

# SLR(Failed Product)에서 라이선스를 다시 호스팅하는 방법

## 목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[실패한 제품\(SLR\)에서 라이선스 재호스팅](#)

[다음을 확인합니다.](#)

[옵션 1](#)

[옵션 2](#)

[문제 해결](#)

[다음 단계](#)

[관련 정보](#)

## 소개

이 문서에서는 Cisco CSSM(Smart Software Manager)에서 특정 라이선스 예약(SLR)의 일부로 실패한 제품의 라이선스를 재호스팅하는 프로세스에 대해 설명합니다.

라이선스가 실패한 제품에서 리호스팅하면 가상 어카운트에 **Insufficient Licenses**(라이선스 부족) 알림이 나타나면 시스템에서 Virtual 어카운트에 있는 제품 인스턴스의 10%인 특정 임계값만 제품 인스턴스에 대한 라이선스를 재호스팅할 수 있습니다.

제품 인스턴스에서 라이선스를 재호스팅하려고 시도할 때마다 시스템은 이 작업으로 인해 Insufficient Licenses(라이선스 부족) 알림이 생성되는지 여부를 확인합니다. 이는 Virtual account에서 사용 가능한 것보다 더 많은 라이선스를 예약하고 있음을 나타냅니다. 시스템은 다음 논리를 적용합니다.

1. Virtual Account에 충분한 라이선스 수량이 있는 경우, 시스템은 임계값을 확인하지 않고 라이선스를 재호스팅할 수 있습니다.
2. 라이선스 수량이 부족한 경우, 시스템은 임계값을 확인하고 가상 어카운트에서 제품 인스턴스의 10% 이상에 대해 라이선스 재호스팅을 허용하지 않습니다.  
시스템은 가상 어카운트의 총 제품 인스턴스 수에 임계값을 적용하여 재호스팅할 수 있는 제품 인스턴스 수를 식별합니다(임계값 비율을 적용한 후 다음 가장 높은 정수로 반올림됨).  
예를 들면 다음과 같습니다.
  - Virtual Account에서 1~10개의 제품 인스턴스의 경우 하나의 제품 인스턴스를 재호스팅할 수 있습니다.
  - Virtual Account에서 11-20개의 제품 인스턴스의 경우 두 개의 제품 인스턴스를 재호스팅할 수 있습니다.
  - Virtual Account의 제품 인스턴스 21-30개에 대해 3개의 제품 인스턴스를 재호스팅할 수 있습니다.

## 사전 요구 사항

## 요구 사항

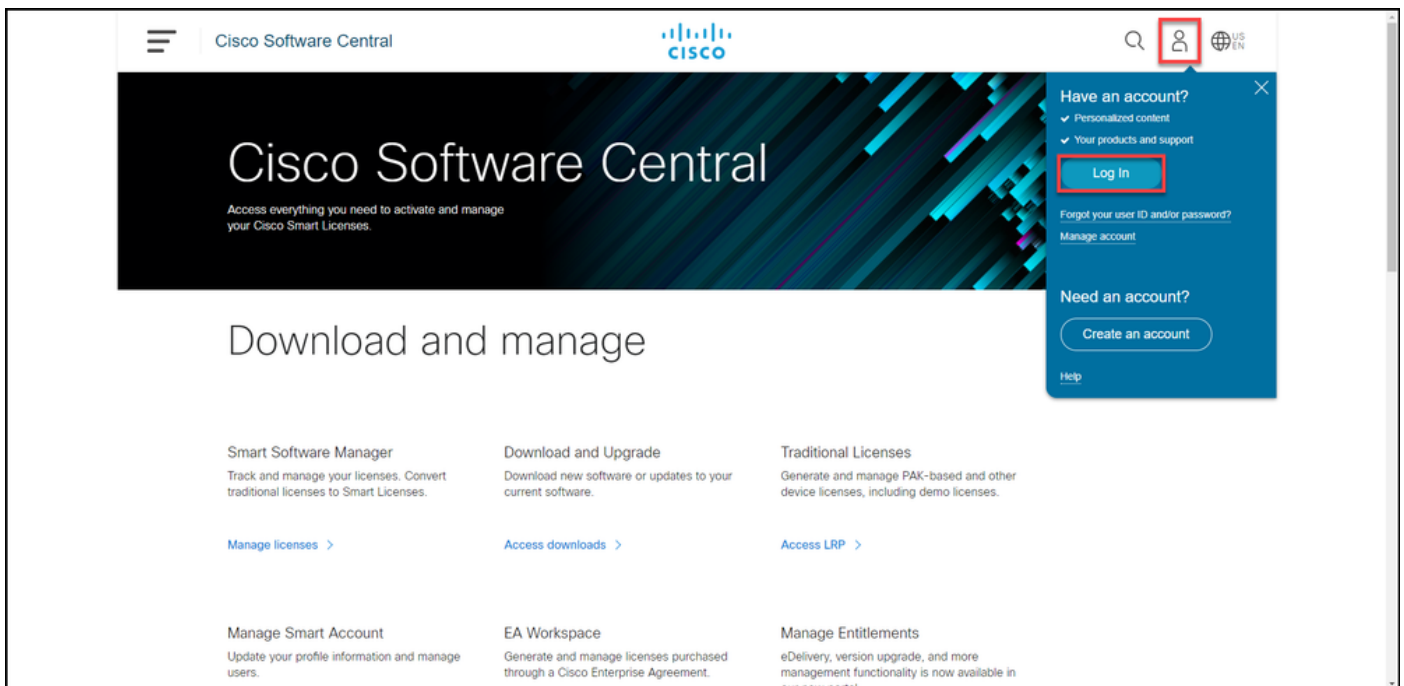
시작하기 전에 다음을 확인하십시오.

