

PCCE에서 SideA 또는 SideB VMware ESXi 호스트에 연결할 수 없는 문제 해결

목차

- [소개](#)
- [요구 사항](#)
- [사용되는 구성 요소](#)
- [배경 정보](#)
- [문제](#)
- [솔루션](#)

Packaged Contact Center Enterprise PCCE VMware ESXi

기고자: Mayur Vyas, Cisco TAC 엔지니어

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- PCCE
- VMware ESXi

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- PCCE 11.6

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 이해해야 합니다.

배경 정보

PCCE ESXi VMware ESXi . pccinventory, MachineHost, MachineAddress Machine Service

" " PCCE sideA SideB ESXi

Configure your deployment

Deployment > **VM Hosts** > Credentials > Finish

Unable to connect to host(s):

- 10.66.95.203
- 10.66.95.204

Specify the VM Hosts where ESXi is installed

Side A

- Host: 10.66.95.203
- Username: root
- Password: *****

Side B

- Host: 10.66.95.204
- Username: root
- Password: *****

Retry

1단계.

PCCE의 CCBU 로그 표시

```
0000302041: 10.66.95.203: Nov 26 2018 12:25:04.980 +1100: %CCBU_http-bio-127.0.0.1-8080-exec-4-3-REST_API_EXCEPTION: %[exception=com.cisco.ccbu.api.jaxb.error.ApiException: deploymentType: Unable to connect to host(s): [[Id: sideA Host: x.x.x.x], [Id: sideB Host: y.y.y.y]] [hosts=[[Id: sideA Host: x.x.x.x], [Id: sideB Host: y.y.y.y]]][message_string=uncaught exception thrown by the api]: The REST API has caught an exception
```

2단계.

- 포트 443이 열려 있는지 확인합니다. 기본 관리 및 데이터베이스 서버(ADS) 시스템에서

```
telnet <IP address of ESXi host(s)> 443
```

- 포트가 열려 있지 않으면 ADS 서버와 ESXi 호스트 간의 방화벽을 확인합니다.
- ESXi 버전이 두 ESXi 호스트 모두에서 동일한지 확인합니다.

```
SSH to ESXi host then type: vmware -lv
```

- ESXi 호스트 로그 수집 및 검토: [ESX/ESXi 호스트에 대한 진단 정보 수집](#)
- ESXi 호스트에서 sfcdb 서비스 재시작 - /etc/init.d/sfcdb-watchdog 재시작

참고: Sfcdb 서비스를 다시 시작하려면 적절한 지원과 VMware 팀의 검토가 필요합니다. 자세한 내용은 VMware 전문가에게 문의하십시오.