

Smart License 전용 라이선스 예약 구성

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[구성](#)

[네트워크 다이어그램](#)

[절차](#)

[특정 라이선스 예약\(SLR\)](#)

[SLR 확인](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 CVP 및 UCCE 버전 12.6.2에 도입된 특정 라이선스 예약(SLR) 기능의 컨피그레이션에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- UCCE(Unified Contact Center Enterprise)
- CVP(Customer Voice Portal)

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 버전을 기반으로 합니다.

- CVP Noamp
- UCCE - SPOG(Single Pane of Glass)
- CSSM(Cisco Smart Software Manager)

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

구성

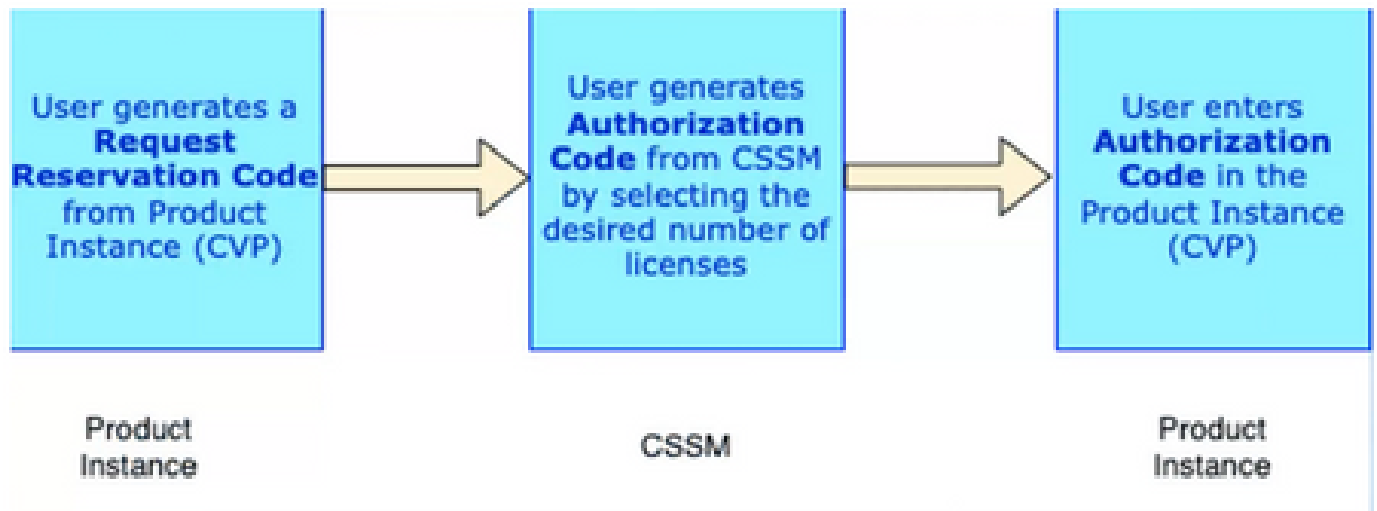
SLR

- 가상 어카운트에서 라이선스를 예약하고 디바이스의 UDI에 연결한 다음 연결 해제 모드에서 라이선스를 예약하여 디바이스를 사용할 수 있습니다.
- SLR 기능은 Cisco에 연결할 수 없거나 연결되지 않은 매우 안전한 네트워크 및 기타 장치를 위한 것입니다.
- Smart License로 등록된 디바이스는 CSSM(Cisco Smart Software Manager)을 통해 디바이스 정보를 정기적으로 공유합니다.
- Cisco는 이러한 디바이스에 대한 온요청 컨피그레이션으로 라이선스 예약을 제공합니다.

