

ISE에서 디버깅 문제 해결 및 활성화

목차

[소개](#)

[디버그 로그 컨피그레이션](#)

[문제/장애: 프로파일링](#)

[문제/장애: 라이선싱](#)

[문제/장애: 상태](#)

[문제/장애: 게스트 포털](#)

[문제/장애: dot1x/mab](#)

[문제/장애: 복제](#)

[문제/장애: SAML 관련 문제](#)

[문제/장애: 애플리케이션 서버 문제](#)

[문제/장애: 스폰서 포털](#)

[문제/장애: BYOD 포털/온보딩](#)

[문제/장애: MDM](#)

[문제/장애: 인증서 프로비저닝 포털](#)

[문제/장애: 내 디바이스 포털](#)

[문제/장애: 트러스트섹\(TrustSec\)](#)

[문제/장애: 취약성 평가 및 신뢰 중심 NAC](#)

[문제/장애: ODBC ID 저장소 관련 문제](#)

[문제/장애: RBAC 문제](#)

[문제/장애: pxGrid](#)

[문제/장애: 로그/보고서](#)

[문제/장애: 액티브 디렉토리](#)

[문제/장애: 수동 ID](#)

[문제/장애: REST 서비스](#)

[문제/장애: TACACS](#)

[문제/장애: 무선 설정](#)

[문제/장애: 컨텍스트 가시성](#)

[문제/장애: RabbitMQ 메시징](#)

[문제/장애: 라이트 세션 디렉터리](#)

[문제/장애: SSE 커넥터/Smart Call Home](#)

[문제/장애: UDN](#)

[문제/장애: 엔드포인트 스크립트](#)

[LDAP](#)

[더 일반적인 문제를 해결하기 위해 디버깅 필요](#)

[문제: 포털 문제](#)

[문제/장애: 정책 및 규칙 평가 문제](#)

소개

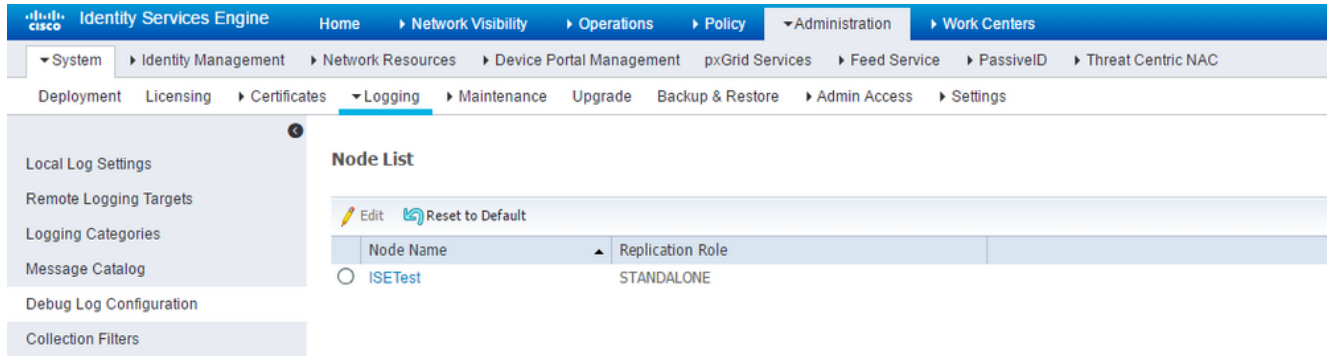
이 문서에서는 ISE(Identity Service Engine)에서 특정 문제가 발생할 때 이를 활성화하기 위해 문제

를 해결하고 디버깅하는 방법에 대해 설명합니다.

