

통합되지 않은 CPP에서 통합 Internet CPP로 마이그레이션

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[구성](#)

[설정](#)

[다음을 확인합니다.](#)

[문제 해결](#)

[시나리오 1: 숫자 감사 보고서에 오류가 있습니다.](#)

[시나리오 2: 모든 위치가 완전히 마이그레이션되지 않음](#)

[시나리오 3: 숫자 감사 보고서 실패](#)

소개

이 문서에서는 캐리어 IntelPeer용 비통합에서 통합 CCP PSTN(Public Switched Telephone Network)으로의 마이그레이션 프로세스에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- CCP(Cloud Connected Provider) Internet 비 통합
- Webex Calling Organization 통화 기능을 위한 제어 허브 관리
- 웹 브라우저 상호 작용 로그를 위한 HAR(HTTP Archive)

사용되는 구성 요소

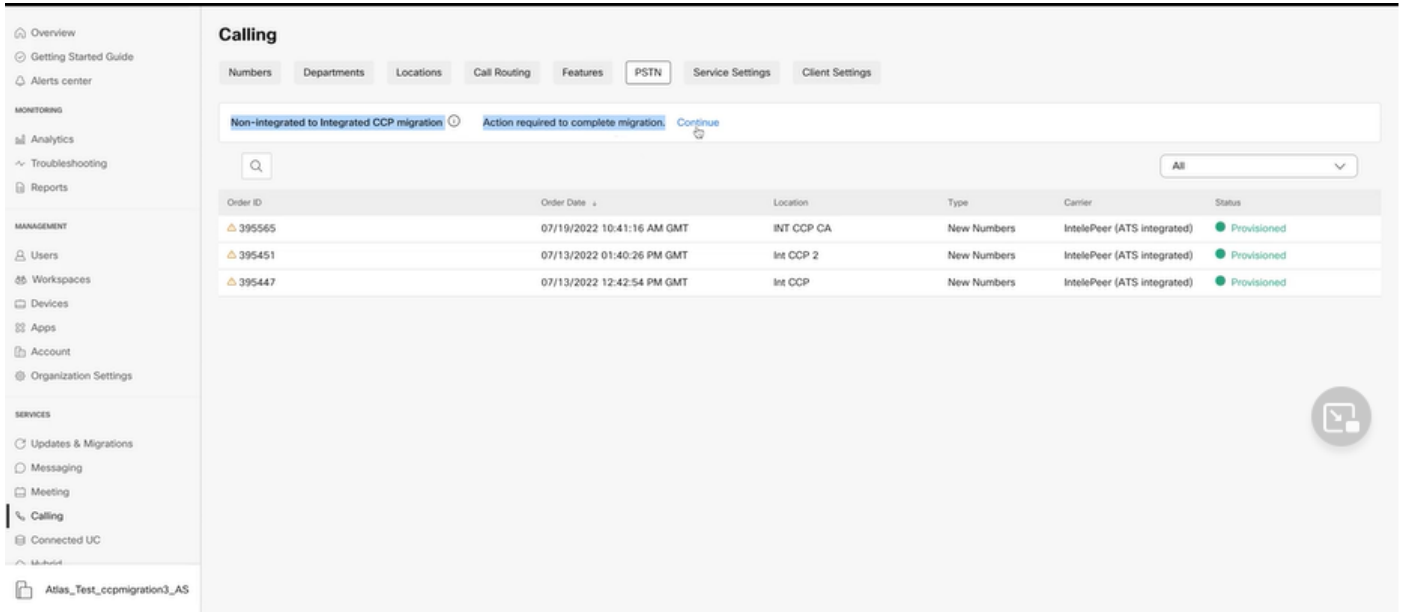
이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

