

Call Studio에서 REST 클라이언트 요소에 대한 시간 제한 설정 구성

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[구성](#)

[검증 오류 시나리오](#)

[시간 초과 예외 시나리오](#)

[문제 해결](#)

소개

이 문서에서는 Call Studio에서 Rest Client 요소에 대해 추가된 시간 초과 설정에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- 고객 음성 포털(CVP)
- Call Studio

사용되는 구성 요소

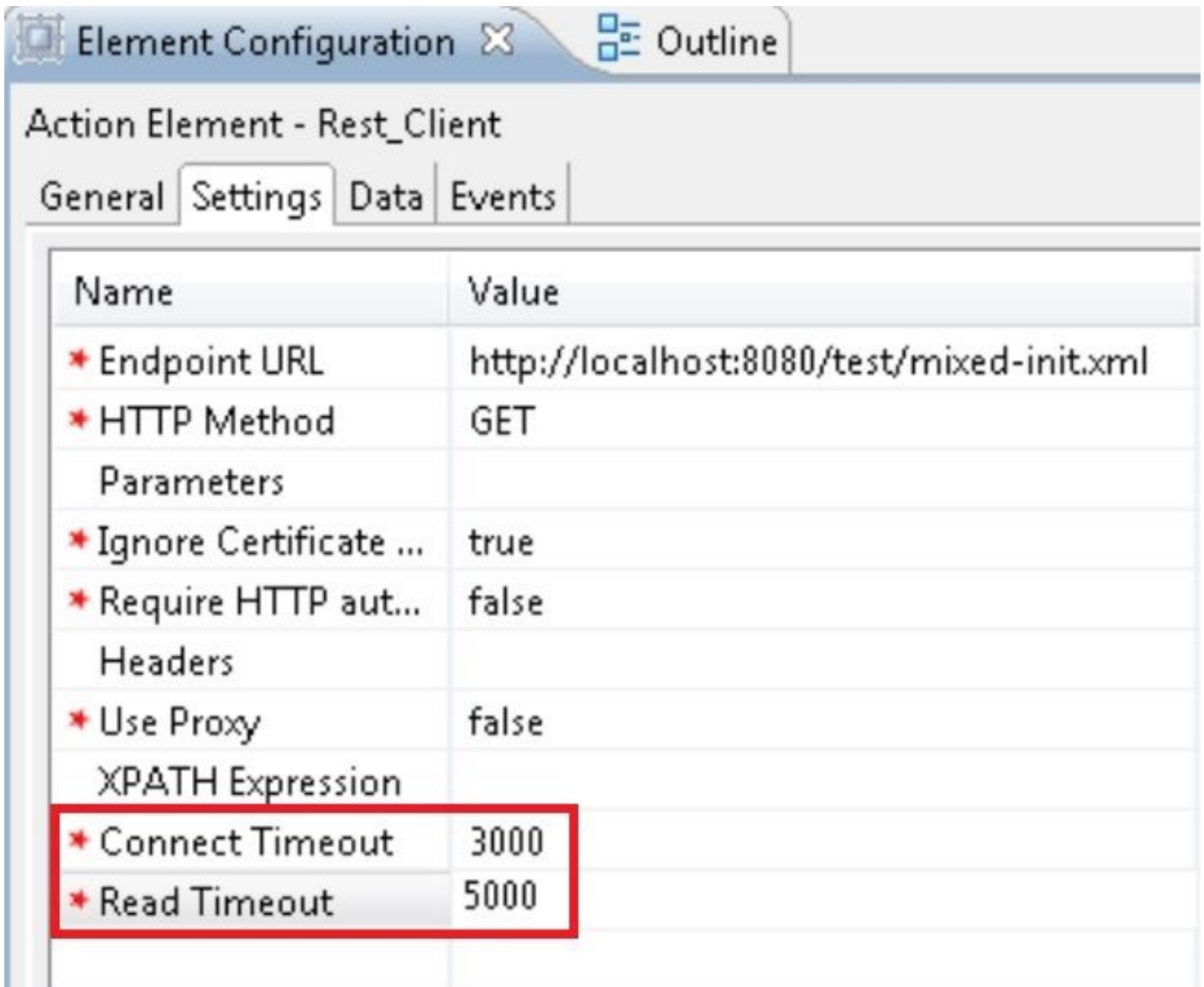
이 문서는 특정 소프트웨어 및 하드웨어 버전으로 한정되지 않습니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 이해해야 합니다.

구성

Rest Client 요소에 대해 두 가지 시간 제한 설정이 추가되었습니다.

1. Connect Timeout - 연결 시간 제한 간격(밀리초)입니다. 0이면 무한대의 간격이 선언됩니다. 기본값은 3000ms입니다.
2. Read Timeout - 읽기 시간 제한 간격(밀리초)입니다. 0이면 무한대의 간격이 선언됩니다. 기본값은 5000ms입니다.



검증 오류 시나리오

1. 연결 시간 초과에 대해 비어 있거나 정수가 아닌 값을 지정하면 "연결 시간 초과"에 정수 값만 허용됨을 나타내는 검증 오류가 표시됩니다.
2. Read Timeout에 대해 비어 있거나 정수가 아닌 값을 지정하면 "Read Timeout"에 정수 값만 허용됨을 나타내는 유효성 검사 오류가 표시됩니다.

시간 초과 예외 시나리오

1. 연결 시간 초과가 발생하는 경우 "java.net.SocketTimeoutException:connect timed out"이 표시됩니다.
2. 연결 시간 초과가 발생하는 경우 "java.net.SocketTimeoutException:"읽기 시간 초과"가 표시됩니다.

문제 해결

이 섹션에서는 컨피그레이션 문제를 해결하는 데 사용할 수 있는 정보를 제공합니다.

일부 테스트 호출을 수행하는 컨피그레이션을 확인하고 해당 VXML 애플리케이션에 대한 VXML 작업 로그를 검토할 수 있습니다.

VXML 활동 로그는 C:\Cisco\CVP\VXMLServer\applications**(애플리케이션 이름)**\logs\ActivityLog에 있습니다.