

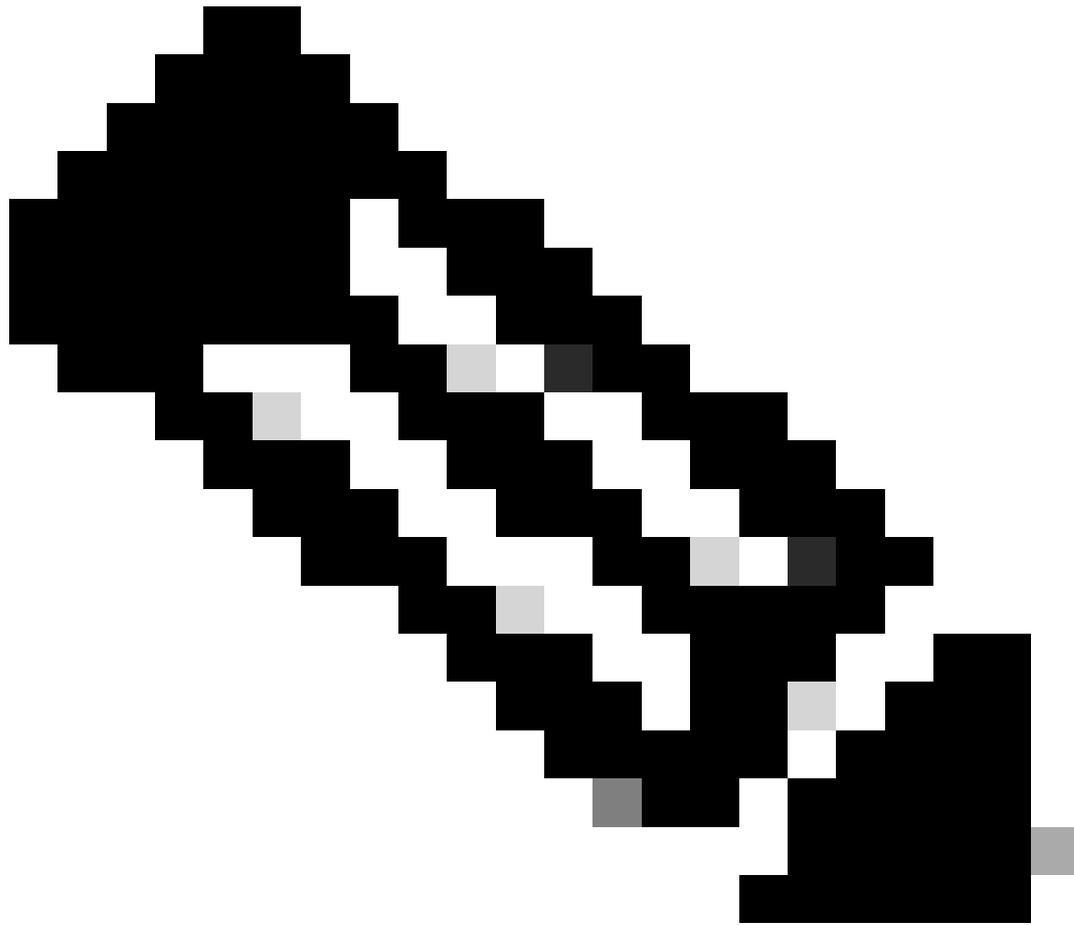
라이선스 부족 알림을 해결하기 위해 라이선스를 찾으려면 어떻게 해야 하나요?

목차

외부 고객/파트너 전용: 이 지침은 고객/파트너(Customer Smart Account에 대한 관리자 액세스 권한이 있는)가 문제 해결을 위해 직접 다음 작업을 수행하는 데 도움이 되도록 제공됩니다. 지침에 따라 고객/파트너에게 문제가 발생할 경우, 해당 고객/파트너가 라이선스 지원 (<https://www.cisco.com/go/scm>) 해결하도록 도와드리겠습니다. 제발 DO NOT 라이선스 지원 팀 외부의 내부 Cisco 리소스인 경우 직접 이러한 작업을 수행합니다.

시작하기 전에 다음 데이터가 있는지 확인합니다.

- 활성 Cisco.com 계정
- Smart Account 및 Virtual Account
- 라이선스 이름



참고: Cisco 라이선스를 찾는 데 도움이 필요하십니까? Ask Licensing(라이선싱 요청)의 "Find My License(내 라이선스 찾기)" 기능을 사용하여 구축, 사용 중 또는 PAK 기반에서 Smart Licensing으로 전환 가능한 모든 플랫폼(예: SSM, LRP 등)에서 라이선스를 검색합니다. 자세한 내용은 Ask Licensing을 참조하십시오.

1단계: [Cisco Software Central](#) cisco.com 자격 증명으로 로그인합니다.

2단계: 오른쪽 상단 모서리의 Smart Account Selector에서 Smart Account를 선택합니다.

3단계: Smart Software Manager 섹션에서 Manage licenses(라이선스 관리)를 클릭합니다.

4단계: Preferences 탭을 클릭합니다.

5단계: Notification(알림) 섹션에서 알림을 활성화하려면

기본 설정에 따른 일일 이벤트 요약 및 상태 알림

6단계: Save(저장)를 클릭합니다.

단계 결과: 기본 설정에 따라 이메일 알림을 받게 됩니다.

문제 해결:

1. 적용된 라이선스 및 활성 SLAC가 포함된 RUM 보고서가 해당 PID/SUDI에 대해 존재하지 않는 동안 "부실 또는 연체 사용 보고서" 알림이 생성됩니다.
2. 알림 확인(<https://software.cisco.com/software/smart-licensing/alerts>) 기타 알림 및 알림.
3. 제품 인스턴스 체크 아웃

(<https://software.cisco.com/software/smart-licensing/inventory>) 수행할 탭 경고에 필요한 조치: 부실 또는 연체 사용 보고서

4. CSSM의 경고 창 탭에는 경고가 발생한 날짜를 표시하는 추가 기능이 있습니다.

이 프로세스에 문제가 있을 경우 해결할 수 없는 문제를 알려 주십시오. 라이선싱 사례 열기: [지원 케이스 관리자 \(SCM\)](#) 소프트웨어 사용 라이선싱 옵션.

이 문서의 내용에 대한 피드백은 다음을 제출하십시오. [여기](#).

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.