

# Cisco Phone 7800/8800 Series 간헐적 등록 문제 해결

## 목차

[소개](#)

[버전 및 주소 지정](#)

[Cisco Phone 7800 Series 간헐적 등록 문제 해결](#)

[전화 SSH 액세스 사용](#)

[전화 로그 사용](#)

[작업 시나리오](#)

[CUCM 이후 전화 등록 취소](#)

## 소개

이 문서에서는 네트워크 문제로 인해 간헐적으로 등록 취소되는 Cisco CUCM(Unified Communications Manager)에 등록된 Cisco Phone 7800 Series의 문제 해결 프로세스에 대해 설명합니다.

## 버전 및 주소 지정

CUCM 11.0.1

IP Phone 7821, sip78xx.10-3-1-12

CUCM PUB:10.48.47.143

CUCM 하위:10.48.47.136

IP 전화:10.62.153.20

## Cisco Phone 7800 Series 간헐적 등록 문제 해결

등록되지 않은 전화기에서 패킷 캡처를 수행해야 하기 때문에 간헐적으로 등록을 하지 않는 전화기의 문제 해결 프로세스가 복잡할 수 있습니다.

이 문제를 해결하기 위한 해결 방법이나 그 방법은 문제가 있는 비교적 적은 수의 전화기를 분리하는 것입니다.그런 다음 이 모든 전화기의 CLI에 점프 서버와 SSH를 설정합니다.로그가 외부 로그 파일에 기록되었는지 확인합니다.

## 전화 SSH 액세스 사용

CUCM Administration(CUCM 관리) 페이지에서 **Device(디바이스) -> Phone(전화기)**으로 이동합니다.문제 해결에 필요한 전화기를 선택하고 Product Specific Configuration Layout -> **SSH Access set Enable** 설정 아래에서 선택합니다.아래와 같이 **Secure Shell Information** 섹션에서 SSH 로그인 및 비밀번호를 구성해야 합니다.

Secure Shell Information	
Secure Shell User	cisco
Secure Shell Password	.....

## 전화 로그 사용

등록 문제를 해결하려면 전화기에서 특정 디버그 수준을 구성해야 합니다.

SSH 프로토콜을 통해 전화기에 로그인합니다. 자격 증명을 두 번 입력해야 합니다.

첫 번째 자격 증명 입력 Secure Shell Information에 지정되었습니다. 이 예에서는

```
login: cisco
```

```
password: cisco
```

두 번째 자격 증명 프롬프트는 첫 번째 자격 증명 직후 나타나며 다음을 입력해야 합니다.

```
snoopyplus login: debug
```

```
password: debug
```

등록 문제 해결을 위해 다음 디버그를 활성화합니다.

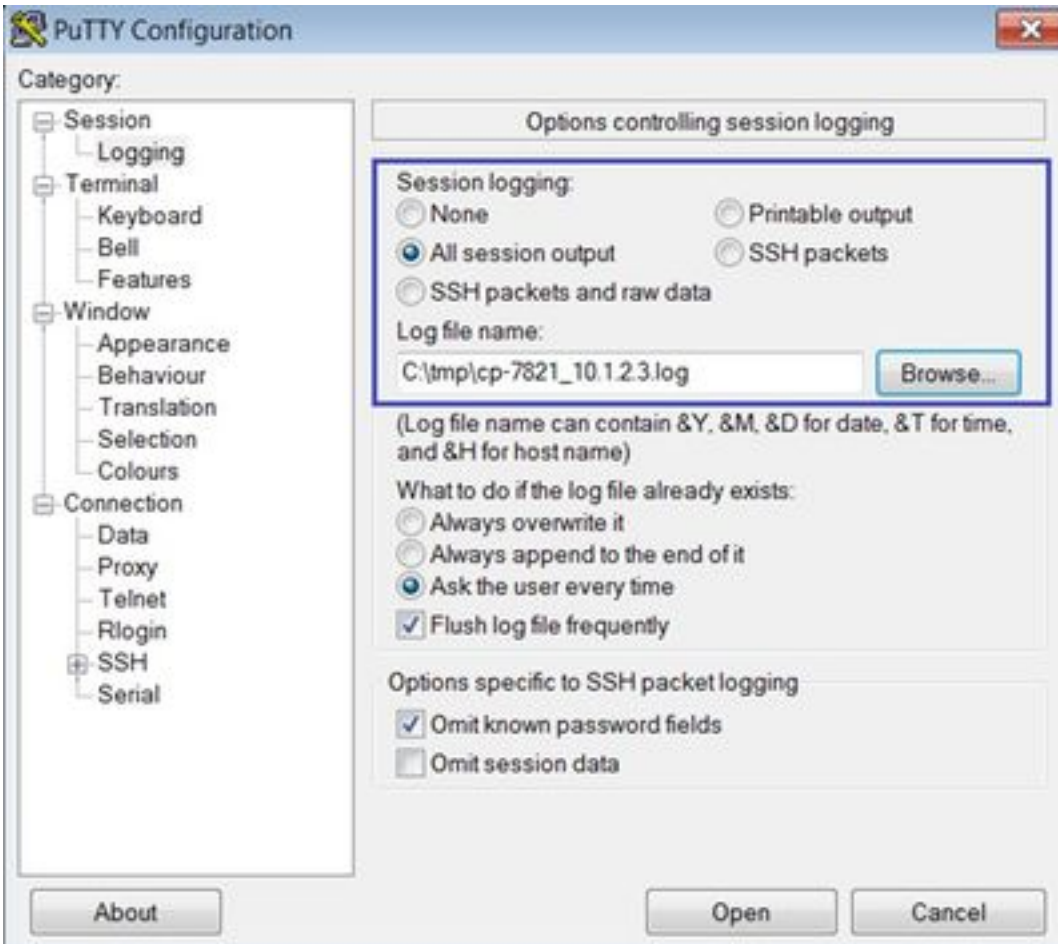
```
DEBUG> debug lsm vcm fim fsm gsm sip-messages sip-reg-state sip-adapter snapshot
```

```
debugs: sip-adapter fim fsm gsm lsm sip-state sip-messages sip-reg-state ccdefault vcm snapshot
```

```
DEBUG> debug jvm SIPCC
```

```
DEBUG> Successfully executed the command.
```

