

# UCCX Smart Licensing-Direct 모델 구성

## 목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[배경 정보](#)

[Smart 라이선싱 개요](#)

[구축 유형](#)

[구성](#)

[구성](#)

[직접 연결](#)

[인증 토큰 생성](#)

[Smart Account에 등록](#)

[다음을 확인합니다.](#)

[문제 해결](#)

## 소개

이 문서에서는 스마트 라이선싱을 활성화하기 위한 Contact Center Express 컨피그레이션에 대해 설명합니다.

## 사전 요구 사항

## 요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

Cisco UCCX(Unified Contact Center Express) 릴리스 12.5

## 사용되는 구성 요소

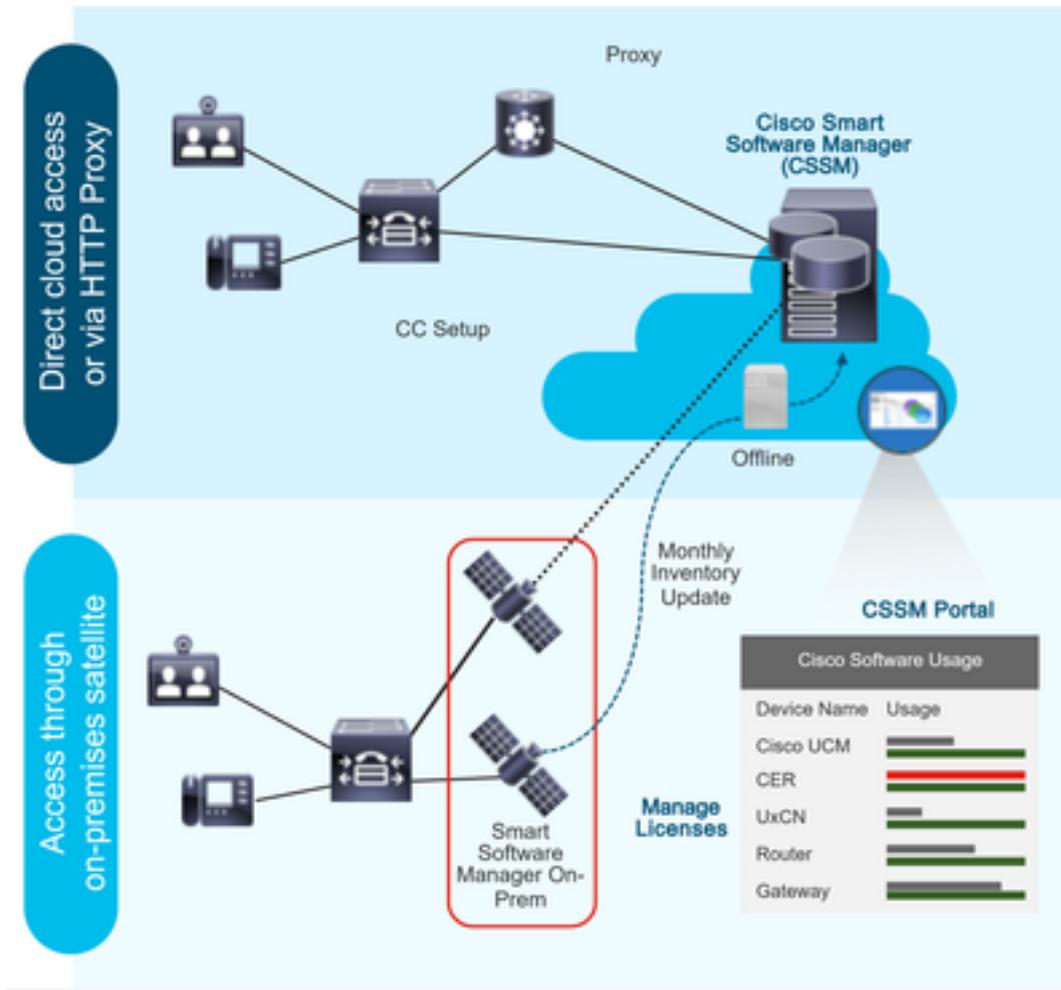
Cisco UCCX(Unified Contact Center Express) 릴리스 12.5

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 이해해야 합니다.

## 배경 정보

## Smart 라이선싱 개요

Cisco Smart Software Licensing은 라이선싱에 대한 새로운 생각입니다. 기업 전체의 라이선스 경험을 간소화하고 Cisco 소프트웨어를 보다 쉽게 구매, 구축, 추적 및 갱신할 수 있습니다. 간단한 단일 사용자 인터페이스를 통해 라이선스 소유 및 사용에 대한 가시성을 제공합니다.



