

# Finesse, VB 및 UCCX에서 RTMT 인증서 오류 문제 해결

## 목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[문제/장애:VOS 기반 제품이 만료된 인증서에 대해 알림 생성](#)

[솔루션](#)

[관련 정보](#)

## 소개

이 문서에서는 Cisco UCCX(Unified Contact Center Express), Cisco Finesse 및 Cisco VB(Virtualized Voice Browser)의 RTMT(Real Time Monitoring Tool)에서 특정 인증서 오류를 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

## 사전 요구 사항

### 요구 사항

이 문서에 대한 특정 요건이 없습니다.

### 사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- UCCX 11.0
- VB 11.5
- Finesse 11.5

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다.이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다.네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 이해해야 합니다.

## 문제/장애:VOS 기반 제품이 만료된 인증서에 대해 알림 생성

UCCX, VB 및 Finesse의 여러 설치가 RTMT를 통해 알림을 생성하고 이미지에 표시된 대로 일부 인증서가 만료되었음을 알립니다.

**Cisco Unified Operating System Administration**  
For Cisco Unified Communications Solutions

Show ▾ Settings ▾ Security ▾ Software Upgrades ▾ Services ▾ Help ▾

### Certificate List

Generate Self-signed Upload Certificate/Certificate chain Generate CSR Download CSR

**Status**  
2 records found

**Certificate List (1 - 2 of 2)**

Find Certificate List where Expiration ▾ is before ▾ 08/30/2018 Find Clear Filter

Certificate ^	Common Name	Type	Key Type	Distribution
tomcat-trust	<a href="#">Equifax_Secure_Certificate_Authority</a>	Self-signed	RSA	Equifax_Secure_Certificate_Authority
tomcat-trust	<a href="#">GTE_CyberTrust_Global_Root</a>	Self-signed	RSA	GTE_CyberTrust_Global_Root

Generate Self-signed Upload Certificate/Certificate chain Generate CSR Download CSR

Navigation Cisco Unified OS Administration ▾

Administrator | Search Documentation | About | Log Out

Rows per Page 50

Issued By	Expiration	Description
Equifax_Secure_Certificate_Authority	08/22/2018	Trust Certificate
GTE_CyberTrust_Global_Root	08/13/2018	Trust Certificate

### 인증서 세부 정보:

인증서 이름:GTE\_CyberTrust\_Global\_Root

단위:tomcat 트러스트

유형:자체 인증서

만료:8월 14일 01:59:00:00 CEST 2018 / 8월 13일 월요일 23:59:00:00 GMT 2018

인증서 이름:Eqifax\_Secure\_Certificate

단위:tomcat 트러스트

만료:8월 22일 수요일 22:41:51 GMT+06:00 2018

## 솔루션

OS Admin/cmplatform 페이지를 통해 만료된 인증서를 안전하게 삭제하고 서버를 다시 시작할 수 있습니다.

Finesse/VB 11.6 및 UCCX 11.5 빌드는 이러한 타사 루트 CA tomcat-trust 인증서가 설치되어 있지 않습니다.

## 관련 정보

- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)