SSH 클라이언트 소프트웨어 집합에서 텍스트 로그 파일에 대한 세션 로깅을 구성합니다.



SSH 클라이언트에서 디버그 항목 생성을 시작합니다.

DEBUG> **sdump**

위의 명령을 입력하면 여러 로그 행이 생성됩니다.

## 작업 시나리오

이 시나리오에서는 CUCM Publisher(PUB)가 작동하고 있으며 배포된 SUB(Subscriber) 서버에서만 CallManager 프로세스가 종료되었습니다.

전화 등록 취소 시나리오를 분석할 때 먼저 마지막 폰 등록 성공 사례를 찾습니다.

아래 전화기 로그의 일반적인 출력을 참조하십시오.

가장 중요한 메시지는 굵은 글꼴입니다.

1756년 11월 09일 12:59:23.44344 JAVA-SIPCC-SIP\_STATE:97/1, sip\_reg\_sm\_change\_state:**등록 상태 변경:SIP\_REG\_STATE\_REGISTERED → SIP\_REG\_STATE\_IDLE**

1758년 11월 09일 12:59:23.445474 JAVA-SIPCC-SIP\_STATE:97/1, sip\_reg\_sm\_change\_state:등록 상태 변경:SIP\_REG\_STATE\_IDLE → SIP\_REG\_STATE\_IDLE

1766년 11월 09일 12:59:23.447427 JAVA-ccsip\_messaging:sipSPIAddContactHeader:**CFGID\_DEVICE\_NAME = SEPC80084AA8721**

1767 NOT 11월 09일 12:59:23.447580 JAVA-ccsip\_messaging:sipSPIAddContactHeader:ccb->call\_mode = 0, display\_name = 5035

1768년 11월 09일 12:59:23.47732 JAVA-SIPCC-  
PLAT\_API:platform\_get\_mac\_address:ActiveMacAddr:가져오기 값에서:c800:84aa:8721

**1773 DEB 11월 09일 12:59:23.449563 JAVA-sipio-sent→ REGISTER sip:10.48.47.143 SIP/2.0^M**

사용 방법:SIP/2.0/TCP 10.62.153.20:51509;분기=z9hG4bK02d4d010^M  
보낸 사람:<sip:5035@10.48.47.143>;태그=c80084aa872100591162d8f8-468984ee^M  
받는 사람:<sip:5035@10.48.47.143>^M  
통화 ID:c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20^M  
최대 전달:70^M  
날짜:수, 2016년 11월 9일 12시 59분 23초 GMT^M  
CSeq:154 레지스터^M  
사용자 에이전트:Cisco-CP7821/10.3.1^M  
**연락처:<sip:2fbf6265-bffc-4f99-b8b2-40dce7ed2d19@10.62.153.20:51509;transport=tcp>;+sip.instance="<urn:uuid:00000000000-0000-0000 000-c80084aa8721>";+u.sip!devicename.ccm.cisco.com="SEPC80084AA8721";+u.sip!model.ccm.cisco.com="621"^M**  
지원됨:대체,join,sdp-anat,norefersub,자원 우선 순위,확장된 참조,X-cisco-callinfo,X-cisco-serviceuri,X-cisco-escape codes,X-cisco-srtp-fallback,X-cisco-monrec,X-cisco-config,X-cisco-sis-7.0.0,X-cisco-xsi-8.5.1^m  
콘텐츠 길이:0^M  
만료:3억600^M  
^M

