

CVB에서 시작할 수 없는 실시간 보고 문제 해결

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[실시간 보고 응용 프로그램이 시작되지 않습니다.](#)

[증상](#)

[솔루션](#)

[Java 보안에 의해 실시간 보고 애플리케이션이 차단됨](#)

[증상](#)

[솔루션](#)

소개

이 문서에서는 Cisco CVB(Virtualized Voice Browser) 실시간 보고 애플리케이션 문제를 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- CVB
- Microsoft Windows Server

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

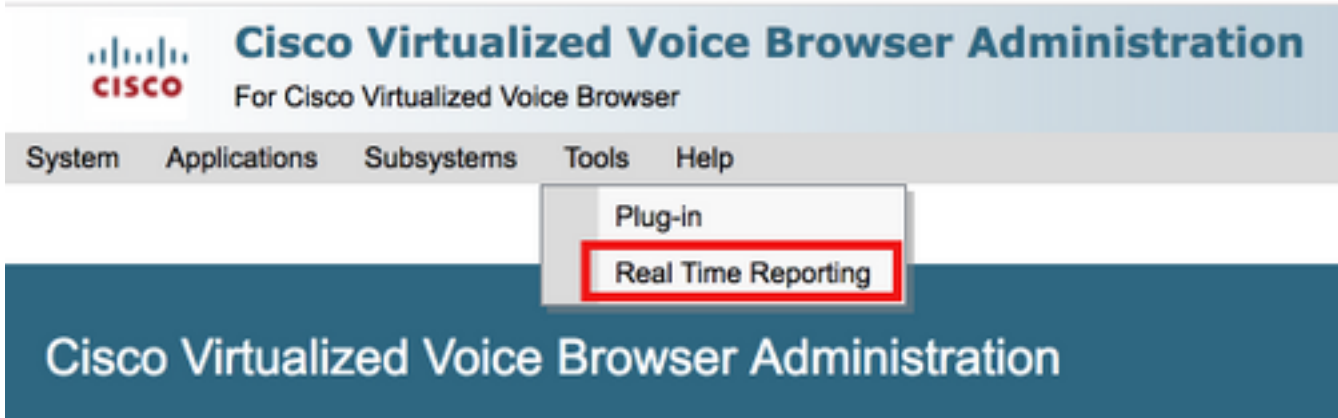
- CVB 버전 11.0(1)
- Windows IE(Internet Explorer) 버전 8, IE 버전 11
- Java 버전 7 업데이트 40, Java 버전 7 업데이트 51 이상

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 이해해야 합니다.

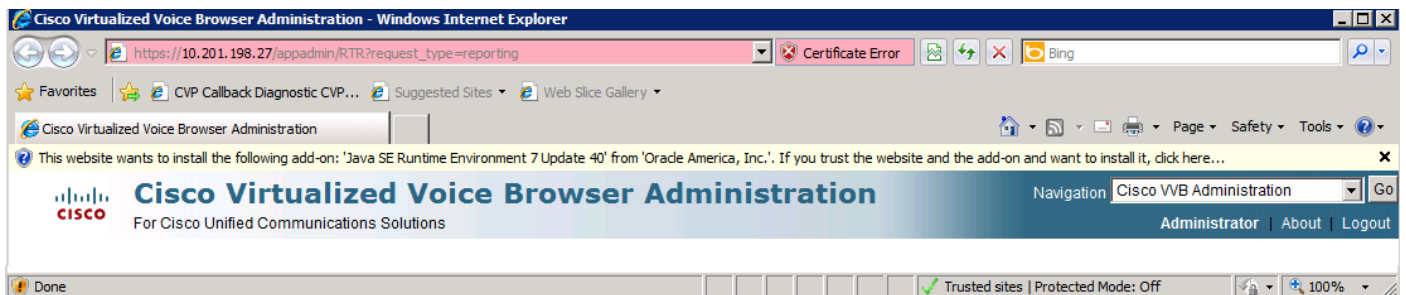
실시간 보고 응용 프로그램이 시작되지 않습니다.

증상

CVB 관리 페이지의 도구 메뉴 아래에서 실시간 보고 옵션을 선택하면 Real Time Reporting 응용 프로그램이 시작되지 않습니다.



이 메시지는 Java 버전이 Java 7 업데이트 4.0 이전 버전인 경우 표시됩니다.



1단계. 메시지를 클릭하고 이 컴퓨터의 모든 사용자에게 이 추가 기능 설치를 선택합니다.보안 경고 창이 표시됩니다.



2단계. Java 버전을 업데이트합니다.Install을 선택합니다.

3단계. 다음 Java Setup - Welcome 창에서 Install >을 선택합니다.



Welcome to Java

Java provides safe and secure access to the world of amazing Java content. From business solutions to helpful utilities and entertainment, Java makes your internet experience come to life.

Note: No personal information is gathered as part of our install process.

[Click here](#) for more information on what we do collect.

Click Install to accept the [license agreement](#) and install Java now.

Change destination folder

Cancel

Install >

4단계. 설치가 완료되면 **Java 설정 - 완료** 창 선택 닫기.



✓ **You have successfully installed Java**

When Java updates are available, you will be prompted to download and install. We recommend you always do so to ensure your system has the latest performance and security improvements.

[See the instructions if you want to change this behavior.](#)

When you click close, your browser will be opened so you can verify that Java is working.

Close

5단계. 표시된 창에서 추가를 선택합니다.



Content from the website listed below is being blocked by the Internet Explorer Enhanced Security Configuration.

Close

<http://java.com>

Continue to prompt when website content is blocked

[Learn more about Internet Explorer's Enhanced Security Configuration...](#)

If you trust this website, you can lower security settings for the site by adding it to the Trusted sites zone. If you know this website is on your local intranet, review help for instructions on adding the site to the local intranet zone instead.

