

재고 CUIC 보고서의 버전을 확인하는 방법

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[배경 정보](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

소개

이 문서에서는 재고 Cisco CUIC(Unified Intelligence Center) 보고서의 버전을 확인하는 절차에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

이 문서에 대한 특정 요건이 없습니다.

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- CUIC 11.6
- Cisco UCCE(Unified Contact Center Enterprise) 11.6

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 이해해야 합니다.

배경 정보

UCCE 및 CUIC의 여러 소프트웨어 업그레이드의 경우 불일치 재고 보고서가 시스템에 남아 있을 수 있습니다. 잘못된 데이터 보고서를 생성할 수 있습니다. 서로 다른 버전 간에 스키마가 변경되었으므로 현재 UCCE 버전의 스톱 보고서를 다운로드하고 배포해야 합니다.

문제

CUIC 재고 보고서의 버전 정보를 확인하는 방법

솔루션

1단계. 롤백 용도로 이전 템플릿을 로컬 PC에 저장합니다.

2단계. 현재 UCCE 버전에 대한 보고서 템플릿 가져오기

3단계. 버전 정보를 가져오려면 이 쿼리를 실행합니다.

```
admin:run sql select id, name, entityVersion from cuic_data:cuicreportdefinition
id          name
entityversion
=====
81D0CB98100001327BFafa800A4E5BC4 Audit Trail
NULL
CCCCCCC00000000BBBBBBBB00000009 [CUIC.Template.Agent_Team_State_Counts_Real_Time]
9.12
CCCCCCC00000000BBBBBBBB00000016 [CUIC.Template.Enterprise_Skill_Group_Real_Time]
9.13
CCCCCCC00000000BBBBBBBB00000021 [CUIC.Template.Peripheral_Skill_Group_Real_Time_All_Fields]
9.13
59656FF4100001363D88EA360A4D41E2 [SystemCapacity]
9.12
CCCCCCC00000000BBBBBBBB00000012 [CUIC.Template.Call_Type_Real_Time]
9.13
4289BF4E1000012F55C8363C3F57E6DF Agent Real Time
10.5
CCCCCCC00000000BBBBBBBB00000019 [CUIC.Template.Peripheral_Service_Real_Time_All_Fields]
9.13
E2512B5F10000137126663340A00060D Agent Queue Real Time
11.03
CCCCCCC00000000BBBBBBBB00000005 Agent Skill Group Real Time
9.12
688C3E221000012F6C921BCD3F57E6DF [Agent_Precision_Queue_Membership]
10.5
CCCCCCC00000000BBBBBBBB00000006 [CUIC.Template.Agent_State_Real_Time]
10.54
35FA6F801000013625564E180A00060D [Precision_Queue_Step_Real_Time]
9.12
479AF80E1000012F31963BB23F57E6DF [Precision_Queue_Real_Time_All_Flds]
10.52
44E9152C1000012F314836853F57E6DF [Agent_Team_Real_Time]
10.5
CCCCCCC00000000BBBBBBBB00000011 Call_Type_Historical_All_Fields
11.61
3B0AE231100001361007F0730A00060D Precision Queue Efficiency
11.61
CCCCCCC00000000BBBBBBBB00000014 Enterprise_Service_Historical_All_Fields
11.61
F75A3E3D1000013216FA00790A4D41E1 Skill_Group_Abandon_Answer_Distribution_Historical
11.61
CCCCCCC00000000BBBBBBBB00000020 Peripheral_Skill_Group_Historical_All_Fields
11.611
DAE861621000012F130C07393F57E6DF Precision_Queue_Interval_All_Fields
11.611
CCCCCCC00000000BBBBBBBB00000010 Call_Type_Abandon_Answer_Distribution_Historical
11.61
CCCCCCC00000000BBBBBBBB00000004 Agent_Skill_Group_Historical_All_Fields
11.61
CB24136E100001360E3ED9BE0A00060D Precision_Queue_Efficiency_Drill_Down
11.61
CCCCCCC00000000BBBBBBBB00000017 IVR_Ports_Performance_Historical
11.61
```

910706591000012F66B973223F57E6DF Agent_Precision_Queue_Historical_All_Fields
11.61

...

4단계. 보고서 정의와 연관된 보고서를 찾으려면 이 질의를 사용합니다.

cuic_data:cuicreport에서 sql select name을 실행합니다. 여기서 reportdefinitionid = '<repDefId>'

```
admin:run sql select name from cuic_data:cuicreport where reportdefinitionid =
'DAE861621000012F130C07393F57E6DF'
```

name ===== Precision_Queue_Interval_All_Fields

5단계. 모든 보고서, 해당 ID, 이름 및 설명을 표시하려면 이 쿼리를 사용합니다.

```
admin:run sql select id, name, description from cuic_data:cuicreport
```

id	name	description
81D1F50E10000132146C556B0A4E5BC4	Audit Trail	
CCCCCCCC00000000CCCCCCCC00000009	[CUIC.Template.Agent_Team_State_Counts_Real_Time]	
CCCCCCCC00000000CCCCCCCC00000016	Enterprise Skill Group Real Time	
CCCCCCCC00000000CCCCCCCC00000021	Peripheral Skill Group Real Time All Fields	
596F34E4100001360C400CF10A4D41E2	[SystemCapacity]	[SystemCapacity]
CCCCCCCC00000000CCCCCCCC00000012	Call Type Real Time	
428B34DE1000012F1ACF4E563F57E6DF	[Agent_Real_Time]	[Agent_Real_Time]
CCCCCCCC00000000CCCCCCCC00000019	Peripheral Service Real Time All Fields	
E6BD1317100001371903A9C40A00060D	[Agent_Queue_Real_Time]	[Agent_Queue_Real_Time]
CCCCCCCC00000000CCCCCCCC00000005	Agent Skill Group Real Time	
6891A67A1000012F0E86370B3F57E6DF	[Agent_Precision_Queue_Membership]	[Agent_Precision_Queue_Membership]
CCCCCCCC00000000CCCCCCCC00000006	[CUIC.Template.Agent_State_Real_Time_Graph]	
3605F9341000013672B57E420A00060D	[Precision_Queue_Step_Real_Time]	[Precision_Queue_Step_Real_Time]
479C77E01000012F34837F4F3F57E6DF	Precision Queue Real Time All Fields	[Precision_Queue_Real_Time_All_Flds]
453C713F1000012F5A0DC7E63F57E6DF	[Agent_Team_Real_Time]	[Agent_Team_Real_Time]
CCCCCCCC00000000CCCCCCCC00000011	Call_Type_Historical_All_Fields	Call_Type_Historical_All_Fields
3B2D347A100001362E3DD7C40A00060D	Precision_Queue_Efficiency	Precision_Queue_Efficiency

...