

Cisco Transport Manager 버전 2.0.x FAQ

목차

소개

CTM 2.0.0 CD에서 .cshrc 파일을 찾을 수 없습니다.이 파일을 어떻게 얻을 수 있습니까?

Oracle 소프트웨어를 설치하는 동안 root.sh 스크립트를 실행하면 "Please raise the ORACLE owner's limit as the IUG"라는 오류 메시지가 표시됩니다. 어떻게 해야 합니까?

prune 스크립트를 실행하려고 할 때 "product user profile table"이 누락되었음을 나타내는 오류 메시지가 나타납니다. 어떻게 해야 합니까?

하나 이상의 Cisco ONS 15454 NE에서 소프트웨어를 업그레이드했지만 이제 이러한 노드에 대해 CTC를 시작할 수 없습니다.CTM 2.0에 대해 이 문제를 해결하려면 어떻게 해야 합니까?

하나 이상의 Cisco ONS 15454 NE에서 소프트웨어를 업그레이드했지만 이제 이러한 노드에 대해 CTC를 시작할 수 없습니다.CTM 2.1에 대해 이 문제를 해결하려면 어떻게 해야 합니까?

특정 NE에서 "Test NE Connectivity(NE 연결 테스트)" 기능을 수행하려고 하지만 "Unavailable(사용할 수 없음)"으로 응답합니다.

하나 이상의 NE의 작동 상태는 Network Element Properties(네트워크 요소 속성) > Operational State(운영 상태)를 선택하면 상태가 "In Service(서비스 중)"로 표시되는 경우에도 "Out of Service(서비스 중단)"(비활성화됨)를 나타냅니다.어떻게 해야 합니까?

CTM에 로그인할 수 없습니다.Solaris, Oracle 및 CTM을 방금 설치했지만 클라이언트를 시작하고 사용자 이름을 입력하면 "EID-100:심각한 오류:EMS 서버에 연결할 수 없습니다.구성을 확인하고 다시 시도하십시오." 오류 메시지.어떻게 해야 합니까?

CTM에 로그인하려고 하면 "EID-130:사용자를 인증할 수 없습니다.다시 시도하십시오. 오류 메시지 어떻게 해야 합니까?

Cisco ONS 15454 또는 15327 NE로 CTC를 시작하려고 하면 "EID-750:<NE name>" 오류 메시지에 대해 CTC 셀프 보기를 시작하는 동안 오류가 발생했습니다.어떻게 해야 합니까?또는 Cisco ONS 15454 또는 15327 NE로 CTC를 시작하려고 하면 "CTC Authorization failed(CTC 권한 부여 실패)"를 나타내는 Java 창이 나타나고 사용자 이름과 비밀번호를 입력하라는 메시지가 표시됩니다.어떻게 해야 합니까?

관련 정보

소개

이 문서에서는 Cisco CTM(Transport Manager) 버전 2.0.x에 대한 몇 가지 일반적인 질문에 대한 답변을 제공합니다.

Q. CTM 2.0.0 CD에서 .cshrc 파일을 찾을 수 없습니다.이 파일을 어떻게 얻을 수 있습니까?

A. .cshrc 파일이 일부 CTM 버전 2.0.0 CD에 없습니다.파일 사본을 요청하려면 [Cisco 기술 지원](#)에 문의하십시오.기술 지원 엔지니어가 사용자에게 이메일로 파일을 보내거나 익명 FTP 서버에서 사용할 수 있도록 할 수 있습니다.

Q. Oracle 소프트웨어를 설치하는 동안 root.sh 스크립트를 실행하면 "Please raise

the ORACLE owner's limit as the IUG"라는 오류 메시지가 표시됩니다. 어떻게 해야
합니까?

