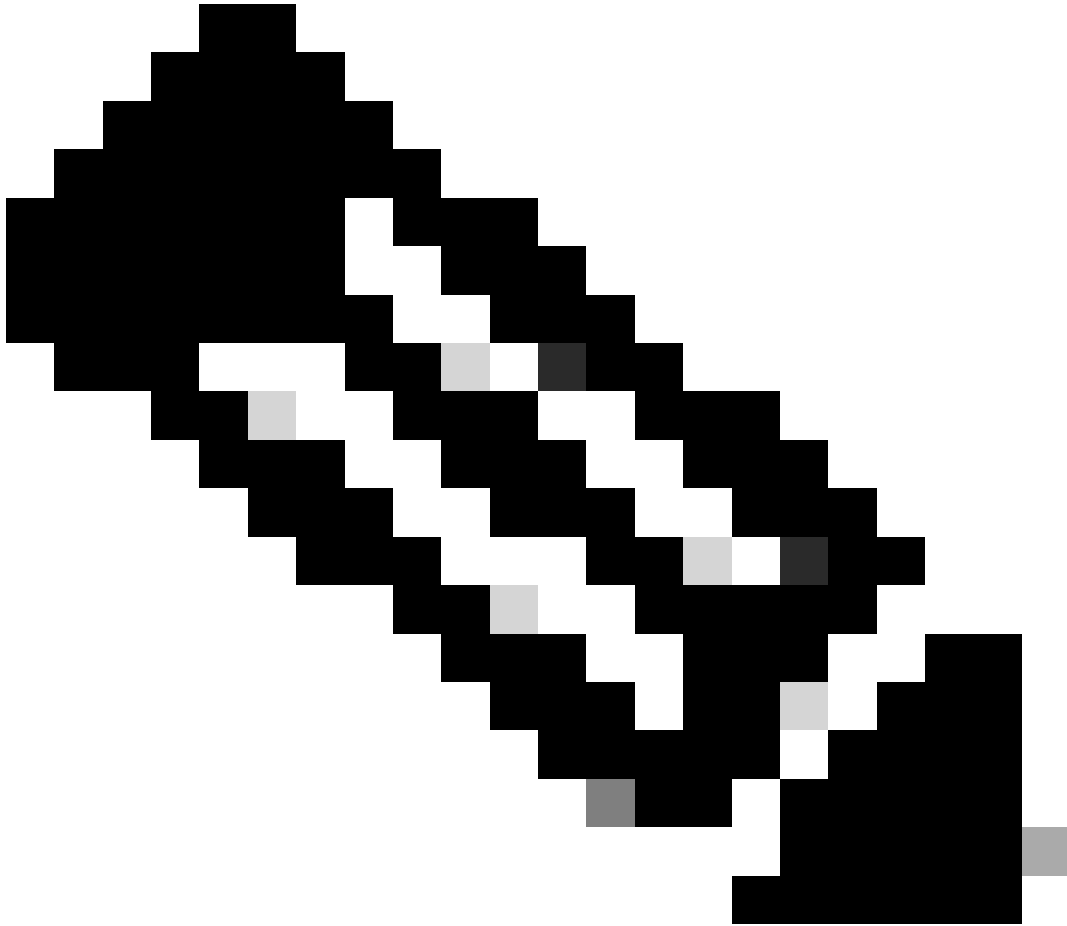
사용자가 ZTA에 등록하려고 하면 Cisco Secure Client 알림 팝업에 오류가 출력됩니다.

Posture Registration Error. Failed to Register with Duo Desktop.