- [활성 Cisco.com 계정](#)
- Smart Account 사용자, Smart Account 관리자, Virtual Account 사용자 또는 Virtual Account 관리자 역할(Smart Account 또는 Virtual Account 액세스를 요청하려면 [How to Request Access to an Existing Smart Account\(기존 Smart Account에 대한 액세스 요청 방법\)](#))
- 기존 라이선스 예약(CSSM에서 라이선스를 예약하려면 [How to Reserve Licenses \(SLR\)](#)를 참조하십시오.)

## 실패한 제품(SLR)에서 라이선스 재호스팅

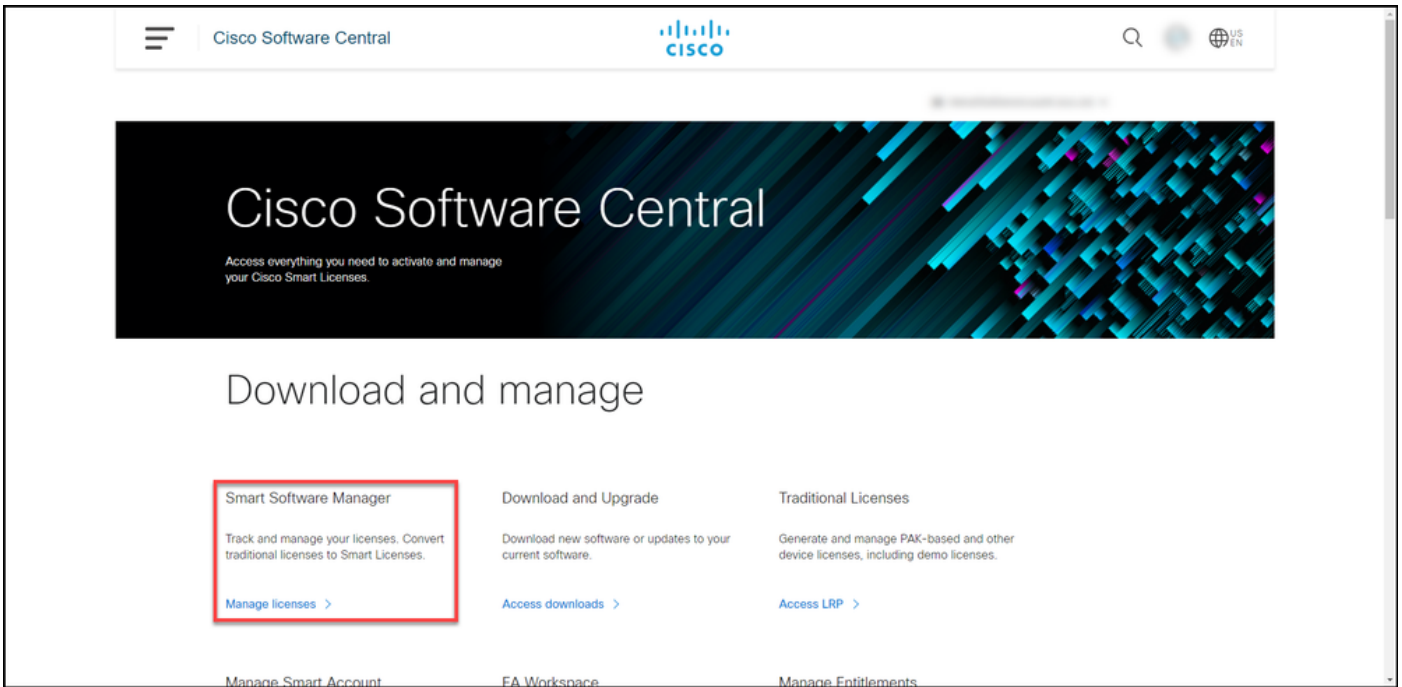
1단계:

이동 [Cisco Software Central](#) Cisco.com 계정으로 로그인합니다.



2단계:

Smart **Software Manager** 섹션에서 **Manage licenses**를 클릭합니다.



### 3단계:

Inventory(인벤토리) 탭에서 Virtual(가상) 계정을 선택하고 Product Instances(제품 인스턴스)를 클릭하고 디바이스 또는 제품 유형별로 검색한 다음 Enter 키를 눌러 실패한 제품을 찾습니다.

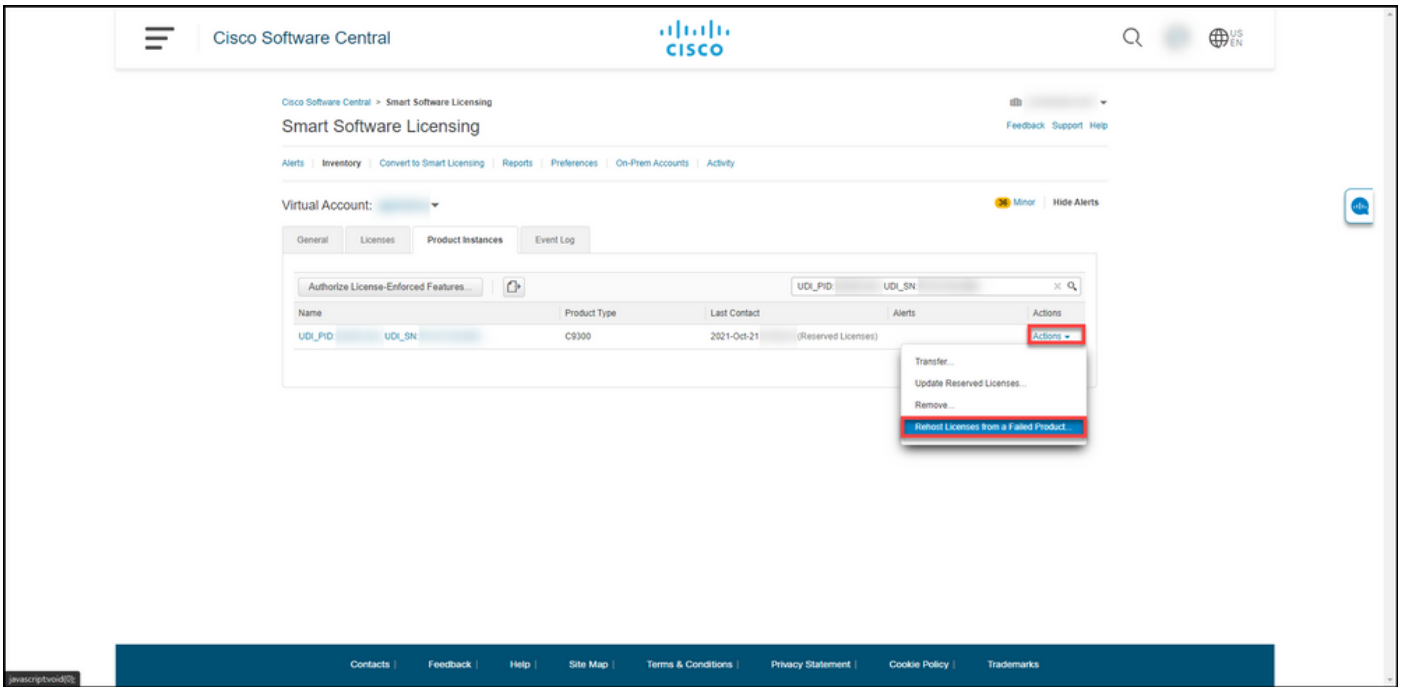
단계 결과: 시스템이 실패한 제품의 제품 인스턴스를 표시합니다.



