

ESA 작업 대기열 백업 완화

목차

[소개](#)

[작업 대기열 백업을 완화하기 위한 전술](#)

소개

이 문서에서는 Cisco ESA(Email Security Appliance)에서 작업 대기열 백업을 완화하기 위한 일반적인 전술을 설명합니다.

작업 대기열 백업을 완화하기 위한 전술

작업 대기열 백업의 가장 일반적인 원인은 시스템에 과중한 부담이 있기 때문입니다. 성능 조정 및 /또는 추가 어플라이언스를 추가할 경우 서버의 로드를 줄일 수 있습니다. 대부분의 경우 성능 튜닝은 전반적인 성능을 개선하는 데 충분합니다.

다음은 작업 대기열 백업을 완화하는 데 도움이 될 수 있는 전술 목록입니다.

- Listener Maximum Global Concurrency를 300개 미만으로 줄입니다. 절대적으로 필요한 경우에만 늘리고 결과 시스템 성능을 모니터링합니다.
- 볼륨이 급증하면 작업 대기열을 비우고 전체 시스템 성능을 개선하기 위해 이 값을 80% 이상 줄입니다.
- 모든 HAT(Host Access Table) 설정을 검토하고 모든 정책의 설정을 줄이며 기본적으로 조직에 필요한 최대 개수로 설정됩니다. 예를 들어, ESA는 100MB의 기본 최대 메시지 크기와 함께 제공됩니다. 이메일은 이렇게 큰 규모의 파일을 전송할 수 있는 매체에서 선택할 수 있는 좋지 않은 매체이며, 대부분의 조직과 많은 ISP는 이를 금지합니다. 10MB에 가까운 값으로 축소하고 싶을 수도 있습니다. 크기가 10MB를 초과하는 메시지를 수락해야 하는 경우 메시지 필터를 사용하여 매우 낮은(10-20) 최대 글로벌 동시성(Global Concurrency)으로 특별히 구성된 ESA로 메시지를 전달합니다.
- 거의 모든 환경에서 ROOT DNS(Domain Name Server)를 사용하면 DNS 조회 성능이 향상되는 경우가 많습니다.
- HAT에서 SBRS(SenderBase Reputation Score) 설정을 사용하여 스팸 트래픽이 ESA의 안티 스팸 엔진에 영향을 주기 전에 이를 줄입니다.
- 대화형 LDAP(Lightweight Directory Access Protocol) 수신자 검증을 사용하여 반송될 메시지의 단거리 처리를 수행합니다.

- 바닥글 스탬프를 적게 사용합니다.Footer 스탬프에서는 처리 중에 여러 개의 메시지 복사본을 유지해야 하므로 성능이 저하됩니다.
- 메시지 필터를 검토합니다.정규식은 비용이 많이 들고 성능이 저하되므로 필터의 수와 복잡성을 줄입니다.

자세한 내용은 공인 지원 센터에 문의하십시오.

궁극적으로 회사의 이메일 볼륨을 처리할 수 있는 정확한 시스템 수를 맞추는 것이 중요합니다.환경의 크기를 조정해야 하는 경우 영업 담당자에게 연락하여 적절한 어플라이언스 수를 결정하십시오.