A. 이 오류 메시지를 무시하고 Oracle 및 CTM을 계속 설치할 수 있습니다.

이 문제를 해결하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. 웹 브라우저에서 직접 NE(network element)로 Cisco CTC(Transport Client)를 시작합니다.
2. NE에 로그인합니다.Main Shelf(기본 셸프) 보기에서 Maintenance(유지 관리) > **Software(소프트웨어)**를 선택합니다.
3. 작동 중인 소프트웨어 버전을 기록합니다.예를 들어 릴리스 2.2.0 소프트웨어를 실행하는 Cisco ONS 15454 NE의 경우 버전은 02.20-001A-00.38입니다.
4. CTM에 로그인하고 Administration(관리) > **Supported NE Table(지원되는 NE 테이블)**을 선택합니다.
5. Cisco ONS 15454 NE 중 하나를 선택하고 Edit(편집) > **Add(추가)**를 선택합니다.
6. NE Version의 공간에 3단계에서 기록한 소프트웨어 버전을 입력한 다음 **OK**를 클릭하여 창을 닫습니다.
7. CTM에서 로그아웃합니다.루트 사용자로 **ctms-stop** 명령을 실행하여 서버를 종료합니다.
8. **ctms-start** 명령을 실행하여 서버를 다시 시작한 다음 CTM에 다시 로그인합니다.

Q. **prune** 스크립트를 실행하려고 할 때 "product_user_profile table"이 누락되었음을 나타내는 오류 메시지가 나타납니다. 어떻게 해야 합니까?

A. 이 문제를 해결하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. CTM 서버에 Oracle 사용자로 로그인하고 sqlplus **system/manager**를 입력하여 SQLplus를 시작합니다.
2. Oracle 버전에 적합한 다음 명령 중 하나를 실행합니다. Oracle 버전 8.0.5의 경우 **@/oraclesw/product/8.0.5/sqlplus/admin/pupbld.sql**을 입력합니다.Oracle 버전 8.1.6의 경우 **@/oraclesw/product/8.1.6/sqlplus/admin/pupbld.sql**을 입력합니다.
3. **exit**를 입력하여 SQLplus에서 로그아웃합니다.
4. 다음 명령을 실행하여 Oracle 인스턴스 및 Oracle 리스너를 재시작합니다. **lsnrctl 중지lsnrctl 시작dbshutdbstart**이제 정리 스크립트를 실행할 수 있습니다.

Q. 하나 이상의 Cisco ONS 15454 NE에서 소프트웨어를 업그레이드했지만 이제 이러한 노드에 대해 CTC를 시작할 수 없습니다.CTM 2.0에 대해 이 문제를 해결하려면 어떻게 해야 합니까?

A. 이 문제를 해결하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. 웹 브라우저에서 직접 CTC를 NE로 시작합니다.
2. NE에 로그인합니다.Main Shelf(기본 셸프) 보기에서 Maintenance(유지 관리) > **Software(소프트웨어)**를 선택합니다.
3. 작동 중인 소프트웨어 버전을 기록합니다.예를 들어 릴리스 2.2.0 소프트웨어를 실행하는 Cisco ONS 15454 NE의 경우 버전은 02.20-001A-00.38입니다.
4. CTM에 로그인하고 Administration(관리) > **Supported NE Table(지원되는 NE 테이블)**을 선택합니다.

5. Cisco ONS 15454 NE 중 하나를 선택하고 Edit(편집) > Add(추가)를 선택합니다.
6. NE Version의 공간에 3단계에서 기록한 소프트웨어 버전을 입력한 다음 OK를 클릭하여 창을 닫습니다.
7. 최신 cms.jar 파일을 서버에 추가합니다. 이 파일은 CTM에서 CTC를 직접 시작할 때마다 사용됩니다. 최신 cms.jar 파일을 받으려면 다음 단계를 완료합니다. MS-DOS 창을 엽니다. UNIX 워크스테이션을 사용하는 경우 터미널 창을 엽니다. 프롬프트에 ftp <node IP address>를 입력하고 <node IP address>를 새 NE의 IP 주소로 교체합니다. NE의 FTP 포트에 연결하려면 User(사용자) 및 Password(비밀번호) 프롬프트에서 Enter를 누릅니다. get cms.jar를 입력하여 파일을 다운로드합니다. 다운로드 프로세스는 몇 분 정도 걸릴 수 있으며, 이는 LAN 연결 대역폭에 따라 달라집니다. 다운로드가 완료되면 bye를 입력하여 FTP 세션을 종료합니다. CTM 창에서 Administration(관리) > CTC Upgrade Table(CTC 업그레이드 테이블)을 선택합니다. 편집 > 추가를 선택합니다. Activate(활성화) 확인란을 선택한 다음 Browse(찾아보기)를 클릭하고 7단계에서 다운로드한 cms.jar 파일을 선택합니다. 파일이 저장된 위치를 기억할 수 없는 경우 PC 또는 워크스테이션에서 검색합니다.
8. CTM에서 로그아웃합니다. 루트 사용자로 ctms-stop 명령을 실행하여 서버를 종료합니다.
9. ctms-start 명령을 실행하여 서버를 다시 시작한 다음 CTM에 다시 로그인합니다.

