

# CVP OAMP 서버에서 CVP CallServer를 추가할 수 없습니다.

## 목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[CVP 통화 서버가 CVP OAMP에 추가된 경우 오류가 보고됨](#)

[솔루션](#)

## 소개

이 문서에서는 CVP(Customer Voice Portal) OAMP(Cisco Operations Console)를 통해 Cisco CVP(Customer Voice Portal) 통화 서버를 추가할 때 발생하는 문제에 대해 설명하고 실행 가능한 솔루션을 제공합니다.

## 사전 요구 사항

### 요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- CVP 통화 서버
- OAMP CVP

### 사용되는 구성 요소

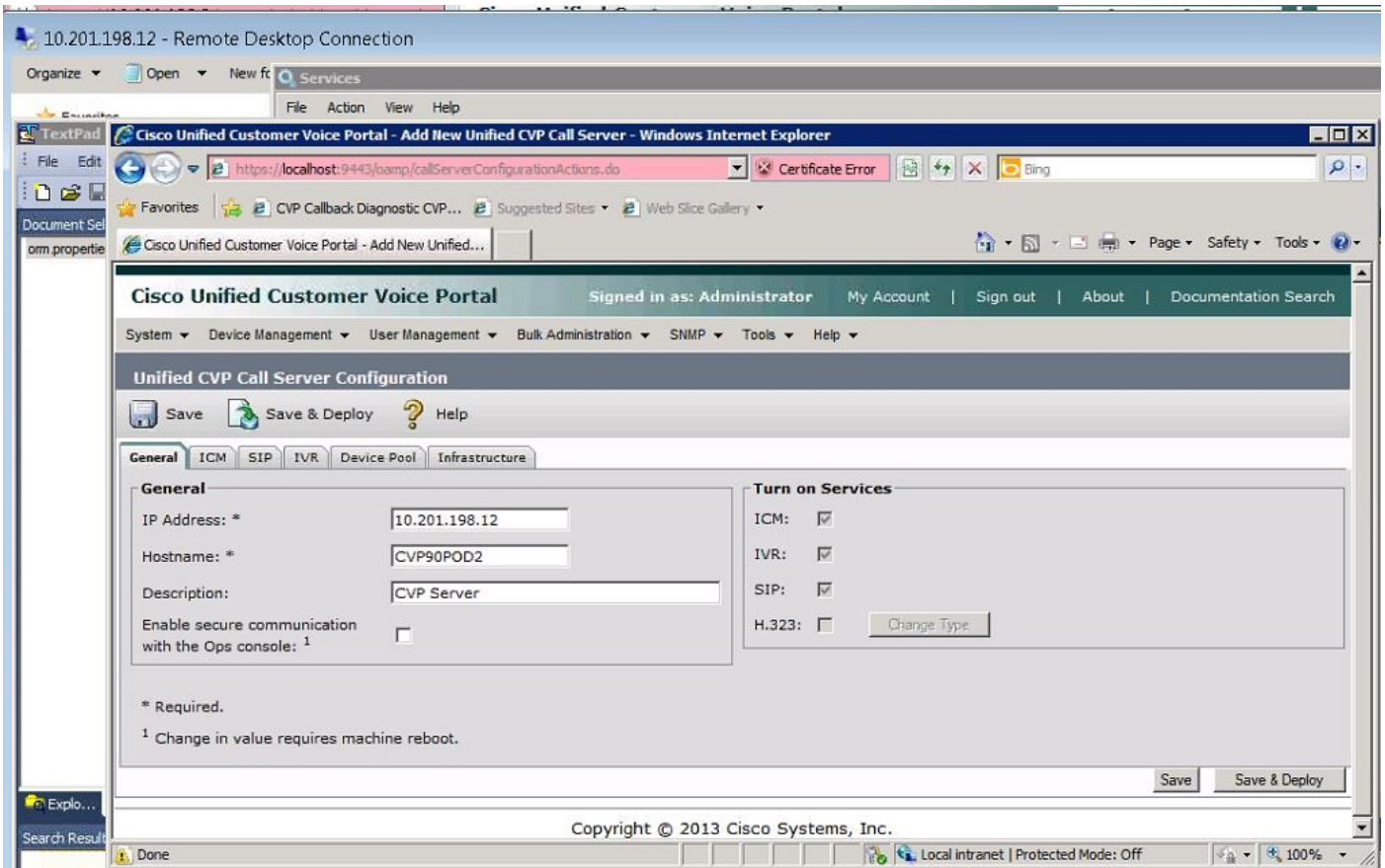
이 문서의 정보는 CVP 버전 10.0을 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 이해해야 합니다.

