

# 날짜 필터를 사용하여 CCP(이전의 SocialMiner) 검색

## 목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[Q. 날짜 필터로 CCP를 검색하는 방법](#)

[A. 날짜 필터로 검색 예](#)

## 소개

이 문서에서는 날짜 필터와 함께 Customer Collaboration Portal(CCP - 이전의 SocialMiner)에서 검색하는 방법에 대해 설명합니다.

## 사전 요구 사항

### 요구 사항

Cisco는 CCP에 대해 알고 있는 것을 권장합니다.

### 사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 CCP 12.5.1를 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 이해해야 합니다.

## Q. 날짜 필터로 CCP를 검색하는 방법

CCP 그래픽 사용자 인터페이스에서 **Search** 옵션을 찾을 수 있습니다.



이 문서에서는 날짜 필터로 검색을 실행하는 방법에 대해 설명합니다.

## A. 날짜 필터로 검색 예

1. `sc.createdDate:2021`(또는 `sc.createdDate:"2021"`)을 사용하여 해당 연도의 소셜 연락처를 검색합니다.



2. `sc.createdDate:2021-09`(또는 `sc.createdDate:"2021-09"`)로 연간 및 월의 소셜 연락처를 검색하는 쿼리



**참고:** CCP는 기본적으로 마지막 30일만 유지되며 오래된 소셜 연락처는 삭제됩니다.

기본값인 30일을 늘리려면 다음 단계를 수행합니다.

1단계. 관리로 이동합니다.



2단계. 삭제 설정을 선택합니다.



## System Administration



Application Software Version: 12.5(1)-1  
Operating System Active Software Version: 12.5.1.10000-15  
Operating System Inactive Software Version: 12.0.1.10000-14

### Server Status

- Datastore
- Indexer
- Runtime
- Eventing and Chat
- Hardware
- Mail Notifications
- XMPP Notifications
- Connection to CCE Notifications

### System Statistics

- Social Contacts (per hour) 0
- Logged In Users 2
- Disk Usage 21%

- ▶ Active Directory
- ▶ Mail Notifications Server
- ▶ Proxy Settings
- ▶ Public URL Prefix for Chat Invitation
- ▶ CCE Configuration for Multichannel Routing
- ▶ XMPP Notifications Server
- ▶ **Purge Settings**
- ▶ Reporting Configuration
- ▶ RTMT Download
- ▶ Platform Administration

3단계. 편집을 선택합니다.

▼ Purge Settings

**DataStore Purge Settings**

Purge Social Contacts older than (days) 30

Emergency purge when disk usage exceeds (%) 50

**Reporting Purge Settings**

Purge start time (HH:mm 24 hour format) 01:00

Purge Reporting Records older than (days) 550

**Edit**

Save

4단계. DataStore Purge Settings(데이터 저장소 비우기 설정)에서 Purge Social Contacts older (days) 필드의 값을 늘려 소셜 연락처를 더 오랫동안 유지할 수 있습니다. 그런 다음 저장을 선택합니다.

▼ Purge Settings

**DataStore Purge Settings**

Purge Social Contacts older than (days)  (1 - 550)

Emergency purge when disk usage exceeds (%)  (40 - 90)

**Reporting Purge Settings**

Purge start time (HH:mm 24 hour format)

Purge Reporting Records older than (days)  (1 - 550)

Cancel

**Save**