네트워크 다이어그램

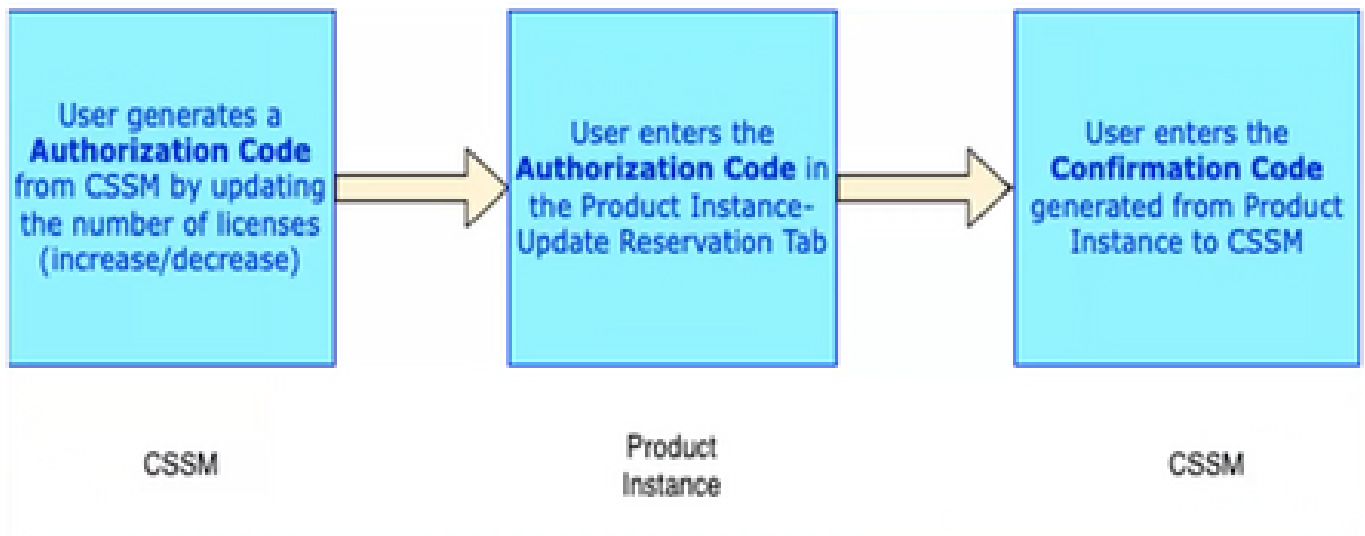
라이선스 예약 흐름

License Reserve Flow



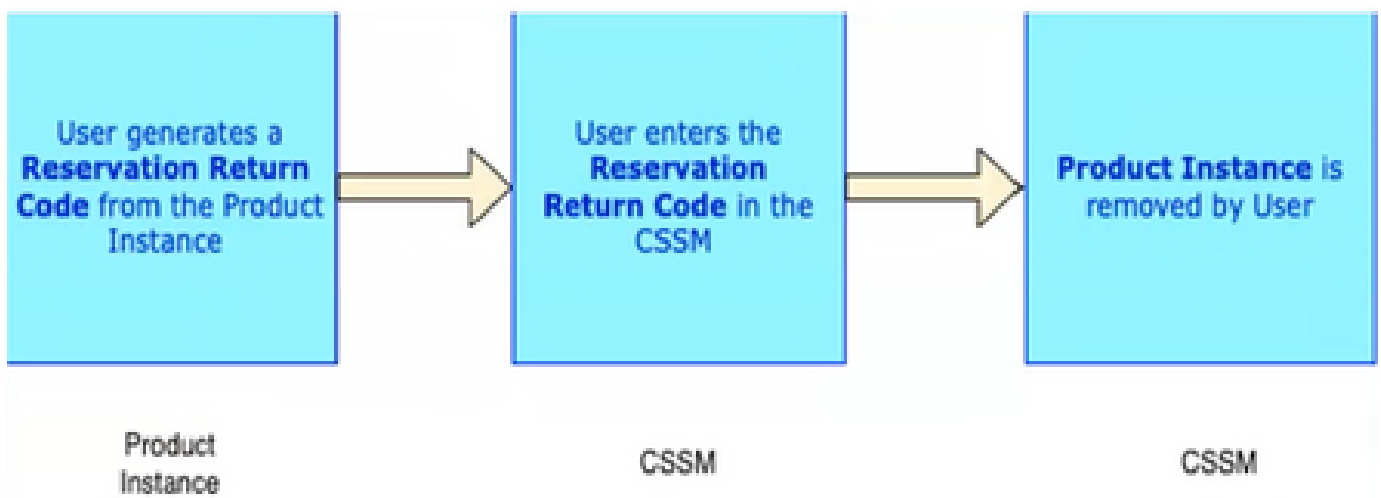
라이선스 플로우 업데이트(SLR에만 해당)

Update License Flow (SLR Only)



반환 라이선스 흐름

Return License Flow



절차

특정 라이선스 예약(SLR)

1단계: CVP 12.6.2에서 SLR(Specific License Reservation)을 구성하려면 CVP Noamp에 로그인하고 License Management> License Settings(라이선스 관리)로 이동합니다.

2단계: Enable Reservation(예약 활성화) 확인란을 클릭한 다음 Save(저장) 버튼을 클릭합니다.

Select License Settings



Enable Reservation

License Type:

Flex

Perpetual

Usage Mode:

Production

Non-Production

Deployment Type:

Comprehensive

Standalone

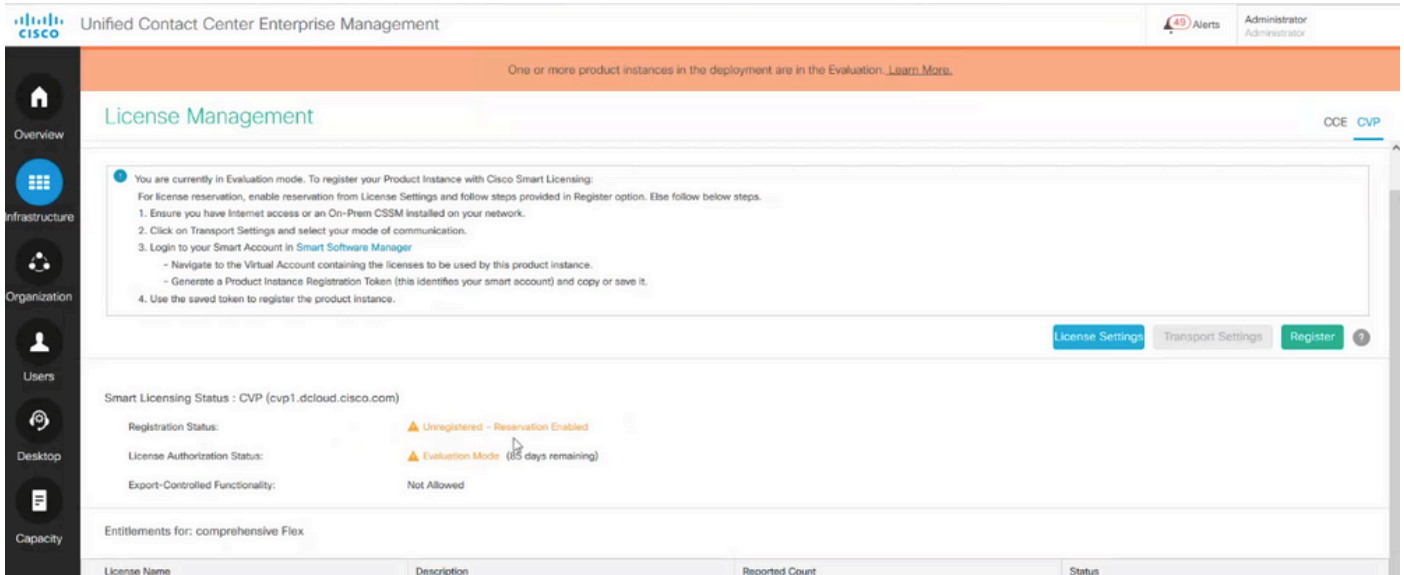
Call Director

HCS

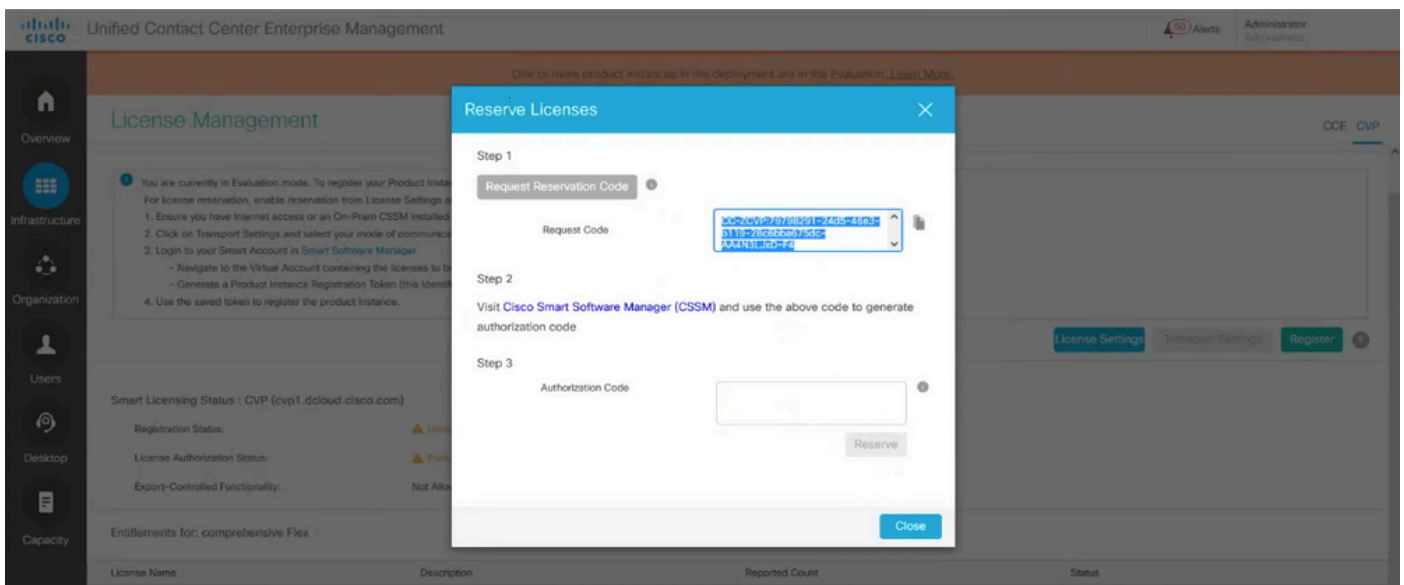
Cancel

Save

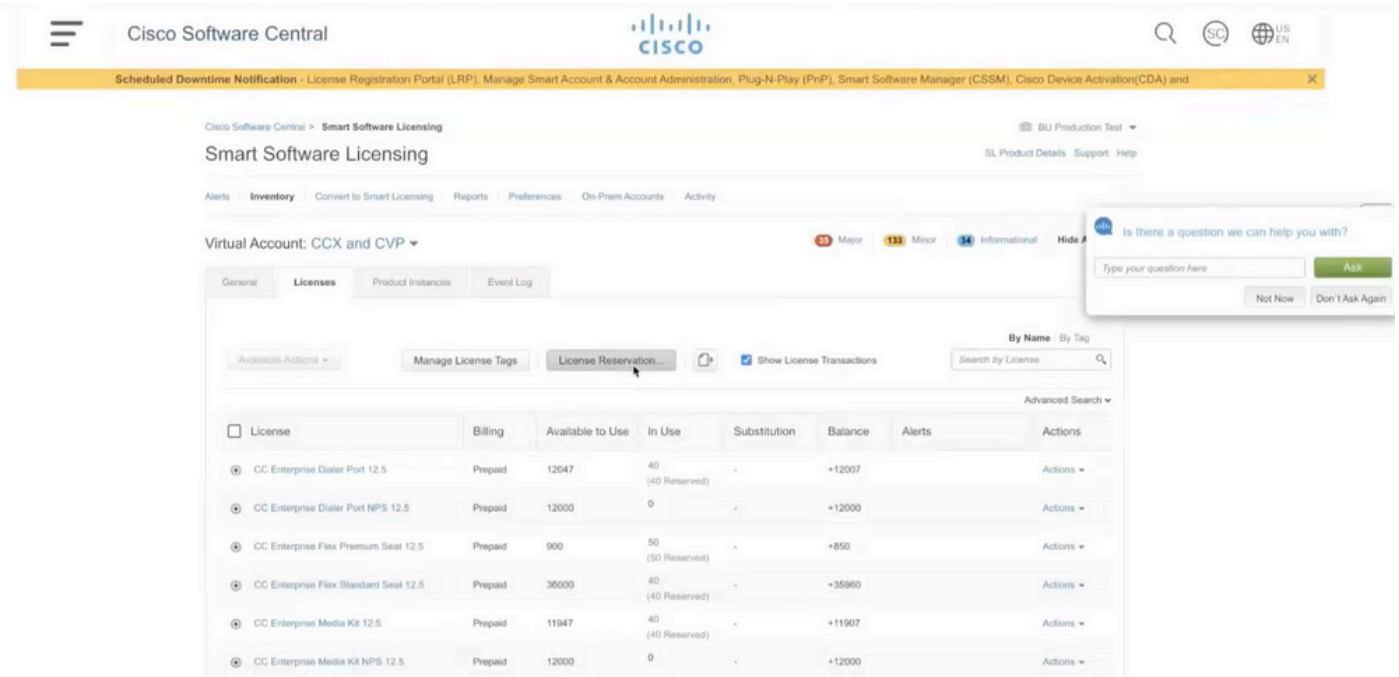
3단계: Registration Status(등록 상태)가 Unregistered - Reservation Enabled(등록되지 않음 - 예약 활성화됨)입니다.