Q. 하나 이상의 Cisco ONS 15454 NE에서 소프트웨어를 업그레이드했지만 이제 이러한 노드에 대해 CTC를 시작할 수 없습니다. CTM 2.1에 대해 이 문제를 해결하려면 어떻게 해야 하나요?

A. 이 문제를 해결하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. 웹 브라우저에서 직접 CTC를 NE로 시작합니다.
2. NE에 로그인합니다. Main Shelf(기본 셸프) 보기에서 Maintenance(유지 관리) > Software(소프트웨어)를 선택합니다.
3. 작동 중인 소프트웨어 버전을 기록합니다. 예를 들어 릴리스 2.2.0 소프트웨어를 실행하는 Cisco ONS 15454 NE의 경우 버전은 02.20-001A-00.38입니다.
4. CTM에 로그인하고 Administration(관리) > Supported NE Table(지원되는 NE 테이블)을 선택합니다.
5. Cisco ONS 15454 NE 중 하나를 선택하고 Edit(편집) > Add(추가)를 선택합니다.
6. NE Version의 공간에 3단계에서 기록한 소프트웨어 버전을 입력한 다음 OK를 클릭하여 창을 닫습니다.
7. 최신 Cisco ONS 15xxx 소프트웨어 패키지를 서버에 추가합니다. 이 이진 파일은 CTC가 CTM에서 직접 시작될 때마다 사용됩니다. 15xxx 소프트웨어 CD-ROM을 CD-ROM 드라이브에 넣고 다음 단계를 완료하여 최신 패키지 파일을 수신합니다. CTM 창에서 Administration(관리) > CTC Upgrade Table(CTC 업그레이드 테이블)을 선택합니다. 편집 > 추가를 선택합니다. Activate(활성화) 확인란을 선택한 다음 Browse(찾아보기)를 클릭하고 Cisco15xxx 폴더에서 패키지 파일을 선택합니다.
8. CTM에서 로그아웃합니다. 루트 사용자로 ctms-stop 명령을 실행하여 서버를 종료합니다.
9. ctms-start 명령을 실행하여 서버를 다시 시작한 다음 CTM에 다시 로그인합니다.

Q. 특정 NE에서 "Test NE Connectivity(NE 연결 테스트)" 기능을 수행하려고 하지만 "Unavailable(사용할 수 없음)"으로 응답합니다.

A. 이 테스트는 SNMP(Simple Network Management Protocol)를 통해 실행됩니다. 이 테스트가 성공하려면 CTM 서버를 가리키는 NE에 SNMP 트랩을 프로비저닝해야 합니다. SNMP 트랩에 대한 자세한 내용은 [Cisco ONS 15454 User Documentation](#) 또는 [Cisco 15327 User Documentation](#)을

참조하십시오.

Q. Network Element Properties(네트워크 요소 속성) > Operational State(운영 상태)를 선택하면 상태가 "In Service(서비스 중)"로 표시되더라도 하나 이상의 NE의 작동 상태는 "Out of Service(서비스 불능)"(비활성화됨)를 나타냅니다.어떻게 해야 합니까?

A. 이 문제를 해결하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. CTM 서버에서 NE의 IP 주소를 ping할 수 있는지 확인합니다.
2. NE의 소프트웨어 버전이 Supported NE 테이블에 있는지 확인합니다.CTM과 통신할 수 있는 지원되는 모든 NE 소프트웨어 버전을 보려면 Administration(관리) > Supported NE Table(지원되는 NE 테이블)을 선택합니다.
3. 웹 브라우저에서 직접 CTC를 NE로 시작합니다.
4. NE에 로그인합니다.Main Shelf(기본 셸프) 보기에서 Maintenance(유지 관리) > Software(소프트웨어)를 선택합니다.
5. 작동 중인 소프트웨어 버전을 기록합니다.예를 들어 릴리스 2.2.0 소프트웨어를 실행하는 Cisco ONS 15454 NE의 경우 버전은 02.20-001A-00.38입니다.
6. CTM에 로그인하고 Administration(관리) > Supported NE Table(지원되는 NE 테이블)을 선택합니다.
7. Cisco ONS 15454 NE 중 하나를 선택하고 Edit(편집) > Add(추가)를 선택합니다.
8. NE Version의 공간에 5단계에서 기록한 소프트웨어 버전을 입력한 다음 OK를 클릭하여 창을 닫습니다.
9. CTM에서 로그아웃합니다.루트 사용자로 `ctms-stop` 명령을 실행하여 서버를 종료합니다.
10. `ctms-start` 명령을 실행하여 서버를 다시 시작한 다음 CTM에 다시 로그인합니다.