1776년 11월 09일 12:59:23.49899 JAVA-[[MESSAGE\_1.0]]:[SIPCC] → REGISTER sip:10.48.47.143 SIP/2.0() → [10.48.47.143]:

1777년 11월 09일 12:59:23.450082 JAVA-SIPCC-  
SIP\_MSG\_SEND:ccsip\_store\_send\_msg\_for\_alarm:보낸 날짜:REGISTER sip:10.48.47.143 SIP/2.0 Cseq:154 REGISTER CallId:c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20  
1778년 11월 09일 12:59:23.450296 JAVA-SIPCC-SIP\_STATE:97/1, sip\_reg\_sm\_change\_state:등록 상태 변경:SIP\_REG\_STATE\_IDLE → SIP\_REG\_STATE\_REGISTERING

**1780 DEB 11월 09일 12:59:23.486646 JAVA-sipio-recv← SIP/2.0 100 시도^M**

사용 방법:SIP/2.0/TCP 10.62.153.20:51509;분기=z9hG4bK02d4d010^M  
보낸 사람:<sip:5035@10.48.47.143>;태그=c80084aa872100591162d8f8-468984ee^M  
받는 사람:<sip:5035@10.48.47.143>^M  
날짜:수, 2016년 11월 9일 12시 59분 24초 GMT^M  
통화 ID:c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20^M  
CSeq:154 레지스터^M  
콘텐츠 길이:0^M  
^M

1782 DEB 11월 09일 12:59:23.486890 JAVA-[[MESSAGE\_1.0]]:[10.48.47.143] → SIP/2.0 100 시도 중() → [SIPCC]:

**1788 DEB 11월 09일 12:59:23.490033 JAVA-sipio-recv← SIP/2.0 200 OK^M**

사용 방법:SIP/2.0/TCP 10.62.153.20:51509;분기=z9hG4bK02d4d010^M  
보낸 사람:<sip:5035@10.48.47.143>;태그=c80084aa872100591162d8f8-468984ee^M  
받는 사람:<sip:5035@10.48.47.143>;태그=1785778723^M  
날짜:수, 2016년 11월 9일 12시 59분 24초 GMT^M  
통화 ID:c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20^M  
서버:Cisco-CUCM11.0^M

CSeq:154 레지스터^M  
만료:1억2000만  
연락처:< sip:2fbf6265-bffc-4f99-b8b2-40dce7ed2d19@10.62.153.20:51509;transport=tcp>;+sip.instance="< urn:uuid:000000-0000-0000-00000-c80084aa8721>";+u.sip!devicename.ccm.cisco.com="SEPC8000808478AA71";+U.SIP!MODEL.CCM.CISCO.COM="621"^M  
지원됨:X-cisco-srtp-fallback,X-cisco-sis-8.0.0^M  
콘텐츠 길이:0^M  
^M

1790 DEB 11월 09일 12:59:23.490247 JAVA-[[MESSAGE\_1.0]]:[10.48.47.143] —> SIP/2.0 200 OK() —> [SIPCC]:

1791년 11월 9일 12:59:23.490400 JAVA-SIPCC-SIP\_MSG\_SEND:ccsip\_store\_rcvd\_msg\_for\_alarm:Rcvd:SIP/2.0 200 OK Cseq:154 REGISTER CallId:c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20

1792년 11월 09일 12:59:23.490949 JAVA-SIPCC-SIP\_BRANCH:sip\_sm\_ccb\_match\_branch\_cseq:일치하는 branch\_id 및 CSeq

1793년 11월 09일 12:59:23.491773 JAVA-SIPCC-SIP\_RESP:sipSPICheckResponse:응답 일치 :calidd=c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20, cseq=154, cseq\_method=REGISTER

1794년 11월 09일 12:59:23.491956 JAVA-SIPCC-SIP\_REG\_BULK:97/0, ccsip\_handle\_ev\_2xx:bulk\_reg\_status:BULK\_REG\_SUCCESS, bulk\_reg\_resp\_code:200

1798년 11월 09일 12:59:23.493726 JAVA-SIPCC-SIP\_STATE:97/1, sip\_reg\_sm\_change\_state:등록 상태 변경:SIP\_REG\_STATE\_REGISTEING —> SIP\_REG\_STATE\_REGISTERED

1799년 11월 09일 12:59:23.493848 JAVA-SIPCC-UI\_API:ui\_set\_sip\_registration\_state:행 1:등록  
1800 DEB 11월 09일 12:59:23.493940 JAVA-SIPCC-UI\_API:ui\_set\_sip\_registration\_state:DND를 재설정합니다.

