

C370, C670 및 X1070 ESA에 새 메모리 키트 설치

목차

[소개](#)

[문제 설명](#)

[배경](#)

[문제 증상](#)

[해결 방법/솔루션](#)

[X60 하드웨어 업그레이드 프로모션](#)

[4GB RAM을 사용하는 x70 고객을 위한 메모리 업그레이드 키트](#)

[하드웨어 수준 식별 방법](#)

[새 메모리 키트를 설치하는 방법](#)

[관련 정보](#)

[관련 Cisco 지원 커뮤니티 토론](#)

소개

이 문서에서는 ESA(Email Security Appliance) C370, C670 및 X1070에 메모리 키트를 설치하는 방법에 대해 설명합니다.

문제 설명

메모리 용량이 8GB 미만인 C360s, C370s, C660s, C670s, X1060s 및 X1070은 특정 컨피그레이션 및 트래픽에서 AsyncOS 8.5.x로 업그레이드한 후 과도한 메모리 사용 및 스와핑에서 지연될 수 있습니다.

배경

출고된 모든 C360, C660, X1060 및 C370, C670 및 X1070 어플라이언스는 처음에 4GB의 RAM을 사용하며, 특정 컨피그레이션 및 트래픽의 경우(운영 체제(OS)가 Async5.OS로 업그레이드한 후 하드 디스크를 임시 메모리로 사용하는 경우) 과도한 메모리 사용량 및 스와핑에서 지연(현재 지연)이 발생할 수 있습니다. .x

문제 증상

특정 유형의 트래픽, 특히 이메일 트래픽이 급증할 경우, 영향을 받는 ESA(Email Security

Appliance) 모델은 크게 지연됩니다. 이러한 레이턴시는 클러스터링 및 SMA(Security Management Appliance) 연결을 포함하여 여러 기능이 활성화된 ESA에서 가장 일반적이며, 이는 전체 시스템 지연에 기여할 수 있습니다.

이전 소프트웨어 버전의 경우 메모리 스와핑이 과도하여 점진적으로 느려집니다. 현재 AsyncOS는 뚜렷한 지연 없이 경량 및 중간 스와핑 상황을 처리하지만, 과도한 스와핑 상황은 시스템이 중단 상태로 전환됩니다. ESA 플랫폼의 경우 이 중단 상태의 기간은 최대 5분으로 확인되었습니다.

이 문제로 인해 전체 시스템 및 작업 대기열 백업이 느려집니다. 전체적인 경험은 시스템이 중단되었다는 것입니다.

해결 방법/솔루션

X60 하드웨어 업그레이드 프로모션

현재 C360, C660 및 X1060s 어플라이언스를 사용하고 64비트 OS 소프트웨어 이미지(8.0.x 이상)를 실행하려는 고객은 특정 컨피그레이션 및 트래픽 로드에서 성능이 저하될 수 있습니다. 이는 2012년 이 하드웨어가 릴리스된 이후 어플라이언스에 하드웨어 컨피그레이션 업그레이드가 이루어진 결과입니다. x60 고객이 최신 하드웨어로 업그레이드하려면 하드웨어 업그레이드 프로모션을 한시적으로 이용할 수 있습니다. 프로그램에 대한 자세한 내용을 보려면 x60_HW_Upgrade_questions@cisco.com으로 요청을 보내 주십시오.

4GB RAM을 사용하는 x70 고객을 위한 메모리 업그레이드 키트

2012년 12월 이전에 제조된 C370, C670 및 x1070 어플라이언스는 4GB RAM으로 구성되었습니다. 이러한 어플라이언스를 실행하고 64비트 OS 소프트웨어 이미지(8.0.x 이상)를 운영하려는 고객은 특정 컨피그레이션 및 트래픽 로드에서 성능이 저하될 수 있습니다. 메모리 용량을 8GB RAM으로 늘리기 위해 이러한 어플라이언스에 필드 업그레이드 가능 메모리 키트를 사용할 수 있습니다. 어카운트 팀은 해당 하드웨어를 고객에게 연락하여 이 메모리 키트를 무료로 제공합니다. 이 업그레이드에 대한 자세한 내용은 x70_mem_upgrade@cisco.com으로 문의하십시오.

하드웨어 수준 식별 방법

어플라이언스의 메모리 양을 확인하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. CLI에 액세스합니다.
2. ipcheck 명령을 입력합니다.
3. 출력에서 "RAM Total"을 찾습니다.

새 메모리 키트를 설치하는 방법

아래 링크를 통해 CSC(Cisco Support Community)를 참조하십시오. CSC의 문서에는 지침에 대한 첨부 파일이 있습니다.

관련 정보

- [Field Notice - 4GB RAM보다 작은 어플라이언스의 성능 문제](#)
- [Cisco Support Community](#)