

ESA/WSA/SMA에서 콘솔을 통해 서비스 계정 활성화(enablediag)

목차

[소개](#)

[ESA/WSA/SMA에서 서비스 계정 활성화](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 enablediag 사용자가 Cisco ESA(Email Security Appliance), Cisco WSA(Web Security Appliance) 또는 Cisco SMA(Security Management Appliance)에 연결하고 관리하는 방법에 대해 설명합니다.

ESA/WSA/SMA에서 서비스 계정 활성화

ESA, WSA 및 SMA에는 enablediag라는 서비스 어카운트가 있습니다. 이 어카운트는 일반적으로 시리얼 콘솔을 사용하여 어플라이언스를 통해 액세스되지만 어플라이언스에 대한 표준 SSH 액세스를 통해서도 액세스할 수 있습니다. 어플라이언스에 원격으로 액세스할 수 없는 경우 이 계정을 사용할 수 있습니다. enablediag를 통해 어플라이언스에 액세스하는 사용은 일반적으로 Cisco 지원 및 개방형 지원 케이스와 함께 수행됩니다.

사용하기 위해 로그인을 위해 console login 프롬프트에 enablediag를 입력하고 어플라이언스의 admin을 사용합니다 비밀번호입니다.

Enablediag 사용자에게는 서비스 액세스를 활성화하거나 관리 인터페이스를 재구성하는 기능을 포함하여 문제 해결에 사용할 수 있는 여러 옵션이 있습니다. 다음은 enablediag로 로그인할 때 표시되는 항목의 예입니다.

```
<#root>
```

```
login:
```

```
enablediag
```

```
Password:
```

```
Last login: Tue Jul 28 13:59:23 2015 from 192.168.42.43  
AsyncOS 9.7.0 for Cisco C100V build 041
```

```
Welcome to the Cisco C100V Email Security Virtual Appliance
```

```
Available Commands:
```


```
help -- View this text.
```

```
quit -- Log out.
```

```
service -- Enable or disable access to the service system.
```

network -- Perform emergency configuration of the diagnostic network interface.
clearnet -- Resets configuration of the diagnostic network interface.
ssh -- Configure emergency SSH daemon on the diagnostic network interface.
clearssh -- Stop emergency SSH daemon on the diagnostic network interface.
tunnel -- Start up tech support tunnel to IronPort.
print -- Print status of the diagnostic network interface.
reboot -- Reboot the appliance.

S/N 564D4A052936E4280000-BA98DA08AAAA
Service Access currently ENABLED (0 current service logins)

 참고: 이 방법을 통해 어플라이언스에 대한 지원 터널을 여는 경우 Cisco 지원 엔지니어에게 제공되는 전체 일련 번호를 제공하십시오.

관련 정보

- [시리얼 케이블을 사용하여 어플라이언스에 연결하려면 어떻게 해야 합니까?](#)
- [Cisco Email Security Appliance - 빠른 시작 설명서](#)
- [Cisco Web Security Appliance - 빠른 시작 설명서](#)
- [Cisco Security Management Appliance - 빠른 시작 설명서](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.