1801 오류 11월 09일 12:59:23.494215 JAVA-SIPCC-SIP\_CC\_PROV:ccapp기능REG\_STATE 이벤트:line=1,state=1

1802년 11월 09일 12:59:23.494367 JAVA-SIPCC-SIP\_REG\_STATE:ccsip\_handle\_ev\_2xx:bulk\_reg=false입니다.행=1에 대해 Reg 상태를 TRUE로 설정

1803 DEB 2009년 11월 12시 59분 23.494550 JAVA-SIPCC-SIP\_TIMER:97/1, ccsip\_handle\_ev\_2xx:만료 타이머 시작(115초)

## CUCM 이후 전화 등록 취소

이 시나리오에서는 CUCM PUB가 있는 UCS 서버가 crash했고 SUB 서버에서만 CallManager 프로세스가 종료되었습니다.

**참고:**전화기가 TCP 연결을 끊었다는 명시적인 메시지가 없습니다.

전화기가 기본 노드에 대한 TCP 연결을 설정하려고 시도했으나 실패하면 전화기가 보조 CUCM에 대한 연결을 생성하려고 시도하기 시작합니다.

여기서 CUCM SUB CallManager 프로세스가 중지되어 소켓을 만들 수 없으며 등록 폴백이 실패합니다.

SUB 노드에 대한 등록 시도가 몇 번 있습니다.

1826 NOT 11 09 13:00:44.003142 JAVA-SIPCC-SIP\_FALLBACK:sip\_regmgr\_ev\_tmr\_ack\_retry:SIP\_REG\_STATE\_IN\_FALLBACK에서 REG를 보낼 연결을 만들려고 합니다.

1829 NOT 11 09 13:00:44.003813 JAVA-SIP:sip\_tcp\_get\_free\_conn\_entry:반환된 인덱스=1

1830 오류 11월 09일 13:00:44.104500 JAVA-SIPCC-SIP\_CC\_CONN:sip\_tcp\_create\_connection:소켓 연결에 실패했습니다. cpr\_errno:1  
ipaddr:10.48.47.136, 포트:5060

1831 오류 11:00:44.104653 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS:sip\_tcp\_detach\_socket:최대 TCP 연결에 도달했습니다.

1832 NOT 11 09 13:00:44.104836 JAVA-SIPCC-SIP\_TCP\_MSG:sip\_tcp\_purge\_entry:소켓 fd:주소가 있는 conid 1에 대해 53이 종료되었습니다.1, 원격 포트:170930056

1833 오류 11월 09일 13:00:44.104927 JAVA-SIPCC-SIP\_CC\_CONN:sip\_transport\_setup\_cc\_conn:<PRIMARY\_CCM>:tcp 채널 만들기 오류 서버 addr=10.48.47.136, 서버 포트=5060이 실패했습니다.

1834 DEB 2009년 11월 13:00:44.105263 JAVA-SNAPSHOT-CREATE:CCAPI\_Device\_getDeviceInfo:g\_deviceInfo.ins\_state=1

1835 DEB 2009년 11월 13:00:44.105385 JAVA-SNAPSHOT-CREATE:CCAPI\_Device\_getDeviceInfo:deviceInfo->sis\_name=X-cisco-sis-

1836 DEB 2009년 11월 13:00:44.105477 JAVA-SNAPSHOT-CREATE:CCAPI\_Device\_getDeviceInfo:참조 포인터=b31141c0

1837 DEB 2009년 11월 13:00:44.105568 JAVA-SNAPSHOT-CREATE:CCAPI\_Device\_getDeviceInfo:deviceInfo->ins\_state=1

1838년 11월 09일 13:00:44.105629 JAVA-SIPCC-SIP\_CC\_PROV:ccsnap\_gen\_device이벤트 :g\_deviceInfo.ins\_state=1

1854년 11월 09일 13:00:44.107949 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS:sip\_get\_local\_ip\_addr:dst\_addr:10.48.47.143

1855년 11월 09일 13:00:44.108040 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS:sip\_get\_local\_ip\_addr:src\_addr:10.62.153.20

1856년 11월 09일 13:00:44.108101 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS:sip\_transport\_getaddrinfo:10.48.47.136은 이미 IPv4 주소입니다.