구성

설정

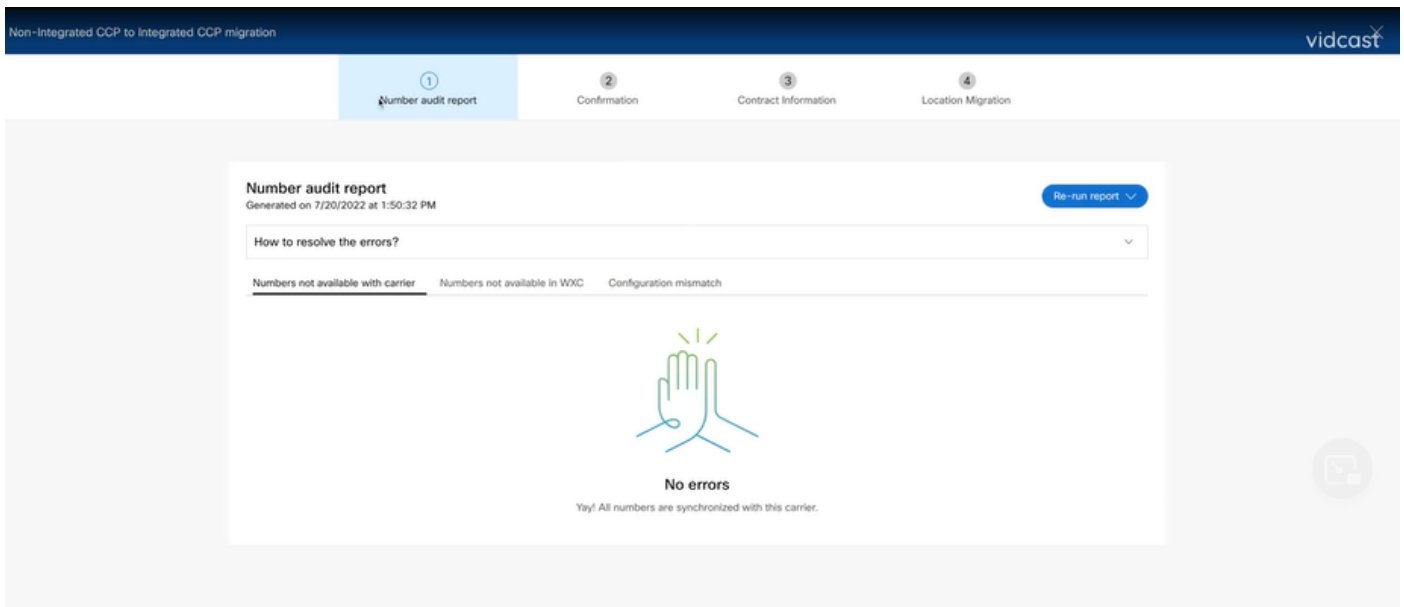
1단계. Non-Integrated Internet Peer 위치가 구성된 경우 Calling(발신) > PSTN 메뉴가 표시됩니다. Calling(발신) > PSTN에 마이그레이션 배너가 다음과 같이 표시됩니다. Non-Integrated to Integrated CPP migration(비통합 CPP 마이그레이션에 대한 작업), Action required to complete migration(마이그레이션을 완료하는 데 필요한 작업), Continue(계속).

- Continue(계속)를 클릭한 다음 마이그레이션을 완료하는 데 필요한 작업을 클릭합니다.



2단계. 숫자 감사 보고서에는 3개의 탭 1이 포함되어 있습니다. 운송업체에서 사용할 수 없는 번호, 2. WXC 및 3에서는 번호를 사용할 수 없습니다. 구성이 일치하지 않습니다.

- 이러한 탭에 오류가 표시되지 않으면 분석 및 앞으로 이동 단추를 클릭합니다.



3단계. Confirmation(확인) 페이지에서 Non-Integrated Internet Explorer인 위치의 마이그레이션을

시작할 수 있습니다.

- 마이그레이션을 시작하려면 I have read and accept를 클릭합니다.
- Start migration(마이그레이션 시작) 버튼을 클릭합니다.