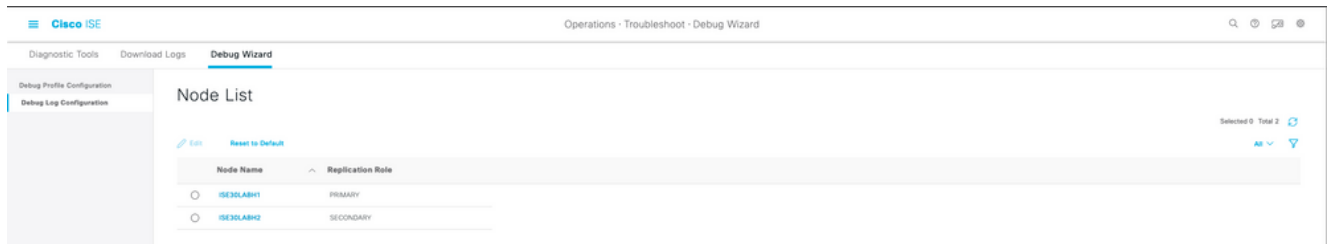
디버그 로그 컨피그레이션

ISE는 여러 기능 유형에 대해 설정된 로그 레벨 컨피그레이션을 기반으로 로그를 생성합니다. 로그를 디버그 수준으로 설정하기 위해 이 설정을 변경하려면 다음 지침을 따르십시오.

1. ISE 2.x 버전의 경우 **Administration > System > Logging > Debug log configuration**, 이미지에 표시된 대로



2. ISE 버전 3.x의 경우 **Operations > Troubleshoot > Debug Wizard > Debug Log Configuration**, 이미지에 표시된 대로



2. 영향을 받거나 문제를 일으키는 노드를 선택하고 **Edit**.