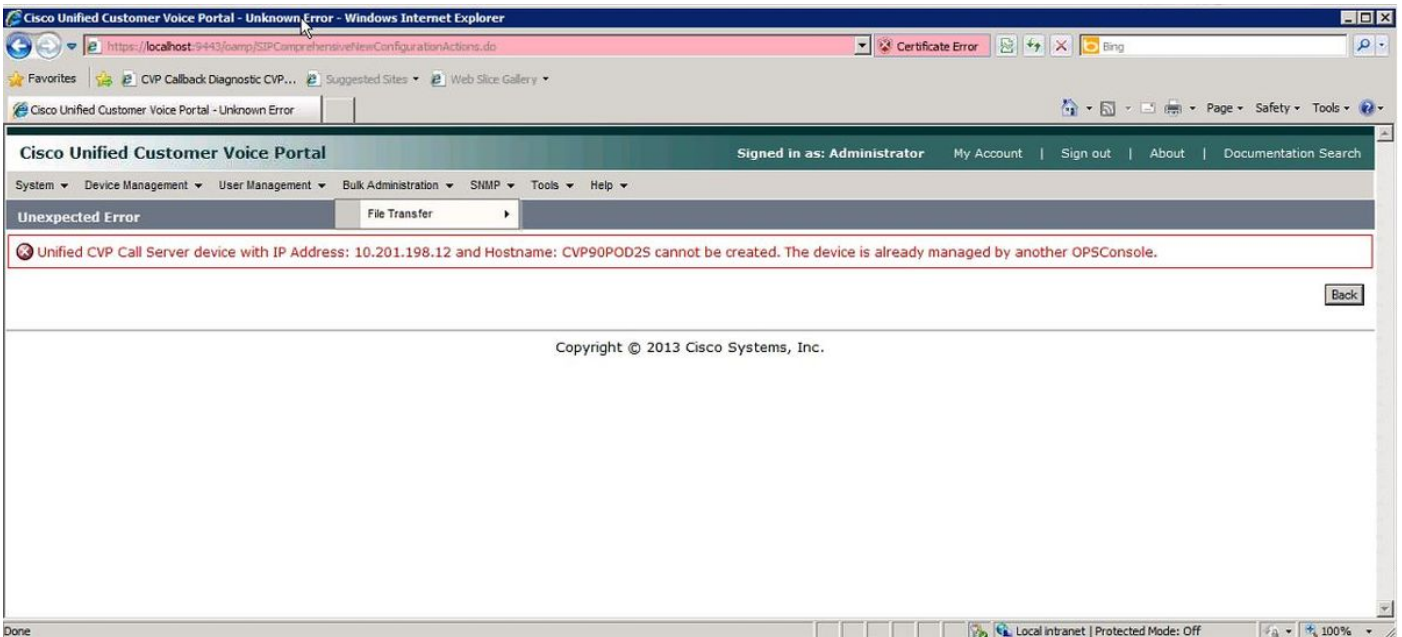
## CVP 통화 서버가 CVP OAMP에 추가된 경우 오류가 보고됨

CVP 통화 서버가 CVP OAMP에 추가되면 오류가 보고됩니다. 이 오류는 Save and Deploy(저장 및 구축)를 클릭하면 표시됩니다.

