

# 랩 환경을 위한 Cisco Live Data 구축

## 목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[설명](#)

[STRAILER 구축 유형:](#)

[PROGGER 배포 유형:](#)

## 소개

이 문서에서는 랩 환경에서 Cisco Live Data용 Unified UCCE(Contact Center Enterprise) 소프트웨어를 구축하는 방법에 대해 설명합니다

## 사전 요구 사항

### 요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- UCCE(Unified Contact Center Enterprise) 솔루션
- Cisco Live Data 기능

## 사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 Cisco Live Data 버전 11.0(2)을 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다.이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다.현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

## 설명

프로덕션 환경의 새로운 변경 사항을 구현하기 전에 고객\파트너는 먼저 Lab에서 기능을 테스트하는 경향이 있습니다.UCCE 11.X 코드의 새로운 Cisco 라이브 데이터는 이 카테고리에 속하며 UCCE 솔루션 및 버전의 랩 환경에서 성공적으로 구현해야 합니다.여기에는 Lab의 다양한 구축 유형과 이 기능이 테스트하고 지원하는 구축 유형이 나와 있습니다.

### STRAILER 구축 유형:

이 유형의 설정 시스템 관리 및 데이터 서버는 통화 라우터, 로거 및 PG(시스템 주변 장치 게이트웨

이) 애플리케이션을 실행하는 동일한 서버에 로드됩니다.이 설계는 라이브 데이터 기능에 대해 테스트되거나 지원되지 않습니다.

**참고:** STRAILER 지원 및 테스트는 UCCE 10.x 버전에서 더 이상 사용되지 않습니다.

## **PROGGER 배포 유형:**

이 유형의 설정 관리 및 데이터 서버는 다른 가상 호스트에서 실행되므로 한 서버에서 통화 라우터, 로거 및 시스템 PG 애플리케이션을 실행할 수 있습니다.이 환경의 라이브 데이터는 이러한 조건이 충족되는 한 작동합니다.

- UCCE는 버전 11.0(2) 이상입니다.

**참고:** UCCE 버전 11.0(1)은 450개 에이전트 Progger 구축에서 라이브 데이터를 지원하지 않습니다.

- Unified CCE 450 에이전트 Progger 구축 유형이 선택됨
- Live Data 기본 및 보조(선택 사항) 서버는 각 가상 시스템에 상주합니다.
- Cisco CUIC(Unified Intelligence Center) 기본 및 보조(선택 사항) 서버는 각 가상 시스템에 상주합니다.