3. 그림에 표시된 다양한 로그 속성 목록

Node List > ISE30LABH1.surendr.fab.local

Debug Level Configuration

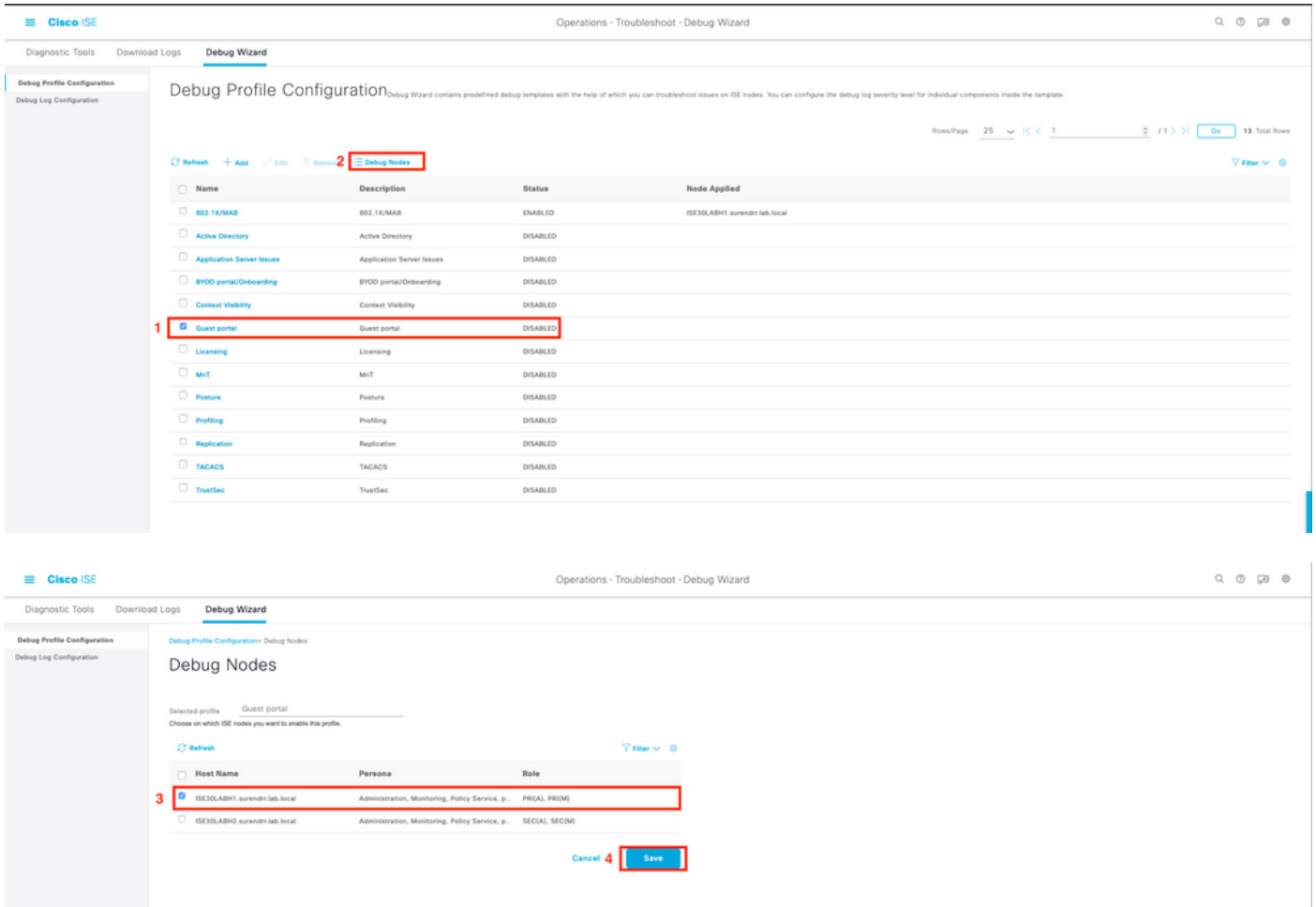
[Edit](#) [Reset to Default](#) All

Component Name	Log Level	Description	Log file Name
<input type="radio"/> accessfilter	INFO	RBAC resource access filter	ise-psc.log
<input type="radio"/> Active Directory	TRACE	Active Directory client internal messages	ad_agent.log
<input type="radio"/> admin-ca	INFO	CA Service admin messages	ise-psc.log
<input type="radio"/> admin-infra	INFO	infrastructure action messages	ise-psc.log
<input type="radio"/> admin-license	INFO	License admin messages	ise-psc.log
<input type="radio"/> anc	INFO	Adaptive Network Control (ANC) debug messages	ise-psc.log
<input type="radio"/> bootstrap-wizard	INFO	Bootstrap wizard messages	ise-psc.log
<input type="radio"/> ca-service	INFO	CA Service messages	caservice.log
<input type="radio"/> ca-service-cert	INFO	CA Service Cert messages	ise-psc.log
<input type="radio"/> CacheTracker	WARN	PSC cache related debug messages	tracking.log
<input type="radio"/> certprovisioningportal	INFO	Certificate Provisioning Portal debug messages	quest.log
<input type="radio"/> cisco-mst	INFO	Debug M&T database access logging	ise-psc.log
<input type="radio"/> client-webapp	INFO	Client Provisioning admin server debug messages	quest.log

이전 이미지의 목록이 완전하지 않지만 특정 서비스의 로그 수준을 사용할 수 있는 위치입니다. 여

기에 설명된 기능에 대한 모든 로그 컨피그레이션은 이 위치에서 설정할 수 있습니다. 이 섹션은 다음 문서에서 디버깅 페이지라고 합니다.

또는 ISE 3.x 버전에서는 기능별로 디버깅을 활성화할 수도 있습니다. **Operations > Troubleshoot > Debug Wizard > Debug Profile Configuration** 여기에 표시된 대로 해당 디버깅을 적용할 노드를 선택합니다.



4. 후속 섹션에서 특정 문제에 대해 제공되는 적절한 디버깅이 활성화된 후 문제를 재현합니다.

5. 재생산되는 시점을 적어 둡니다.

6. 테스트한 클라이언트의 엔드포인트 ID(MAC 주소) 또는 IP 주소를 적어 둡니다.

7. 속성을 선택하고 을 클릭할 때 로그 레벨을 기본값으로 설정합니다 **Reset to Default**.

8. 다음으로 이동 **Operations > Troubleshoot > Download logs**. 로그를 수집 해야 하는 노드를 선택 합니다.

9. 지원 번들은 **Operations > Troubleshoot > Download Logs > [문제가 복제/확인된 노드를 선택합니다.]**

10. 다음 옵션은 파일을 생성하는 데 사용됩니다.