### 4단계:

Actions 드롭다운 목록을 클릭한 다음 Rehost Licenses from a Failed Product를 선택합니다.

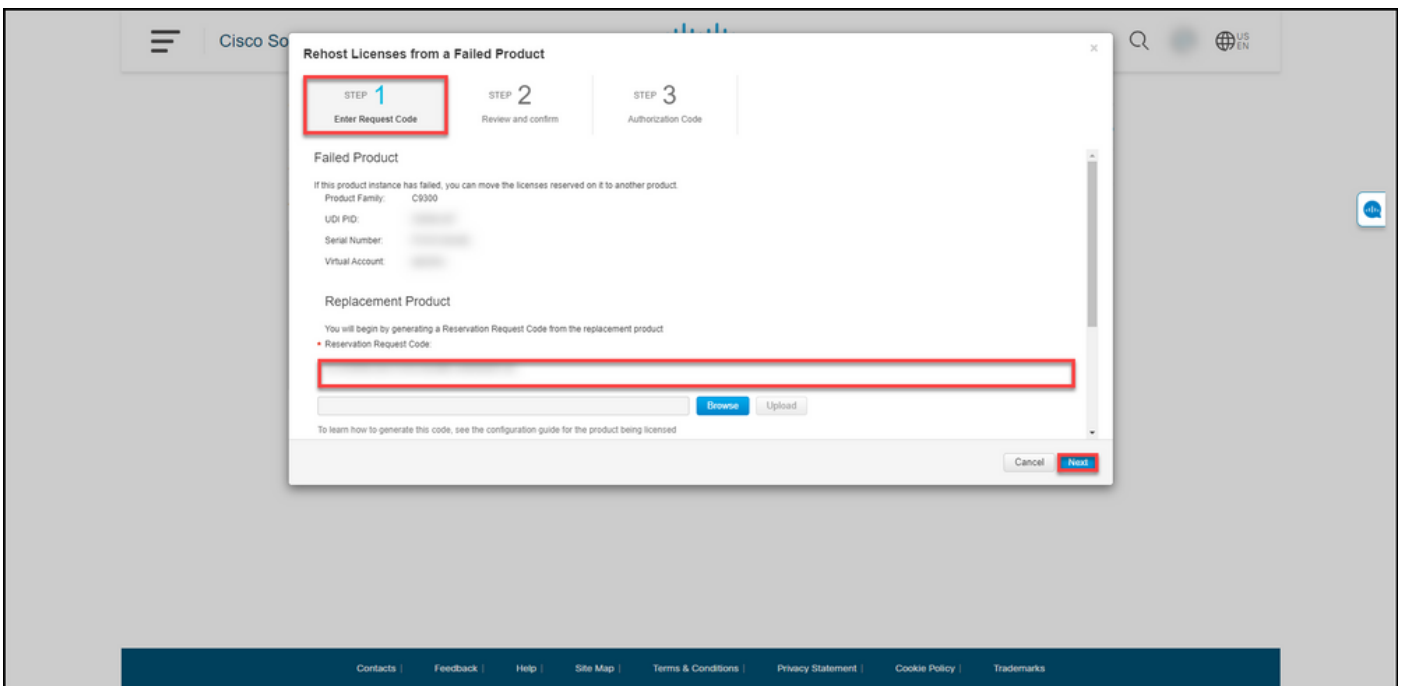
단계 결과: Rehost Licenses from a Failed Product 대화 상자가 표시됩니다.