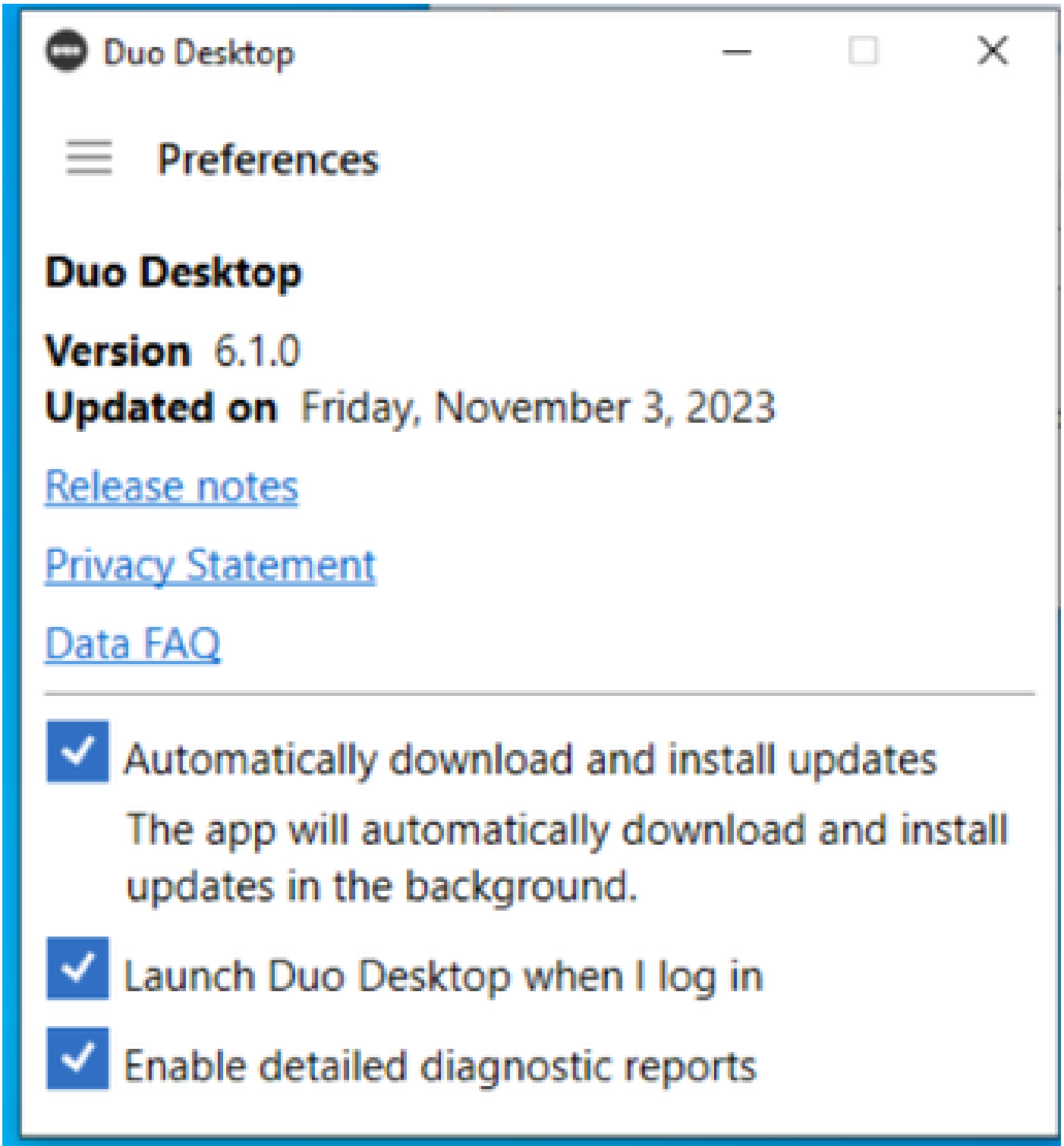


문제를 확인하려면 다음 단계를 기준으로 로그를 확인합니다.

- 열기 **Duo Desktop > Settings > Preferences Button**
 - Enable Detailed Diagnostic reports
-

