

Smart Account에서 엔터프라이즈 계약을 보려면 어떻게 해야 하나요?

목차

외부 고객/파트너 전용: 이러한 지침은 고객/파트너가 문제를 해결하기 위한 조치를 직접 수행할 수 있도록 돕기 위해 제공됩니다. 고객/파트너에게 지침에서 문제가 발생하는 경우, 해당 고객/파트너에게 라이선싱 지원(<https://www.cisco.com/go/scm>)으로 케이스를 열어 [문제](#)를 해결하도록 안내하십시오. 라이선싱 지원 팀 외부의 내부 Cisco 리소스인 경우 이러한 작업을 직접 수행하지 마십시오.

시작하기 전에 다음 항목이 있는지 확인합니다.

- 활성 Cisco.com 계정.
- Smart Account/Virtual Account 액세스
- 활성 EA(엔터프라이즈 계약) 제품군

1단계: [Cisco Software Central](#)로 이동하여 Cisco.com 접속 정보를 사용하여 로그인합니다.

2단계: 오른쪽 상단 모서리의 Smart Account Selector에서 Smart Account를 선택합니다.

3단계: EA Workspace 섹션 아래에서 Access EA Workspace(EA Workspace 액세스)를 클릭합니다.

4단계: 활성 EA는 EAWS의 랜딩 페이지에 표시됩니다. 모든 활성 EA 서브스크립션이 표시됩니다.

5단계: Catalog of relevant EA subscription(관련 EA 서브스크립션의 카탈로그)을 클릭하면 포함된 제품군을 표시하는 EAs(EAs) 탭으로 이동합니다.



참고: EAs 탭에는 EA의 서브스크립션 시작 날짜부터 Active Suite가 표시됩니다.

문제 해결:

1. 선택한 SA에서 엔터프라이즈 계약을 볼 수 없습니다.

- SA가 보류 상태가 아니며 활성 EA Suite가 있는지, 그리고 EA 주문이 CCW에서 종료되었는지 확인합니다.
- EA Suite는 EA 서브스크립션의 시작 날짜부터 EAWS에 표시되어야 합니다.

2. 활성 EA가 있는 SA/VA에 액세스할 수 없습니다.

- Ask Licensing Bot에 설명된 단계를 수행합니다.

Smart Account Administration(Smart Account 관리) > I need help to get access to an existing

active Smart Account(기존 활성 Smart Account에 대한 액세스 권한을 얻으려면 도움이 필요함) >
How can i request access to an existing Smart Account(기존 Smart Account에 대한 액세스를 요청하려면 어떻게 해야 합니까)?

- SA 정보가 없는 경우 Cisco 어카운트 매니저에게 문의하거나 상담원에게 문의하십시오.

EA 보기에 문제가 있거나 예기치 않은 오류가 발생하는 경우 소프트웨어 라이선싱 옵션을 사용하여 [SCM\(Support Case Manager\)](#)에서 케이스를 엽니다.

이 문서의 내용에 대한 피드백은 [여기](#)에서 제출하십시오.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.