

SSM(Smart License Manager) 내에서 SA(Smart Account)의 모든 거래 활동에 대한 보고서를 생성하려면 어떻게 해야 하나요?

목차

외부 고객/파트너 전용: 이러한 지침은 고객/파트너가 문제 해결을 위한 조치를 직접 수행할 수 있도록 돕기 위해 제공됩니다. 고객/파트너에게 지침에서 문제가 발생하는 경우, 라이선싱 지원 케이스를 열도록 하십시오(<https://www.cisco.com/go/scm>)을 참조하십시오. 라이선싱 지원 팀 외부의 내부 Cisco 리소스인 경우 직접 이러한 작업을 수행하지 마십시오.

시작하기 전에 다음을 확인하십시오.

- 활성 Cisco.com 계정
- 사용자는 SA(Smart Account)/VA(Virtual Account)에 액세스할 수 있어야 합니다.

1단계: [Cisco Software Central](#)로 이동하여 cisco.com 접속 정보를 사용하여 로그인합니다.

2단계: 오른쪽 상단 모서리의 Smart Account Selector에서 Smart Account를 선택합니다.

3단계: Smart Software Manager 섹션에서 Manage licenses(라이선스 관리)를 클릭합니다.

4단계: 메뉴 모음에서 Activity(활동) 탭을 클릭합니다.

5단계: License Transactions(라이선스 트랜잭션) 탭을 선택합니다.

6단계: Export(내보내기) 아이콘을 클릭합니다.

7단계: 파일 다운로드

8단계: 다운로드가 완료된 후 파일을 열거나 저장할 수 있습니다.

문제 해결:

1. 보고서의 모든 거래를 볼 수 없습니다. 라이선스가 누락된 경우 액세스 문제일 수 있습니다. 보고서에 표시할 모든 라이선스의 Virtual Account 및 Smart Account에 대한 액세스가 필요합니다. Smart Account 관리자에게 문의하여 액세스 수준을 확인하십시오.

이 프로세스에 문제가 발생하여 해결할 수 없는 경우 다음 사이트에서 라이선싱 케이스를 여십시오. [SCM\(Support Case Manager\)](#) 소프트웨어 라이선싱 옵션을 사용합니다.

이 문서의 내용에 대한 피드백은 다음을 제출하십시오. [여기](#).

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.