

# IOS-XR을 실행하는 라우터에서 경보 로거 프로세스별 CPU 사용률 높음

## 목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

[관련 Cisco 지원 커뮤니티 토론](#)

## 소개

**tacacsd**는 Tacacs AAA 서비스와 연결된 IOS XR 프로세스입니다. 이 문서에서는 IOS XR 버전 4.2.X 이하를 실행하는 라우터에서 지속적으로 높은 CPU 사용률을 관찰할 수 있는 소프트웨어 버그와 그 증상을 설명합니다.

## 사전 요구 사항

이 문서에 대한 특정 요건이 없습니다.

## 사용되는 구성 요소

이 문서에서 설명한 문제는 Cisco GSR, ASR9000, CRS 및 IOS XR을 실행하는 기타 라우터에 적용됩니다. 아래 사용된 출력은 4.2.X 미만의 IOS XR 버전을 실행하는 랩 라우터에서 가져왔습니다.

## 문제

IOS XR 버전 4.2.X 이하를 실행하는 라우터는 알려진 소프트웨어 버그로 인해 alarm-logger 프로세스로 인해 CPU 사용률이 지속적으로 높게 나타날 수 있습니다. **Show process cpu** 출력은 최대 CPU 사용률을 소비하는 alarm-logger 프로세스를 표시합니다.

```
show proc cpu | ex "0% 0% 0%"
```

```
CPU utilization for one minute: 100%; five minutes: 100%; fifteen minutes: 100%
```

```
PID 1Min 5Min 15Min Process
```

```
<snip>
```

```
53281 2% 2% 2% syslogd_helper
```

```
57379 1% 1% 1% fabricq_prp_driver
```

```
69636 1% 1% 1% correlatord
```

```
69677 6% 6% 6% syslogd
```

```
118842 1% 1% 1% sysdb_svr_local
```

```
122962 3% 3% 3% gsp
229604 2% 2% 2% eem_ed_syslog
262456 1% 1% 1% tacacsd
452726918 67% 71% 72% alarm-logger
463302887 1% 1% 1% exec
```

<snip>

로깅 버퍼에서 다음과 유사한 연속 로그를 볼 수 있습니다.

*tacacsd[XXXX]: %SECURITY-TACACSD-7-GENERIC\_ERROR: 키 -XXXXX/XXXX/XXXX/XXXX 세션 XXXXX에 대한 요청을 가져오지 못했습니다.*

**show log**

<snip>

```
RP/0/7/CPU0:Dec 26 04:02:03.149 : tacacsd[1110]: %SECURITY-TACACSD-6-SERVER_UP :
TACACS+ server 32.95.X.X/XXXX is UP
RP/0/7/CPU0:Dec 26 04:02:05.956 : tacacsd[1110]: %SECURITY-TACACSD-6-SERVER_DOWN :
TACACS+ server 32.95.X.X/XXXX is DOWN - Socket 43: Connection timed out
RP/0/7/CPU0:Dec 26 04:02:09.468 : tacacsd[1110]: %SECURITY-TACACSD-6-SERVER_DOWN :
TACACS+ server 199.37.X.X/XXXX is DOWN - Socket 43: Connection timed out
RP/0/7/CPU0:Dec 26 04:02:09.647 : tacacsd[1110]: %SECURITY-TACACSD-6-TIMEOUT_IGNORED :
A time out event has been ignored for context key -953829129/1073/60000000/6486405
(session 6486405)
RP/0/7/CPU0:Dec 26 04:02:11.647 : tacacsd[1110]: %SECURITY-TACACSD-7-GENERIC_ERROR :
Failed to get request for: key -953829129/1073/60000000/6486405 session 105407493
RP/0/0/CPU0:last message repeated 520 times
RP/0/7/CPU0:Dec 26 04:02:34.064 : tacacsd[1110]: %SECURITY-TACACSD-6-SERVER_UP :
TACACS+ server 32.95.X.X/XXXX is UP
RP/0/7/CPU0:Dec 26 04:02:34.064 : tacacsd[1110]: %SECURITY-TACACSD-7-GENERIC_ERROR :
Failed to get request for: key -953829129/1073/60000000/6486405 session 105407493
```