Add...

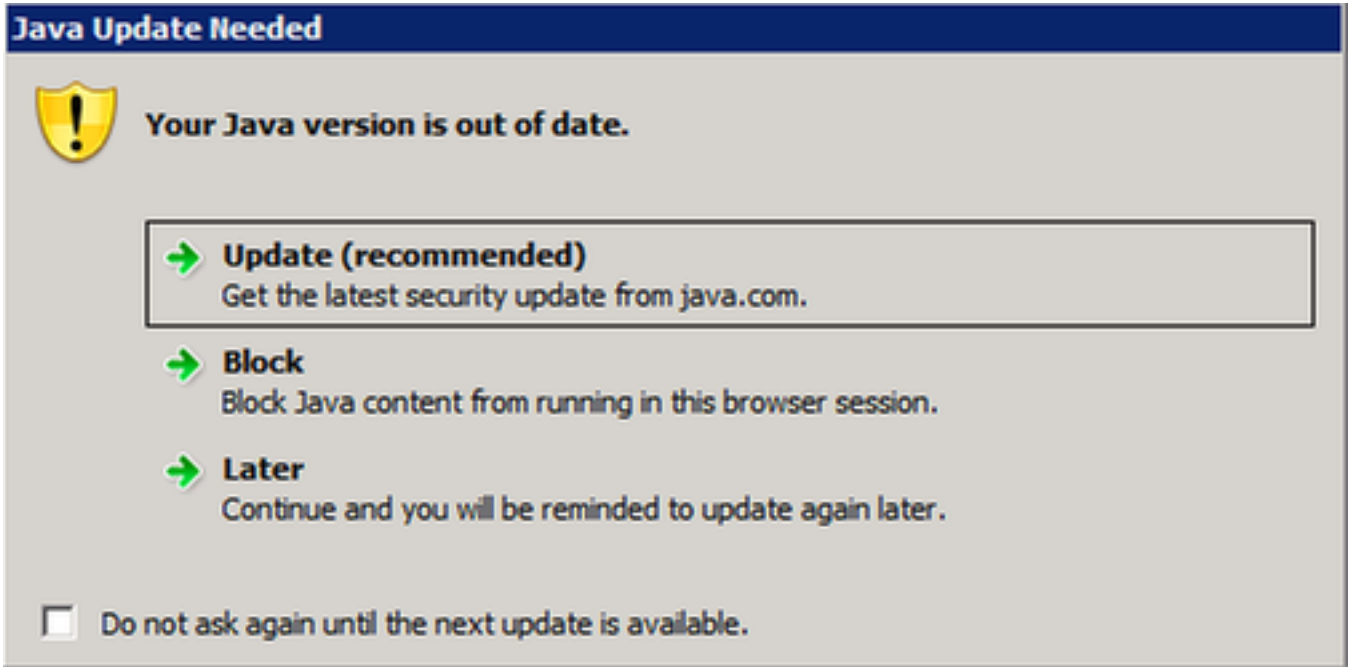
Important: adding this website to the Trusted sites zone will lower the security settings for all content from this web site for all applications, including Internet Explorer.

Java 버전을 확인하는 새 창이 나타납니다. 이는 선택 사항이며 Java 버전을 확인할 필요가 없습니다.

6단계. 브라우저를 다시 시작합니다(모든 브라우저 창을 닫고 다시 열기).

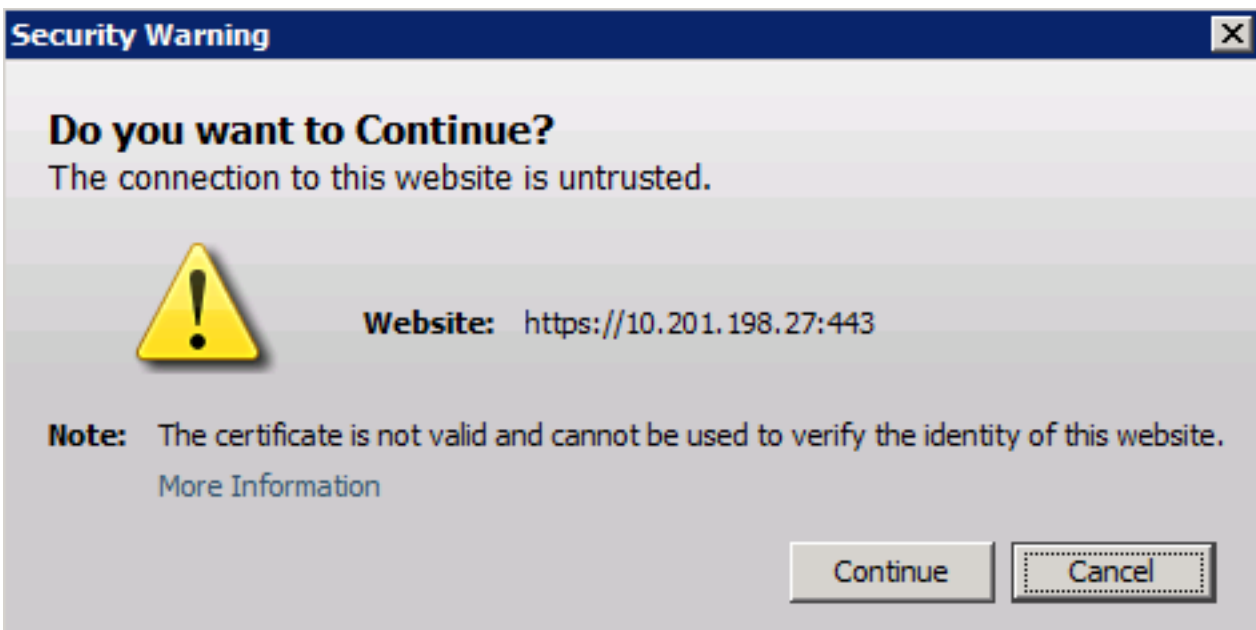
7단계. CVB 관리 페이지의 도구 메뉴에서 실시간 보고를 선택합니다.