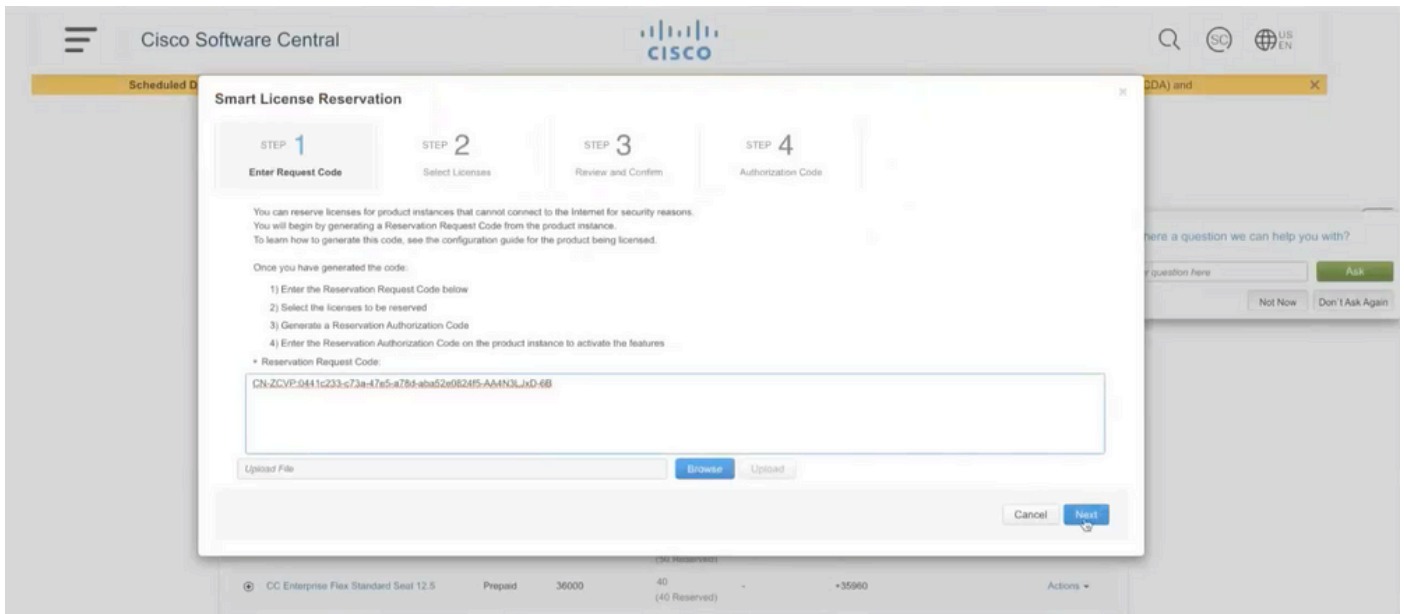
4단계: Register(등록)를 클릭하고 Reserve Licenses(라이선스 예약) 창에서 Request Reservation Code(예약 코드 요청)를 클릭합니다. 요청 코드를 생성합니다. 이 요청 코드를 복사하고 CSSM(Cisco Smart Software Manager)에 로그인하고 CSSM 포털에 이 요청 코드를 붙여넣어 SLR용 인증 코드를 생성합니다.



