

CVP 12.5(1)에서 OpenJDK로 설치 및 마이그레이션

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[배경 정보](#)

[CVP 12.5\(1\) Oracle JRE를 OpenJDK로 마이그레이션](#)

[CVP 12.5\(1\)a 설치 관리자](#)

[OpenJDK를 최신 패치로 업데이트](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 CVP 12.5(1) 서버를 OpenJDK JRE 호환 서버로 구성하는 다양한 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Cisco CVP(Unified Customer Voice Portal) 애플리케이션
- 오픈JdK

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 특정 하드웨어를 기반으로 하지 않고 CCE 12.5(1) 버전을 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 랩 환경의 디바이스에서 생성되었습니다.이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다.프로덕션 환경에서 이러한 작업을 수행하는 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 이해해야 합니다.

배경 정보

12.5(1)부터 Contact Center CVP 애플리케이션은 OpenJDK를 Java 런타임 환경으로 지원합니다.이 문서에서는 CVP 12.5(1) 서버를 OpenJDK JRE 규격을 준수하도록 구성할 수 있는 여러 가지 방법을 설명하고, OpenJDK JRE를 CVP 구성 요소에 대해 동일한 트레인에서 최신 패치로 업데이트하는 데 필요한 단계를 설명합니다.문서를 쉽게 탐색할 수 있도록 다음 섹션으로 나누었습니다.

CVP 12.5(1) Oracle JRE를 OpenJDK로 마이그레이션

12.5(1)a 설치 관리자
OpenJDK를 최신 패치로 업데이트

CVP 12.5(1) Oracle JRE를 OpenJDK로 마이그레이션

CallVXML 서버, OAMP 및 보고 서버 등 기존 12.5(1) CVP 애플리케이션은 엔지니어링 특수(ES) 16 패치를 설치하여 OpenJDK JRE로 전환할 수 있습니다. ES에 대한 자세한 내용은 다음 링크에서 확인할 수 있습니다.

- 추가 정보:

https://www.cisco.com/web/software/280840592/156485/Release_Document_1.html

- 패치:

<https://software.cisco.com/download/specialrelease/cee47b3552ab97ad2dc58712e34d727f>

ES_16 패치 설치 후 기존 C:\Cisco\CVP\jre 폴더가 백업되어 동일한 경로에서 OpenJDK JRE 1.8.275 폴더로 교체됩니다. 따라서 이전 jre 폴더의 파일에 대해 수행된 모든 컨피그레이션 변경 사항은 이 ES 설치 후에 다시 수행해야 합니다. 또한 java.security 및 기타 파일에서 수동 보안 하고를 다시 수행해야 합니다.



이 패치는 ES_1에서 ES_14로 CVP ES에 발급된 모든 바이너리를 OpenJDK 호환 바이너리로 대체하므로 ES_16 이후에 ES_18 패치 설치를 수행해야 합니다. ES에 대한 자세한 내용은 이 링크에서 확인할 수 있습니다.

- 추가 정보:

https://www.cisco.com/web/software/280840592/156486/Release_Document_1.html

- 패치:

<https://software.cisco.com/download/specialrelease/06daa0bd06513951b756251437460105>

참고: ES_18도 필요하며 CVP 애플리케이션에 ES_18보다 큰 패치를 적용하기 전에 설치해야 합니다.

참고:cvp는 C:\Cisco\CVP\conf\security 폴더에 있는 자체 키 저장소를 사용하지만 JAVA에 특정하지 않으므로 OpenJDK로 마이그레이션해도 저장된 기존 인증서에 영향을 주지 않습니다

CVP 12.5(1)a 설치 관리자

12.5(1) 버전으로 업그레이드된 CVP 애플리케이션에서 이제 새로운 12.5(1)a 설치 프로그램을 사용할 수 있습니다.가상 머신(VM)에 설치된 Java 런타임 환경을 제외하고 이전 12.5(1) 버전과 다르지 않습니다.CVP 12.5(1)설치 프로그램은 이 링크

[https://software.cisco.com/download/home/270563413/type/280840592/release/12.5\(1\)](https://software.cisco.com/download/home/270563413/type/280840592/release/12.5(1))을 통해 다운로드할 수 있습니다.

12.5(1)a 설치 후 ES_18 패치를 설치합니다. 이 패치는 누적 패치이며 모든 이전 수정 사항이 포함되어 있습니다.패치에 대한 세부 정보는 다음 링크에서 확인할 수 있습니다.

- 추가 정보

:https://www.cisco.com/web/software/280840592/156486/Release_Document_1.html

- 패치

:<https://software.cisco.com/download/specialrelease/06daa0bd06513951b756251437460105>

참고:12.5(1)a CVP 서버에 18보다 작은 ES를 설치하지 않는 것이 좋습니다.

참고:Call Studio 응용 프로그램에는 이전 버전의 12.5(1)a에 대한 업그레이드 경로가 없습니다.따라서 애플리케이션을 백업하고 12.5(1)a call studio를 새로 설치해야 합니다.설치 후 응용 프로그램은 새 통화 스튜디오를 사용하여 다시 컴파일해야 합니다.

OpenJDK를 최신 패치로 업데이트

1단계. CVP 서버에서 활성화된 경우 FIPS(Federal Information Processing Standards)를 비활성화하여 C:\Cisco\CVP\bin\FipsConfig 폴더에 있는 fips.bat 배치 파일을 인수 false로 실행하는지 확인합니다.FIPS가 비활성화된 경우 이미지에 표시된 것처럼 거짓 메시지가 표시됩니다.

```
C:\Cisco\CVP\bin\FipsConfig>fips false
ERROR: FIPS mode already set as false. Please select a different mode.
C:\Cisco\CVP\bin\FipsConfig>
```

2단계. 사이트에서 Java 개발 키트(JREUpdate.zip)를 다운로드하고 CVP 서버의 알려진 위치에 파일을 추출합니다.예: C:\Cisco\CVP\bin.

<https://software.cisco.com/download/home/270563413/type/280840592/release/CVP%20JRE%20Update>

3단계. Redhat 사이트에서 최신 Redhat 64비트 OpenJDK JRE 1.8 패치를 다운로드하고 개인 시스템에 JDK 키트를 설치합니다.

<https://developers.redhat.com/products/openjdk/download>

4단계. 설치된 JDK에서 JRE 폴더를 복사하여 CVP 시스템의 폴더에 저장합니다(예: C:\JRE).

5단계. 명령 프롬프트에서 스크립트를 실행합니다(예: C:\Cisco\CVP\bin >JREUpdate.bat apply C:\JRE).후드 아래 스크립트는 다음을 수행합니다.

- 현재 cvp\jre 폴더를 백업하고 이 폴더 위치 'C:\Cisco\CVP\jre.old'에 저장합니다.
- 새 패치를 'C:\cisco\cvp\jre\bin' 위치에 최신 JRE 폴더로 넣습니다.

6단계. 서버를 다시 시작합니다.시스템이 다시 시작되면 모든 cvp 서비스가 이 경로 C:\cisco\cvp\jre\bin을 확인하도록 설계되었으며 이 jre\bin은 새 업데이트 버전의 redhed OpenJDK jre 패치가 새 파일로 자동 시작되는 새 폴더입니다.

7단계. 필요한 경우 이전에 백업한 jre 폴더를 삭제할 수 있습니다.

관련 정보

- [CCE 12.5\(1\)에서 OpenJDK로 설치 및 마이그레이션](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)