

EA(엔터프라이즈 계약) 포털을 통해 기존 또는 기존 라이선스를 생성하려면 어떻게 해야 하나요?

목차

외부 고객/파트너 전용: 이러한 지침은 고객/파트너가 문제를 해결하기 위한 조치를 직접 수행할 수 있도록 돕기 위해 제공됩니다. 고객/파트너에게 지침에서 문제가 발생하는 경우, 해당 고객/파트너가 라이선스 지원(<https://www.cisco.com/go/scm>)으로 케이스를 열도록 하여 [문제](#)를 해결하도록 하십시오. 라이선스 지원 팀 외부의 내부 Cisco 리소스인 경우 이러한 작업을 직접 수행하지 마십시오.

시작하기 전에 다음 사항이 있는지 확인합니다.

- 활성 Cisco.com 계정
- SA(Smart Account)/VA(Virtual Account)에 대한 액세스 유효한 Cisco EA 및 해당 EA에 포함된 사용 가능한 제품군 및 라이선스에 대한 액세스

1단계: [Cisco Software Central](#)로 이동하여 cisco.com 접속 정보를 사용하여 로그인합니다.

2단계: 오른쪽 상단 모서리의 Smart Account Selector에서 Smart Account를 선택합니다.

3단계: EA Workspace 섹션 아래에서 Access EA Workspace를 클릭합니다.

4단계: 기존 라이선스가 생성될 VA(Virtual Account)를 선택합니다.

5단계: Catalog(카탈로그) 클릭

6단계: (+) 버튼을 클릭하여 Suite를 확장하고 하위 범주에서 제품을 찾은 다음 Action(작업) 열에서 Generate License(라이선스 생성)를 선택합니다

7단계: 라이선스 유형을 "Traditional"로 선택한 다음 Add Device(디바이스 추가)를 클릭합니다.

8단계: 장비 세부사항을 입력하거나 Select Device(장비 선택)를 클릭합니다.

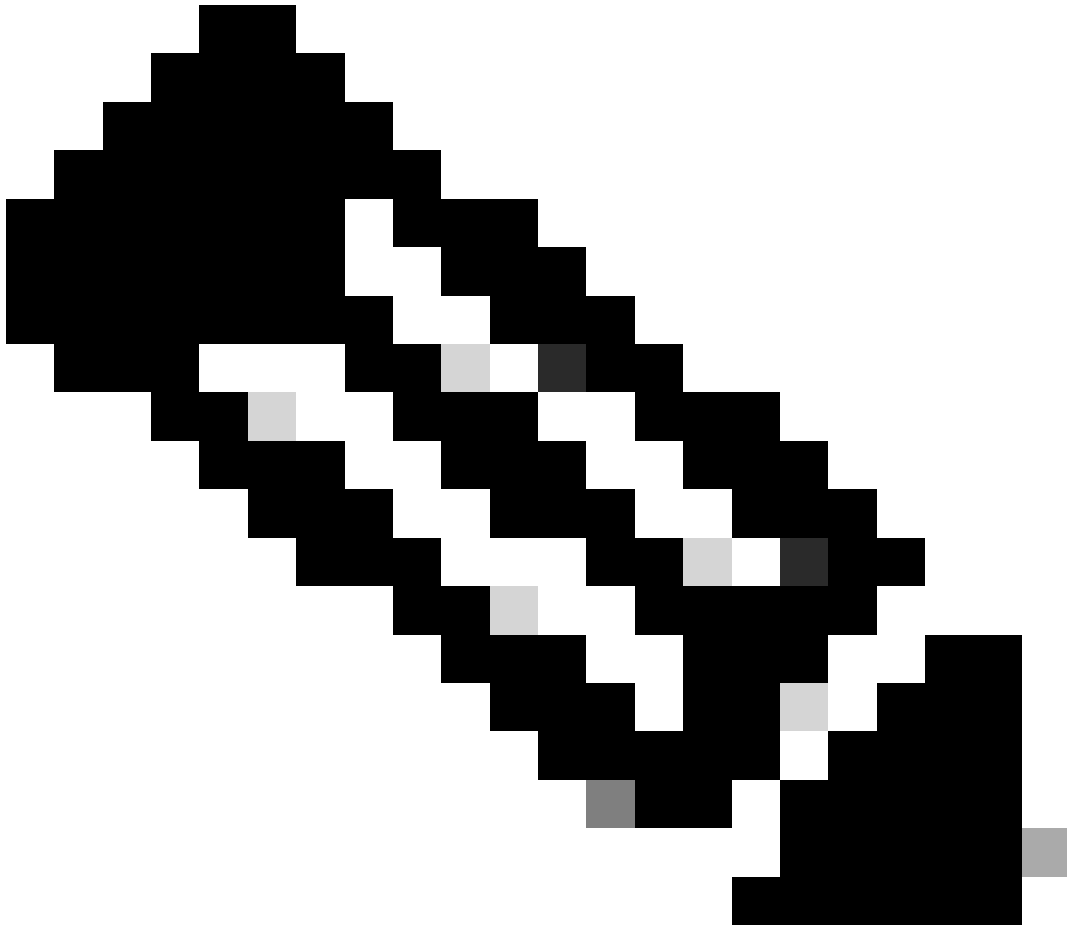
9단계: 디바이스의 라디오 버튼을 선택한 다음 Add Selected Device(선택한 디바이스 추가)를 클릭합니다

10단계: "Select Features" 클릭

11단계: 기능을 선택하고 수량을 입력한 다음 Verify License(라이선스 확인)를 클릭합니다.

12단계: 세부사항을 검토하고 확인란을 선택하여 프로비저닝 라이선스 약관에 동의합니다. 그런 다음 Review(검토)를 클릭합니다.

13단계: "I agree with terms of the license(라이선스 약관에 동의합니다)"를 선택한 다음 Generate License(라이선스 생성)를 클릭합니다.



참고: 한 번에 하나의 라이선스만 생성할 수 있습니다. 번들 라이선스를 먼저 생성하는 것이 좋습니다. 동일한 디바이스에 필요한 다른 기능을 추가하려면 이 프로세스를 다시 완료합니다

문제 해결:

1. 고객이 원하는 기능을 얻지 못하는 경우에는 어떻게 해야 합니까? 소프트웨어 라이선싱 옵션을 사용하여 [SCM\(Support Case Manager\)](#)에서 라이선싱 케이스를 엽니다.
2. 고객이 어떤 제품군을 생성할지 확인하는 방법 소프트웨어 라이선싱 옵션을 사용하여 [SCM\(Support Case Manager\)](#)에서 라이선싱 케이스를 엽니다.
3. EAWS에서 디바이스를 추가하는 동안 고객에게 경고가 표시되거나 디바이스를 추가할 수 없습니다. 소프트웨어 라이선싱 옵션을 사용하여 [SCM\(Support Case Manager\)](#)에서 라이선싱

케이스를 엽니다.

이 프로세스에 문제가 발생하여 해결할 수 없는 경우 소프트웨어 라이선싱 옵션을 사용하여 [SCM\(Support Case Manager\)](#)에서 라이선싱 케이스를 여십시오.

이 문서의 내용에 대한 피드백은 [여기에 제출하십시오](#).

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.