

# 주문에서 Smart Account Hold를 제거하려면 어떻게 해야 합니까?

## 목차

---

외부 고객/파트너 전용: 이러한 지침은 고객/파트너가 문제를 해결하기 위한 조치를 직접 수행할 수 있도록 돕기 위해 제공됩니다. 고객/파트너에게 지침에서 문제가 발생하는 경우, 해당 고객/파트너에게 라이선싱 지원(<https://www.cisco.com/go/scm>)으로 케이스를 열어 [문제](#)를 해결하도록 안내하십시오. 라이선싱 지원 팀 외부의 내부 Cisco 리소스인 경우 직접 이러한 작업을 수행하지 마십시오.

시작하기 전에 다음을 확인하십시오.

- 활성 Cisco.com 계정
- 사용자가 주문에 액세스할 수 있어야 합니다.
- 사용자에게 활성 Smart Account 또는 Holding Account가 있어야 합니다.

---

참고:주문은 다음과 같은 이유로 인해 Smart Account Hold 상태가 됩니다.

1. 보류 중인 Smart Account가 주문에 할당되었거나 주문에 할당된 Smart Account가 없습니다.
2. 보류를 제거하려면 주문에 활성 Smart Account를 할당하기만 하면 보류가 해제됩니다.

---

1단계: [Cisco Commerce Workspace](#)로 이동하여 Cisco.com 접속 정보를 사용하여 로그인합니다.

2단계: Global Search(글로벌 검색)에서 Smart Account를 할당해야 하는 Sales Order Number(판매 주문 번호) 또는 Web Order Number(웹 주문 번호)로 검색합니다

3단계: 검색 결과에서 Sales/Web Order Number(판매/웹 주문 번호)를 클릭하여 주문 세부 정보를 봅니다.

4단계: 페이지 상단에 표시되는 배너 메시지에 있는 "View or change Smart Account Assignments(Smart Account 할당 보기 또는 변경)" 링크를 클릭합니다.

5단계: Assign Smart Account(Smart Account 할당)를 클릭하거나(Smart Account가 이미 할당되지 않은 경우), Edit(수정) 또는 pencil(연필) 아이콘을 클릭하여(기존 할당을 변경합니다.)

6단계: "Smart Account Assignment" 화면에서 "End Customer Smart Account" 또는 "Holding Smart Account" 탭을 선택합니다.

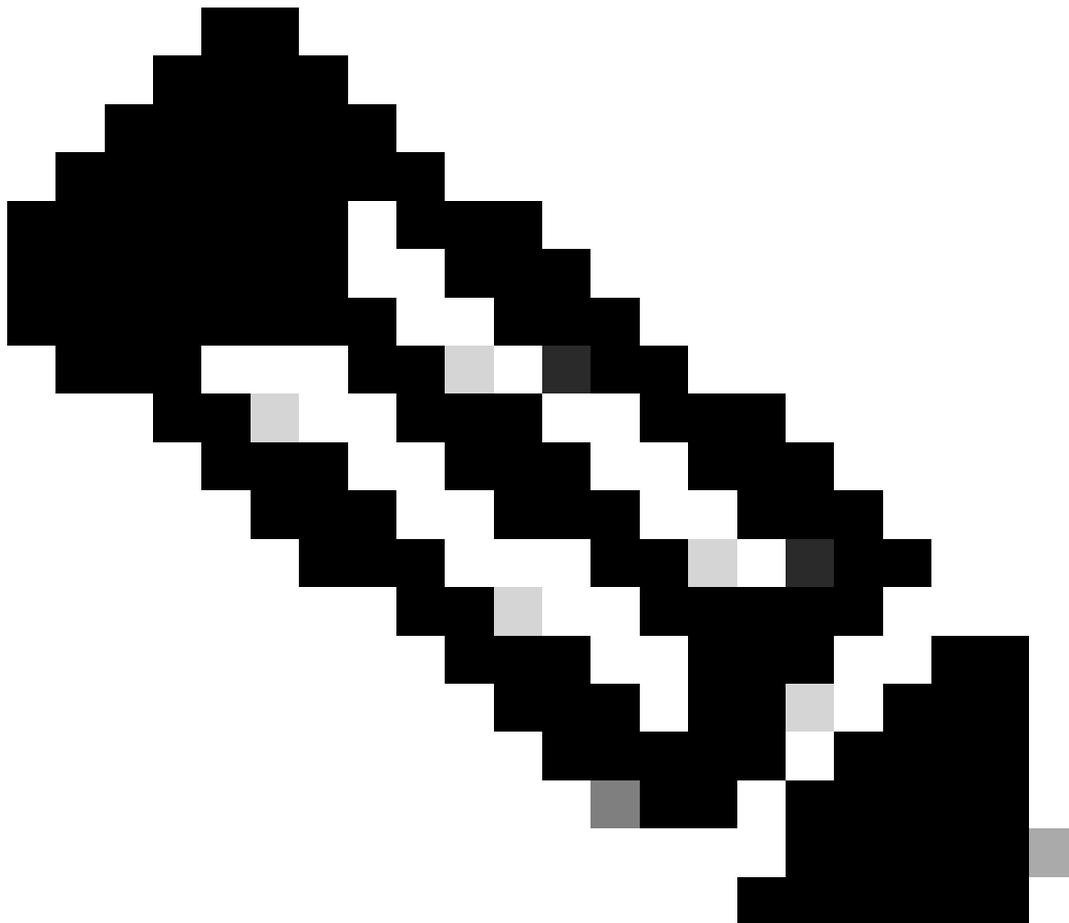
7단계: 검색 매개변수(도메인 식별자/어카운트 이름/이메일 ID)를 선택하고 활성 최종 고객/Holding Smart Account를 검색합니다.

8단계: 검색 결과에서 원하는 Smart Account를 선택합니다

9단계: "Virtual Account Name" 필드에서 적절한 Virtual Account를 선택하고 Assign(할당) 버튼을 클릭합니다.

10단계: 사용 약관에 동의하려면 확인란을 선택하고 Submit(제출) 버튼을 클릭합니다.

11단계: 마지막으로 "Yes(예)"를 클릭하여 변경 사항을 제출합니다.



참고: 활성 Smart Account가 주문에 할당되면 Smart Account Hold가 자동으로 해제됩니다.

---

문제 해결:

1. CCW에서 주문에 액세스할 수 없습니다. 주문이 "예"로 표시되는지 확인한 다음 지원 케이스를 제기하십시오.
2. 주문을 할당할 SA 또는 Holding Account를 찾을 수 없습니다. Smart Account 또는 Holding Account가 활성 상태인지 확인하고, 고객에게 Smart Account를 활성화하도록 알리지 않은 경우
3. SA /holding 계정을 할당했지만 여전히 주문이 SA hold에 표시됩니다. Smart Account가 활성 상태이고 주문이 여전히 SA 보류 상태인 경우 지원 케이스를 제기하십시오.

Smart Account를 할당하는 동안 문제가 발생하면 [SCM\(Support Case Manager\)](#)에서 케이스를 열  
니다.

이 문서의 내용에 대한 피드백은 [여기에 제출하십시오](#).

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.