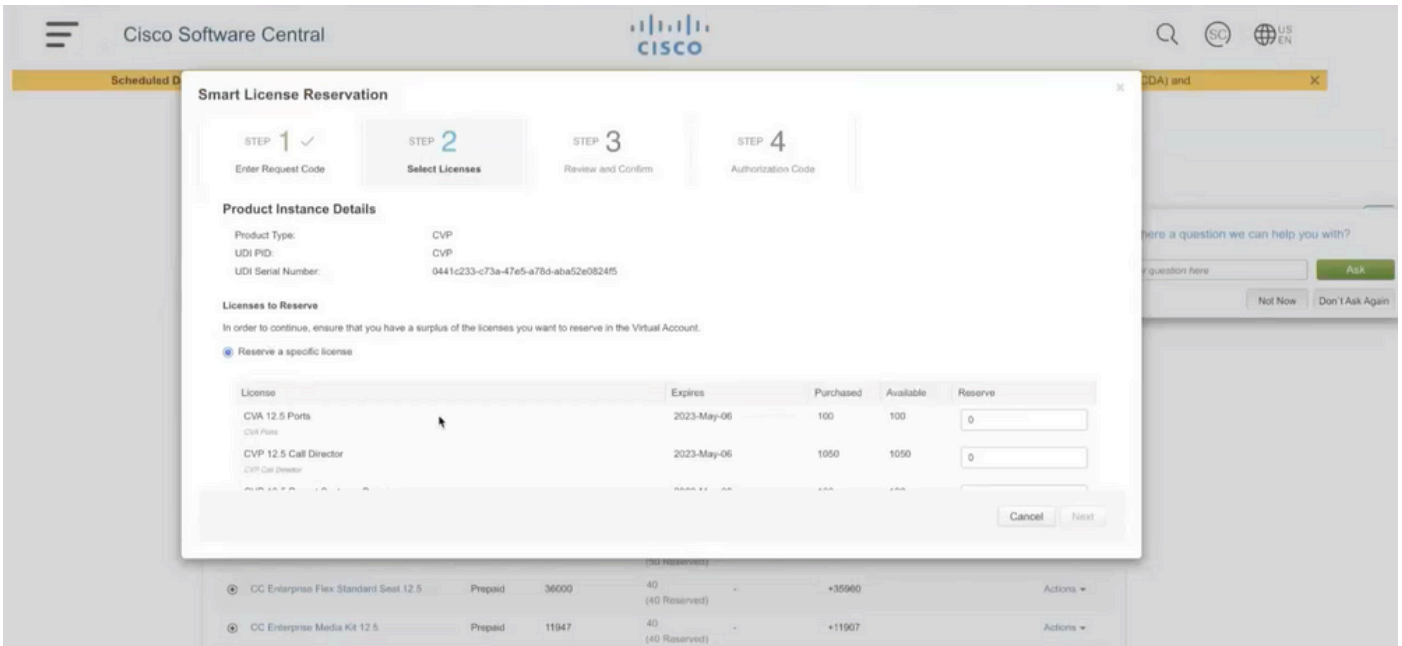
5단계: CSSM 포털로 이동합니다. License Reservation(라이선스 예약) 탭을 클릭합니다.