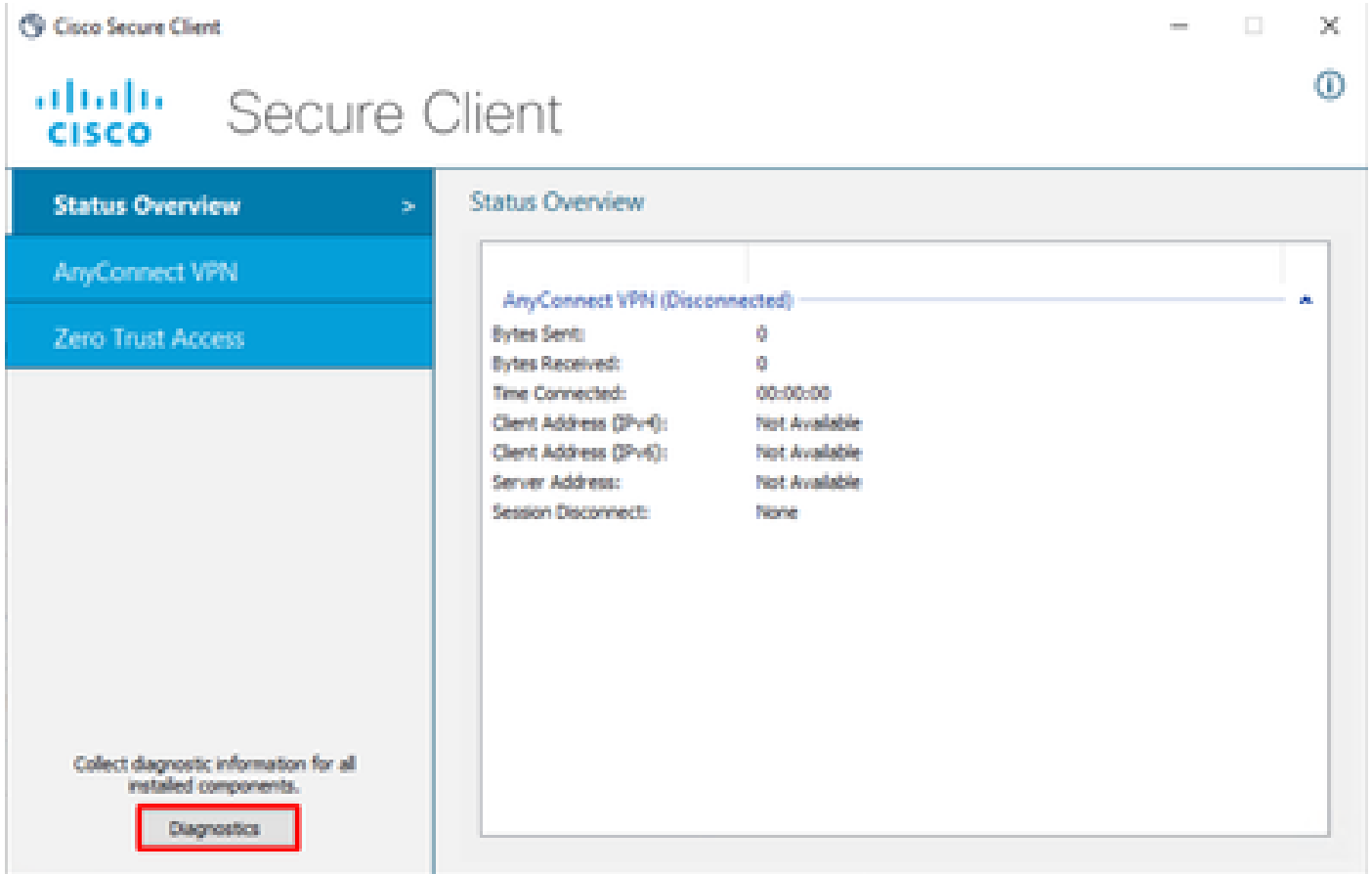


참고: [Duo Desktop에 대한 디버그 로그를 활성화하고 보는 방법](#)도 참조할 수 있습니다.



문제를 복제한 다음 **DART** (Diagnostic And Reporting Tool) 실행합니다.

- 보안 클라이언트 열기
- 클릭 **Diagnostics**



Cisco Secure Client - DART 생성

- 마법사를 계속 진행합니다. 모든 정보를 수집하도록 **Default** 옵션을 수정하지 마십시오.

Bundle Creation Option



Select "Default" to include the typical log files and diagnostic information in the bundle. Select "Custom" to choose the list of log files and diagnostic information to be included in the bundle.

Default - Bundle will be saved to Desktop

Custom

 DART requires administrative privileges to clear Cisco Secure Client logs.

Clear All Logs

Back

Next

Cancel

DART 생성

번들이 그 이후에 데스크톱에 기록됩니다.

- DART 파일에서 Cisco Secure Client > Zero Trust Access > Logs
- 열기 ZeroTrustAccess.txt

ZTNA 오류는 다음 로그에 있습니다.

- (DHA 'DhaRequestEnrollment' failure response reported error : 'Unable to sign health payload')

```

2023-11-02 10:08:02.984802 csc_zta_agent[0x0000224c, 0x0000214c] I/ SSEZtnaEnroller.cpp:1406 SSEZtnaEnroller::actionSend
DhaEnrollCommand() Sending DHA enrollment command
2023-11-02 10:08:02.984802 csc_zta_agent[0x0000224c, 0x0000214c] I/ DhaPostureClient.cpp:746 CDhaPostureClient::sendDhaR
equest() 'DhaRequestEnrollment' context cached with GUID '43a4204d-d7ad-448d-b68a-a9be121d8b1e'
2023-11-02 10:08:03.149342 csc_zta_agent[0x0000224c, 0x0000214c] E/ DhaPostureClient.cpp:953 CDhaPostureClient::processD
haResponse() DHA 'DhaRequestEnrollment' failure response reported error : 'Unable to sign health payload'
2023-11-02 10:08:03.149342 csc_zta_agent[0x0000224c, 0x0000214c] I/ DhaPostureClient.cpp:1038 CDhaPostureClient::issueRe
questCallback() Reporting 'failed' enrollment result to concluded callback. Error: PostureError
2023-11-02 10:08:03.149342 csc_zta_agent[0x0000224c, 0x0000214c] I/ SSEZtnaEnroller.cpp:1432 SSEZtnaEnroller::OnEnrollme
ntConcluded() processing DHA enrollment completion
2023-11-02 10:08:03.149342 csc_zta_agent[0x0000224c, 0x0000214c] E/ SSEZtnaEnroller.cpp:1436 SSEZtnaEnroller::OnEnrollme
ntConcluded() DHA enrollment has failed: PostureError
2023-11-02 10:08:03.149342 csc_zta_agent[0x0000224c, 0x0000214c] I/ SSEZtnaEnroller.cpp:1831 SSEZtnaEnroller::actionNoti
fyCompletion() Notifying enrollment completion with result: PostureRegistrationError
2023-11-02 10:08:03.149342 csc_zta_agent[0x0000224c, 0x0000214c] I/ SSEZtnaEnroller.cpp:1835 SSEZtnaEnroller::actionNoti
fyCompletion()
Enrollment Stats
=====
Bootstrap : success (1.454 sec)
Authentication : success (25.093 sec)
DeviceRegistration : success (2.759 sec)
DHARegistration : success (2.140 sec)
DHAEnrollment : failure (0.164 sec)