1861 NOT 11 09 13:00:44.108803 JAVA-SIP:sip\_tcp\_get\_free\_conn\_entry:반환된 인덱스=1

1862 오류 11월 09일 13:00:44.209551 JAVA-SIPCC-SIP\_CC\_CONN:sip\_tcp\_create\_connection:소켓 연결에 실패했습니다. cpr\_errno:1  
ipaddr:10.48.47.136, 포트:5060

1863 ERR Nov 09 13:00:44.209704 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS:sip\_tcp\_detach\_socket:최대 TCP 연결에 도달했습니다.

1864 NOT 11 09 13:00:44.209887 JAVA-SIPCC-SIP\_TCP\_MSG:sip\_tcp\_purge\_entry:소켓 fd:주소가 있는 conid 1에 대해 53이 종료되었습니다.1, 원격 포트:170930056

1865 오류 11월 09일 13:00:44.209978 JAVA-SIPCC-SIP\_CC\_CONN:sip\_transport\_setup\_cc\_conn:<PRIMARY\_CCM>:tcp 채널 만들기 오류 서버 addr=10.48.47.136, 서버 포트=5060이 실패했습니다.

1875 ERR Nov 09 13:00:44.211413 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS:sip\_transport\_init\_ti\_addr:CCM이 프로비저닝되지 않음

1876 DEB 11월 09일 13:00:44.211474 JAVA-SIPCC-SIP\_FALLBACK:120/1, sip\_regmgr\_retry\_timer\_start:예비(fallback) 타이머 시작(120초)

115초 후 전화기는 기본 CUCM으로 다른 REGISTER 메시지를 전송합니다.

1900년 11월 09일 13:01:18.68599 JAVA-SIPCC-MSG\_SEND\_REQ:sipSPIBuildRegisterHeaders:레지스터를 보내는 중...

1904년 11월 09일 13:01:18.689667 JAVA-ccsip\_messaging:sipSPIAddContactHeader:CFGID\_DEVICE\_NAME = SEPC80084AA8721

1910년 11월 9일 13:01:18.691132 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS:sipTransportSendMessage:Sip msg sent handle=<49>,length=<876>, message=

1911 DEB 11월 09일 13:01:18.691804 JAVA-sipio-sent→ REGISTER sip:10.48.47.143 SIP/2.0^M

사용 방법:SIP/2.0/TCP 10.62.153.20:51509;분기=z9hG4bK1ebfed^M  
보낸 사람:<sip:5035@10.48.47.143>;tag=c80084aa8721005a4c0eda93-3da49275^M  
받는 사람:<sip:5035@10.48.47.143>^M  
통화 ID:c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20^M  
최대 전달:70^M  
날짜:수, 2016년 11월 9일 13시 1분 18초 GMT^M  
CSeq:155 레지스터^M  
사용자 에이전트:Cisco-CP7821/10.3.1^M  
연락처:<sip:2fbf6265-bffc-4f99-b8b2-40dce7ed2d19@10.62.153.20:51509;transport=tcp>;+sip.instance="<urn:uuid:000000-0000-0000-00000-c80084aa8721>";+u.sip!devicename.ccm.cisco.com="SEPC8000808478AA71";+U.SIP!MODEL.CCM.CISCO.COM="621"^M  
지원됨:대체,join,sdp-anat,norefersub,자원 우선 순위,확장된 참조,X-cisco-callinfo,X-cisco-serviceuri,X-cisco-escape codes,X-cisco-srtp-fallback,X-cisco-monrec,X-cisco-config,X-cisco-sis-7.0.0,X-cisco-xsi-8.5.1^m  
콘텐츠 길이:0^M  
만료:3억600^M  
^M

1914년 11월 09일 13:01:18.692139 JAVA-[[MESSAGE\_1.0]]:[SIPCC] → REGISTER sip:10.48.47.143 SIP/2.0() → [10.48.47.143]:

1915년 11월 9일 13:01:18.692322 JAVA-SIPCC-SIP\_MSG\_SEND:ccsip\_store\_send\_msg\_for\_alarm:전송:REGISTER sip:10.48.47.143 SIP/2.0 Cseq:155 REGISTER CallId:c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20

1916년 11월 09일 13:01:18.692536 JAVA-SIPCC-SIP\_STATE:97/1, sip\_reg\_sm\_change\_state:등록 상태 변경:SIP\_REG\_STATE\_IDLE → SIP\_REG\_STATE\_REGISTERING

"CUCM closed TCP connection" 메시지는 SUB 노드에 대한 것입니다.

1917년 11월 9일 13:01:22.523575 JAVA-SIPCC-SIP\_TCP\_MSG:sip\_tcp\_read\_socket:CUCM 닫힌 TCP 연결입니다.

