

resetqueue 명령의 사용

목차

[소개](#)

[resetqueue 명령의 사용](#)

[다음을 확인합니다.](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 숨겨진 명령 resetqueue의 사용과 ESA(Email Security Appliance)의 CLI에서 이가 실행될 때 발생하는 작업에 대해 설명합니다.

resetqueue 명령의 사용

ESA의 작업 대기열이 손상되고 작업 대기열을 직접 복구하려는 시도가 작업 및 처리를 수정하지 못했거나 Cisco Email Content Security 고객 지원이 어플라이언스에 원격으로([지원 터널을 통해](#)) 액세스할 수 없는 경우가 있습니다.

계속하려면 어플라이언스의 CLI에 로그인하고 resetqueue 명령을 실행해야 합니다.

이 명령을 사용하면 작업 대기열의 모든 메시지(대기열에 있는 모든 활성 수신자)가 삭제되고 ESA가 정상적으로 재부팅됩니다. 어플라이언스가 새 작업 대기열을 다시 만든 다음 적절한 작업 및 처리를 시작할 수 있도록 재부팅이 필요합니다.

ISQ(스팸 퀴런틴) 및 정책, 바이러스, 신종 바이러스 격리(PVO)의 메시지에 대한 예외가 있습니다. 이러한 메시지에 전달된 메시지는 영향을 받지 않습니다.

경고: 이 명령의 영구성으로 인해 resetqueue 명령은 Cisco Email Content Security 고객 지원과의 협조에서만 사용해야 하며 다른 모든 문제 해결 기술을 시도한 후에만 사용해야 합니다. 이 명령을 실행하거나 Cisco Email Content Security 고객 지원이 이 명령을 실행하도록 허용하면 고객은 ISQ 외부의 모든 메시지가 영구적으로 손실되고 복구할 수 없다는 점을 이해합니다.

resetqueue 명령의 사용 결과를 이해하려면 이 문서를 검토하고 공개 지원 요청을 지원하는 CSE(Customer Support Engineer)에게 구두로 응답하십시오.

예:

```
> resetqueue
```

```
WARNING: This command is extremely destructive. All messages in all queues -- including undeliverable messages -- will be deleted. Please be certain that all messages you wish to save are delivered or archived. This command will reboot your system and reset your queue. Are you sure you want to proceed?
```

```
[N]> y
```

System rebooting. Please wait while the queue is being closed...

Closing CLI connection.

Rebooting the system...

다음을 확인합니다.

어플라이언스가 재부팅을 완료하고 다시 액세스할 수 있게 되면 CLI에서 작업 및 처리 상태 세부 정보를 확인하거나 GUI에서 Monitor(모니터링) > **System Status(시스템 상태)**를 확인하십시오. 어플라이언스는 *Online(온라인)*의 시스템 상태를 반영해야 합니다.

또한 어플라이언스의 메일 로그를 검토하여 메일 처리를 예상대로 보장하십시오. **tail mail_logs** 명령을 실행하여 CLI에서 이를 수행할 수 있습니다.

관련 정보

- [콘텐츠 보안 기술 지원 터널 FAQ](#)
- [Cisco Email Security Appliance - 엔드 유저 가이드](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)