

HB 시간 초과로 SIP 다이얼러 및 MR PIM 재설정

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

소개

이 문서에서는 HB(Heartbeat) 시간 초과로 인해 MR(Media Routing) PIM(Protocol Independent Multicast)이 재설정되는 문제에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

Cisco에서는 UCCE(Unified Contact Center Enterprise) SIP(Session Initiation Protocol) 다이얼러에 대해 알고 있는 것이 좋습니다.

사용되는 구성 요소

이 문서는 특정 소프트웨어 및 하드웨어 버전으로 한정되지 않습니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

문제

다음 오류 메시지가 표시됩니다.

```
08:29:18:003 dialer-baDialer Trace: CSipUATelephonyServer::  
HandleKeepAliveTimeoutTimer: Missing HB ACK 1  
08:29:18:050 dialer-baDialer Blended Agent connection to SIP Server  
[xx.xx.xx.xx] on computer [XXX] is down, heart beat failure detected
```

08:29:18:128 dialer-baDialer Trace: Error receiving data from PIM.
Last API Error [10053]: An established connection was aborted by the software in your host machine.

MR PIM이 다음 메시지와 함께 재설정됩니다.

08:29:18:128 PG2A-pim1 Trace: Transport::RecvBytes. SOCKET_ERROR=10054
08:29:18:144 PG2A-pim1 Error receiving data from MR application.
Last API Error [10054]: An existing connection was forcibly closed by the remote host.
08:29:18:175 PG2A-pim1 Trace: MR_Application::Receiver. Problem with receiving application messages. Exit Receiver thread.
08:29:18:175 PG2A-pim1 Notifying Out Of Service to OPC (ThreadManager::ClearActivated: MR Application Receiver thread failed.).
08:29:18:191 PG2A-pim1 Trace: Transport::SendMessage. SOCKET_ERROR=10054
08:29:18:206 PG2A-pim1 Error sending data to MR application.
Last API Error [10054]: An existing connection was forcibly closed by the remote host.
08:29:18:222 PG2A-pim1 TCP connection to MR application has been broken.
08:29:18:222 PG2A-pim1 ProcessPIMSetIdleReq: Peripheral 5003 going idle.

이 시나리오는 SIP HB가 활성화되고 HB 시간 초과가 너무 공격적으로 설정된 경우에 발생합니다.
.이 시나리오는 Cisco Unified SIP Proxy(CUSP) 또는 SIP 게이트웨이가 신뢰할 수 없는 WAN을 통과할 때 일반적으로 발생합니다.

솔루션

WAN 성능을 수용할 수 있도록 이 키(HBNumTries 권장 사항)를 수정합니다.

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM\cim\Dialer
HBNumTries and/or HBTimeout

네트워크가 안정적인지 확인하기 위해 Wireshark 캡처를 양쪽에 둡니다.Windows 2008 서버의 다 이얼러가 오프로드를 비활성화하도록 구성되어 있는지 확인합니다.[컨택 센터 네트워킹](#)에 설명된 대로 측면 확장 및 굴뚝을 수신합니다.[오프로드, Receive Side Scaling 및 Chimney](#) 기사