Java Update Needed 창이 표시됩니다.



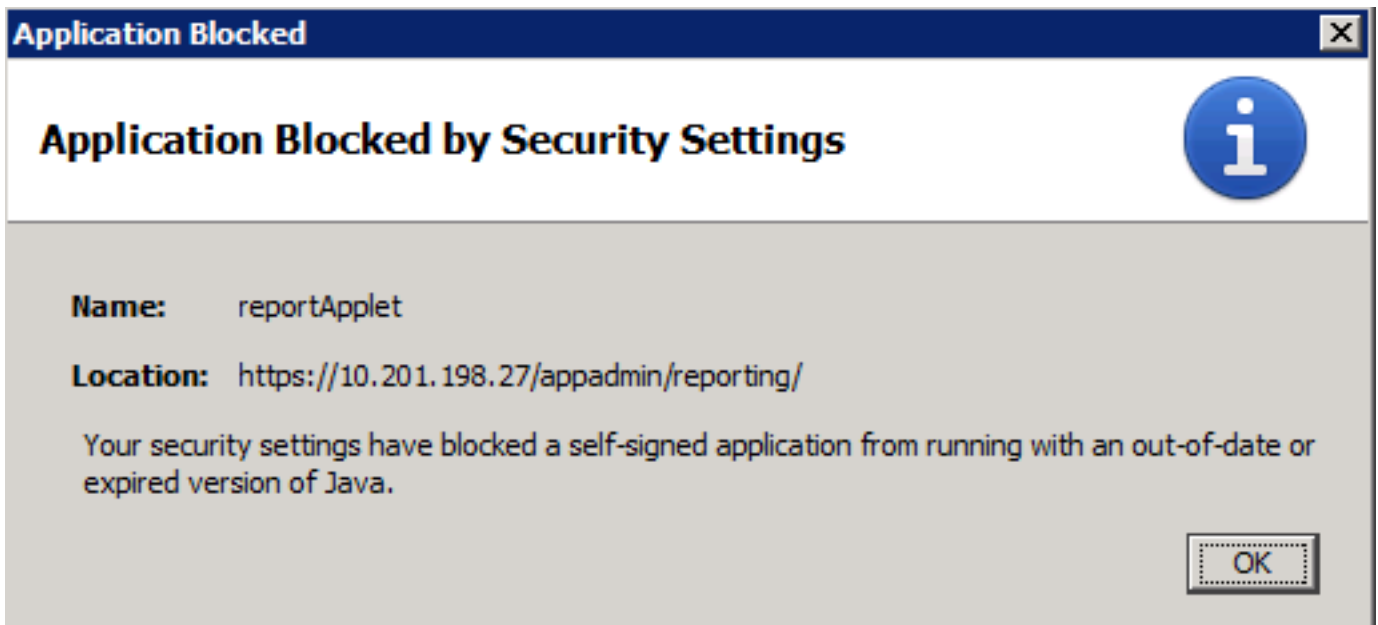
8단계. 다음 업데이트를 사용할 수 있을 때까지 다시 묻지 않음 옆의 확인란을 클릭하고 나중을 선택합니다.

다음 창에는 사이트를 신뢰할 수 없음을 표시합니다.

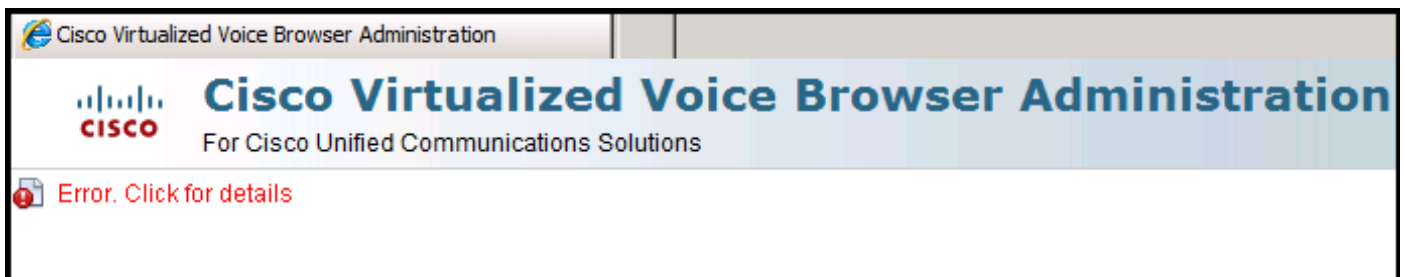


9단계. 계속을 선택합니다.

보안 설정에 의해 응용 프로그램이 차단됩니다.



10단계. **확인**을 선택하면 오류가 표시됩니다.

