

CX Cloud 릴리스 노트 2024년 7월

목차

[개요](#)

[새로운 기능](#)

[CX Cloud Agent v2.4](#)

[계약 연결 및 관리](#)

[동적 자산 그룹](#)

[결함](#)

개요

CX(Customer Experience) 클라우드는 고객이 모든 아키텍처에서 새로운 기술을 온보딩하고 최적화하며 도입하는 여정 전체에서 성공할 수 있도록 지원하는 SaaS 제품입니다. Cisco Success Tracks 구독 고객은 다음 기능에 액세스할 수 있습니다.

- **상황 학습:** ATX(Ask the Expert) 웨비나, 성공 팁, Accelerator 참여, 교육을 통해 네트워크 엔지니어 및 설계자를 위한 최신 리소스를 갖춘 Collaborative Intelligence Platform을 제공합니다.
- **신뢰할 수 있는 지원:** 소프트웨어 및 솔루션 수준에서 당장의 기술적 문제를 해결하고 사전 대응적이고 규범적인 서비스 옵션을 제공합니다.
- **인사이트 및 분석:** 사전 대응적 및 예측 통찰력을 제공하고 고객이 잠재적 문제를 인식하고 운영을 최적화하며 기술 도입/전환을 가속화할 수 있도록 지원하는 디지털 인텔리전스 툴
- **전문가 리소스:** 모든 사용 가능한 아키텍처와 Cisco 제품에 대한 원스톱 경험으로 세부 설계 및 검증과 산업별 솔루션에 대한 전략적 전문가의 조언을 받을 수 있습니다.

이 문서에서는 CX 클라우드의 새로운 기능, 해결된 결함 및 알려진 문제에 대한 정보를 제공합니다. [CX 클라우드](#)에 액세스하고 CCO 자격 증명으로 로그인하려면 이 링크를 사용합니다.

새로운 기능

이 섹션의 릴리스 노트는 2024년 7월 릴리스의 일부로 활성화된 기능에 대해 자세히 설명합니다.

CX Cloud Agent v2.4

이제 CX Cloud Agent v2.4를 사용할 수 있으므로 고객은 더 크고 복잡한 네트워크를 효율적으로 관리할 수 있습니다. 주요 기능은 다음과 같습니다.

- **다중 CX 클라우드 에이전트 인스턴스:** 고객은 최대 20개의 CX 클라우드 에이전트 인스턴스를 추가할 수 있으므로, 분리 수집 작업이 필요한 다중 CX 클라우드 에이전트 인스턴스에서 텔레메트리 데이터 수집이 가능합니다.

- 다중 IP 서브넷: 각 CX Cloud Agent 인스턴스에 여러 IP 서브넷을 추가할 수 있으므로 고객 네트워크의 여러 개별 IP 범위에서 텔레메트리 데이터를 수집할 수 있습니다.
- 유연한 OVA: 고객은 유연성 있게 하드웨어 리소스 할당을 늘려 네트워크 크기 및 수집 요구 사항에 따라 데이터를 원활하게 수집할 수 있습니다. 중간 및 대규모 컨피그레이션용 OVA(Flexible Open Virtual Appliance)는 VMware ESXi 가상 시스템에서만 사용할 수 있습니다.

주: Oracle Virtual Box 및 Windows Hyper-V는 유연한 OVA를 사용하여 중대형 구성으로 업그레이드할 수 없습니다.

자세한 내용은 [Cisco CX Cloud Agent 페이지](#)를 참조하십시오.

계약 연결 및 관리

이제 CX 클라우드 관리자는 지원 사례를 생성하지 않고 계약 데이터 소스를 통해 계약을 어카운트에 연결할 수 있습니다. 또한 지원 유형, 시작 날짜, 종료 날짜 및 지원 범위 상태 등의 계약 세부사항을 설명하는 열이 새로 추가되어 Contract detail(계약 세부사항) 보기가 업데이트되었습니다. 추가 세부사항은 다음과 같습니다.

- Manage Contracts(계약 관리) 버튼이 Remove Contracts(계약 제거) and Add Contracts(계약 추가) 버튼으로 대체되었습니다
- 계약을 제거하려면 관리자가 지원 케이스를 생성해야 합니다.
- 내보낸 .csv 파일에는 새로 추가된 계약 세부사항과 업데이트된 파일 이름이 포함됩니다

동적 자산 그룹

CX Cloud는 Admin Center > Asset Groups(자산 그룹) 페이지에서 Dynamic Asset Groups(동적 자산 그룹)를 도입하여 자산 그룹 생성 프로세스를 개선했습니다. 이렇게 간소화된 접근 방식은 수동 그룹 생성의 필요성을 대체하며 최소한의 노력으로 자산 그룹을 최신 상태로 유지하는 자동화된 방법을 제공합니다. 관리자는 새로 추가된 생성 드롭다운 목록에서 동적 그룹을 선택하고 그룹 이름 및 선택적 설명을 제공하며 기존 속성을 사용하여 규칙을 정의하여 동적 자산 그룹을 생성할 수 있습니다. 이제 Create(생성) 드롭다운 목록에서 CSV File(CSV 파일)의 Static Group(고정 그룹)을 선택해야만 고정 그룹을 생성할 수 있습니다. 또한 Group Type(그룹 유형) 열이 Assets Groups(자산 그룹) 페이지에 추가되어 관리자가 그룹을 Dynamic(동적) 또는 Static(정적)으로 쉽게 식별할 수 있습니다.

결합

이 릴리스의 일부로 보고할 해결되었거나 알려진 문제가 없습니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.