

감사 추적에는 Webex Contact Center를 변경하는 사용자 ID가 표시되지 않습니다.

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[문제 설명](#)

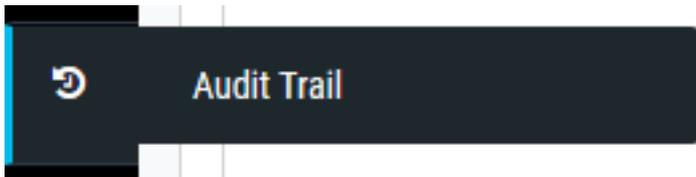
[솔루션](#)

[예](#)

소개

Webex Contact Center Dashboard의 Audit Trail(감사 추적) 페이지에서는 인증된 사용자가 7일 동안 엔터프라이즈에 수행된 컨피그레이션 변경 사항의 세부사항을 볼 수 있는 인터페이스를 제공합니다. 감사 추적 데이터를 Microsoft Excel 또는 Adobe PDF 문서로 내보낼 수 있습니다.

Webex Contact Center 관리 포털에서 감사 추적을 찾을 수 있습니다.



사전 요구 사항

요구 사항

Cisco에서는 다음 주제에 대해 알고 있는 것이 좋습니다.

- Cisco Webex Contact Center
- 감사 추적

참고: 이 문서는 Webex Contact Center를 네트워크 인프라에 구축한 고객 및 파트너를 대상으로 합니다.

문제 설명

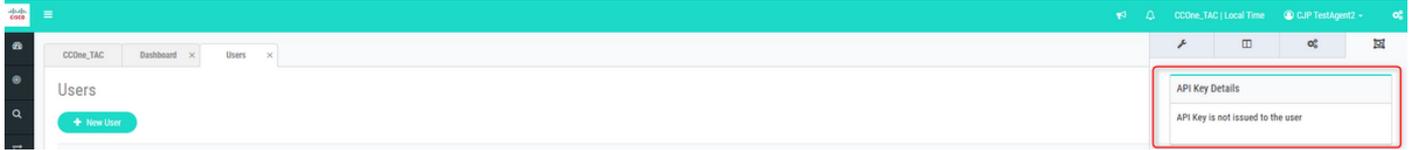
감사 추적 로그에는 Webex Contact Center 프로비저닝 포털을 변경하는 사용자 ID가 표시되지 않습니다. 로그는 api@cconesp.net라는 이름의 사용자가 변경한 내용을 보여줍니다.

솔루션

사용자 계정에 API 키가 구성되지 않은 경우 감사 추적 로그는 로그에 사용자 ID를 표시하지 않지만 api@cconesp.net에서 변경 내용을 보여 줍니다. 사용자 계정이 API 키로 구성된 경우 Audit Trail은 로그에 사용자 이름을 표시합니다.

예

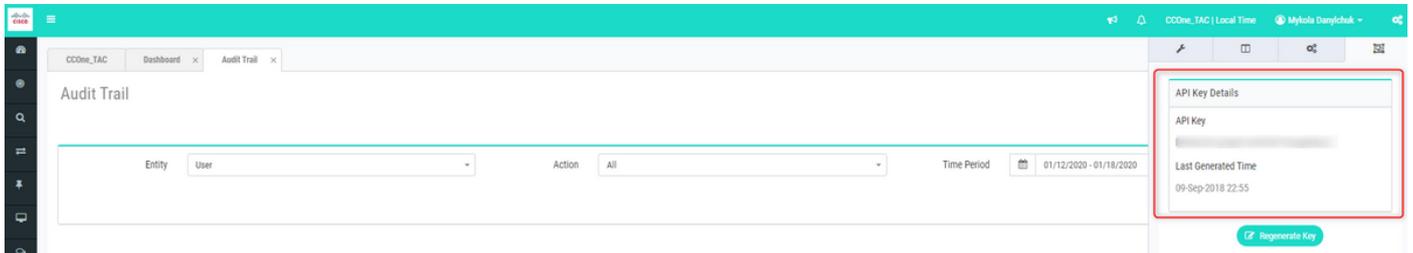
API 키로 구성되지 않은 사용자 계정 CJP_TestAgent1@cconetac.net이 있습니다.



Webex Contact Center 관리 포털에서 이 사용자가 변경한 경우 감사 추적 로그에 사용자 이름이 표시되지 않습니다. 예를 들어 ID AW3zqPSEh51LmjsY44DC의 사용자 계정이 변경되었습니다. Audit Trail(감사 추적) 로그에서는 api@cconesp.net에 의해 변경되었지만 CJP_TestAgent1@cconetac.net에 의해 변경되는 것을 확인할 수 있습니다.



API 키가 구성된 사용자를 변경하면 감사 추적 로그에서 사용자 ID를 볼 수 있습니다. 아래 스크린샷에서는 구성된 API 키를 사용하여 사용자 계정 mdanylch@cisco.com에 의해 변경이 이루어진 경우 사용자 ID가 감사 추적 로그에 표시됨을 확인할 수 있습니다.



이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.