- [] 전체 구성 데이터베이스 포함
- [x] 디버그 로그 포함
- [x] 로컬 로그 포함
- [] 코어 파일 포함
- [x] 모니터 및 보고서 로그 포함
- [x] 시스템 로그 포함

암호화 키를 <선택한 암호화 키>로 설정합니다.

문제가 다시 생성/확인된 (시간 범위)일을 선택합니다.

11. 지원 번들을 수집하려면 **download** 버튼을 클릭합니다.

그림과 같이 [여기서](#) 지원 번들 및 기타 세부 사항을 케이스에 [업로드합니다](#).

문제/장애: 프로파일링

디버그 수준으로 설정할 특성:

- 프로파일러(profiler.log)
- 런타임 AAA(prrt-server.log)
- nsf(ise-psc.log)
- nsf-session(ise.psc.log)

참고: 런타임 AAA를 디버그로 설정하면 prrt-JNI도 디버그 레벨로 설정됩니다. 이것은 당연한 일입니다. 런타임 디버그를 활성화하면 부하가 큰 상태에서 성능 문제가 발생할 수 있습니다. 문제를 해결하려면 TAC에 문의하거나 유지 관리 창에서 디버그를 활성화하는 것이 좋습니다.

문제/장애: 라이선싱

디버그 수준으로 설정할 특성:

- 라이선스(ise-psc.log)
- admin-license(ise-psc.log)

문제/장애: 상태

디버그 수준으로 설정할 특성:

- 포스처(ise-psc.log)
- 포털(guest.log)
- 프로비저닝(ise-psc.log)
- 런타임 AAA(prrt-server.log)
- nsf(ise-psc.log)
- nsf-session(ise-psc.log)
- 스위스(ise-psc.log)
- client-webapp(guest.log)

문제/장애: 게스트 포털

디버그 수준으로 설정할 특성:

- guestaccess(guest.log)
- guest-admin(guest.log)
- guest-access-admin(guest.log)
- 프로파일러(profiler.log)
- 런타임 AAA(prrt-server.log)
- saml(guest.log)(saml이 사용 중인 경우에만 활성화)
- nsf(guest.log)
- nsf-session(guest.log)

문제/장애: dot1x/mab

디버그 수준으로 설정할 특성:

- 런타임 AAA(prrt-server.log)
- nsf(ise-psc.log)
- nsf-session(ise-psc.log)

문제/장애: 복제

디버그 수준으로 설정할 특성:

- 복제 구축(replication.log 및 ise-psc.log)
- Replication-JGroup(replication.log 및 ise-psc.log)
- 복제 추적기(tracking.log)
- 최대 절전 모드(최대 절전 모드.log)
- JMS(replication.log)

문제/장애: SAML 관련 문제

디버그 수준으로 설정할 특성:

- opensaml(ise-psc.log)
- saml(ise-psc.log)

문제/장애: 애플리케이션 서버 문제

디버그 수준으로 설정할 특성:

- 조직-apache(appserver/catalina.out)
- org-apache-cxf(appserver/catalina.out)
- 조직-apache-digester(appserver/catalina.out)

문제/장애: 스폰서 포털

디버그 수준으로 설정할 특성:

- sponsorportal(ise-psc.log)
- 포털(guest.log)
- 런타임 AAA(prrt-server.log)
- nsf(ise-psc.log)
- nsf-session(ise-psc.log)

문제/장애: BYOD 포털/온보딩

디버그 수준으로 설정할 특성:

- 클라이언트(guest.log)
- client-webapp(guest.log)
- scep(ise-psc.log)
- ca-service(ise-psc.log)
- admin-ca(ise-psc.log)
- 런타임 AAA(prrt-server.log)
- nsf(ise-psc.log)
- nsf-session(ise-psc.log)
- 프로파일러(profiler.log)

문제/장애: MDM

TRACE 수준으로 설정할 특성:

- 포털(guest.log)
- mdmportal(ise-psc.log)
- external-mdm (ise-psc.log)
- 런타임 AAA(prrt-server.log)
- nsf(ise-psc.log)

- nsf-session(ise-psc.log)

문제/장애: 인증서 프로비저닝 포털

디버그 수준으로 설정할 특성:

- ca-service(caservice.log)
- admin-ca(ise-psc.log)
- clientprovisioningportal(ise-psc.log)
- 포털(guest.log)

문제/장애: 내 디바이스 포털

디버그 수준으로 설정할 특성:

- 포털(guest.log)
- mydevices(ise-psc.log)
- 프로파일러(profiler.log)

문제/장애: 트러스트섹(TrustSec)

디버그 수준으로 설정할 특성:

- sxp(sxp_appserver/sxp.log)
- sgtbinding(sxp_appserver/sxp.log)
- 런타임 AAA(prrt-server.log)
- nsf(ise-psc.log)
- nsf-session(ise-psc.log)

문제/장애: 취약성 평가 및 신뢰 중심 NAC

디버그 수준으로 설정할 특성:

- va-runtime(varuntime.log)
- va-service(varuntime.log 및 vaaggregation.log)
- TC-NAC(ise-psc.log)
- anc(ise-psc.log)

문제/장애: ODBC ID 저장소 관련 문제

디버그 수준으로 설정할 특성:

- odbc-id-store(prrt-management.log 및 prrt-server.log)

문제/장애: RBAC 문제

디버그 수준으로 설정할 특성:

- accessfilter(ise-psc.log)

문제/장애: pxGrid

TRACE 수준으로 설정할 특성:

- pxgrid(pxgrid/)

문제/장애: 로그/보고서

디버그 수준으로 설정할 특성:

- cpm-mnt(ise-psc.log)
- 보고서(ise-psc.log)
- cisco-mnt(ise-psc.log)
- 런타임 로깅(prrt-server.log)
- collector(collector.log)

문제/장애: 액티브 디렉토리

TRACE 수준으로 설정할 특성:

- Active Directory(ad_agent.log)
- id-store-AD(ad_agent.log)
- 런타임 AAA(prrt-server.log)
- nsf(ise-psc.log)
- nsf-session(ise-psc.log)

문제/장애: 수동 ID

디버그 수준으로 설정해야 하는 특성:

- PassiveID(passiveID*)
- 런타임 AAA(prrt-server.log)
- Active Directory (ad)_agent.log)
- collector(collector.log)(세션이 게시된 경우 PassiveID,MnT 노드 및 액티브 pxGrid 노드)
- pxGrid(pxgrid/)(세션이 게시된 경우 보조 MnT 및 액티브 pxGrid 노드)

문제/장애: REST 서비스

디버그 수준으로 설정할 특성:

- ers(ise-psc.log)

문제/장애: TACACS

디버그 수준으로 설정할 특성:

- 런타임 AAA(prrt-server.log)

문제/장애: 무선 설정

디버그 수준으로 설정할 특성:

- 무선설정도구(/wifisetup)

문제/장애: 컨텍스트 가시성

디버그 수준으로 설정할 특성:

- vcs(ise-elasticsearch.log)
- vcs-db(ise-elasticsearch.log)

문제/장애: RabbitMQ 메시징

- ise 메시징(ise 메시징/)

문제/장애: 라이트 세션 디렉터리

- Light-Session-Directory(lsd.log)

문제/장애: SSE 커넥터/Smart Call Home

- sse 커넥터(connector.log)

문제/장애: UDN

- UDN(udn.log)

문제/장애: 엔드포인트 스크립트

- 엔드포인트 스크립트(ise-psc.log)

LDAP

- runtime-aaa(prrt-server.log)

더 일반적인 문제를 해결하기 위해 디버깅 필요

문제: 포털 문제

디버그 수준으로 설정할 특성:

- 포털(guest.log)

- portal-session-manager(guest.log)
- portal-web-action(guest.log)
- previewportal(모든 포털 컨피그레이션 페이지의 미리보기 섹션) (guest.log)

문제/장애: 정책 및 규칙 평가 문제

디버그 수준으로 설정할 특성:

- RuleEngine-Policy-IDGroups(ise-psc.log)
- RuleEngine 특성(ise-psc.log)
- 정책 엔진(ise-psc.log)
- epm-pdp(ise-psc.log)
- epm-pip(ise-psc.log)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.