5단계:

Rehost Licenses from a Failed Product 대화 상자의 Reservation Request Code 텍스트 상자에 [교체 디바이스에서 가져온](#) 예약 요청 코드를 [입력합니다](#). Next(다음)를 클릭합니다.

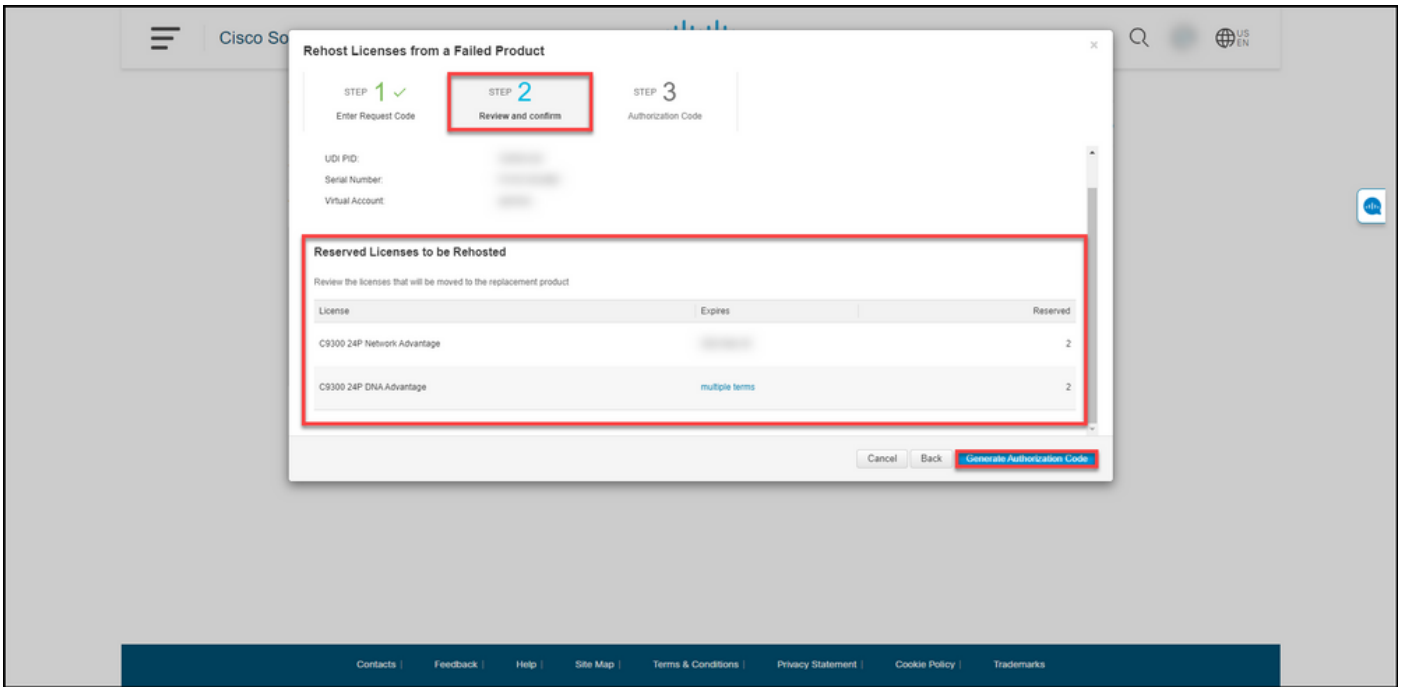
단계 결과: 시스템에 2단계가 표시됩니다. 검토하고 확인합니다.



6단계:

2단계: Reserved Licenses to be Rehosted 섹션에서 교체 제품으로 이동할 라이선스를 검토한 다음 Generate Authorization Code 버튼을 클릭합니다.