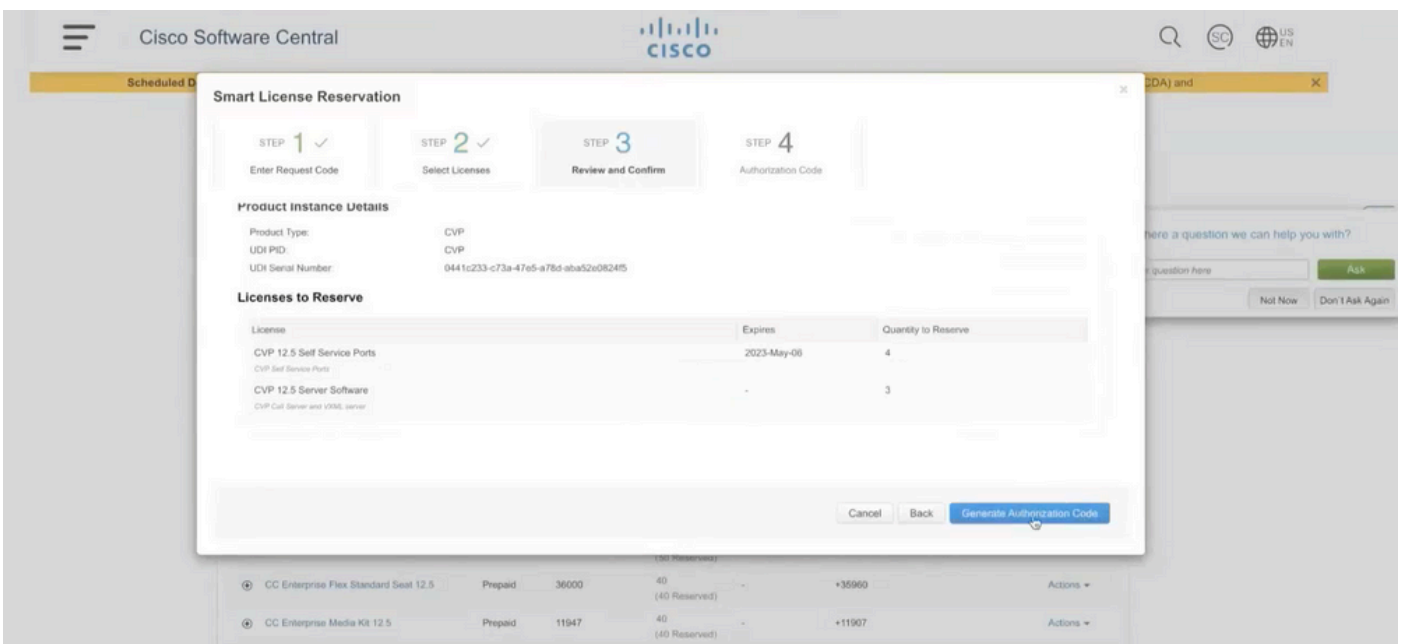
6단계: Reservation Request code(예약 요청 코드) 창에 요청 코드를 붙여넣은 후 Next(다음)를 클릭합니다.



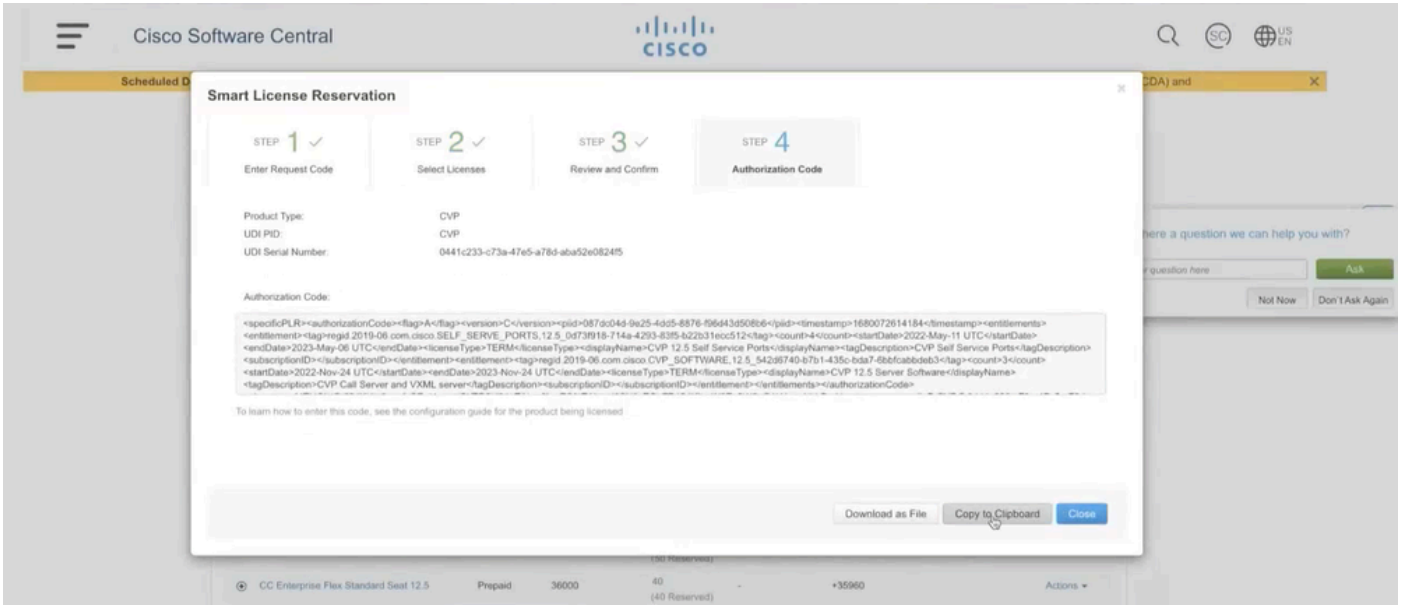
7단계: Reserve a Specific Licenses(특정 라이선스 예약)를 선택하고 예약할 라이선스 수를 입력합니다.