The screenshot shows the 'Confirmation' step of a migration process. At the top, a progress bar indicates four steps: 1. Number audit report, 2. Confirmation (highlighted), 3. Contract Information, and 4. Location Migration. The main content area is titled 'Confirmation' and contains a 'Location List (2)' table with two entries: 'Non-Int CCP' and 'Non-Int CCP CA'. To the right, there is a confirmation message: 'Do you want to migrate all Intelepeer (ATS non-integrated) locations to IntelePeer (ATS integrated)?'. Below this, there are three bullet points explaining the migration process. At the bottom, there is a checkbox labeled 'I have read and accept to start the migration.' which is checked. A 'Start migration' button is located at the bottom right of the page.

4단계. Contact Information(연락처 정보) 페이지가 미리 채워집니다.

- Next(다음)를 클릭합니다.

The screenshot shows the 'Contract Information' step of a migration process. At the top, a progress bar indicates four steps: 1. Number audit report, 2. Confirmation, 3. Contract Information (highlighted), and 4. Location Migration. The main content area is titled 'Contract Information' and contains a form with the following fields: 'Company Name' (Atlas_Test_ccpmigration3_AS), 'First Name' (Adam), 'Last Name' (Smith), 'Email Address' (adampsmith8+701@gmail.com), 'Confirm Email Address' (adampsmith8+701@gmail.com), and 'Billing Telephone Number' (+19725331544). A 'Next' button is located at the bottom right of the page.

5단계. Location Migration(위치 마이그레이션) 페이지에는 통합되지 않은 인터넷 위치가 나열됩니다.

a. 1보다 큰 경우 첫 번째 위치를 선택합니다.

- b. 주소 검증을 클릭합니다.
- c. 필요한 경우 제안된 주소를 적용합니다.
- d. Migrate Now(지금 마이그레이션)를 클릭합니다.
- e. Migration Status(마이그레이션 상태)는 Complete(완료)로 표시됩니다.

Non-Integrated CCP to Integrated CCP migration vidcast

1 Number audit report
 2 Confirmation
 3 Contract Information
 4 Location Migration

In case of emergency, your local emergency responders use this address to locate the caller. You must add and validate an emergency service address for each location to complete the migration.

Locations (2)

- Non-Int CCP
- Non-Int CCP CA

Non-Int CCP

Address *

2300 E PRESIDENT GEORGE BUSH x

Street address line 2 (optional)

City/Town *

RICHARDSON x

State/Province/Region *

TX x

Zip/Postal code *

75082 x

Country/Region

United States of America v

Validate Address
Migrate Now

Close

Non-Integrated CCP to Integrated CCP migration vidcast

1 Number audit report
 2 Confirmation
 3 Contract Information
 4 Location Migration

migration.

Locations (2)

- Non-Int CCP
- Non-Int CCP CA

Non-Int CCP

Address *

2300 E PRESIDENT GEORGE BUSH x

Street address line 2 (optional)

City/Town *

RICHARDSON x

State/Province/Region *

TX x

Zip/Postal code *

75082 x

Country/Region

United States of America v

Validate Address
Migrate Now

Suggested Address

We couldn't validate your entered address.

Did you mean:

2300 E PRESIDENT GEORGE BUSH HWY

RICHARDSON

75082

Apply

Close

1
Number audit report2
Confirmation3
Contract Information4
Location Migration

migration.

Locations (2)

Non-Int CCP

Non-Int CCP CA

Non-Int CCP

Address *

2300 E PRESIDENT GEORGE BUSH X

Street address line 2 (optional)

City/Town *

RICHARDSON X

State/Province/Region *

TX X

Zip/Postal code *

75082 X

Country/Region

United States of America

Validate Address Migrate Now

Suggested Address

We couldn't validate your entered address.
Did you mean:

2300 E PRESIDENT GEORGE BUSH HWY
RICHARDSON
75082

Apply

Close

1
Number audit report2
Confirmation3
Contract Information4
Location Migration

Emergency Service Address

In case of emergency, your local emergency responders use this address to locate the caller. You must add and validate an emergency service address for each location to complete the migration.