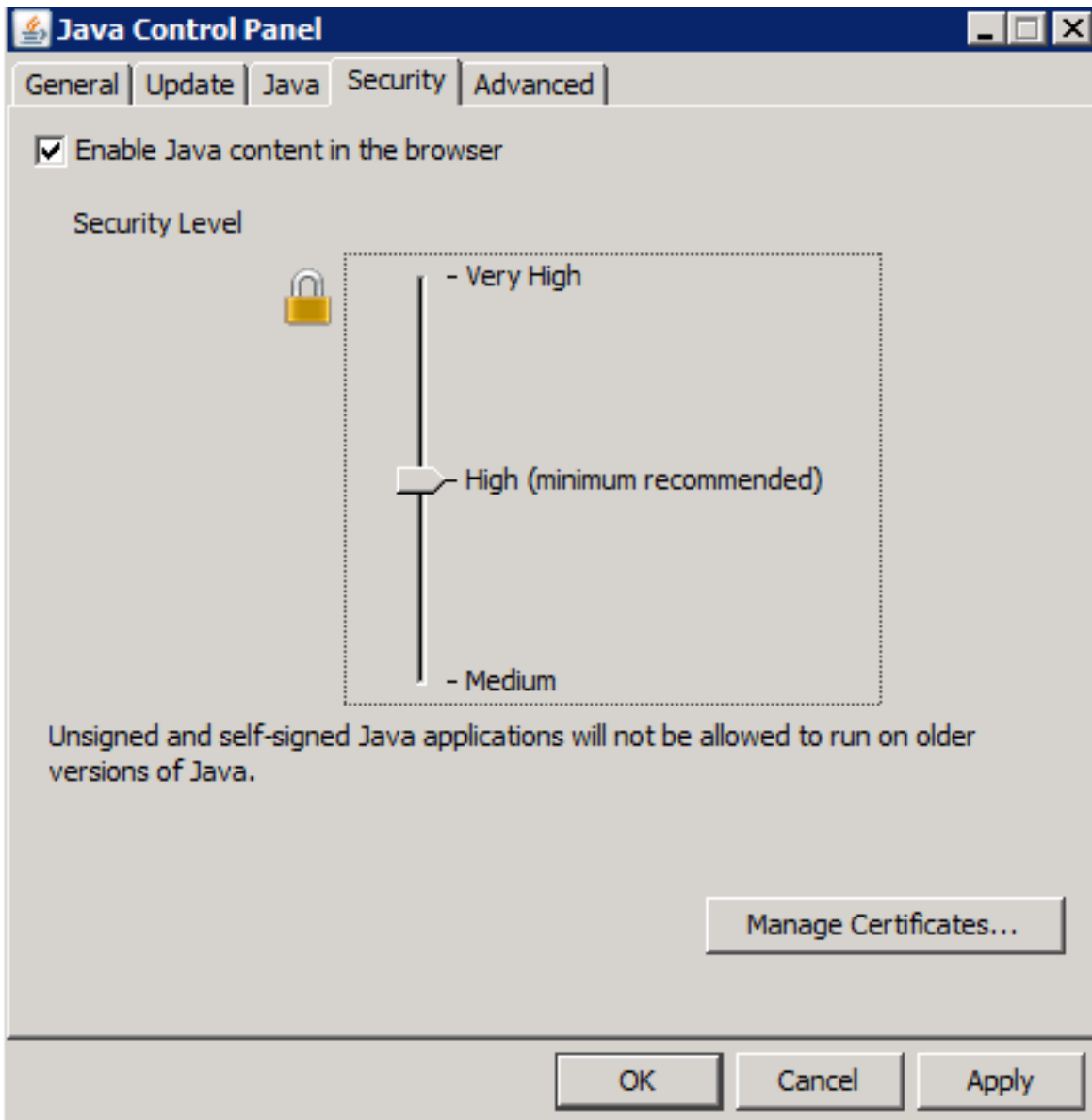


솔루션

이 문제를 해결하려면 브라우저를 시작하는 컴퓨터에서 다음 단계를 수행합니다.

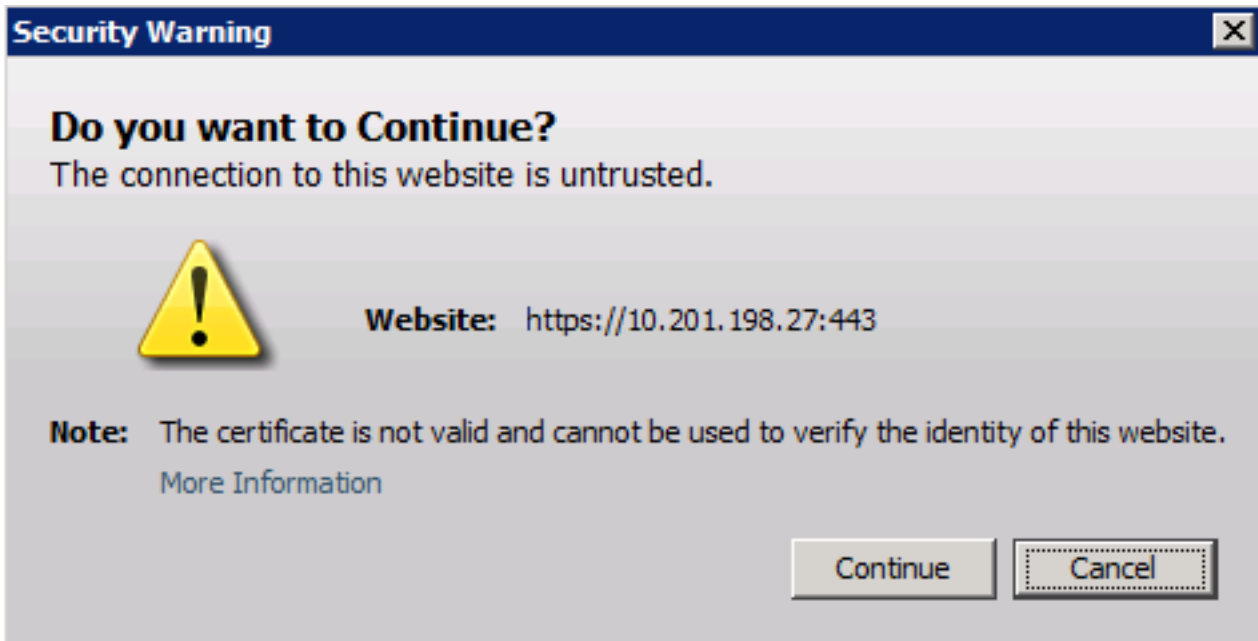
1단계. Start(시작) > All Programs(모든 프로그램) > Java > Configure Java(Java 구성)를 선택한 다음 Security(보안) 탭을 선택합니다.