```

ZTA - 오류 로그

번들이 그 이후에 데스크톱에 기록됩니다.

- DART 파일에서 Cisco Secure Client > Duo Desktop > DHA_Logs
- DuoDeviceHealth.log 열기

다음 로그에 Duo Desktop 오류가 있습니다.

- (ERROR|DuoDeviceHealthLibrary.Utilities.Services.ServerCertificateService|Invalid server certificate found; not in pinned list (11))

```

2023-11-14 11:40:25.1814|DEBUG|DuoDeviceHealthLibrary.Communication.TrustedPeerRPC.Handlers.SseRegisterHandler|sending SSE registration payl
oad to https://sseposture-routing-commercial.k8s.sc10.org/v1/dha/8212192/registration/complete
2023-11-14 11:40:25.1814|DEBUG|DuoDeviceHealthLibrary.Health.DeviceHealthReporter|sending health report data to https://sseposture-routing-c
ommercial.k8s.sc10.org/v1/dha/8212192/registration/complete
2023-11-14 11:40:26.0456|DEBUG|DuoDeviceHealthLibrary.Utilities.Services.ServerCertificateService|Performing validation of server certificat
e
2023-11-14 11:40:26.0456|ERROR|DuoDeviceHealthLibrary.Utilities.Services.ServerCertificateService|Invalid server certificate found; not in p
inned list (11)
2023-11-14 11:40:26.0612|DEBUG|DuoDeviceHealthLibrary.Utilities.Services.ServerCertificateService|Wrote invalid server certificate to C:\Use
rs\lgonza23\AppData\Local\DuoDeviceHealth\Logs\InvalidServerCerts\server-2023-11-14-11-40-26-ef0bdfd6-f7c6-4eda-b127-90715ad86946.cer
2023-11-14 11:40:26.0721|ERROR|DuoDeviceHealthLibrary.Health.DeviceHealthReporter|error posting json to endpointhealth serv|System.Net.Http
HttpRequestException Error al enviar la solicitud.|System.Net.WebException Se ha terminado la conexión: No se puede establecer una relación
de confianza para el canal seguro SSL/TLS.|System.Security.Authentication.AuthenticationException El certificado remoto no es válido según e
l procedimiento de validación.
2023-11-14 11:40:26.0721|INFO|DuoDeviceHealthLibrary.Communication.TrustedPeerRPC.Handlers.SseRegisterHandler|Cleaning up generated keys

```

Duo Desktop - 오류 로그

Error "Invalid server certificate found; not in pinned list" Duo Desktop에는 트래픽 검사, 암호 해독 또는 프록시의 결과로 사용된 잘못된 인증서가 있습니다.

자세한 내용은 [Duo Desktop에서 디버그 로그 오류 "유효하지 않은 서버 인증서를 찾았습니다. 고정된 목록에 없습니다."](#)를 해결하려 면 어떻게 합니까?

솔루션

- 사용자 환경 또*.duosecurity.com 는 Secure Access의 모든 SSL 해독/검사/주입, 프록시 또는 방화벽 인프라에서 예외로 나열되어 있는지 확인합니다.

- 사용자 환경 `sseposture-routing-commercial.k8s.5c10.org` 또는 Secure Access의 모든 SSL 해독/검사/주입, 프록시 또는 방화벽 인프라에서 예외로 나열되는지 확인합니다.
- 사용자 환경 `sseposture-routing-commercial.posture.duosecurity.com` 또는 Secure Access의 모든 SSL 해독/검사/주입, 프록시 또는 방화벽 인프라에서 예외로 나열되는지 확인합니다.

관련 정보

- [보안 액세스 사용 설명서](#)
- [Cisco 기술 지원 및 다운로드](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.