Locations (2)

Non-Int CCP

Non-Int CCP CA

Non-Int CCP

Migration status : Complete

Saved Emergency Service Address

2300 E PRESIDENT GEORGE BUSH HWY
RICHARDSON
75082

Close

6단계. 남아 있는 통합되지 않은 모든 Internet Explorer 위치에 대해 5단계 a-e를 반복합니다.

7단계. 모든 위치를 Integrated IntelPeer로 마이그레이션한 후 Close(닫기)를 클릭합니다.

1
Number audit report2
Confirmation3
Contract Information4
Location Migration**Emergency Service Address**

In case of emergency, your local emergency responders use this address to locate the caller. You must add and validate an emergency service address for each location to complete the migration.

Locations (2)

- Non-Int CCP
- Non-Int CCP CA

Non-Int CCP CA

Migration status : Complete

Saved Emergency Service Address

595 BARRARD ST
STE 2123 BENTALL 3
VANCOUVER
V7X 1J1



Close

다음을 확인합니다.

더 이상 비통합 인터넷 위치가 없는 경우 컨피그레이션 7단계 후 Calling(발신) > PSTN 메뉴에 마이그레이션 배너가 더 이상 표시되지 않습니다.

- Overview
- Getting Started Guide
- Alerts center
- MONITORING
- Analytics
- Troubleshooting
- Reports
- MANAGEMENT
- Users
- Workspaces
- Devices
- Apps
- Account
- Organization Settings
- SERVICES
- Updates & Migrations
- Messaging
- Meeting
- Calling
- Connected UC
- Atlas_Test_ccpmigration3_AS

Calling

Numbers Departments Locations Call Routing Features PSTN Service Settings Client Settings

All ▼

Order ID	Order Date	Location	Type	Carrier	Status
395565	07/19/2022 10:41:16 AM GMT	INT CCP CA	New Numbers	IntelePeer (ATS integrated)	Provisioned
395451	07/13/2022 01:40:26 PM GMT	Int CCP 2	New Numbers	IntelePeer (ATS integrated)	Provisioned
395447	07/13/2022 12:42:54 PM GMT	Int CCP	New Numbers	IntelePeer (ATS integrated)	Provisioned

문제 해결

시나리오 1: 숫자 감사 보고서에 오류가 있습니다.

- 예를 들어, 운송업체에서 사용할 수 없는 번호에 오류가 있습니다.

①
Number audit report②
Confirmation③
Contract Information④
Location Migration

Number audit report

Generated on 7/21/2022 at 1:20:09 PM

Re-run report ▾

How to resolve the errors?

Numbers not available with carrier Numbers not available in WXC Configuration mismatch

🔍 Search number, location

Filter

2 Numbers

Export all

Number	Location	User Assignment
+14505463487	Non INT CCP CA	Unassigned
+14505463497	Non INT CCP CA	Unassigned

Analyze and move forward

- Number Audit Report(번호 감사 보고서) 페이지의 expandable How to resolve the errors?(확장 가능한 오류 해결 방법) 드롭다운에 제공된 지침을 참조하여 오류를 해결해야 합니다.

①
Number audit report②
Confirmation③
Contract Information④
Location Migration

Number audit report

Generated on 7/21/2022 at 1:20:09 PM

Re-run report ▾

How to resolve the errors?

Error Numbers not available with carrier

- Multiple accounts You may see additional numbers due to multiple accounts. If multiple accounts exist, contact IntelPeer to merge them and rerun the report.
- Unassigned numbers Delete the numbers from the [Numbers tab](#) in Control Hub and re-run the report.
- Additional numbers Unassign and delete the numbers from the [Numbers tab](#) in Control Hub and re-run the report.