2단계. 모든 Java 애플리케이션을 실행할 수 있도록 보안 수준을 **Medium**으로 줄입니다.

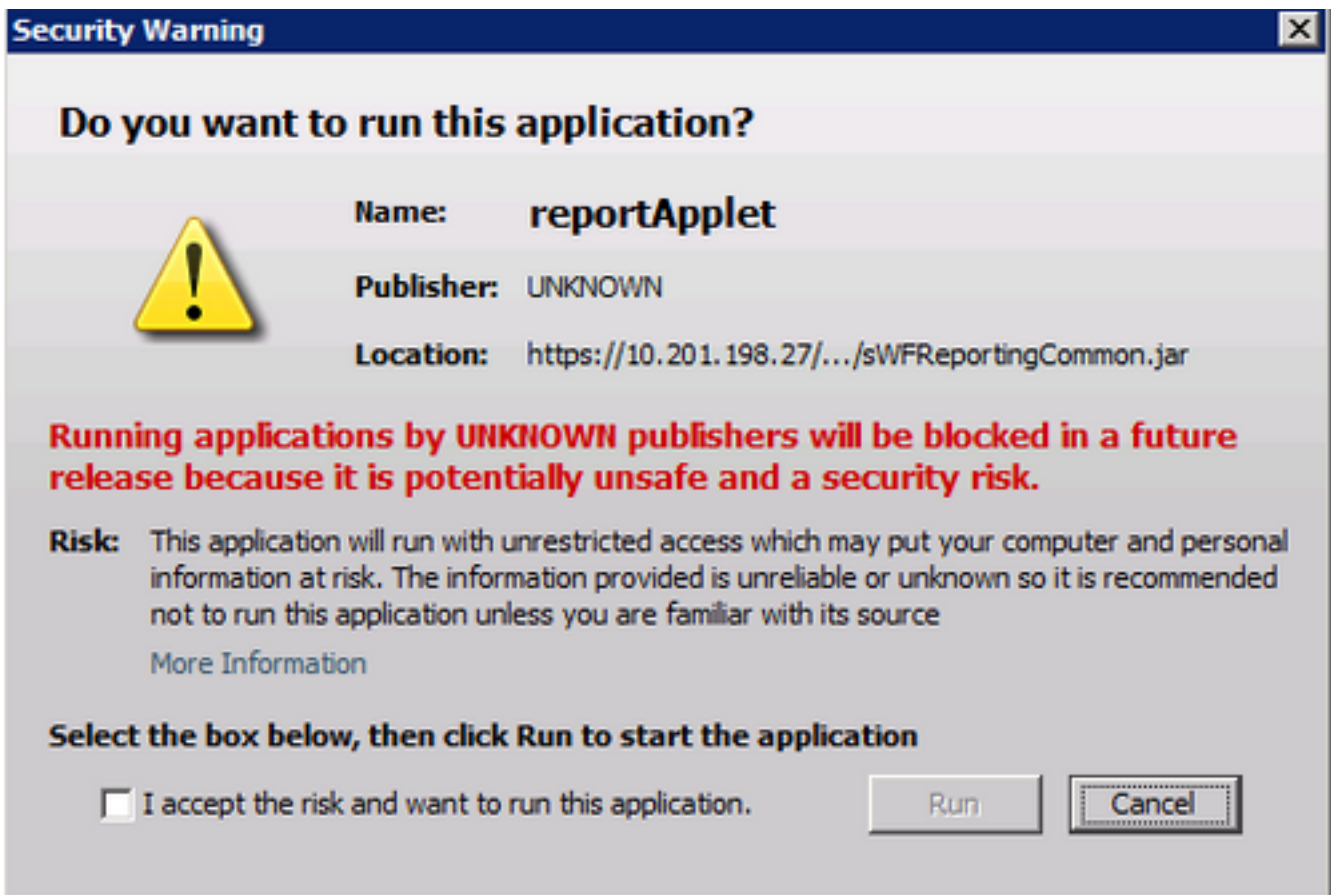


3단계. CVB 관리 페이지의 도구 메뉴에서 실시간 보고를 선택합니다.

4단계. 보안 경고 창에서 계속을 선택합니다.

