

# CVP OAMP 문제 해결 페이지 404 오류

## 목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

## 소개

이 문서에서는 CVP(Customer Voice Portal) 운영 및 관리 콘솔(OAMP)에서 404 오류를 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

## 사전 요구 사항

### 요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- CVP
- UCCE(Unified Contact Center Enterprise)

### 사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 버전을 기반으로 합니다.

- CVP 12.5.1
- UCCE 12.5.1

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 이해해야 합니다.

## 문제

로그인 화면 대신 CVP의 OAMP 페이지를 열려고 하면 404 오류가 표시됩니다.

HTTP Status 404 - Not Found

이 문제는 Microsoft Windows 업데이트 후에 발생했습니다.

## 솔루션

이 문제를 해결하려면 다음 단계를 수행할 수 있습니다.

1단계. Windows 서비스에서 **Cisco CVP OPSConsoleServer** 서비스를 중지합니다.

2단계. oamp 폴더(\Cisco\CVP\OPSConsoleServer\Tomcat\webapps\oamp)의 백업을 수행합니다.

3단계. \Cisco\CVP\OPSConsoleServer\Tomcat\webapps\oamp에서 oamp 폴더의 이름을 바꿉니다 (예: oamp-OLD라고 할 수 있음).

4단계. Windows 서비스에서 **Cisco CVP OPSConsoleServer** 서비스를 시작합니다.

5단계. Cisco CVP OPSConsoleServer 서비스가 시작되면  
\Cisco\CVP\OPSConsoleServer\Tomcat\webapps\에 oamp라는 이름의 폴더가 없으므로 필요한 모든 파일을 사용하여 폴더를 다시 생성합니다.

6단계. 그런 다음 OAMP 페이지를 열어 오류가 수정되었고 로그인에 성공했는지 확인할 수 있습니다.