

디바이스의 일련 번호는 어떻게 확인할 수 있습니까?

목차

외부 고객/파트너 전용: 이 지침은 고객/파트너가 문제 해결을 위해 다음 작업을 직접 수행할 수 있도록 돕기 위해 제공됩니다. 지침에 따라 고객/파트너에게 문제가 발생하는 경우, 해당 고객/파트너가 라이선스 지원을 통해 케이스를 열도록 하십시오. (<https://www.cisco.com/go/scm>) 문제 해결을 지원합니다. 라이선스 지원 팀 외부의 내부 Cisco 리소스인 경우 이러한 작업을 직접 수행하지 마십시오.

시작하기 전에 다음 데이터가 있는지 확인합니다.

- 활성 Cisco.com 계정,
- 디바이스를 통해 Smart Account 및 Virtual Account 액세스

따라야 할 단계:

1단계: 로그인 [CSSM](#) cisco 자격 증명으로 변경할 수 있습니다.

2단계: 검색 Smart Account 디바이스가 등록된 페이지의 오른쪽 상단 모서리입니다.

3단계: 클릭 디바이스 관리 의 밑에 네트워크 플러그 앤 플레이

4단계: 가상 어카운트 디바이스를 추가합니다.

5단계: Devices 탭 선택한 SA 및 VA와 연결된 디바이스의 모든 일련 번호를 볼 수 있습니다.

문제 해결:

이 프로세스에 문제가 발생할 경우 해결할 수 없습니다. 케이스 열기 [SCM\(Support Case Manager\)](#) 소프트웨어 라이선싱 옵션을 사용합니다.

이 문서의 내용에 대한 피드백은 다음을 제출하십시오. [여기](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.