

협업 제품의 Smart Call Home 인증서의 인증서 만료 알림 문제 해결

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[배경 정보](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

[11.0\(1\) 이상 버전의 해결 방법](#)

[다른 모든 버전의 경우](#)

[Smart Call Home 인증서 갱신 절차](#)

[Cisco Prime License Manager용](#)

[Prime License Manager 10.5용](#)

[Prime License Manager 11.5용](#)

소개

이 문서에서는 이 문서에서 다루는 다음 Cisco Unified Collaboration 제품에서 2020년 2월에 만료 되도록 설정된 Smart Call Home에 대해 제공되는 Verisign 인증서 (VeriSign_Class_3_Secure_Server_CA_-_G3.der)의 인증서 만료 알림 솔루션에 대해 설명합니다.

Cisco UCM(Unified Communications Manager)
Cisco Unified Communications Manager Session Management Edition
Cisco IM and Presence Service(CUPS)
Cisco Unity Connection
Cisco Finesse
Cisco SocialMiner
Cisco MediaSense
Cisco Unified Contact Center Express
Cisco CUIC(Unified Intelligence Center)
Cisco Virtualized Voice Browser
Cisco Prime License Manager

사전 요구 사항

요구 사항

이 문서에 대한 특정 요건이 없습니다.

사용되는 구성 요소

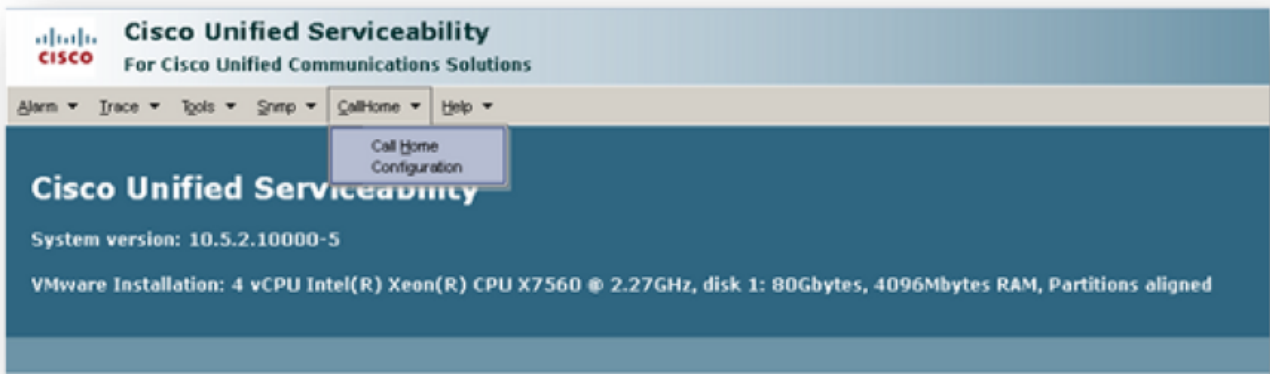
이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

배경 정보

Smart Call Home은 네트워크의 Cisco 디바이스를 모니터링하는 자동화된 지원 기능입니다. Call Home 기능을 사용하면 진단 알림, 인벤토리 및 기타 메시지를 Smart Call Home 백엔드 서버로 통신하고 전송할 수 있습니다.

이 섹션을 사용하여 Smart Call Home이 활성화되었는지 확인합니다.

1단계. Cisco Unified Serviceability 페이지에서 CallHome > Configuration을 선택합니다.



2단계. Call Home(콜 홈) 필드가 Disabled(비활성화됨) 또는 Enabled(활성화됨)로 설정되어 있는지 확인합니다.



문제

Cisco Unified Collaboration 제품의 Smart Call Home용 tomcat-trust 인증서로 기본적으로 제공되는 VeriSign 인증서(VeriSign_Class_3_Secure_Server_CA_-_G3.der)는 2020년 2월에 만료되도록 설정되어 있습니다. 다음은 만료 알림입니다.

```
%UC_CERT-4-CertValidLessThanMonth: %[Message=Certificate expiration Notification.
Certificate name:VeriSign_Class_3_Secure_Server_CA_-_G3.der
Unit:tomcat-trust Type:own-cert ]
[AppID=Cisco Certificate Monitor][ClusterID=][NodeID=UCM-PUB.ciscolab.com]
```

