

SQL 2014 Standard 설치에서 ECE SQL CPU 스파이크 문제 해결

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[배경 정보](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

소개

이 문서에서는 ECE(Enterprise Email and Chat)가 높은 CPU를 보고하는 경우의 문제 해결 프로세스에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

- Cisco UCCE(Unified Contact Center Enterprise) 11.6
- ECE 11.6 ES 7

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- UCCE
- ECE

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- UCCE 11.6
- SQL 2014 Standard Edition을 사용하는 ECE 11.6 ES 7(에이전트 400개 이하 구축 시)

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다.이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다.현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

배경 정보

아카이브 작업 노드는 Microsoft SQL의 표준 버전을 사용하는 설치에서만 사용할 수 있습니다.데이터는 활성 데이터베이스에 저장됩니다.시간이 지나면 일반적으로 데이터의 크기가 시스템의 성능

에 영향을 주기 시작하는 지점으로 증가합니다.

문제

ECE는 높은 CPU를 보고합니다. 작업 관리자를 검토하면 대부분의 MS SQL Server 프로세스에서 대부분의 CPU 할당을 사용하고 있음을 알 수 있습니다.

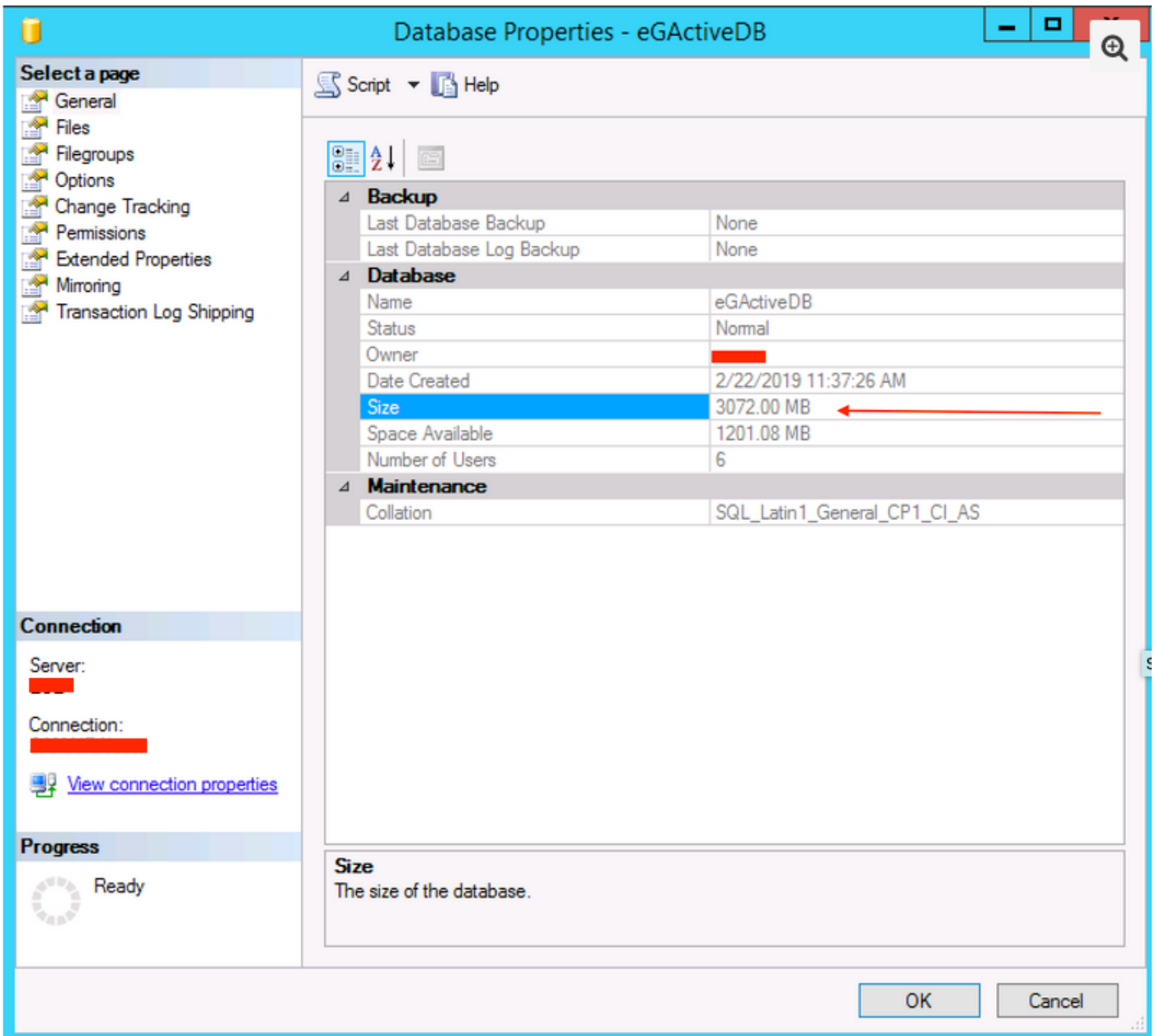
솔루션

다음 단계를 사용하여 문제를 해결할 수 있습니다.