1918년 오류 11월 09일 13:01:22.523758 JAVA-SIP:sip\_tcp\_read\_socket:소켓 오류=110

1923년 11월 9일 13:01:22.524613 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS:sip\_transport\_destroy\_cc\_conn:CC <SECONDARY\_CCM>:TCP 연결 닫기

1924년 11월 9일 13:01:22.524705 JAVA-SIPCC-SIP SOCK:sip\_tcp\_destroy\_connection:비우기 항목, 소켓은 49, conid는 0

1925 NOT 11 09 13:01:22.52488 JAVA-SIPCC-SIP\_TCP\_MSG:sip\_tcp\_purge\_entry:소켓 fd:주소가 있는 conid 0에 대해 49가 종료되었습니다.1, 원격 포트:170930063

1941년 11월 9일 13:01:22.527696 JAVA-SIPCC-

SIP\_TCP\_MSG:sip\_tcp\_createconfailed\_to\_spi:ETIMEDOUT. ip\_addr:10.48.47.143 때문에 활성 서버가 다운됩니다.

그런 다음 전화기에서 ALARM 메시지를 생성하고 SIP REFER 메시지를 통해 보내려고 시도합니다

이 예에서는 전화기가 CUCM으로 TCP 소켓을 설정하지 못했기 때문에 SIP REFER가 생성되지 않습니다.

1950 NOT Nov 09 13:01:22.52908 JAVA-Thread-5|JPlatUi:updateAlarmInfo - infoType:1, ccmlId:0, phonePort:51509, sip:Sent:REGISTER:10.48.47.143 SIP/2.0 Seq5:15 등록 CallId:c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20  
1951년 11월 9일 13:01:22.541857 JAVA-SIPCC-SIP\_ALARM:update\_unregister\_alarm\_info:Info\_type=CC\_UNREG\_ALARM\_SIP\_MSG\_INFO ccm\_id=VISING\_CCM phone\_tcp\_port=0 sip\_info\_msg=<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>  
<x-cisco-alarm>

<경보 이름="LastOutOfServiceInformation">

<매개 변수 목록>

<String name="DeviceName">SEPC80084AA8721</String>

<문자열 name="DeviceIPv4Address">10.62.153.20 / 0</String>

<문자열 name="IPv4DefaultGateway">10.62.153.17</String>

<문자열 이름="DeviceIPv6Address"></String>

<문자열 이름="IPv6DefaultGateway"></String>

<String name="ModelNumber">CP-7821</String>

<문자열 name="NeighborIPv4Address">10.62.153.17</String>

<문자열 name="NeighborIPv6Address"></String>

<문자열 name="NeighborDeviceID"></String>

<문자열 name="NeighborPortID">FastEthernet0/1</String>

<enum name="DHCPv4Status">1</Enum>

<enum name="DHCPv6Status">3</Enum>

<enum name="TFTPCfgStatus">1</Enum>

<enum name="DNSStatusUnifiedCM1">4</Enum>

<enum name="DNSStatusUnifiedCM2">4</Enum>

<enum name="DNSStatusUnifiedCM3">3</Enum>

<문자열 name="VoiceVLAN">150</String>

<문자열

1952년 11월 09일 13:01:22.54223 JAVA-SIPCC-SIP\_ALARM:storeAlarm:[0] 인덱스에 경보를 저장했습니다.

1958 NOT Nov 09 13:01:22.544024 JAVA-Thread-5|JPlatUi:setUnreason - old-unregister-reason:25, new\_unregister-reason:10, cc-server-type:0

1959 NOT Nov 09 13:01:22.544268 JAVA-Thread-5|JPlatUi:isThisFailureFromNewCause - old unregReason = 25 newUnregReason=10

1960 NOT Nov 09 13:01:22.549762 JAVA-Thread-5|JPlatUi:setUnregReason - unregister-reason:10

등록 취소 사유 코드 10 이하가 "LastTimeTCPtimeout"으로 디코딩됩니다.

1961 오류 11월 09일 13:01:22.681060 JAVA-스레드 5 - ===== 현장 막5

1962 NOT Nov 09 13:01:22.681701 JAVA-Thread-

5|cip.sipcc.SipEnhancedAlarmInfo:setLastRegistrationReason - new unreg-reason=10(LastTimeTCPtimeout), 이전 unreg-reason=25



1963년 11월 WRN 09 13:01:22.689698 JAVA-Thread-5|cip.sipcc.SipEnhancedAlarmInfo:getLastUnregistrationTimeReason - TimeStamp=147886964882688881;이유 = 10  
1964 ERR 2009년 11월 13일:01:22.814801 JAVA-Thread-5 - ===== 스톤마크5

