

CP-8821 무선 전화기에서 로그 수집

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[로그 수집 방법](#)

[네트워크 연결이 있는 장치](#)

[네트워크 연결이 없는 장치](#)

[전화 도킹\(CP-DSKCH-8821\)](#)

[USB 케이블](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 CP-8821 무선 전화기에서 로그를 수집하는 데 사용할 수 있는 모든 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

이 문서에 대한 특정 요건이 없습니다.

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 11.0.5-SR1 펌웨어의 CP-8821을 기반으로 합니다.

로그 수집 방법은 다른 펌웨어 릴리스와 동일합니다. 수집할 수 있는 내용에 약간의 차이가 있지만 해당 정보는 이 문서 전체에서 다룹니다.

이 문서의 정보는 랩 환경의 디바이스에서 생성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 프로덕션 환경에서 이러한 작업을 수행하는 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 이해해야 합니다.

로그 수집 방법

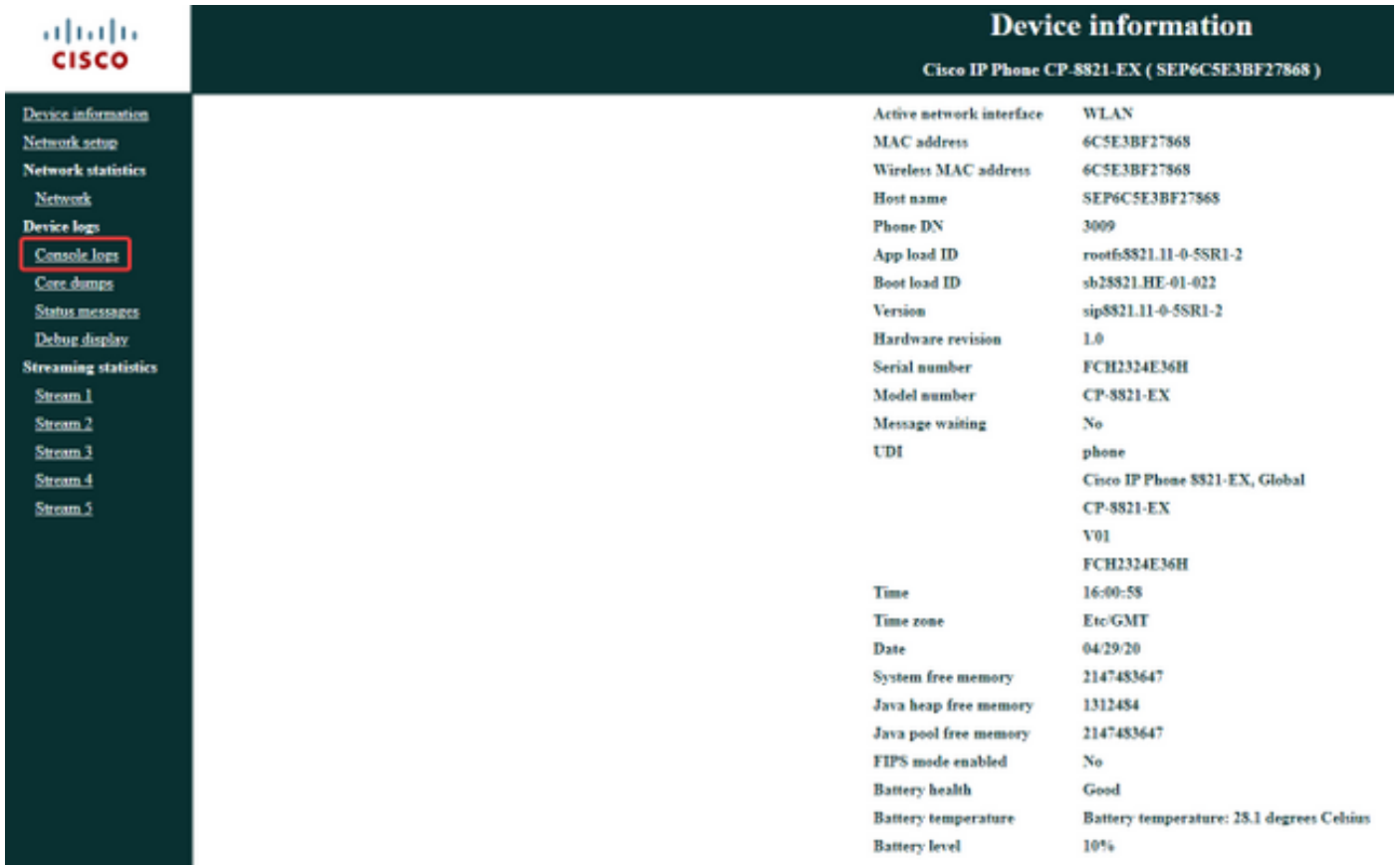
네트워크 연결이 있는 장치

8821에서 로그를 수집하는 가장 쉽고 일반적으로 사용되는 방법은 브라우저를 통해 로그를 다운로드하는 것입니다. 이는 가 네트워크 연결을 가지고 있는 시나리오에서 사용하는 가장 좋은 방법입니다.

1단계. 이 방법이 작동하려면 디바이스에서 웹 액세스가 활성화되어 있는지 확인해야 합니다.

2단계. 완료되면 브라우저에서 전화의 IP로 이동합니다.

3단계. 이미지에 표시된 대로 왼쪽에 있는 콘솔 로그를 선택합니다.



The screenshot shows the Cisco IP Phone web interface. On the left is a dark sidebar with a menu. The 'Device logs' section is expanded, and 'Console logs' is highlighted with a red box. The main content area is titled 'Device information' and shows details for a Cisco IP Phone CP-8821-EX. The information is presented in a table format.

Device information	
Cisco IP Phone CP-8821-EX (SEP6C5E3BF27868)	
Active network interface	WLAN
MAC address	6C5E3BF27868
Wireless MAC address	6C5E3BF27868
Host name	SEP6C5E3BF27868
Phone DN	3009
App load ID	root68821.11-0-5SR1-2
Boot load ID	sb28821.HE-01-022
Version	sip8821.11-0-5SR1-2
Hardware revision	L0
Serial number	FCH2324E36H
Model number	CP-8821-EX
Message waiting	No
UDI	phone
	Cisco IP Phone 8821-EX, Global
	CP-8821-EX
	V01
	FCH2324E36H
Time	16:00:58
Time zone	Etc/GMT
Date	04/29/20
System free memory	2147483647
Java heap free memory	1312484
Java pool free memory	2147483647
FIPS mode enabled	No
Battery health	Good
Battery temperature	Battery temperature: 28.1 degrees Celsius
Battery level	10%

4단계. Console Logs(콘솔 로그)를 선택하면 디바이스에 저장된 로그 목록이 표시됩니다.