1. 400개 이하의 에이전트를 구축할 경우 액티브 데이터가 110GB를 초과해서는 안 되므로, 성능 문제를 방지하기 위해 아카이빙을 사용합니다.

참고: 400개 이하의 에이전트를 구축할 경우 활성 데이터는 110GB를 초과할 수 없습니다. Microsoft SQL Server Standard Edition을 사용하는 구축에서는 데이터가 이 크기 이하로 유지되도록 아카이빙을 구성해야 합니다. Enterprise Edition을 사용하는 구축에서는 애플리케이션이 SQL Server의 분할 기능을 활용하므로 데이터 증가 관리를 위해 필요한 디스크 공간을 늘리는 것 외에 구체적인 작업은 필요하지 않습니다. [PG 12. Enterprise Chat and Email Design Guide](#)

2. SQL Management Studio에서 \DB에 연결합니다. eGActiveDB \ Properties를 클릭합니다. 이미지에 표시된 것처럼 크기가 110GB보다 크지 않은지 확인합니다.



3. 보관 작업이 구성되어 있고 오류가 없는지 확인합니다.

- 아카이브 작업이 생성되었는지, 활성인지, 그리고 마지막 실행 상태가 완료되었다고 표시하는지, 이미지에 표시된 대로 확인합니다.

List: Archive Jobs

Name	Active	Schedule	Last Run Status	Last Run Time	Next Run Time
Default Quarterly Archive Job	Yes	Current	Completed		10/12/2019 05:00 PM

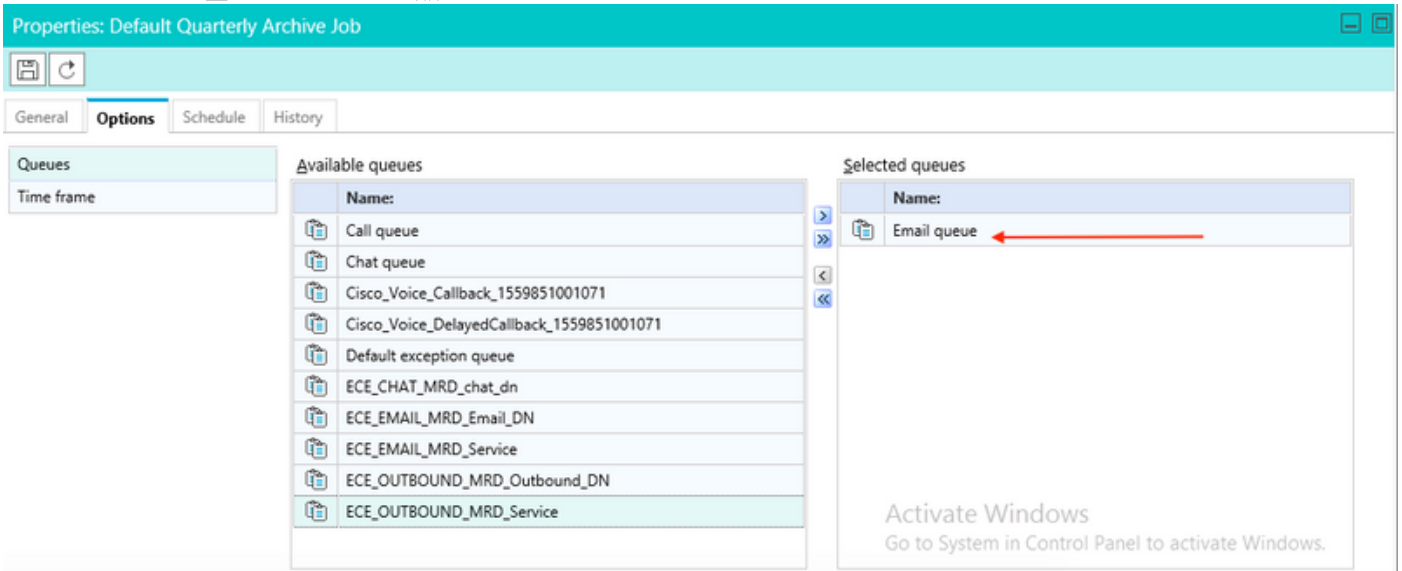
Properties: Default Quarterly Archive Job

General Options Schedule History

Name	Value
Name	Default Quarterly Archive Job
Description	System created archive job to archive data older than 90 days
Active	Yes

- 옵션에서 대기열이 선택되었는지 확인하고 이미지에 표시된 것처럼 데이터베이스 증가를 고려

하여 일정을 적절히 선택했는지 확인합니다.



참고:사용된 대기열 이름은 대기열 이름의 예입니다. 적절한 대기열 이름을 선택해야 합니다.