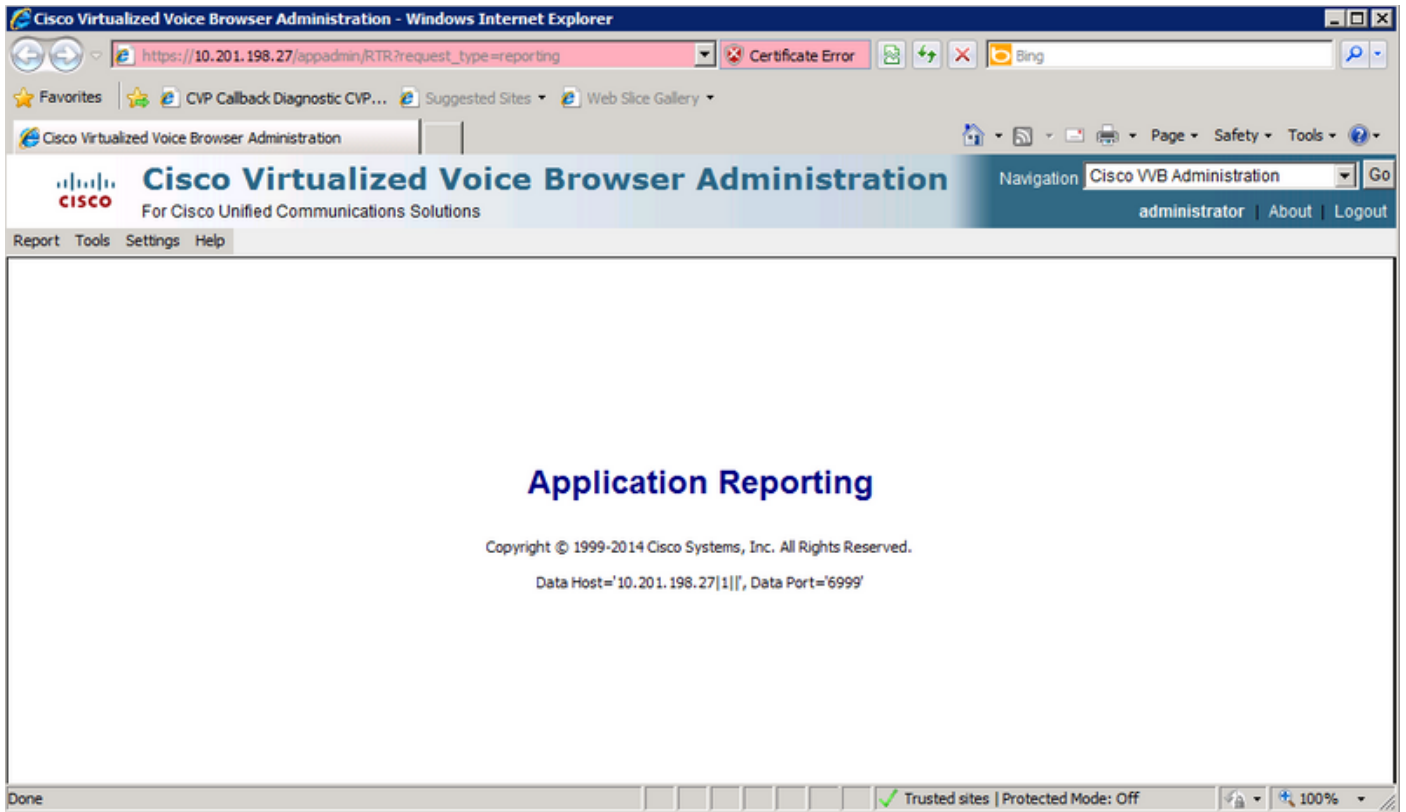


새 보안 경고 창이 표시됩니다.



5단계. 위험을 수락하고 이 응용 프로그램을 실행하려는 확인란을 클릭하고 실행을 선택합니다.

Real Time Reporting 응용 프로그램이 시작됩니다.



Java 보안에 의해 실시간 보고 애플리케이션이 차단됨

증상

Java 버전 7 업데이트 51 이상이 포함된 실시간 보고 애플리케이션은 Java 보안에 의해 차단됩니다



솔루션

CVB의 URL을 Java 예외 목록에 추가합니다.

다음은 애플리케이션 URL을 예외 사이트 목록에 추가할 때 애플리케이션을 실행할 수 있는 케이스입니다.

- 응용 프로그램 인증서가 신뢰할 수 있는 인증 기관에서 서명되지 않았습니다.
- 애플리케이션 인증서가 로컬로 호스팅됩니다.
- Jar 파일에 사용 권한 매니페스트 특성이 없습니다.
- 응용 프로그램 인증서가 만료되었습니다.
- 응용 프로그램 인증서를 해지 여부를 확인할 수 없습니다.