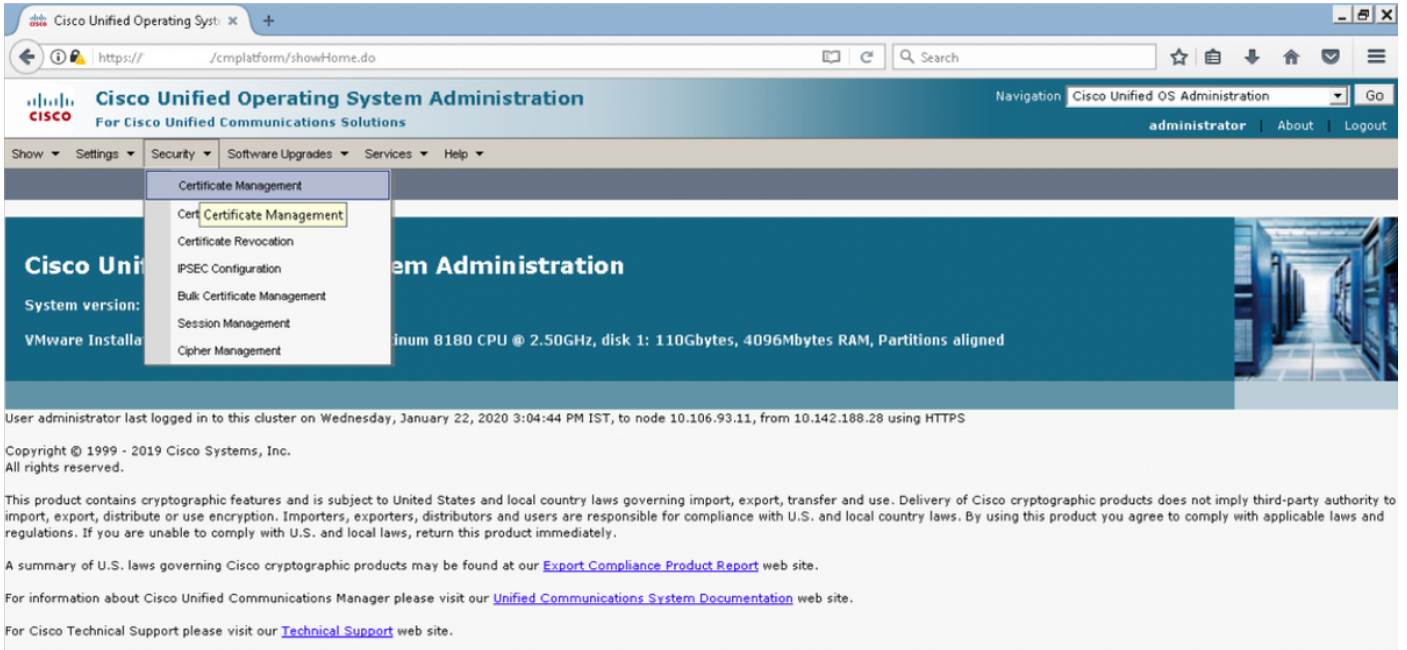
솔루션

이 문제는 Cisco 버그 ID CSCvs64158로 문서화됩니다.