Error Numbers not available in Webex Calling

You can contact the carrier to delete or buy these numbers, then rerun the report. Otherwise you can use the [Rerun & Synchronize](#) button to sync the numbers in Control Hub, without any location assigned, to resolve the error.

Error Configuration mismatch

Select [Rerun & Synchronize](#) to synchronize these numbers to Control Hub. The mismatch will be corrected on synchronization and you will see these numbers on the [Numbers tab](#) in Control Hub.

Analyze and move forward

- 오류가 해결되면 다시 실행 및 동기화 단추를 실행합니다.

①
Number audit report②
Confirmation③
Contract Information④
Location Migration**Number audit report**

Generated on 7/21/2022 at 1:20:09 PM

Re-run report ^

Rerun

Rerun and Synchronize

How to resolve the errors?

Error Numbers not available with carrier

- Multiple accounts You may see additional numbers due to multiple accounts. If multiple accounts exist, contact IntelPeer to merge them and rerun the report.
- Unassigned numbers Delete the numbers from the **Numbers** tab in Control Hub and re-run the report.
- Additional numbers Unassign and delete the numbers from the **Numbers** tab in Control Hub and re-run the report.

Error Numbers not available in Webex Calling

You can contact the carrier to delete or buy these numbers, then rerun the report. Otherwise you can use the Rerun & Synchronize button to sync the numbers in Control Hub, without any location assigned, to resolve the error.

Error Configuration mismatch

Select Rerun & Synchronize to synchronize these numbers to Control Hub. The mismatch will be corrected on synchronization and you will see these numbers on the **Numbers** tab in Control Hub.

Numbers not available with carrier Numbers not available in WXC Configuration mismatch

Analyze and move forward

- 이렇게 하면 analyze and move forward(분석 및 앞으로 이동) 버튼을 사용하여 마이그레이션 프로세스를 진행할 수 있습니다.

①
Number audit report②
Confirmation③
Contract Information④
Location Migration**Generating the number audit report**

It may take some time to generate the report. You may wait or come back later.

Analyze and move forward

①
Number audit report②
Confirmation③
Contract Information④
Location Migration

Number audit report

Generated on 7/21/2022 at 1:27:14 PM

Re-run report ▾

How to resolve the errors?

Numbers not available with carrier Numbers not available in WXC Configuration mismatch

No errors

Yay! No numbers have a configuration mismatch.

Analyze and move forward

①
Number audit report②
Confirmation③
Contract Information④
Location Migration

Confirmation

Location List (1)

Non INT CCP CA

Do you want to migrate all Intelpeer (ATS non-integrated) locations to IntelPeer (ATS integrated)?

If you choose to migrate:

→ All locations with connection type Intelpeer (ATS non-integrated) will be in transition for the migration.

→ You can't add, delete, move numbers or modify the PSTN configuration while a location is in transition.

→ Once migration is complete, you won't find the option for connection type Intelpeer (ATS non-integrated) while creating or editing a location.

→ The migration can't be stopped while in progress.

 I have read and accept to start the migration.