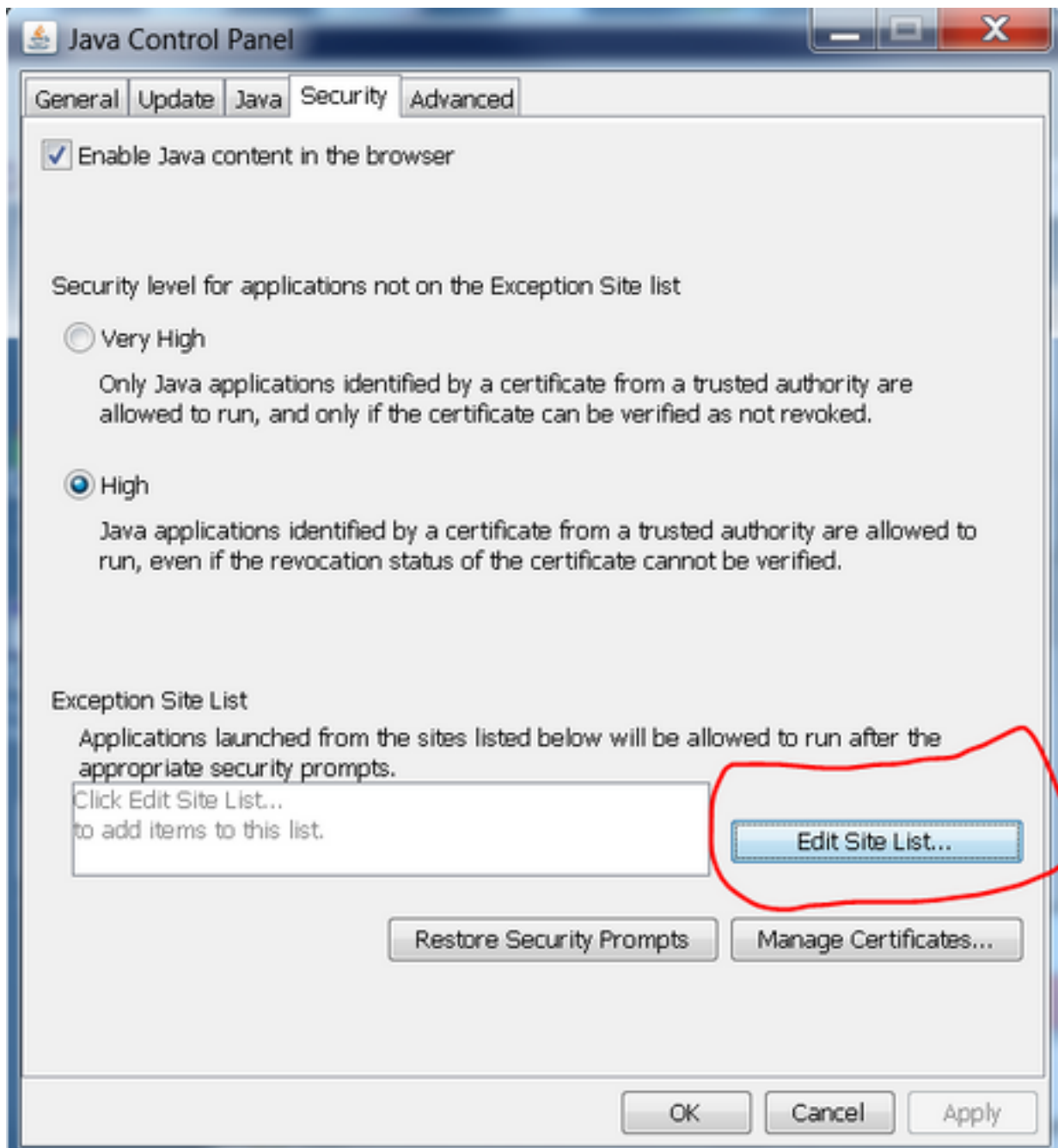
참고:High(기본) 보안 레벨에서는 이전 버전의 Java에서 서명되지 않은 자체 서명 Java 응용 프로그램을 실행할 수 없습니다.

예외 목록에 대한 자세한 내용은 [여기](#)에서 확인할 수 있습니다.

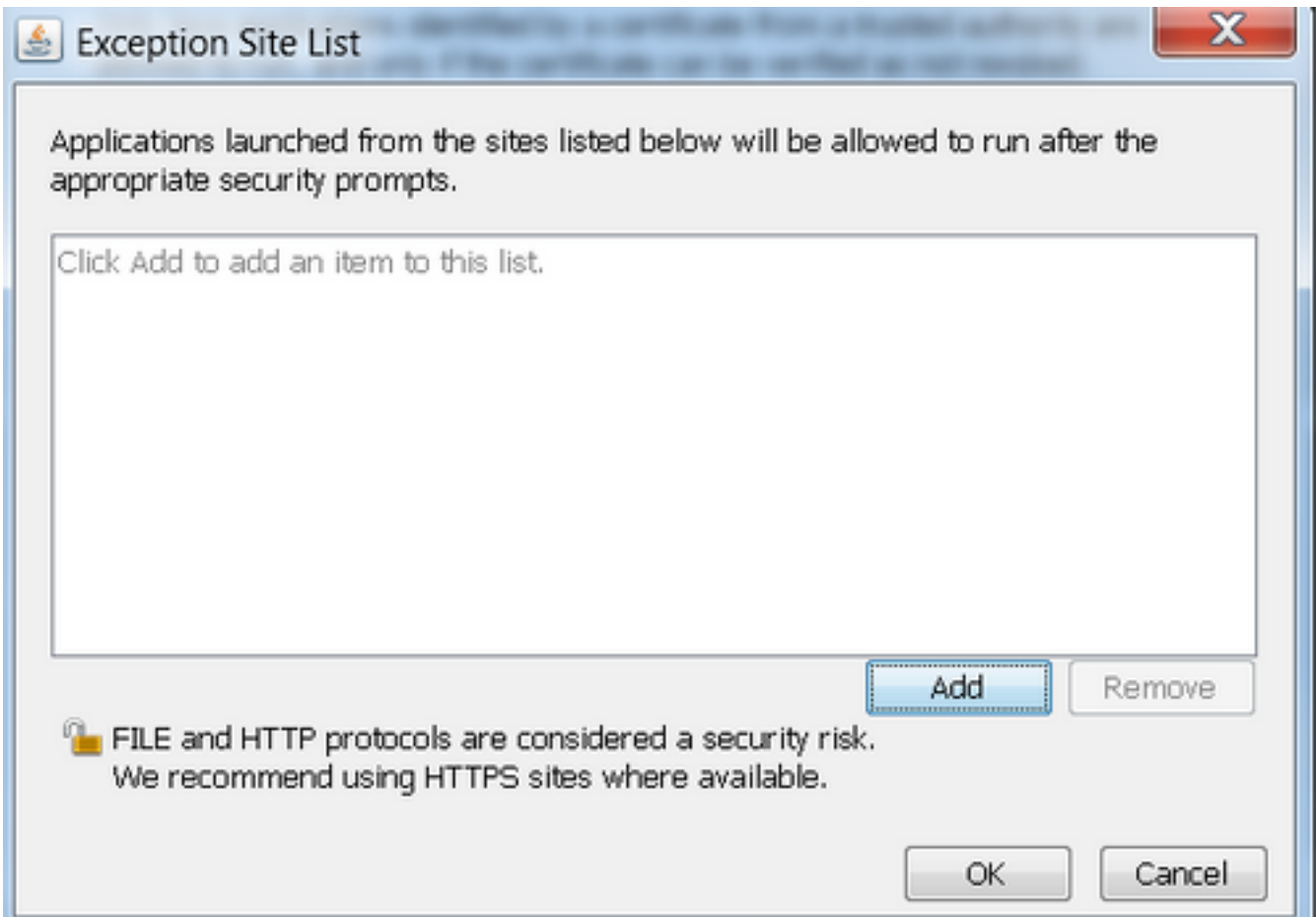
이 문제를 해결하려면 브라우저를 닫고 브라우저를 시작하는 컴퓨터에서 예외 목록에 CVB 호스트 이름 URL을 추가하고 다음 단계를 수행하십시오.