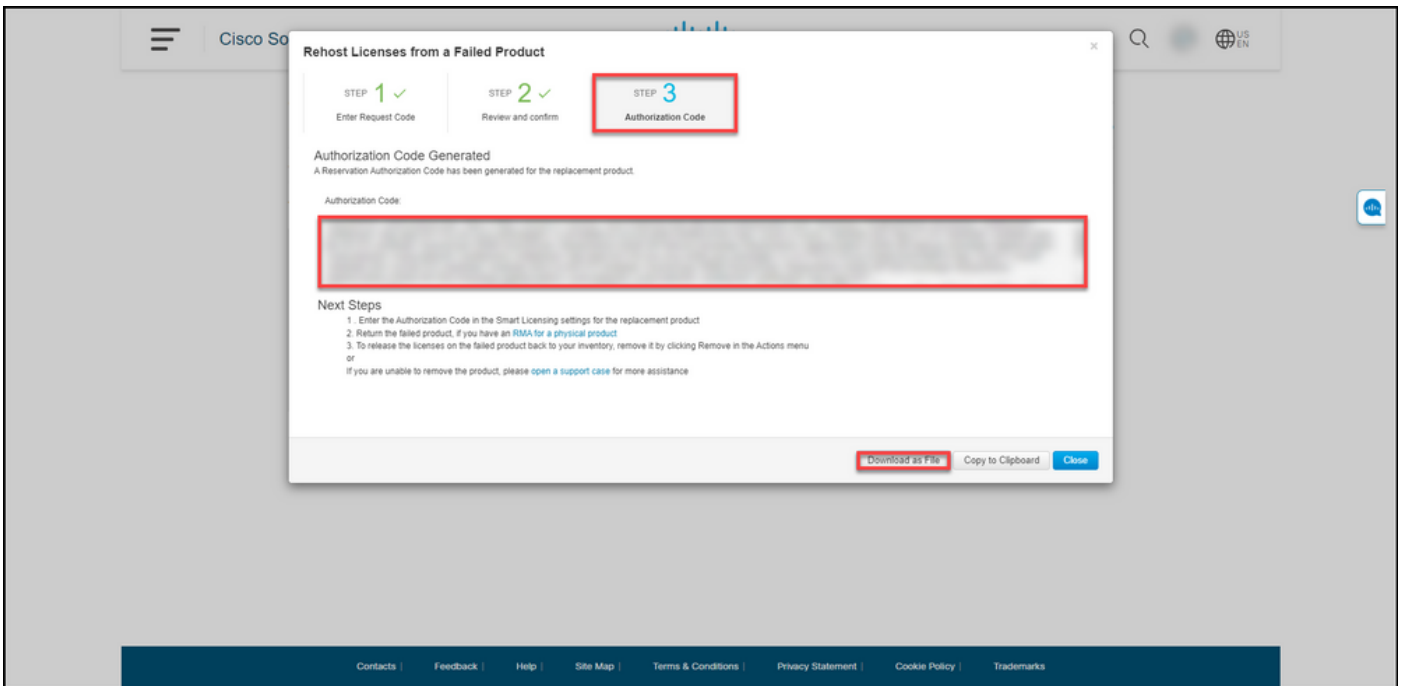
단계 결과: 시스템에 3단계가 표시됩니다. 인증 코드.



7단계:

3단계: **Authorization Code(인증 코드)**는 교체 제품에 대한 예약 인증 코드가 생성되었음을 확인합니다. 인증 코드를 파일로 컴퓨터에 저장하려면 **Download as Filefile(파일로 다운로드)** 단추를 클릭합니다. 그런 다음 권한 부여 코드와 함께 저장된 파일을 플래시 드라이브 또는 네트워크 리소스(예: TFTP 서버)로 전송하여 **대체 디바이스에 권한 부여 코드를 설치할** 수 있어야 합니다. **닫기를 클릭**합니다.

단계 결과: 인증 코드를 사용하여 파일을 성공적으로 다운로드했음을 확인하는 알림 메시지가 표시 됩니다.