1965 NOT Nov 09 13:01:22.821546 JAVA-Thread-5|JPlatUi:setUnregReason - 전화 등록 후 첫 번째 unreg-alarm을 보내십시오. unregister-reason:10  
1966 INF 1909년 11월 13일:01:22.82003 JAVA-Thread-5|cip.sipcc.SipCcAdapter:- ALarmerIF send alarm( LastOutOfServiceInformation ):DeviceName=SEPC80084AA8721 DeviceIPv4Address=10.62.153.20/29 IPv4DefaultGateway=10.62.153.17 DeviceIPv6Address=IPv6DefaultGateway= ModelNumber=CP-7821 Neighborv4Address=10.62.153.17VNeighbor6address= NeighborDeviceID=KPOE-allevich.cisco.com NeighborPortID=FastEthernet0/1 DHCPv4Status=1 DHCPv6Status=3 TFTPcFgStatus=1 DNSStusUnifiedCM1=4 DNSStatus4cm3=0 DNSv6StatusUnifiedCM1=0 DNSv6StatusUnifiedCM2=0 DNSv6StatusUnifiedCM3=0 VoiceVLAN=150 UnifiedCMIPAddress=10.48.47.143 LocalPort=51509 타임스탬프=1101478696482681 **ReasonForOutOfService=10** LastProtocolEventSent=Sent:REGISTER sip:10.48.47.143 SIP/2.0 Cseq:155 REGISTER CallId:c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20 LastProtocolEventReceived=RCVD:SIP/2.000OK cseq:103 REGISTER CallId:c80084aa-87210003-03fea156-01e00b4a@10.62.153.20

1967년 11월 9일 13:01:22.822309 JAVA-SIPCC-SIP\_ALARM:storeAlarm:[1] 인덱스에 경보를 저장했습니다.

1974년 11월 9일 13:01:22.857499 JAVA-SIPCC-SIP\_ALARM:update\_unregister\_alarm\_info:Info\_type=CC\_UNREG\_ALARM\_SIP\_MSG\_INFO ccm\_id=VISING\_CCM phone\_tcp\_port=0 sip\_info\_msg=Sent:REGISTER sip:10.48.47.143 SIP/2.0 Cseq:155 REGISTER CallId:c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20

1975년 11월 9일 13:01:22.857804 JAVA-SNAPSHOT-RELEASE:CCAPI\_Device\_releaseDeviceInfo:참조 포인터=b3535768

1976년 11월 09일 13:01:22.857926 JAVA-SIPCC-SIP\_TCP\_MSG:sip\_tcp\_createconfailed\_to\_spi:이 cucm ip:10.48.47.143을 대체 목록에 넣을 수 있도록 SIP\_TMR\_REG\_RETRYmessage 보내기

1977년 11월 9일 13:01:22.857987 JAVA-SIPCC-SIP\_MSG\_SEND:ccsip\_register\_send\_msg:cmd=90=SIP\_TMR\_REG\_RETRY ndx=97

1978년 오류 11월 09일 13:01:22.858140 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS:sip\_tcp\_detach\_socket:잘못된 소켓

1979 NOT 11 09 13:01:22.858231 JAVA-SIPCC-SIP\_TCP\_MSG:sip\_tcp\_purge\_entry:소켓 fd:-1 주소가 있는 conid 0에 대해 닫힘:0, 원격 포트:0

1980년 11월 09일 13:01:22.858506 JAVA-SIPCC-MSG\_SEND\_REQ:SIPSPISendSubscribe:구독 전송 중...

1989 NOT 11 09 13:01:22.860734 JAVA-SIPCC-SIP\_MSG\_SEND:ccsip\_dump\_send\_msg\_info:<10.48.47.143:5060>:참조 :<sip:10.48.47.143>:1000 참조::c80084aa-8721001e-25e32e9e-6505ba59@10.62.153.20

1990 오류 11월 09일 13:01:22.860856 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS:sipTransportSendMessage:원격 주소 10.48.47.143:5060에 대한 연결 없음

1991년 오류 11월 09일 13:01:22.860917 JAVA-SIPCC-

FUNC\_CALL:sipTransportCreateSendMessage:오류:sipTransportSendMessage()에서 오류를 반환했습니다.

1992년 오류 11월 09일 13:01:22.861131 JAVA-SIP:SIPSPISendSubscribe:메시지를 보내지 못했습니다.

1993년 오류 11월 09일 13:01:22.861222 JAVA-SIP:subsmanager\_handle\_ev\_app\_subscribe:SUBSCRIBE 메시지를 보내지 못했습니다.

