# UCCE\PCCE - 2008 서버에서 Windows Server 자체 서명 또는 CA(Certificate Authority) 인증서 를 가져와 업로드하는 절차

#### 목차

### 소개

이 문서에서는 UCCE(Unified Contact Center Enterprise) Windows 2008 R2 서버에서 자체 서명 또 는 CA(Certificate Authority) 인증서를 구성하는 방법에 대해 설명합니다.

## 사전 요구 사항

#### 요구 사항

Cisco에서는 Signed 및 Self-Signed 인증서 프로세스에 대해 알고 있는 것이 좋습니다.

#### 사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 버전을 기반으로 합니다.

- Windows 2008 R2
- UCCE 10.5(1)

## 구성

Windows Server에서 HTTPS 통신용 인증서를 설정하는 프로세스는 3단계입니다

• IIS(인터넷 정보 서비스) 관리자에서 CSR(Certificate Signing Request) 생성

- IIS(인터넷 정보 서비스) 관리자에 CA 서명 인증서 업로드
- 서명된 CA 인증서를 기본 웹 사이트에 바인딩

1단계. IIS(인터넷 정보 서비스) 관리자에서 CSR 생성

1. 이 이미지에 표시된 대로 Windows에 로그온하고 시작 > 실행 > 모든 프로그램 > 관리 도구 > 인 터넷 정보 서비스(IIS) 관리자를 클릭합니다. IIS 버전 6이 있는 경우 선택하지 마십시오.

Active Directory Domains and Trusts           Active Directory Module for Windows Po           Active Directory Sites and Services           Active Directory Users and Computers	
ADSI Edit	administrator
Component Services Computer Management Data Sources (ODBC)	Documents
Event Viewer Internet Information Services (IIS) 6.0 [	Computer
Internet Information Services (IIS) Man	Network
Local Security Policy	Control Panel
Security Configuration Wizard	Devices and Printers
🐝 Services 🙀 Share and Storage Management	Administrative Tools
Storage Explorer System Configuration	Help and Support
🕑 Task Scheduler 📃	Run
▲ Back	Windows Security
Search programs and files	Log off

2. 이 이미지에 표시된 대로 왼쪽의 [연결] 창에서 서버 이름을 선택합니다.

hternet Information Services (II	5) Manager						
COO I MWORK +							
File View Help							
Connections	🌒 ІСМИ	VORK H	ome				
ICMWORK (ORA\administrator)	Filter:		- 🔐 Go - 🖣	Show All   Gr	oup by: Area		-
	ASP.NET						
	<b>E</b>		404	٢		¥=	ab
	.NET Authorizati C	.NET Compilation	.NET Error Pages	NET. Globalization	.NET Trust Levels	Application Settings	Connection Strings
	SMTP E-mail						

3. 중간 창에서 IIS > 서버 인증서를 선택합니다. 이 이미지에 표시된 것처럼 Server Certificates(서 버 인증서)를 두 번 클릭하여 인증서 창을 생성합니다.



4. 오른쪽 창에서 이 이미지에 표시된 대로 Actions(작업) > Create Certificate Request(인증서 요청 생성)를 클릭합니다.



5. 인증서 요청을 완료하려면 이 이미지에 표시된 대로 공통 이름, 조직, 조직 단위, 시/도, 도/도 및 국가/지역을 입력합니다.

## 

6. [다음]을 클릭하여 암호화 및 보안 비트 길이를 수정합니다. 이 그림과 같이 보안을 강화하기 위해 2048 이상을 사용하는 것이 좋습니다.

Next

Finish

Cancel

Previous

Request Certificate	? ×
Cryptographic Service Provider Properties	
Select a cryptographic service provider and a bit length. The bit length of the encryption key determines the certificate's encryption strength. The greater the bit length, the stronger the security. However, a greater bit length may decrease performance.	
Cryptographic service provider:	
Microsoft RSA SChannel Cryptographic Provider	
Bit length:	

7. 이 이미지에 표시된 대로 .TXT 형식으로 저장할 원하는 위치에 인증서 요청을 저장합니다.

8. 이 그림과 같이 내부 CA 또는 외부 CA 서비스 요청을 관리하는 팀에서 서명할 파일을 제공합니 다.

2단계. IIS(인터넷 정보 서비스) 관리자에 CA 서명 인증서 업로드

1. 이 이미지에 표시된 대로 Windows에 로그온하고 시작 > 실행 > 모든 프로그램 > 관리 도구 > 인 터넷 정보 서비스(IIS) 관리자를 클릭합니다. IIS 버전 6이 있는 경우 선택하지 마십시오.

Searc	h programs and files	Log off
•	Back	Windows Security
۲		
<u>v</u>	System Configuration	Due
	Storage Explorer	Help and Support
33	Share and Storage Management	
<u></u>	Services	Administrative Tools
	Server Manager	
7	Security Configuration Wizard	Devices and Printers
0	Performance Monitor	Control Panel
3	Local Security Policy	Control Papel
	ISCSI Initiator	Network
1	Internet Information Services (IIS) Man	
	Internet Information Services (IIS) 6.0.1	Computer
	Data Sources (ODBC)	
-	Computer Management	Documents
	Component Services	
Z	ADSI Edit	administrator
	Active Directory Users and Computers	
	Active Directory Sites and Services	
Σ	Active Directory Module for Windows Po	
	Active Directory Domains and Trusts	

2. 이 이미지에 표시된 대로 왼쪽의 [연결] 창에서 서버 이름을 선택합니다.

hternet Information Services (IIS	5) Manager						
COO 🧐 🕨 ICMWORK 🕨							
File View Help							
Connections	🌒 ІСМ	WORK H	lome				
ICMWORK (ORA\administrator)	Filter:		- 🔐 Go - 🕻	📩 Show All 🛛 Gr	oup by: Area		-
	ASP.NET						
	Eo		404	٢		<b>\$</b>	ab
	.NET Authorizati	.NET Compilation	.NET Error Pages	NET. Globalization	.NET Trust Levels	Application Settings	Connection Strings
	SMTP E-mail						

3. 중간 창에서 IIS > 서버 인증서를 선택합니다. 이 이미지에 표시된 것처럼 Server Certificates(서 버 인증서)를 더블 클릭하여 인증서 창을 생성합니다.