Cisco Commerce에 주문을 하면 주문이 Smart Account와 연결되고, 이 정보는 Smart Software Manager에 입력되며, Smart Software Manager는 Cisco 웹 사이트에 있습니다. 이제 주문하고 구매한 항목에 대한 전체 보기가 제공됩니다.

CLI 또는 GUI를 통해 Smart Licensing이 활성화된 제품이 CSSM에 등록되고 CSSM에 라이선스 소비를 보고합니다.

## 구축 유형

사용량을 보고하는 두 가지 모델이 있습니다.

**직접 모델** - 디바이스가 인터넷과 직접 통신하거나 HTTPS 프록시를 통해 인터넷에 연결할 수 있는 환경에서 이 모델을 사용합니다. CSSM과의 통신은 HTTPS를 통해 이루어지므로 모든 트래픽은 전송에서 암호화됩니다. 트래픽이 HTTPS 프록시 또는 전송 게이트웨이를 통해 전송되는 경우 추가 검사 또는 보안 정책을 적용해야 하는 경우 디바이스와 CSSM 간의 모든 통신이 중앙 위치를 통해 전달됩니다.

**조정된 구축 모델** - 디바이스에 인터넷에 연결할 양식이 없으므로 CSSM에 연결할 수 없는 네트워크에서 이 모델을 사용합니다. 이 구축 모델에서는 CSSM 위성 가상 머신을 프리미스에 설치해야

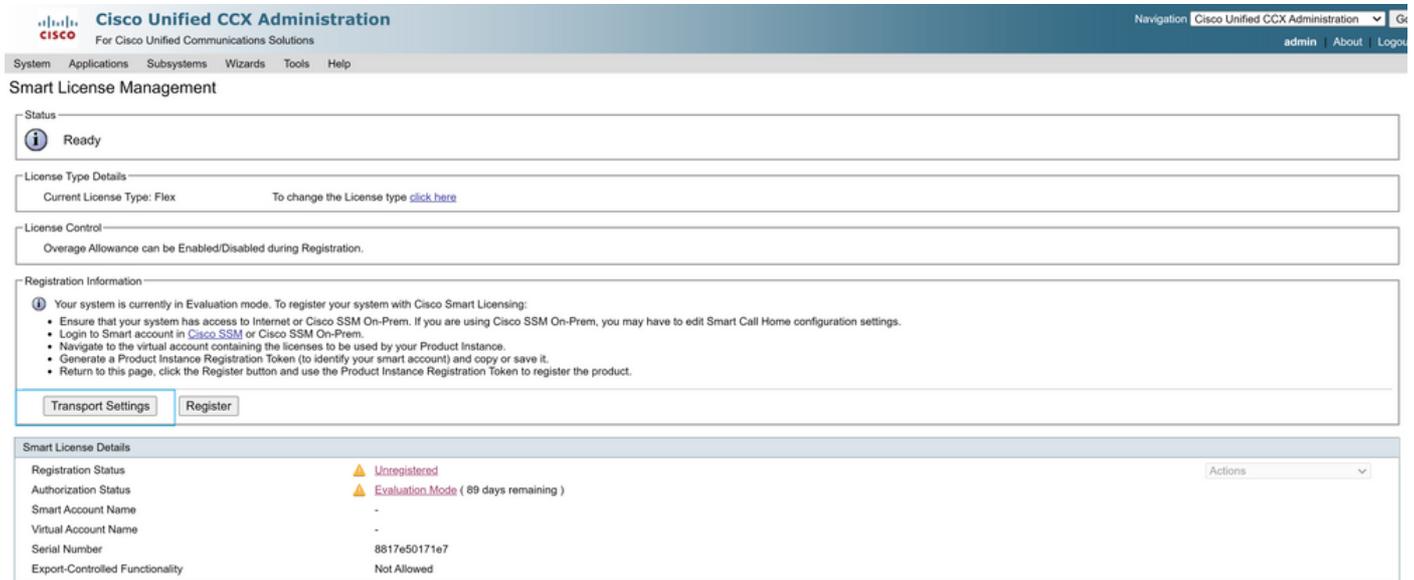
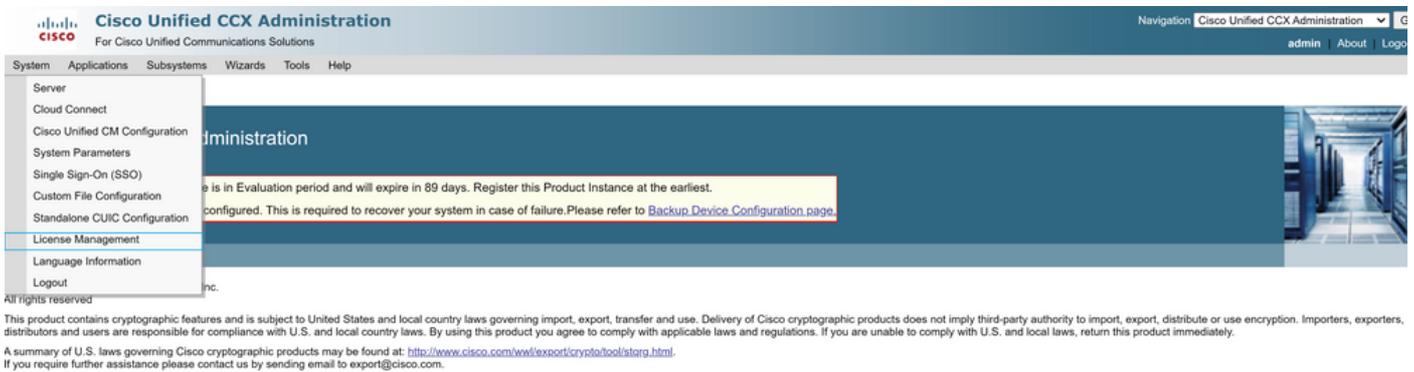
합니다. 그러면 모든 내부 호스트에서 연결할 수 있습니다. 온프레미스 위성은 CSSM과 매월, 매주, 동기화되는 연결된 모드로 구축할 수 있으며, 완전히 연결이 끊긴 컨피그레이션으로 구축할 수도 있습니다. 이 경우 수동 파일 업로드 및 다운로드가 있어야 위성을 동기화할 수 있습니다. 적어도 30일마다 동기화를 수행하는 것이 좋습니다.