1단계. 시작 > 모든 프로그램 > Java > Java 구성을 선택합니다.

2단계. Java 제어판에서 보안 탭을 선택합니다. 창 하단에서 사이트 목록 편집을 선택합니다.



3단계. 예외 지점 목록 창에서 추가 버튼을 선택합니다.

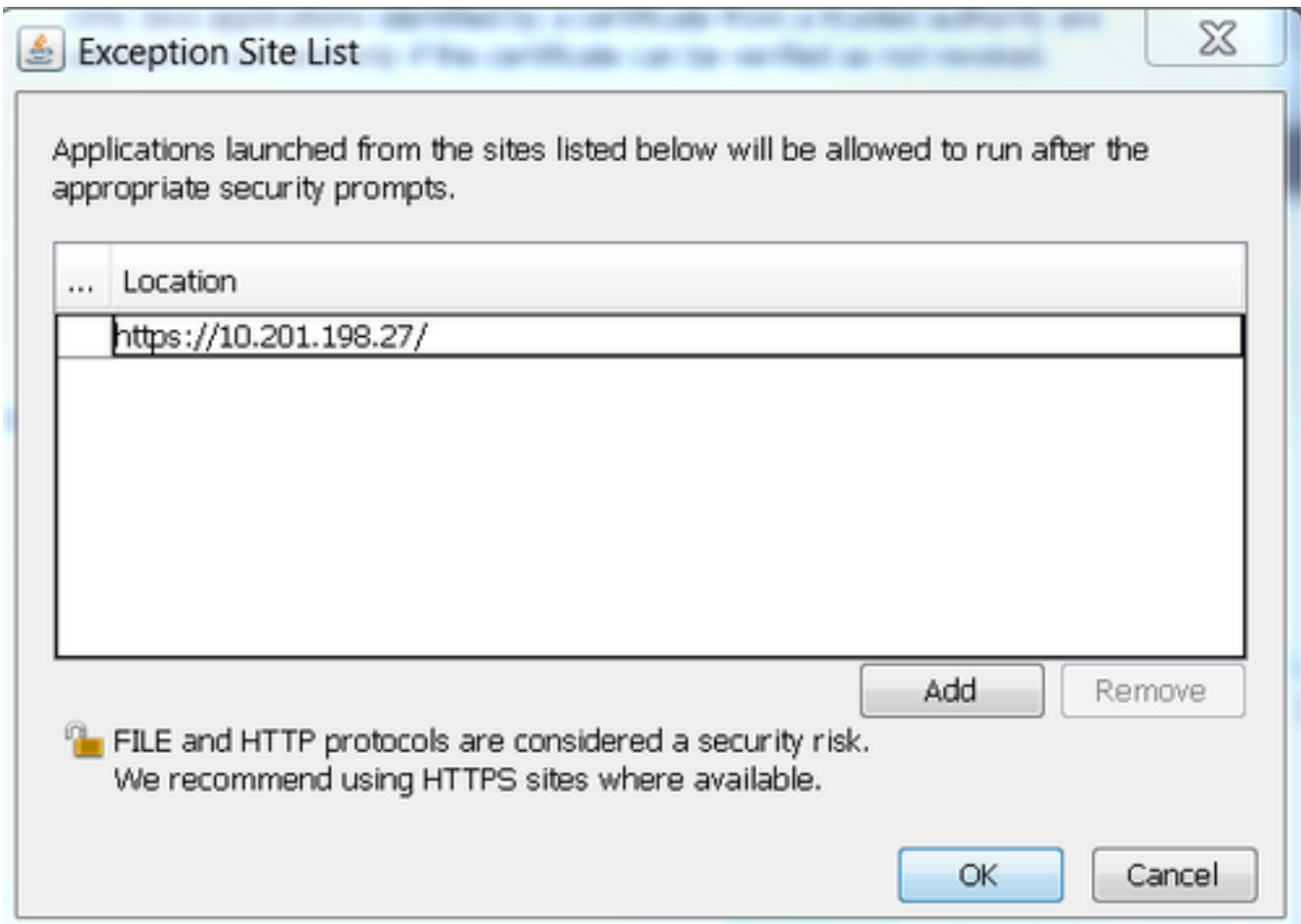


4단계. 위와 아래의 빈 필드를 클릭하고 URL을 입력합니다.

참고:URL은 <http://> 또는 <https://>으로 시작해야 합니다.

예:

<http://myexample.com> 또는 <https://myexample.com>



5단계. 입력한 URL을 저장하려면 확인을 선택합니다. 취소를 선택하면 URL이 저장되지 않습니다.

6단계. Security Warning(보안 경고) 대화 상자에서 Continue(계속)를 선택합니다.

Real Time Reporting 애플리케이션은 더 이상 Java 보안으로 차단되지 않습니다.