# 백엔드 서버가 다운된 경우 ESA의 수신 메시지는 어떻게 됩니까?

## 목차

[소개](#)
[백엔드 서버가 다운된 경우 ESA의 수신 메시지는 어떻게 됩니까?](#)
[관련 정보](#)

## 소개

이 문서에서는 백엔드 서버가 다운된 경우 Cisco ESA(Email Security Appliance)에서 들어오는 메시지에 대해 설명합니다.

## 백엔드 서버가 다운된 경우 ESA의 수신 메시지는 어떻게 됩니까?

메일 서버(Microsoft Exchange, Lotus Notes)에 장애가 발생하면 수신 이메일이 ESA에서 대기됩니다.

메일 서버가 다시 온라인 상태가 되면 ESA는 이메일 전송을 다시 시작합니다.ESA는 바운스 프로필에 구성된 설정에 따라 대기열에 메시지를 유지합니다.

기본적으로 메일은 원래 발신자에게 바운스되기 전에 72시간(259200초) 또는 100회 재시도 동안 대기됩니다.

이 설정은 CLI 명령 bounceconfig를 사용하여 구성 **가능하며** Default 프로필을 수정합니다.이 작업은 GUI에서 **Network(네트워크) > Bounce Profiles(바운스 프로파일)로 이동하여 Default(***기본* 프로파일)를 클릭하여 수행됩니다.

메일이 너무 많으면 대기열이 가득 찰 수 있습니다.그러나 시스템이 스토리지 제한에 도달하면 다른 메일 서버에서 추가 메시지를 전달하려는 시도를 소프트 반송합니다.이렇게 하면 ESA가 메시지를 다시 수락할 때까지 이러한 메일 서버는 메시지 전달을 다시 시도하므로 메시지가 손실되지 않습니다.

참고:유지 관리를 위해 내부 메일 서버를 장기간(2시간 이상) 종료하려는 경우, 가장 좋은 방법은 suspendlistener를 사용하여 ESA에서 수신 리스너를 일시 중단하는 **것입니다**.

앞에서 언급했듯이 이 경우 연결 시도는 소프트 반송되고 나중에 다시 시도됩니다.이렇게 하면 메시지를 보내는 메일 서버에 저장하는 작업을 남겨 두면 ESA의 메일 대기열이 빠르게 채워지지 않습니다.메시지가 손실되지 않습니다.그러나 내부 메일 서버를 다시 서비스하고 나면 **resume**을 사용하여 ESA의 리스너도 다시 시작합니다.이렇게 하면 원격 호스트에서 다시 전달할 수 있습니다.

바운스 이메일 전송에 대한 자세한 내용은 AsyncOS 이메일 사용 설명서를 참조하십시오.

## 관련 정보

- Cisco Email Security Appliance – 엔드 유저 가이드
- ESA/SMA가 메일 대기열에 유지할 수 있는 메시지 수는 몇 개입니까?
- bounceconfig의 "initial.. wait"와 "maximum... wait" 값 간의 관계는 무엇입니까?
- 기술 지원 및 문서 – Cisco Systems