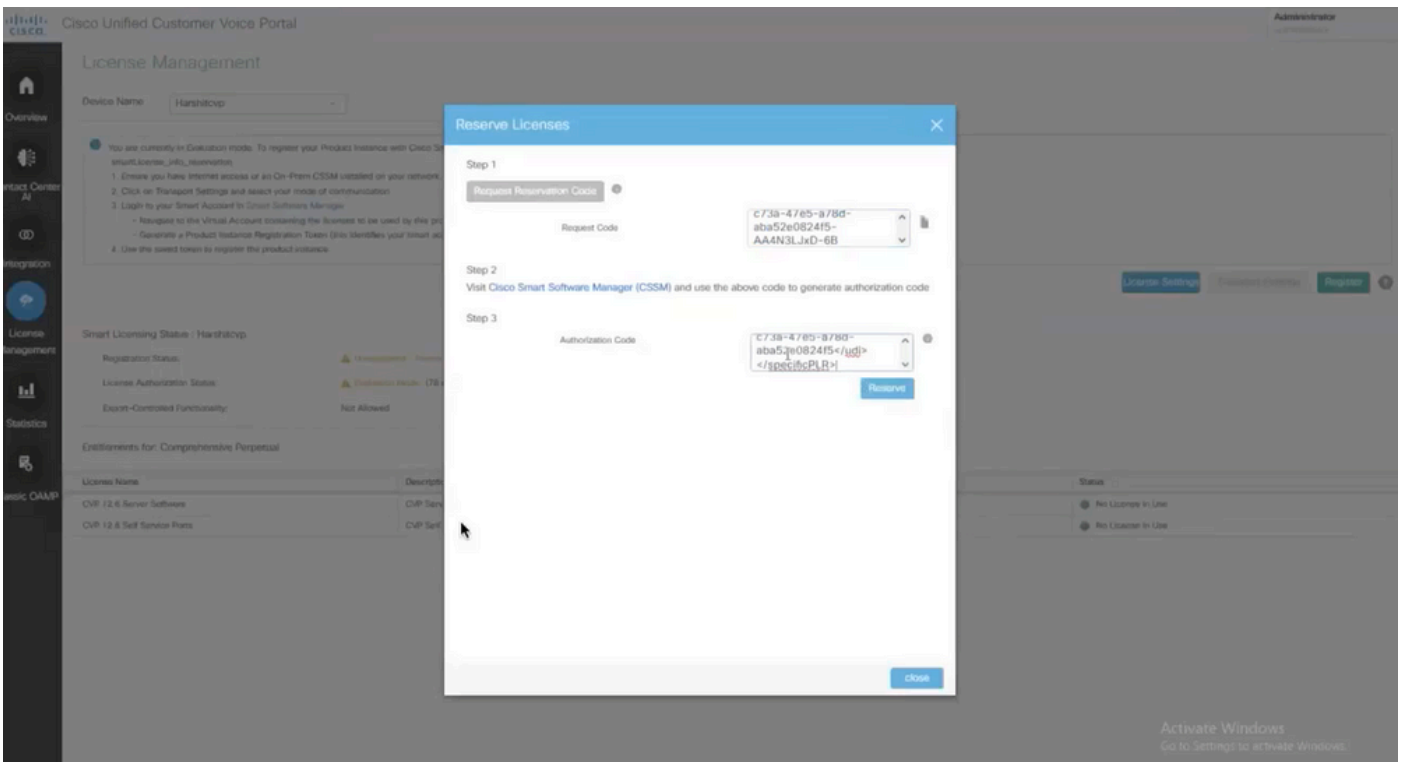
8단계: CSSM에서 라이선스 예약을 검토 및 확인하고 Generate Authorization code(권한 부여 코드 생성)를 클릭합니다.



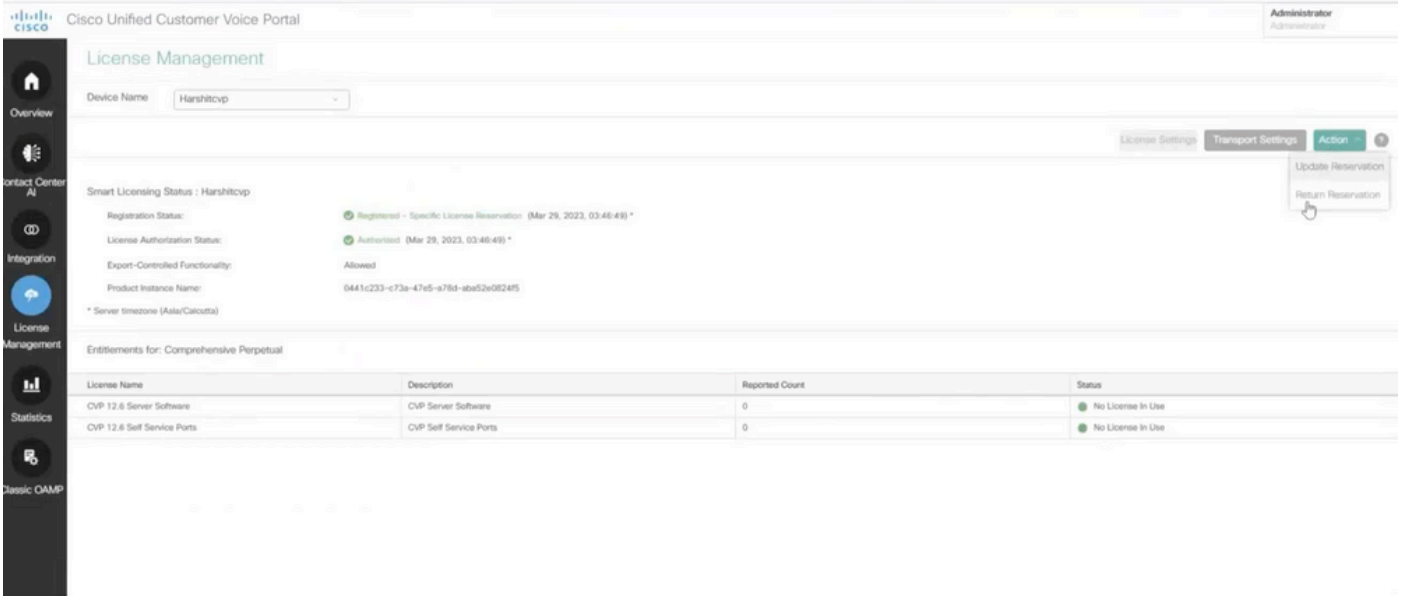
9단계: Authorization Code(인증 코드)를 복사하고 다운로드해야 합니다. 향후 라이선스 예약 또는 반환 예약을 업데이트하려는 경우 이 인증 코드를 사용할 수 있도록 인증 코드를 다운로드하는 것이 좋습니다.