# 구성

## 구성

### 직접 연결

UCCX 관리 페이지에서 System(시스템) > Licensing(라이선싱) > License Management(라이선스 관리) > Transport(전송) 설정으로 이동하여 직접 연결 옵션을 선택하고 테스트 연결 옵션을 선택합니다. 테스트 연결이 성공적으로 완료되면 save 옵션을 선택합니다.



## Transport Settings

Status

 Ready

Configure how the product will communicate with Cisco. Note that this setting is shared with Smart Call Home, so any changes made here will apply to other features using this service.

- Direct** - product communicates directly with Cisco's licensing servers.  
URL: "https://tools.cisco.com/its/service/oddce/services/DDCEService"
- Transport gateway** - proxy data via Transport Gateway or Cisco SSM On-Prem  
URL:
- HTTP/HTTPS proxy** - send data via an intermediate HTTP or HTTPS proxy  
Host Name:   
Port:

 Successful

## 인증 토큰 생성

1. 사용자 이름과 비밀번호를 사용하여 <https://software.cisco.com/>에 로그인합니다.
2. Smart Software Licensing 아래에서 Inventory(인벤토리)를 선택합니다.
3. 새 토큰 선택
4. 설명 입력, 만료 후 및 사용 횟수
5. 토큰 생성 옵션을 선택합니다.
6. 생성된 토큰 복사

Virtual Account: UCCX\_TAC ▾

General Licenses Product Instances Event Log

**Local Virtual Account**

Description

Default Local Virtual Account: No

**Product Instance Registration Tokens**

The registration tokens below can be used to register new product instances to this Local Virtual Account. For products which support Smart Transport you must configure the "license smart url" on the product to use the [Smart Transport Registration URL](#). For legacy products which still use Smart Call Home, you must configure "destination address http" on the product to use the [Smart Call Home Registration URL](#). The recommended method is Smart Transport. Please consult your Products Configuration Guide for setting the destination URL value.

## Create Registration Token



This dialog will generate the token required to register your product instances with your Alpha Account.

