

# ESA에서 배송 문제를 해결하는 방법

## 목차

### [소개](#)

### [ESA에서 배송 문제를 해결하는 방법](#)

### [사전 요구 사항](#)

### [요구 사항](#)

### [사용되는 구성 요소](#)

### [배경 정보](#)

### [문제 해결 단계](#)

### [tophosts 명령](#)

### [hoststatus 명령](#)

### [nslookup 명령](#)

### [dnsflush 명령](#)

### [SMTPPING 툴](#)

### [delivernow 명령](#)

### [관련 정보](#)

## 소개

이 문서에서는 ESA(Email Security Appliance)에서 전달 문제를 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

## ESA에서 배송 문제를 해결하는 방법

### 사전 요구 사항

#### 요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- 메일 로그 또는 메시지 추적을 통해 아웃바운드 메시지 추적
- ESA의 CLI 액세스

#### 사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 AsyncOS for Email Security를 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다.이 문서에 사용된 모든 디바

이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다.현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

## 배경 정보

ESA는 메일을 받을 수 있지만 메시지가 대상에 도착하지 않는 것으로 보입니다.ESA가 특정 도메인이나 도메인에 메일을 보내지 않는 이유를 어떻게 확인합니까?ESA에서 메시지를 보낼 수 없는 이유는 다양합니다.이 문서에서는 원격 도메인의 문제를 디버깅하는 데 중점을 둡니다.

## 문제 해결 단계

### tophosts 명령

tophosts 명령을 실행하고 Active Recipients별로 정렬하여 어떤 호스트가 가장 큰 전달 대기열을 가지고 있는지 확인합니다.

```
mail.example.com > tophosts
```

Sort results by:

1. Active Recipients
  2. Connections Out
  3. Delivered Recipients
  4. Hard Bounced Recipients
  5. Soft Bounced Events
- [1]>

### hoststatus 명령

hoststatus 명령을 실행하여 사용된 MX 레코드 및 상태를 확인합니다."Host up/down:(호스트 up/down:)"이 알 수 없거나 다운된 경우 아래에 표시된 대로 SMTPPING 툴을 사용하여 해당 호스트에 메시지를 전송하고 상태가 변경되는지 확인합니다.호스트 상태는 마지막으로 시도한 전달의 상태를 표시합니다.

```
mail.example.com> hoststatus cisco.com
```

```
Host mail status for: 'cisco.com'  
Status as of:          Wed Sep 17 11:49:42 2014 CEST  
Host up/down:         unknown
```

Counters:

```
Queue  
  Soft Bounced Events          0  
Completion  
  Completed Recipients         0  
  Hard Bounced Recipients     0  
    DNS Hard Bounces           0  
    5XX Hard Bounces           0  
    Filter Hard Bounces        0  
    Expired Hard Bounces       0
```

```
Other Hard Bounces          0
Delivered Recipients        0
Deleted Recipients          0
```

Gauges:

Queue

```
Active Recipients           0
Unattempted Recipients      0
Attempted Recipients        0
```

Connections

```
Current Outbound Connections 0
Pending Outbound Connections 0
```

```
Oldest Message      No Messages
Last Activity       Wed Sep 17 11:49:39 2014 CEST
Ordered IP addresses: (expiring at Tue Mar 04 08:16:06 2014 CET)
Preference  IPs
10          173.37.147.230:25
```

**MX Records:**

```
Preference  TTL      Hostname
10          1d12s   alln-mx-01.cisco.com
```

## nslookup 명령

수신자 도메인의 MX 레코드가 유효한지 확인하려면 nslookup 명령을 실행합니다.

```
mail.example.com> nslookup
```

```
Please enter the host or IP address to resolve.
[]> cisco.com
```

Choose the query type:

1. A the host's IP address
2. AAAA the host's IPv6 address
3. CNAME the canonical name for an alias
- 4. MX the mail exchanger**
5. NS the name server for the named zone
6. PTR the hostname if the query is an Internet address,

otherwise the pointer to other information

7. SOA the domain's "start-of-authority" information
8. TXT the text information

```
[1]> 4
```

```
MX=rcdn-mx-01.cisco.com PREFER=20 TTL=1d
MX=aer-mx-01.cisco.com PREFER=30 TTL=1d
MX=alln-mx-01.cisco.com PREFER=10 TTL=1d
```

## dnsflush 명령

새 MX 레코드를 선택하기 위해 DNS 레코드가 수정된 경우 dnsflush 명령을 실행합니다.

```
mail.example.com> dnsflush
```

```
Are you sure you want to clear out the DNS cache? [N]> Y
```

## SMTTPING 툴

연결 테스트를 위해 SMTPPING 도구를 실행하고 테스트 메시지를 보냅니다.

```
mail.example.com> diagnostic
```

Choose the operation you want to perform:

- RAID - Disk Verify Utility.
  - DISK\_USAGE - Check Disk Usage.
  - NETWORK - Network Utilities.
  - REPORTING - Reporting Utilities.
  - TRACKING - Tracking Utilities.
  - RELOAD - Reset configuration to the initial manufacturer values.
- ```
[ ]> network
```

Choose the operation you want to perform:

- FLUSH - Flush all network related caches.
  - ARPSHOW - Show system ARP cache.
  - NDPSHOW - Show system NDP cache.
  - **SMTPPING - Test a remote SMTP server.**
  - TCPDUMP - Dump ethernet packets.
- ```
[ ]> smtpping
```

Enter the hostname or IP address of the SMTP server:

```
[mail.example.com]> cisco.com
```

The domain you entered has MX records.

Would you like to select an MX host to test instead? [Y]>

Select an MX host to test.

1. aer-mx-01.cisco.com
2. alln-mx-01.cisco.com
3. rcdn-mx-01.cisco.com

```
[1]> 2
```

Select a network interface to use for the test.

1. Management
2. auto

```
[2]>
```

Do you want to type in a test message to send? If not, the connection will be tested but no email will be sent. [N]> **Y**

Enter the From e-mail address:

```
[from@example.com]>
```

Enter the To e-mail address:

```
[to@example.com]> postmaster@cisco.com
```

Enter the Subject:

```
[Test Message]>
```

Enter the Body of the message one line at a time. End with a "." on a line by itself.

Test only

.

**Starting SMTP test of host alln-mx-01.cisco.com.**

**Resolved 'alln-mx-01.cisco.com' to 173.37.147.230.**

**Connection to 173.37.147.230 succeeded.**

**Command EHLO succeeded**

**Command MAIL FROM succeeded.**

**Command RCPT TO succeeded.**

```
Command DATA succeeded.  
Message body accepted.  
Test complete. Total time elapsed 1.48 seconds
```

Choose the operation you want to perform:

- FLUSH - Flush all network related caches.
- ARPSHOW - Show system ARP cache.
- NDPSHOW - Show system NDP cache.
- SMTTPING - Test a remote SMTP server.
- TCPDUMP - Dump ethernet packets

## delivernow 명령

delivernow 명령을 실행하고 ESA가 모든 호스트 또는 특정 호스트에 대한 전송을 다시 시도하도록 합니다.

```
mail.example.com> delivernow
```

Please choose an option for scheduling immediate delivery.

1. By recipient domain
2. All messages

```
[1]> 2
```

## 관련 정보

- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)