

# Google Text to Speech로 음성 합성 마크업 언어 구성

## 목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[배경 정보](#)

[설정](#)

[예 1:](#)

[예 2:](#)

## 소개

이 문서에서는 Google Text to Speech(Google TTS)에서 SSML(Speech Synthesis Markup Language)을 구성하고 사용하는 방법에 대해 설명합니다.

## 사전 요구 사항

### 요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Webex Contact Center(WxCC) 2.0

### 사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 버전을 기반으로 합니다.

- WxCC 2.0

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

## 배경 정보

Speech Synthesis Markup Language는 Google Text to Speech 오디오 응답에서 더 많은 사용자 지정을 허용합니다. 또한 머리글자를 검열할 수 있는 약어, 낱자, 시간, 약어 또는 텍스트의 일시 중지 및 오디오 형식에 대한 세부 정보를 제공합니다.

## 설정

Google 클라우드 [포털](#)에서 모든 SSML 요소에 대한 정보를 찾으려면 Google SSML을 참조하십시오.

다음은 일부 SSML 요소가 포함된 WxCC Flow 컨피그레이션의 몇 가지 예입니다.

### <말하기>

음성 합성 마크업 언어는 XML 응용 프로그램입니다. 루트 요소는 <speack>입니다. 모든 추가 요소는 speak 태그 내부에 구성해야 합니다. speak 태그 내에 일반 텍스트를 입력하면 발신자는 WxCC Flow에 구성된 기본 TTS 설정에서 음성을 듣습니다.

The image shows a configuration window for 'PlayMessage1' in WxCC Flow. The main configuration area includes:

- General Settings:** Activity Label (PlayMessage1), Activity Description (Enter a Description).
- Prompt:**  Enable Text-to-Speech. Add the ability to read dynamic messages. These messages can contain variables and be used in a sequence with audio files. If typing variables, use this syntax: {{ variable }}. You can also use SSML to construct the message. If using SSML, insert it inside the <speack>-</speack> tags.
- Connector:** Google\_TTS\_1
- Output Voice:** en-US-Wavenet-C
- Text-to-Speech Message:**

```
<1><speack> Speak is the root element </speack></1>
```
- Validation Details:** Flow Errors: 0. Flow has no errors and can be published.

### <통화>

이 요소를 사용하면 요소 내에 포함된 텍스트 구문 유형에 대한 정보를 나타낼 수 있습니다. 또한 포함된 텍스트에 제공된 세부 정보 수준을 지정하는 데 도움이 됩니다.

<say-as> 요소에는 값이 사용되는 방법을 결정하는 필수 특성, interpret-as가 있습니다. 선택적 속성 형식 및 세부 정보는 특정 Interpret-as 값과 관련하여 사용할 수 있습니다.

### 예 1:

<say-as> element - interpret-as='currency'를 필수 특성으로 사용하고 language='en-US'를 선택적 특성으로 사용합니다. 이 예에서 통화자는 현재 잔액이 53달러 21센트라고 들었습니다.

```
<say-as interpret-as='currency' language='en-US'>$53.21</say-as>
```

### 예 2:

<say-as> 요소를 필수 특성으로 interpret-as="ordinal"이 있습니다. 이 설정에서 발신자는 첫 번째, 두 번째 등의 서수 형식으로 대기열에서 자신의 위치를 듣습니다.

```
<say-as interpret-as="ordinal">[[GetQueueInfo1.PID]]</say-as>
```

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.