Virtual Account	UCCX_TAC
Description	<input type="text" value="UCCX"/>
Expire After	<input type="text" value="30"/> Days <i>Enter the value between 1 and 365, but Cisco recommends a maximum of 30 days</i>
Max. Number of Uses	<input type="text" value="5"/> <i>The token will be expired when either the expiration or the maximum uses is reached</i>

Allow export-controlled functionality on the products registered with this token

Create Token

Cancel

## Registration Token



```
NTU5ODM5MDktMWEwOS00NjNjLThhNWEtMGI1MjY0MzEzYTBhLT
E2NTA1MDU0%0ANTU0MzB8VVM5OXU4cFpUaU9jRUtWTVdtaUpL
N3N6U0F4M2RZUmdTY0pOMctx%0Ab0NMRT0%3D%0A
```

*Press ctrl + c to copy selected text to clipboard*

## Smart Account에 등록

1. 스마트 라이선싱 관리에서 register 옵션을 선택합니다.
2. 복사한 등록 토큰을 붙여 넣습니다.
3. 등록 옵션을 선택합니다.

Smart License Management

Status	Ready																		
License Type Details	Current License Type: Flex <a href="#">To change the License type click here</a>																		
License Control	Overage Allowance can be Enabled/Disabled during Registration.																		
Registration Information	Your system is currently in Evaluation mode. To register your system with Cisco Smart Licensing: <ul style="list-style-type: none"><li>• Ensure that your system has access to Internet or Cisco SSM On-Prem. If you are using Cisco SSM On-Prem, you may have to edit Smart Call Home configuration settings.</li><li>• Login to Smart account in <a href="#">Cisco SSM</a> or Cisco SSM On-Prem.</li><li>• Navigate to the virtual account containing the licenses to be used by your Product Instance.</li><li>• Generate a Product Instance Registration Token (to identify your smart account) and copy or save it.</li><li>• Return to this page, click the Register button and use the Product Instance Registration Token to register the product.</li></ul>																		
Transport Settings	<input type="button" value="Register"/>																		
Smart License Details	<table><tr><td>Registration Status</td><td> Unregistered</td><td>Actions </td></tr><tr><td>Authorization Status</td><td> Evaluation Mode ( 89 days remaining )</td><td></td></tr><tr><td>Smart Account Name</td><td>-</td><td></td></tr><tr><td>Virtual Account Name</td><td>-</td><td></td></tr><tr><td>Serial Number</td><td>8817e50171e7</td><td></td></tr><tr><td>Export-Controlled Functionality</td><td>Not Allowed</td><td></td></tr></table>	Registration Status	Unregistered	Actions	Authorization Status	Evaluation Mode ( 89 days remaining )		Smart Account Name	-		Virtual Account Name	-		Serial Number	8817e50171e7		Export-Controlled Functionality	Not Allowed	
Registration Status	Unregistered	Actions																	
Authorization Status	Evaluation Mode ( 89 days remaining )																		
Smart Account Name	-																		
Virtual Account Name	-																		
Serial Number	8817e50171e7																		
Export-Controlled Functionality	Not Allowed																		

## Smart Licensing Product Registration

Status

 Ready

- Ensure that you have connectivity to the URL specified in your Smart Call Home settings. By default this requires internet access. See the online help for registering to a Cisco SSM On-Prem.
- To register the product instance, copy the Product Instance Registration Token generated from [Cisco SSM](#) or your Cisco SSM On-Prem.

### Product Instance Registration Token

```
NTU5ODM5MDktMWEwOS00NjNlThNWetMGI1MjY0MzEzYTBlTE2NTA1MDU0
%0ANTU0MzB8VVM5OXU4cFpUaU9jRUtWTVdtaUpLN3N6U0F4M2RZUmdTY0pOM
Cbc%0Ab0NMRT0%3D%0A]
```

Reregister this product instance if it is already registered

License Control

Current License Type: Flex

Overage Allowance:  Enable  Disable

Number of Standard Seats\*

Number of Premium Seats\*

 \* - indicates required item.

알려진 결함: [CSCwa92591](#) 인증서 업데이트로 인한 스마트 라이선싱 "통신 전송 오류"

## 다음을 확인합니다.

Smart Licensing 관리 페이지의 등록 상태가 "unregistered"에서 "registered"로 변경되고 권한 부여 상태가 "평가 모드"에서 "Authorized"로 변경됩니다.

## 문제 해결

1. 직접 구축 포트 80 및 443을 방화벽에서 열어야 합니다.
2. 추가 문제 해결을 위해 기본 lib\_license 레벨로 클러스터 뷰 데몬 및 관리 로그를 수집합니다.
3. 라이선스 계산의 경우 LIB\_LICENSE 및 SS\_RM에서 CCX 엔진의 디버깅 레벨에 대해 활성화합니다.

4. 서비스 가용성 페이지의 Cisco Unified CCX Cluster View Daemon 서비스는 INSERVICE여야 합니다.