Q. CTM에 로그인할 수 없습니다.Solaris, Oracle 및 CTM을 방금 설치했지만 클라이언트를 시작하고 사용자 이름을 입력하면 "EID-100:심각한 오류:EMS 서버에 연결할 수 없습니다.구성을 확인하고 다시 시도하십시오." 오류 메시지.어떻게 해야 합니까?

A. 이 오류 메시지를 트리거할 수 있는 다양한 원인이 있습니다.이 문제를 해결하려면 다음 제안을 사용하십시오.

- CTM 클라이언트에서 CTM 서버 IP 주소를 ping할 수 있는지 확인합니다.
- 모든 서버 프로세스가 실행 중인지 확인합니다(Oracle, tnslistener 및 CTMServer).
- 디버그 모드에서 서버를 시작합니다.루트 사용자로 CTM 서버의 터미널 콘솔 창에서 다음 명령을 실행합니다.`./opt/CiscoTransportManagerServer/bin/CTMServer -d` 이 명령은 터미널 콘솔 창에 정보를 덤프하고 문제의 원인을 나타냅니다.
- 도움이 필요한 경우 [Cisco 기술 지원](#)에 문의하십시오.

Q. CTM에 로그인하려고 하면 "EID-130:사용자를 인증할 수 없습니다.다시 시도하십시오. 오류 메시지어떻게 해야 합니까?

A. 입력한 사용자 이름과 암호가 잘못되었습니다.사용자 이름과 비밀번호가 변경되지 않았는지 확인합니다.CTM에 로그인하는 데 문제가 있는 경우 CTM 관리자 및/또는 [Cisco 기술 지원](#)에 문의하십시오.

Q. Cisco ONS 15454 또는 15327 NE로 CTC를 시작하려고 하면 "EID-750:<NE

name>" 오류 메시지에 대해 CTC 셸프 보기를 시작하는 동안 오류가 발생했습니다. 어떻게 해야 합니까? 또는 Cisco ONS 15454 또는 15327 NE로 CTC를 시작하려고 하면 "CTC Authorization failed(CTC 권한 부여 실패)"를 나타내는 Java 창이 나타나고 사용자 이름과 비밀번호를 입력하라는 메시지가 표시됩니다. 어떻게 해야 합니까?

A. 이 두 오류 메시지는 공통 솔루션을 공유합니다. 서버에서 NE의 IP 주소를 ping할 수 있는지 확인합니다. CTC 진행률 창 및 로그인 대화 상자가 나타나면 CTC 사용자 이름 및/또는 암호가 올바르지 않습니다. Modify CTM User Properties(CTM 사용자 속성 수정) 마법사를 사용하여 CTC 사용자 이름 및 비밀번호를 변경하여 이 문제를 해결하기 위해 NE에 구성된 것과 일치시킵니다.

사용자 이름 및 비밀번호 정보를 업데이트하려면 다음 단계를 완료합니다.

1. Administration(관리) > CTM Users(CTM 사용자)를 선택합니다.
2. CTM Users(CTM 사용자) 테이블에서 사용자를 강조 표시하고 Edit(편집) > Modify User(사용자 수정)를 선택합니다.
3. Next(다음)를 클릭하고 사용자 이름 및/또는 비밀번호를 변경하여 액세스하려는 NE에 프로비저닝된 것과 정확히 일치시킵니다.
4. CTM에서 로그아웃한 다음 다시 로그인합니다. 새 설정이 적용됩니다.

관련 정보

- [Cisco Transport Manager](#)
- [옵티컬 네트워킹](#)
- [옵티컬 기술](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)