

디바이스에서 예약된 라이선스 예약을 제거하려면 어떻게 해야 하나요?

목차

외부 고객/파트너 전용: 이러한 지침은 고객/파트너가 문제를 해결하기 위한 조치를 직접 수행할 수 있도록 돕기 위해 제공됩니다. 고객/파트너에게 지침에서 문제가 발생하는 경우, 해당 고객/파트너가 라이선스 지원(<https://www.cisco.com/go/scm>)으로 케이스를 열도록 하여 [문제](#)를 해결하도록 하십시오. 라이선스 지원 팀 외부의 내부 Cisco 리소스인 경우 직접 이러한 작업을 수행하지 마십시오.

시작하기 전에 다음을 확인하십시오.

- SLR에 대해 활성화된 활성 Cisco.com 계정 및 Smart 계정
- Smart Account 사용자, Smart Account 관리자, Virtual Account 사용자 또는 Virtual Account 관리자 역할
- 예약 반품 코드(제품 설명서 참조)

CSSM에서 제품 인스턴스를 제거하여 디바이스에서 SLR을 제거할 수 있습니다.

1단계: [Cisco Software Central](#)로 이동하여 cisco.com 접속 정보를 사용하여 로그인합니다.

2단계: 오른쪽 상단 모서리의 Smart Account Selector에서 Smart Account를 선택합니다

3단계: Smart Software Manager 섹션에서 라이선스 관리를 클릭합니다.

4단계: 인벤토리 탭을 클릭합니다.

5단계: Virtual Account 드롭다운 목록에서 Virtual Account를 선택합니다.

6단계: Product Instances 탭을 클릭합니다.

7단계: 제품 인스턴스 목록에서 필요한 제품 인스턴스를 찾습니다. 선택적으로, 검색 상자에 디바이스 또는 제품 유형을 입력하여 제품 인스턴스를 찾을 수 있습니다

8a단계: 'Actions'(작업) 메뉴를 클릭하고 "Remove(제거)"를 선택합니다.

또는

8b단계: 제품 인스턴스 이름을 클릭합니다. 새 창의 왼쪽 아래 모서리에 있는 "작업" 드롭다운 목록에서 "제거" 옵션을 선택합니다

9단계: 팝업 창에 표시된 텍스트 상자에 "Reservation Return Code" 값을 입력합니다.

10단계: 클릭 "Remove Reservation"

단계 결과: 예약 정보가 삭제되고, 가상 계정에서 라이선스 사용이 가능해진다.

문제 해결:

이 프로세스에 문제가 발생하여 해결할 수 없는 경우 소프트웨어 라이선스 옵션을 사용하여 [SCM](#)에서 케이스를 여십시오.

이 문서의 내용에 대한 피드백은 [여기](#)에서 제출하십시오.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.