**alarm-logger 및 tacacsd 프로세스 세부 사항은 아래와 같이 확인할 수 있습니다.**

**show processes alarm-logger**

<snip>

```
Job Id: 114
PID: 135303
Executable path: /c12k-os-4.2.4/sbin/alarm-logger
Instance #: 1
Version ID: 00.00.0000
Respawn: ON
Respawn count: 1
Max. spawns per minute: 12
Last started: Tue Aug 13 02:17:23 2013
Process state: Run
Package state: Normal
core: MAINMEM
Max. core: 0
Level: 91
Placement: None
startup_path: /pkg/startup/alarm-logger.startup
Ready: 0.672s
Process cpu time: 1401.018 user, 49.774 kernel, 1450.792 total
JID TID Stack pri state TimeInState HR:MM:SS:MSEC NAME
114 1 88K 10 Receive 0:00:02:0071 0:00:40:0919 alarm-logger
114 2 88K 10 Receive 3242:46:17:0308 0:00:00:0000 alarm-logger
114 3 88K 10 Reply 0:00:00:0000 0:23:08:0029 alarm-logger
114 4 88K 10 Mutex 0:00:00:0000 0:00:21:0957 alarm-logger
```

<snip>

## show processes tacacsd

<snip>

```
Job Id: 1110
PID: 266551
Executable path: /disk0/iosxr-infra-4.2.4/bin/tacacsd
Instance #: 1
Version ID: 00.00.0000
Respawn: ON
Respawn count: 1
Max. spawns per minute: 12
Last started: Tue Aug 13 02:23:47 2013
Process state: Run
Package state: Normal
Started on config: cfg/gl/aaa/tacacs/
Process group: central-services
core: MAINMEM
Max. core: 0
Placement: Placeable
startup_path: /pkg/startup/tacacsd.startup
Ready: 3.954s
Process cpu time: 1010.118 user, 185.932 kernel, 1196.050 total
JID TID Stack pri state TimeInState HR:MM:SS:MSEC NAME
1110 1 108K 16 Sigwaitinfo 3242:46:40:0742 0:00:00:0116 tacacsd
1110 2 108K 10 Nanosleep 0:01:03:0835 0:00:00:0019 tacacsd
1110 3 108K 10 Receive 3242:46:41:0593 0:00:00:0002 tacacsd
1110 4 108K 10 Reply 0:00:00:0000 0:08:55:0970 tacacsd
1110 5 108K 16 Receive 3242:46:40:0771 0:00:00:0000 tacacsd
1110 6 108K 10 Receive 0:07:07:0403 0:04:03:0462 tacacsd
1110 7 108K 10 Receive 0:00:01:0389 0:03:28:0939 tacacsd
1110 8 108K 10 Receive 0:00:01:0332 0:03:03:0622 tacacsd
```

<snip>

High CPU(높은 CPU)는 syslog 메시지의 홍수로 인해 alarm-logger 버퍼가 가득 찼습니다. 따라서 alarm-logger 프로세스는 메시지를 처리하려고 시도하면서 동시에 버퍼 가득 참 상태를 확인하는 동안 계속 사용 중입니다. 이 경우 TACACS 프로세스는 압도적인 경보 로거입니다. alarm-logger는 피해자이므로 프로세스 재시작 후 공유 메모리 버퍼가 계속 유지되므로 alarm-logger 프로세스를 재시작하는 것이 도움이 되지 않습니다.

## 솔루션

이 문제는 소프트웨어 버그 CSCuh98484을 통해 해결 및 수정되었습니다. - Tacacsd "Failed to get request for key"(Tacacsd에서 키 요청을 가져오지 못했습니다) 오류로 인해 CPU가 높아집니다. 버그 세부사항이 [여기](#) 있습니다.

tacacsd 프로세스를 다시 시작하는 것은 로그를 중지하고 CPU 사용률이 정상 수준으로 돌아가는 해결 방법입니다. tacacsd 프로세스를 다시 시작하면 기능이나 데이터 패킷 전달에 영향을 주지 않으며 프로세스가 초기 상태로 전환됩니다.

이 버그는 다음 IOS XR 버전에서 수정되었습니다.

4.3.2.SP2

4.3.2.SP3

4.3.2.SP5

4.3.2.SP6

4.3.2.SP7

4.3.2.SP8

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.