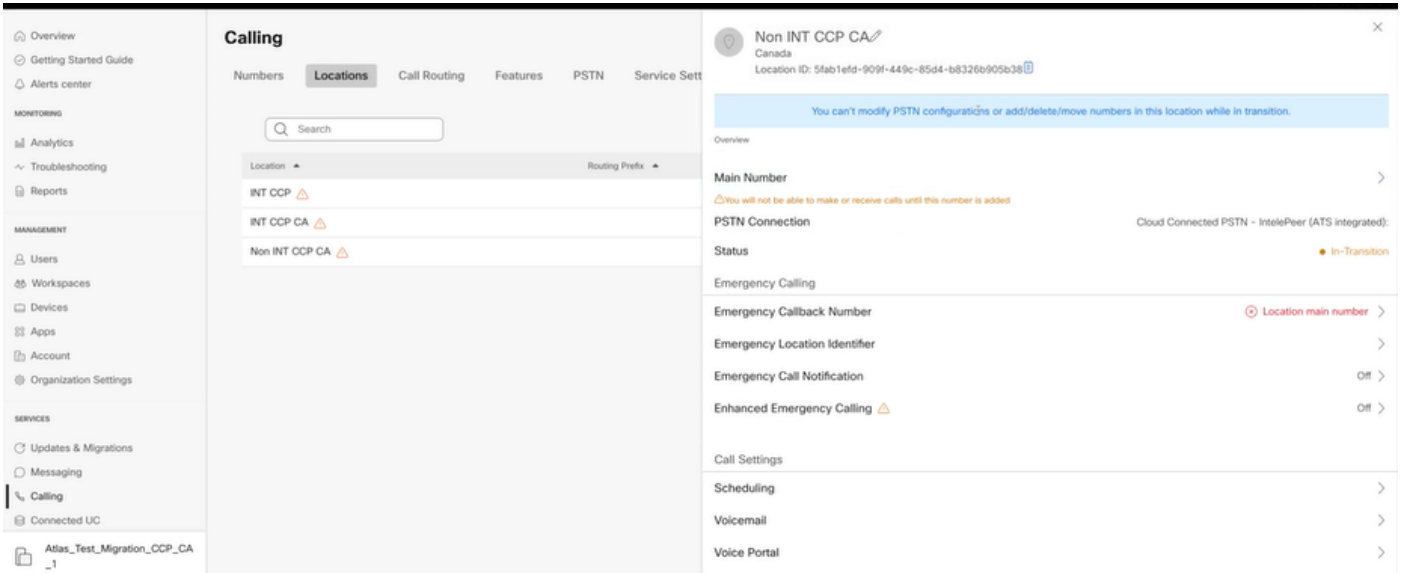
Start migration

Number Audit Report(번호 감사 보고서)에 여전히 오류가 있는 경우 문제를 다시 만들고 HAR 파일을 생성합니다.

검토를 위해 Cisco TAC에 연락하고 HAR 파일을 제공하십시오.

시나리오 2: 모든 위치가 완전히 마이그레이션되지 않음

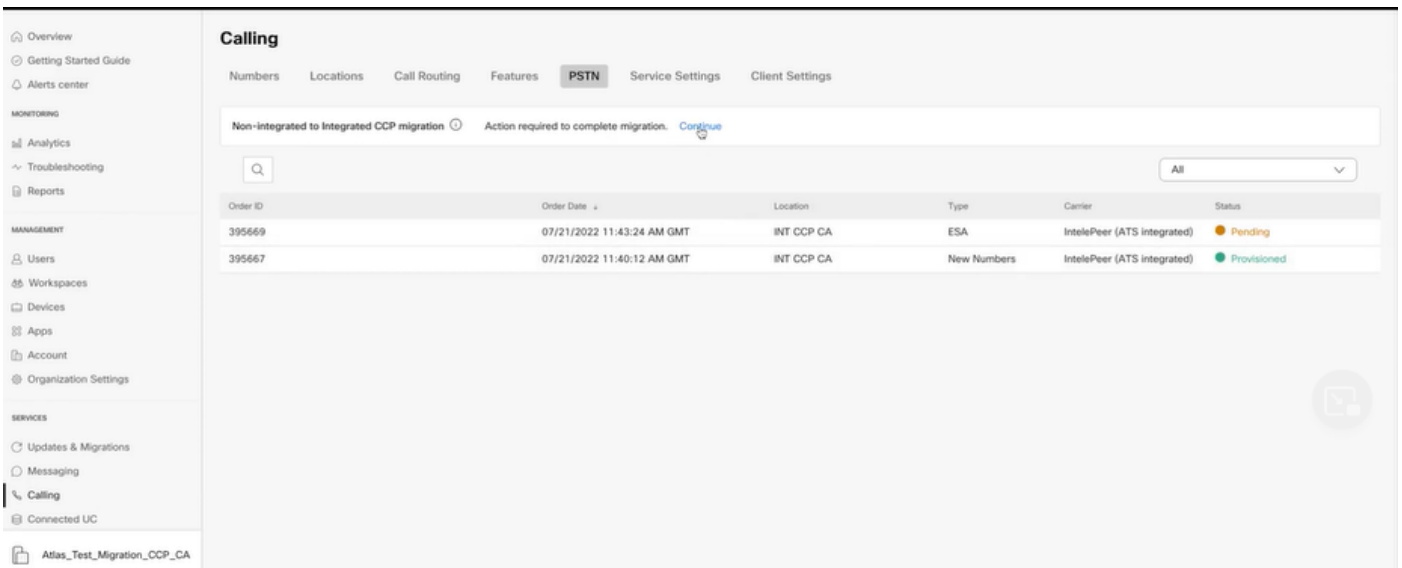
- 이 경우 마이그레이션 프로세스는 보류 중인 상태로 간주되며 통합되지 않은 모든 위치는 전환된 것으로 표시됩니다.
- 이러한 위치에 대한 PSTN 컨피그레이션은 편집할 수 없습니다. 이러한 위치와 연결된 번호는 추가/이동/삭제되지 않습니다.