10단계: CVP의 Reserve Licenses(라이선스 예약) 창으로 이동하여 Authorization Code(인증 코드)를 붙여넣은 후 Reserve(예약)를 클릭하여 예약을 완료합니다.



참고: 라이선스 예약을 업데이트하거나 되돌리려면 Action(작업) 버튼을 클릭하고 Update Reservation(예약 업데이트) 또는 Return Reservation(예약 반환)을 각각 선택합니다(이 그림과 같이).

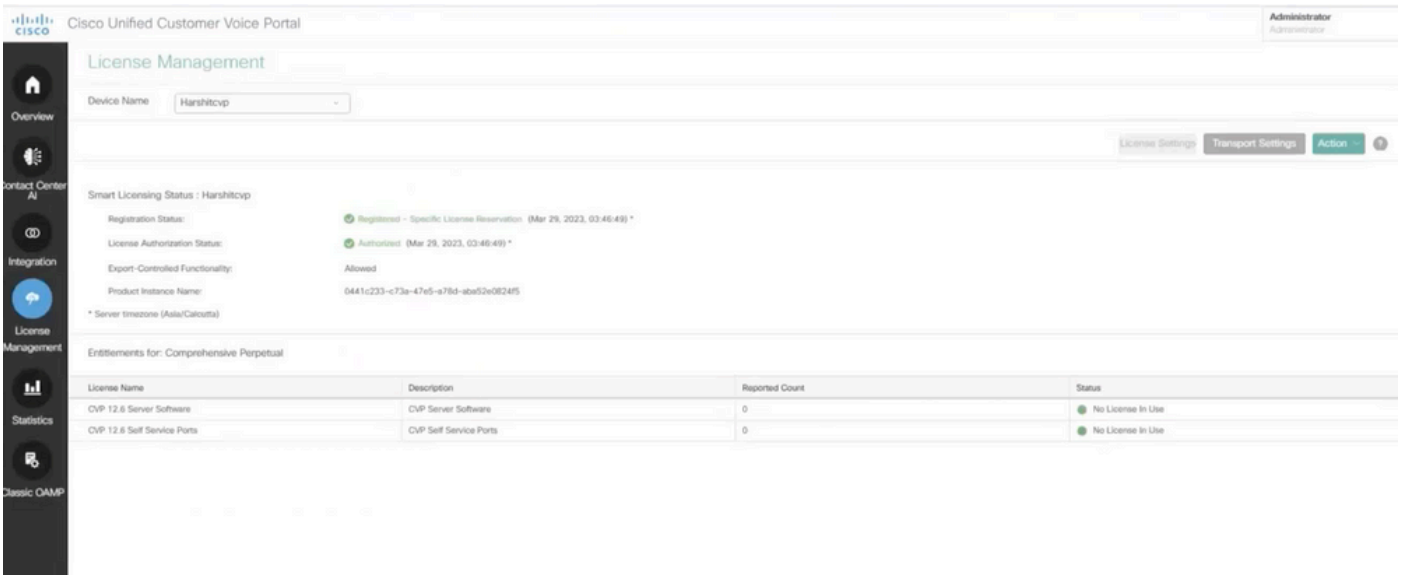



SLR 확인

SLR이 활성화되어 있는지 확인하려면 License Management 페이지로 이동하며 다음 내용이 표시되어야 합니다.

등록 상태: 등록됨 - 특정 라이선스 예약

라이선스 권한 부여 상태: 권한 부여됨



 참고: CCE의 SLR 단계는 CVP와 동일하며, 유일한 차이점은 라이선스 설정 사용자 인터페이스입니다. CCE의 License Setting(라이선스 설정) 화면입니다.

CCE의 라이선스 설정 사용자 인터페이스.

Select License Settings ✕

Enable Reservation

License Type

Flex License Perpetual License

i License Type is not applicable for Permanent License Reservation.

Usage Mode

Production Non-Production

Cancel Save

CCE의 라이선스 설정

관련 정보

- [TAC 비디오 - UCCE에서 스마트 라이선스를 구성하는 방법](#)
- [TAC 비디오 - CVP에서 스마트 라이선스를 구성하는 방법](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.