2028 NOT 11 09 13:01:22.869341 JAVA-SIPCC-UI\_API:ui\_set\_ccm\_conn\_status:\*\*\*\*\*CUCM 10.48.47.143 연결되지 않음\*\*\*\*\*

2072 DEB 2009년 11월 13:01:22.879687 JAVA-SIPCC-SIP\_FAILOVER:sip\_regmgr\_ccm\_get\_next:참조 없음재부팅해야 합니다!

2083년 11월 오류 13:01:22.881396 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS:sip\_transport\_get\_ti\_addr:기본 CUCM을 사용하여 활성 CUCM을 찾을 수 없습니다.

2084년 11월 9일 13:01:22.881488 JAVA-SIPCC-SIP\_REG:sip\_regmgr\_handle\_reg\_all\_fail:모든 등록 시도가 실패했습니다.

2085 NOT 11 09 13:01:22.881640 JAVA-SIPCC-UI\_API:ui\_set\_ccm\_conn\_status:\*\*\*\*\*CUCM 10.48.47.136 연결되지 않음\*\*\*\*\*

2125 DEB 2009년 11월 13일:01:22.892811 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS:sip\_transport\_destroy\_cc\_conn:CC <PRIMARY\_CCM>:연결이 이미 닫힘

2126 NOT 11 09 13:01:22.892933 JAVA-SIPCC-UI\_API:ui\_set\_ccm\_conn\_status:\*\*\*\*\*CUCM 10.48.47.143 연결되지 않음\*\*\*\*\*

2127 DEB 2009년 11월 13일:01:22.893116 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS:sip\_transport\_destroy\_cc\_conn:CC <SECONDARY\_CCM>:연결이 이미 닫힘

2128 오류 11월 09일 13:01:22.893238 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS:sip\_transport\_get\_ti\_addr:기본 CUCM을 사용하여 활성 CUCM을 찾을 수 없습니다.

2129 오류 11월 09일 13:01:22.893299 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS:sip\_transport\_get\_ti\_addr:기본 CUCM을 사용하여 활성 CUCM을 찾을 수 없습니다.

2130 NOT 11 09 13:01:22.893513 JAVA-SIPCC-UI\_API:ui\_set\_ccm\_conn\_status:\*\*\*\*\*CUCM 10.48.47.136 연결되지 않음\*\*\*\*\*

2131 DEB 2009년 11월 13일:01:22.893665 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS:sip\_transport\_destroy\_cc\_conn:CC <TERTIARY\_CCM>:연결이 이미 닫힘

2132 오류 2009년 11월 13일:01:22.893757 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS:sip\_transport\_get\_ti\_addr:기본 CUCM을 사용하여 활성 CUCM을 찾을 수 없습니다.

2133 오류 2011월 09일 13:01:22.893879 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS:sip\_transport\_get\_ti\_addr:기본 CUCM을 사용하여 활성 CUCM을 찾을 수 없습니다.

2134 NOT 11 09 13:01:22.893971 JAVA-SIPCC-UI\_API:ui\_set\_ccm\_conn\_status:\*\*\*\*\*CUCM 10.48.47.136 연결되지 않음\*\*\*\*\*

2135 DEB 2009년 11월 13일:01:22.894123 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS:sip\_transport\_destroy\_cc\_conn:참조 <SRST\_CCM>:연결이 이미 닫힘

2136 DEB 2009년 11월 13:01:22.894245 JAVA-SIPCC-UI\_API:ui\_set\_sip\_registration\_state:행 1:등록 취소

모든 노드에 등록을 실패하면 전화기가 다시 시작되고 등록이 다시 시도됩니다.

2288 DEB 2009년 11월 13일:01:22.996946 JAVA-SIPCC-SIP\_REG:sip\_regmgr\_regallfail\_timer\_callback:등록하지 못했습니다.지금 시스템을 다시 시작합니

다!

2289 DEB 2009년 11월 13일:01:22.997099 JAVA-SIPCC-SIP\_REG:sip\_regmgr\_send\_status:src\_id:1개의 msg\_id:1

2290 DEB 2009년 11월 13일:01:22.997160 JAVA-SIPCC-UI\_API:ui\_reg\_all\_failed:\*\*\*\*\*모든 CUCM에 등록하지 못했습니다.\*\*\*\*\*

2291 DEB 2009년 11월 13:01:22.997313 JAVA-SIPCC-SIP\_REG:sip\_regmgr\_send\_status:모두 등록 실패

2292 NOT 11 09 13:01:22.998045 JAVA-SIPCC-SIP\_DEVICE\_MGR:registration\_processEvent:이벤트 EV\_CC\_OOS\_REG\_ALL\_FAILED, 현재 상태 MGMT\_STATE\_REGISTERED

2293 NOT 11 09 13:01:22.998320 JAVA-SIPCC-SIP\_DEVICE\_MGR:setState:새 등록 상태 = MGMT\_STATE\_OOS\_AWAIT\_SHUTDOWN\_ACK