- 마이그레이션 배너가 컨피그레이션 7단계 이후 Calling(발신) > PSTN 메뉴에 더 이상 표시되지 않도록 전환되는 모든 통합되지 않은 위치의 컨피그레이션 1~7단계별로 마이그레이션을 계속해야 합니다.

시나리오 3: 숫자 감사 보고서 실패

- Migration Number 감사 보고서가 시작된 후 보고서를 생성하는 동안 오류가 발생했습니다.



- Try Again(다시 시도) 버튼을 선택하여 번호 및 감사 보고서 프로세스를 시작합니다. 그러나 보고서를 생성하는 동안 Error(오류)가 발생해도 실패합니다.

Calling

Numbers Locations Call Routing Features **PSTN** Service Settings Client Settings

Non-integrated to Integrated CCP migration ⓘ Action required to complete migration. [Continue](#)


Search: [] Filter: All

Order ID	Order Date	Location	Type	Carrier	Status
395669	07/21/2022 11:43:24 AM GMT	INT CCP CA	ESA	IntelePeer (ATS Integrated)	Pending
395667	07/21/2022 11:40:12 AM GMT	INT CCP CA	New Numbers	IntelePeer (ATS Integrated)	Provisioned

Navigation: Overview, Getting Started Guide, Alerts center, MONITORING (Analytics, Troubleshooting, Reports), MANAGEMENT (Users, Workspaces, Devices, Apps, Account, Organization Settings), SERVICES (Updates & Migrations, Messaging, Calling, Connected UC), Atlas_Test_Migration_CCP_CA

Non-Integrated CCP to Integrated CCP migration vidcast

1 Number audit report 2 Confirmation 3 Contract Information 4 Location Migration



Error while generating the report

We encountered an error. You may try again or contact support.

[Try Again](#)

Analyze and move forward

이 경우 문제를 다시 만들고 HAR 파일을 생성합니다.

검토를 위해 Cisco TAC에 연락하고 HAR 파일을 제공하십시오.

재현된 문제에 대한 HAR 파일을 얻을 수 있는 정보가 포함된 링크는 다음과 같습니다.

<https://help.webex.com/en-us/WBX9000028670/How-Do-I-Generate-a-HAR-File-for-Troubleshooting-Browser-Issues>

링크의 지침에 따라 HAR 추적을 활성화하고, 문제를 다시 생성하고, 문제가 다시 생성된 후 HAR 파일을 저장합니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.