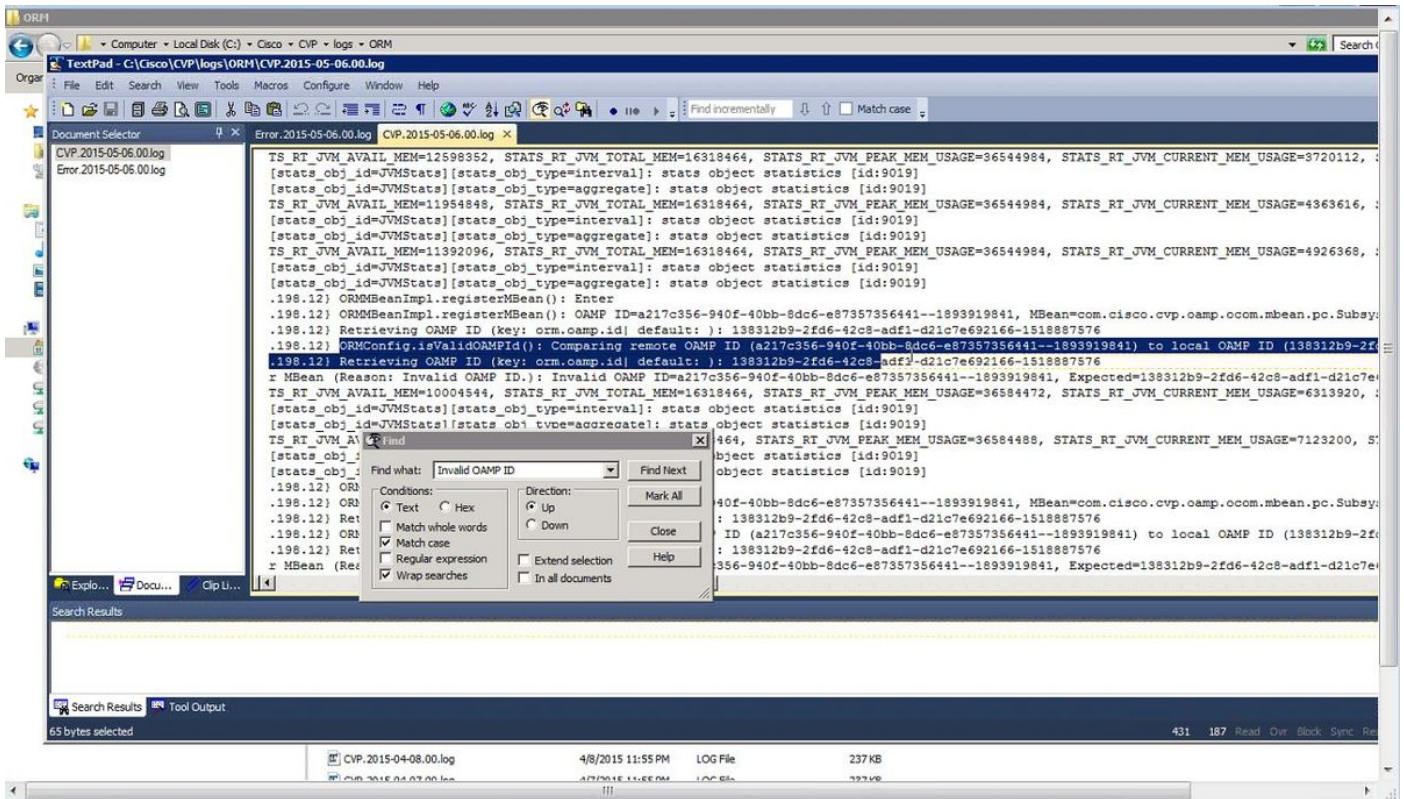
1단계. CVP Call Server를 CVP OAMP에 추가하려면 CVP OAMP에 로그인하고 이 이미지에 표시된 대로 Device Management(디바이스 관리) > Unified CVP Call Server(Unified CVP 통화 서버)로 이동합니다.