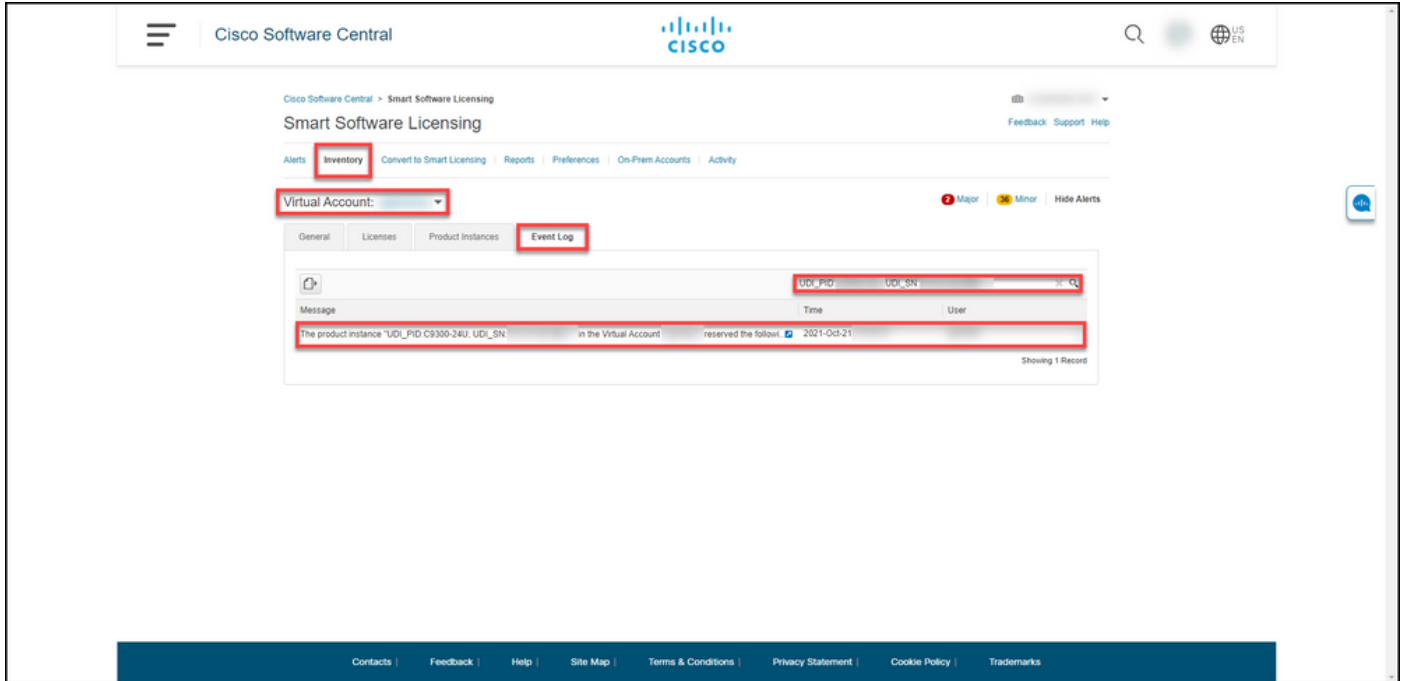
다음을 확인합니다.

다음 옵션 중 하나를 사용하여 성공적으로 라이선스를 재호스팅했는지 확인할 수 있습니다.

## 옵션 1

확인 단계: Inventory(인벤토리) 탭에서 Virtual(가상) 계정을 선택하고 Event Log(이벤트 로그)를 클릭하고 교체 디바이스의 제품별로 검색한 다음 Enter를 누릅니다.

