

Webex 컨택 센터 결합에 대한 CDETS 추적

목차

[소개](#)

[CDETS 번호 추적](#)

소개

이 문서에서는 CSE(Customer Support Engineers)에서 제공하는 Cisco CDETS(Defect and Enhancement Tracking System) 번호를 추적하는 방법에 대해 설명합니다.

CDETS 번호 추적

1단계. 다음 이미지에 표시된 대로 [Cisco.com > Support > Tools > Bug Search Tool](#)으로 이동합니다.

Tools

Bug Search Tool

Find software bugs based on product, release and keyword

Register & Manage Software Licenses

Product License Registration Tool

Software Research

View Cisco suggestions for supported products

Collaboration Solutions Analyzer Beta

Analyzes Expressway and other Collaboration portfolio products logs

Cisco CLI Analyzer Beta

SSH client to troubleshoot and check the overall health of your ASA and IOS based devices

[View All Tools](#)

Contacts / Support Cases

Open New Case

To open or view cases, you need a [Service Contract](#)

Manage Support Cases

Contact TAC by Phone

Enterprise and Service Provider Products

US/Canada 800-553-2447

Worldwide Phone Numbers

Small Business Products

US/Canada 866-606-1866

Worldwide Phone Numbers





Returns



Returns Portal

We've simplified RMAs. [Learn How](#) New

Bug Search Tool

[Help](#) | [+ Feedback](#)

 Save Search
  Load Saved Search
  Clear Search
  Email Current Search

Search For:  
 Examples: CSCtd10124, router crash, etc...

Product: [Select from list](#)

Releases:

2단계. CSE에서 제공하는 CDETS 번호를 검색합니다.이 페이지에서는 다음 이미지와 같이 케이스의 상태를 볼 수도 있습니다.

Bug Search Tool

[Bug Search](#) > CSCvu05178[Help](#) | [Feedback](#)

Sev3 - Analyzer | Abilene| Export for Contact Timestamp in EPOCH CSCvu05178

Description

Symptom:

When a visualization report is exported "Value of Contact Start Timestamp" or "Value of Contact End Timestamp", they always export in EPOCH time format instead of Format set in the Visualization in the Report.

Conditions:


Only when the visualization report is exported. on Analyzer UI, it shows human-readable date and time


Workaround:


use external epoch converters to decode the datetime


Further Problem Description:


NA

 Customer Visible

 Notifications

 Save Bug

 Open Support Case

 View Bug in CDETS

Was the description about this Bug Helpful? ☆☆☆☆☆ (0)

Details

Last Modified: May 8, 2020

Status: Open

Severity: 3 Moderate

Product: **(1)**

Cisco Webex Contact Center

Known Affected Releases: **(1)**

unspecified

Known Fixed Releases: **(0)**

[Download software for Cisco Webex Contact Center](#)

Support Cases: **(2)**

[688925796](#)

[688990475](#)

Support case links are not customer visible

3단계. 이메일 알림을 생성할 수도 있습니다.

이메일 알림의 경우 Notifications(알림)를 클릭합니다.다음 항목이 표시됩니다.

The screenshot shows the Cisco Bug Search interface. A modal window titled "Add Notification" is open, allowing users to set up email alerts for specific bug IDs. The notification name is "CSCvu05178", and the email frequency is set to "Weekly". The email address "example@gmail.com" is entered. A red arrow points to the "Notifications" button in the right-hand sidebar, which is highlighted in grey.

이메일 주소를 입력하고 드롭다운 목록에서 알림 수신 빈도(Weekly/Daily/Monthly)에 대한 옵션을 선택합니다. 저장을 클릭합니다.

이제 모두 이메일 알림을 통해 티켓 진행 상황을 자동으로 추적하도록 설정되어 있습니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.