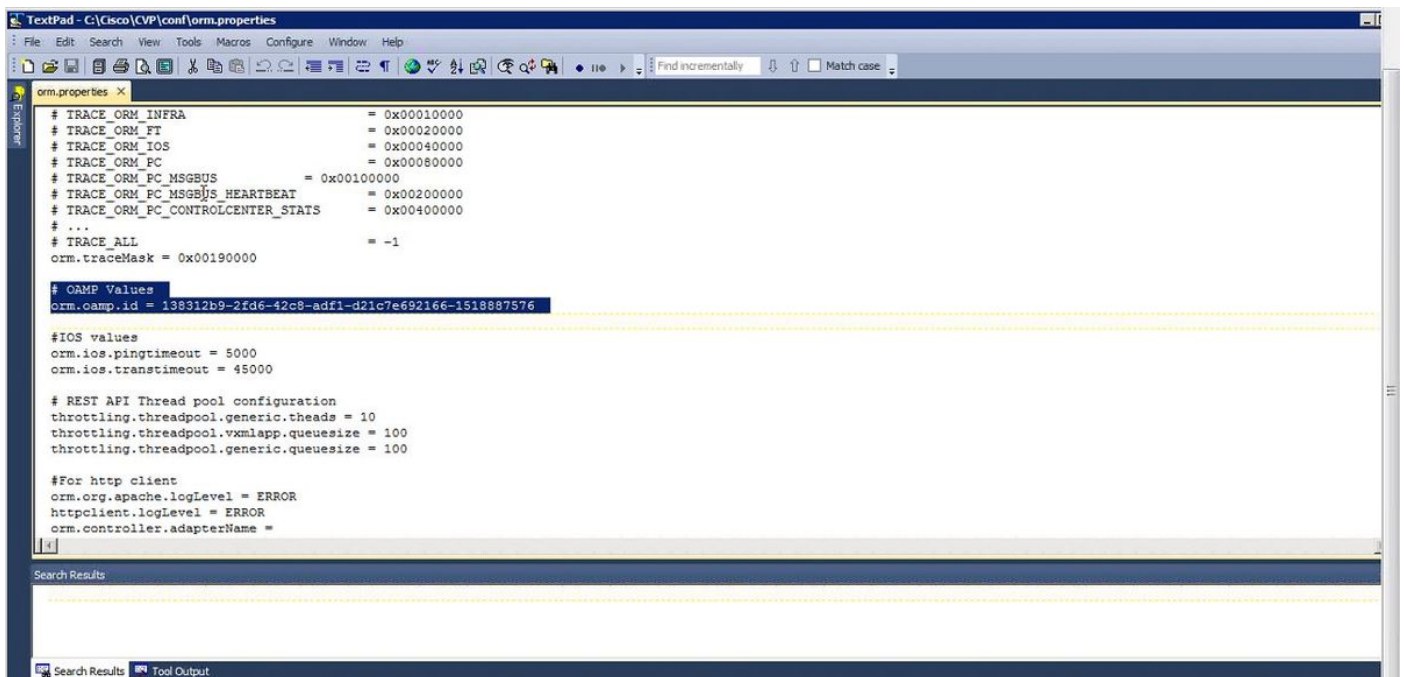
2단계. Save and Deploy를 클릭합니다.CVP 호출 서버가 이 이미지에 표시된 다른 CVP 작업 콘솔 (OPSConsole)에 이미 있으므로 만들 수 없다는 오류가 표시됩니다.



대상 CVP Call Server의 컨피그레이션에 OAMP ID가 있으므로 이 이미지에 표시된 대로 두 번째 OAMP에서 이를 구축하지 않습니다.



3단계. C:\Cisco\CVP\conform.properties 파일을 엽니다. 이 이미지에 표시된 대로 OAMP ID를 확인할 수 있습니다.



## 솔루션

1단계. CVP 통화 서버에서 Cisco CVP 리소스 관리자 서비스를 중지합니다.

2단계. 이 이미지에 표시된 대로 C:\Cisco\CVP\conform.properties 에서 orm.oamp.id 라인을 주석 처리합니다.

```
orm.properties - Notepad
File Edit Format View Help
##ORM specific properties
# Possible values: EMERGENCY, ALERT, CRITICAL, ERROR (default),
# WARN, NOTICE, INFO, DEBUG
orm.logLevel = DEBUG
# Possible (or the combination) values for TraceMask
# TRACE_NONE = 0
# TRACE_CALL = 0x00000001
# TRACE_METHOD = 0x00000002
# TRACE_PARAM = 0x00000004
# TRACE_LOW_LEVEL = 0x00000008
# TRACE_CLASSDUMP = 0x00000010
# TRACE_HEARTBEAT = 0x00000020
# TRACE_HANDLED_EXCEPTION = 0x00000040
# ...
# TRACE_ORM_INFRA = 0x00010000
# TRACE_ORM_FT = 0x00020000
# TRACE_ORM_IOS = 0x00040000
# TRACE_ORM_PC = 0x00080000
# TRACE_ORM_PC_MSGBUS = 0x00100000
# TRACE_ORM_PC_MSGBUS_HEARTBEAT = 0x00200000
# TRACE_ORM_PC_CONTROLCENTER_STATS = 0x00400000
# ...
# TRACE_ALL = -1
orm.traceMask = 0x00190000
# OAMP Values
# This was added by another OMAP:
# orm.oamp.id = 138312b9-2fd6-42c8-adf1-d21c7e692166-1518887576
#IOS values
orm.ios.pingtimeout = 5000
orm.ios.transtimeout = 45000
# REST API thread pool configuration
throttling.threadpool.generic.threads = 10
throttling.threadpool.vxmlapp.queuesize = 100
throttling.threadpool.generic.queuesize = 100
#For http client
orm.org.apache.logLevel = ERROR
httpClient.logLevel = ERROR
orm.controller.adapterName =
```

3단계. CVP 통화 서버에서 Cisco CVP 리소스 관리자 서비스를 시작합니다.

4단계. 이 이미지에 표시된 대로 저장 및 배포를 클릭합니다.