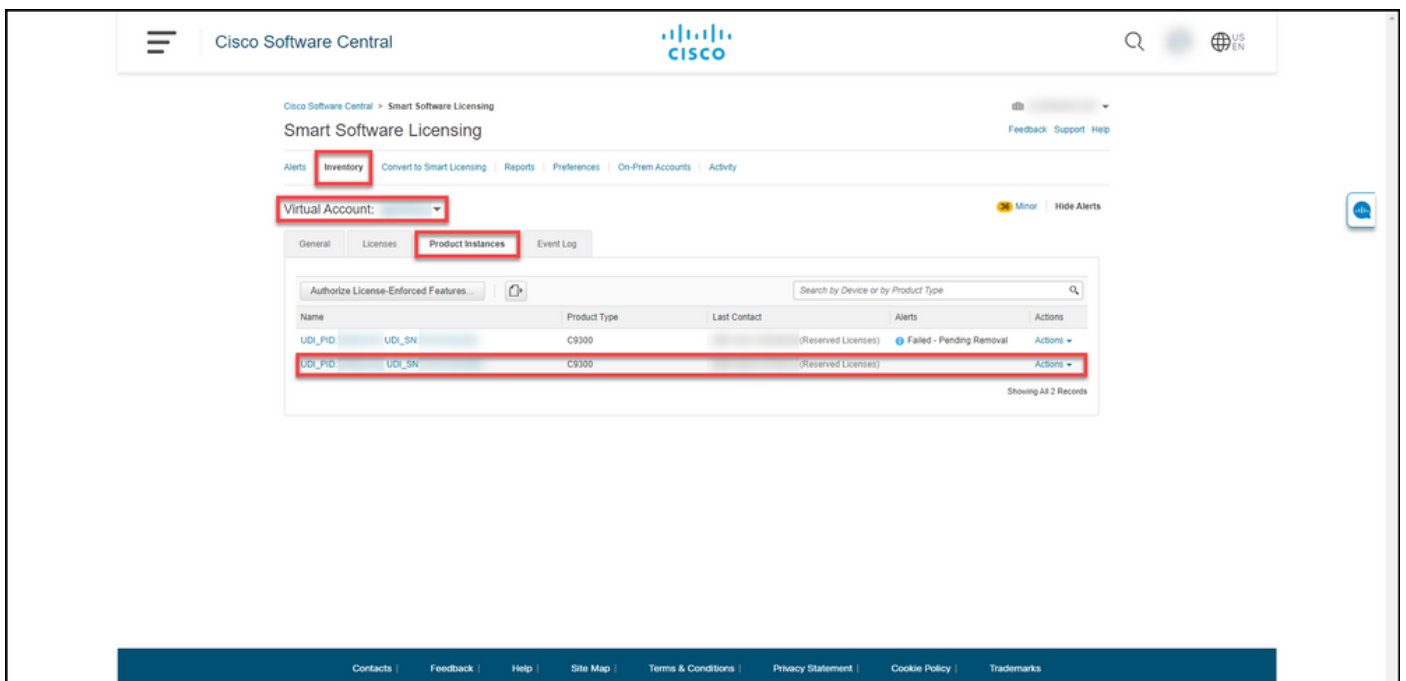
단계 결과: 교체 디바이스의 제품 인스턴스가 실패한 디바이스에서 라이선스를 예약했음을 확인하는 메시지가 표시됩니다.



## 옵션 2

확인 단계: Inventory(인벤토리) 탭에서 Virtual Account(가상 어카운트)를 선택하고 Product Instances(제품 인스턴스)를 클릭하고 제품 유형별로 검색한 다음 Enter 키를 누릅니다.

단계 결과: 실패한 제품 인스턴스와 대체 제품 인스턴스가 모두 표시됩니다. 이제 실패한 제품 인스턴스의 **Failed - Pending Removal** 상태가 표시됩니다.



## 문제 해결

장애가 발생한 제품에서 라이선스를 재호스팅하는 과정에서 문제가 발생하면 [SCM\(Support Case Manager\)](#)에서 [케이스](#)를 엽니다.

## 다음 단계

1. [교체 장치에 인증 코드를 설치합니다.](#)
2. 실제 제품에 대한 반품 승인(RMA)이 있는 경우, 실패한 제품을 Cisco에 반품합니다.
3. 실패한 제품의 라이선스를 재고로 릴리즈하려면 [실패한 디바이스의 제품 인스턴스를 제거합니다.](#)

## 관련 정보

[Smart Account에서 출하 시 사전 설치된 SLR을 활성화하는 방법](#)

[Smart Account가 SLR에 대해 활성화되었는지 확인하는 방법](#)

[SLR을 지원하는 제품을 식별하는 방법](#)

[예약 요청 코드를 얻는 방법](#)

[디바이스에 인증 코드를 설치하는 방법](#)

[라이선스 예약 방법\(SLR\)](#)

[라이선스 예약\(SLR\)을 업데이트하는 방법](#)

[제품 인스턴스 전송 방법\(SLR\)](#)

[SLR\(Virtual Account\) 간에 라이선스를 전송하는 방법](#)

[예약 반환 코드를 얻는 방법](#)

[제품 인스턴스 제거 방법\(SLR\)](#)