4. 오른쪽 창에서 이 이미지에 표시된 대로 Actions(작업) > Complete Certificate Request(인증서 요 청 완료)를 클릭합니다.

Act	ions
	Import
	Create Certificate Request
	Complete Certificate Request
	Create Domain Certificate
	Create Self-Signed Certificate
2	Help
	Online Help

5. 이 단계 전에 서명된 인증서가 .CER 형식이고 로컬 서버에 업로드되었는지 확인합니다. ... 버튼 을 클릭하여 .CER 파일을 찾습니다. 식별 이름 내에서 서버의 FQDN을 사용합니다(이 이미지에 표 시됨).

Complete C	ertificate Request	? ×
<b>F</b>	Specify Certificate Authority Response	
Complete authority's	a previously created certificate request by retrieving the file that contains the certificate s response.	
File name	containing the certification authority's response:	
Friendly n	ame:	

6. 인증서를 업로드하려면 확인을 클릭합니다. 완료되면 이 이미지에 표시된 것처럼 Server Certificates(서버 인증서) 창에 인증서가 표시되는지 확인합니다.

6		
e certificates that the	Web server can use with Web sites con	figured for SSL.
Issued To	Issued By	Expi
icmwork	icmwork	6/30
ICMWORK	ICMWORK	6/25
100 C	InCommon RSA Server CA	6/2/2018 6:59
	e certificates that the Issued To icmwork ICMWORK	e certificates that the Web server can use with Web sites con Issued To Issued By icmwork icmwork ICMWORK ICMWORK InCommon RSA Server CA

3단계. 서명된 CA 인증서를 기본 웹 사이트에 바인딩

1. IIS 관리자의 [연결] 창 평면에서 왼쪽의 <server\_name> > [사이트] > [기본 웹 사이트]를 클릭합 니다(이 이미지 참조).



2. 이 이미지에 표시된 대로 오른쪽의 작업 창에서 바인딩을 클릭합니다.



3. 사이트 바인딩 창에서 https를 클릭하여 다른 옵션을 강조 표시합니다. 이 이미지에 표시된 대로 Edit(편집)를 클릭하여 계속 진행합니다.

51	e Binding	js				? X
	Type http net.tcp net.pipe net.m msmq https	Host Name	Port 80 443	IP Address *	Binding 808:* * localho: localho:	Add Edit Remove Browse
						Close

4. SSL 인증서 매개변수에서 아래쪽 화살표를 클릭하여 이전에 업로드한 서명된 인증서를 선택합 니다. Signed Certificate(서명된 인증서)를 보고 인증 경로와 값이 로컬 서버와 일치하는지 확인합 니다. 완료되면 OK(확인)를 누른 다음 Close(닫기)를 눌러 이 이미지에 표시된 대로 Site Bindings(사이트 바인딩) 창을 종료합니다.

Edit Site Binding		? ×
Type: IP a https IP a	address: Unassigned	Port:
Host name:		
SSL certificate:		
Not selected	-	View
Cisco ICM SSL Certificate Cisco ICM Diagnostic Fra	e mework service certificate	Cancel

5. 이 이미지에 표시된 대로 시작 > 실행 > services.msc를 클릭하여 서비스 MMC 스냅인에서 IIS 관 리 서비스를 다시 시작합니다. Help

🗟 🛛 🔽 📷 🗠 🖿	II I <b>)</b>			
Name 🔺	Description	Status	Startup Type	Log On As
Q Diagnostic Service	The Diagno		Manual	Local Service
🧛 Diagnostic System	The Diagno		Manual	Local System
🥋 Disk Defragmenter	Provides Di		Manual	Local System
🧟 Distributed Link Tra	Maintains li	Started	Automatic	Local System
Q Distributed Transac	Coordinate	Started	Automatic (D	Network S
Q DNS Client	The DNS Cl	Started	Automatic	Network 5
Encrypting File Syst	Provides th		Manual	Local System
Extensible Authenti	The Extens		Manual	Local System
Runction Discovery	The FDPH		Manual	Local Service
Runction Discovery	Publishes t		Manual	Local Service
Group Policy Client	The servic	Started	Automatic	Local System
Health Key and Cer	Provides X		Manual	Local System
O-Human Interface D	Enables de		Manual	Local System
IIS Admin Service	Enables thi	Short	patic	Local System
SA IKE and AuthIP IPs	The IKEEX	and the second	hatic	Local System

6. 성공할 경우 클라이언트 웹 브라우저는 웹 사이트의 FQDN URL에 입력할 때 인증서 오류 경고를 표시하지 않아야 합니다.

참고: IIS 관리 서비스가 없으면 World Wide Web Publishing 서비스를 다시 시작하십시오.

## 다음을 확인합니다.

현재 이 설정에 사용 가능한 확인 절차는 없습니다.

## 문제 해결

현재 이 설정에 사용할 수 있는 특정 문제 해결 정보가 없습니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번 역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.