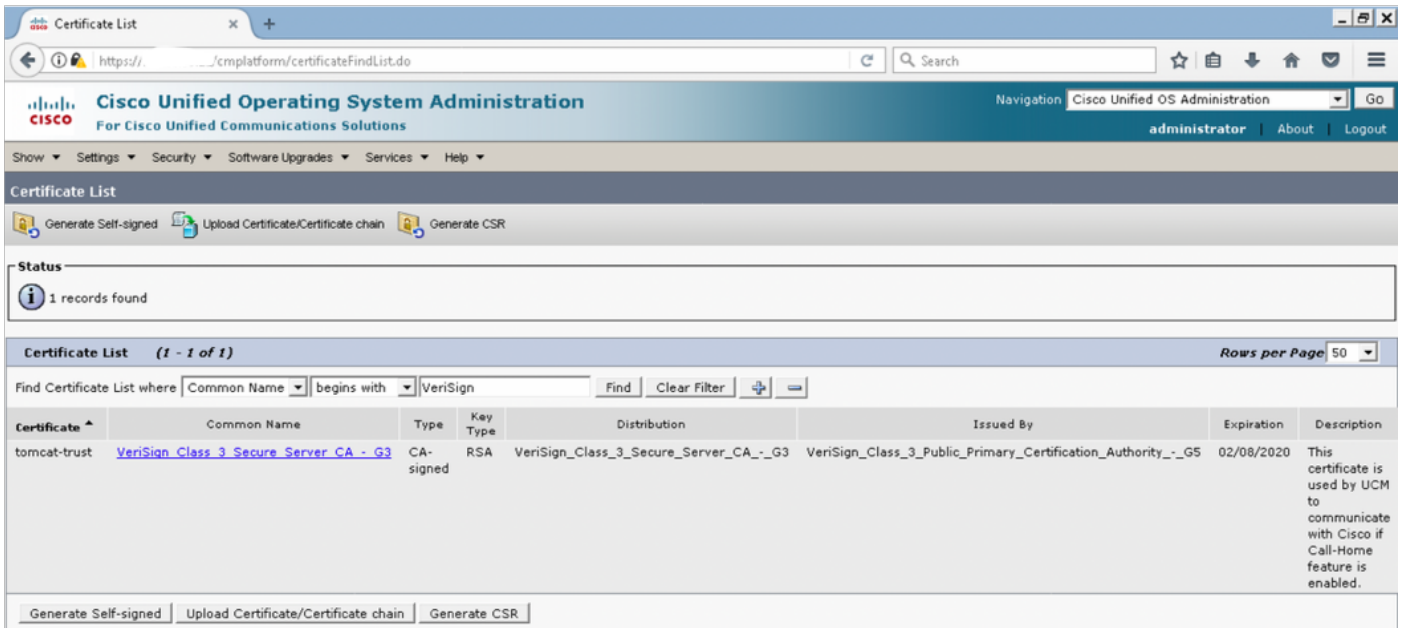
11.0(1) 이상 버전의 해결 방법

만료된 인증서를 삭제하려면 다음 단계를 수행해야 합니다
(VeriSign_Class_3_Secure_Server_CA_-_G3.der).

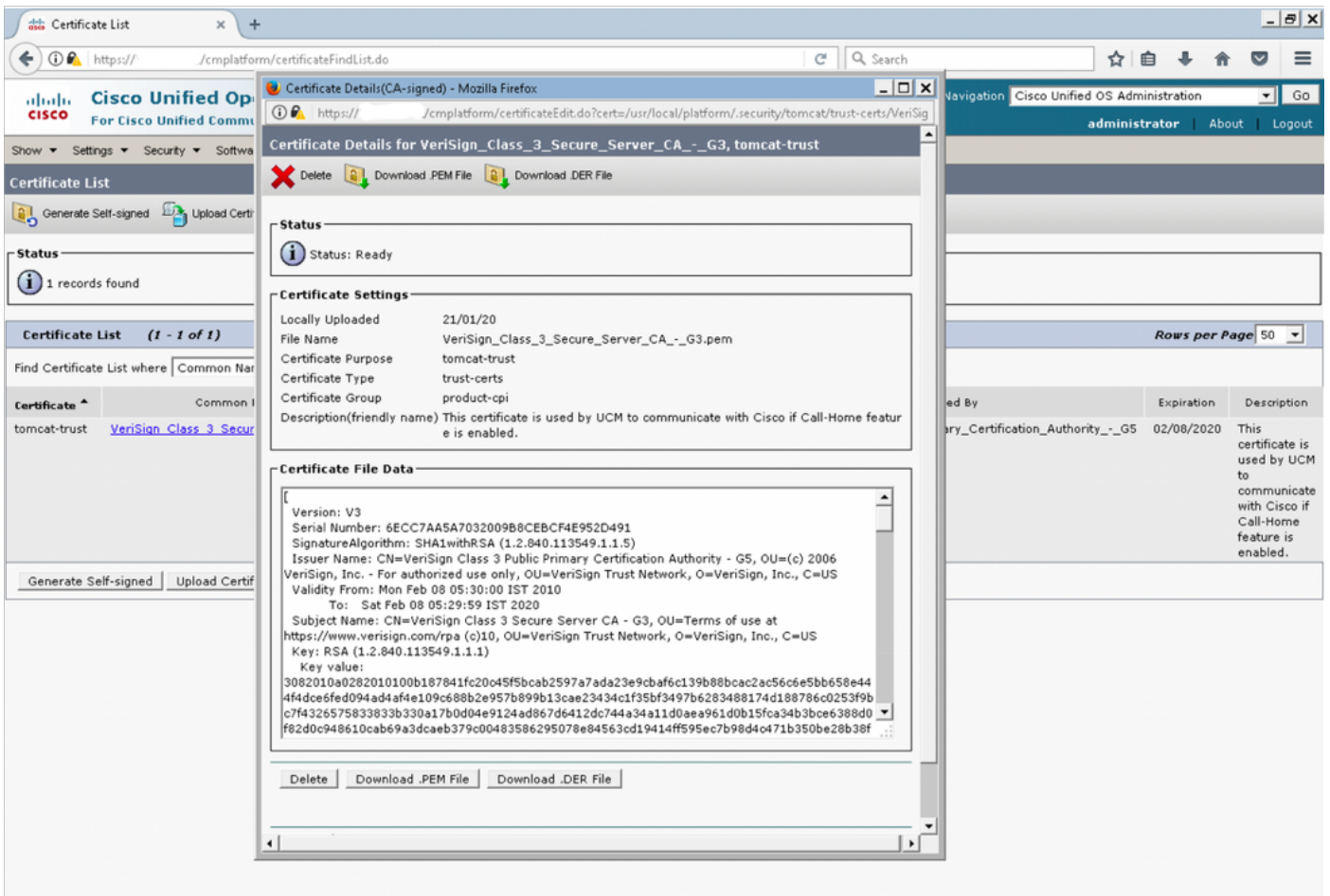
1단계. 게시자에서 Cisco Unified OS 관리 GUI로 이동하고 **Security > Certificate Management**를 클릭합니다.



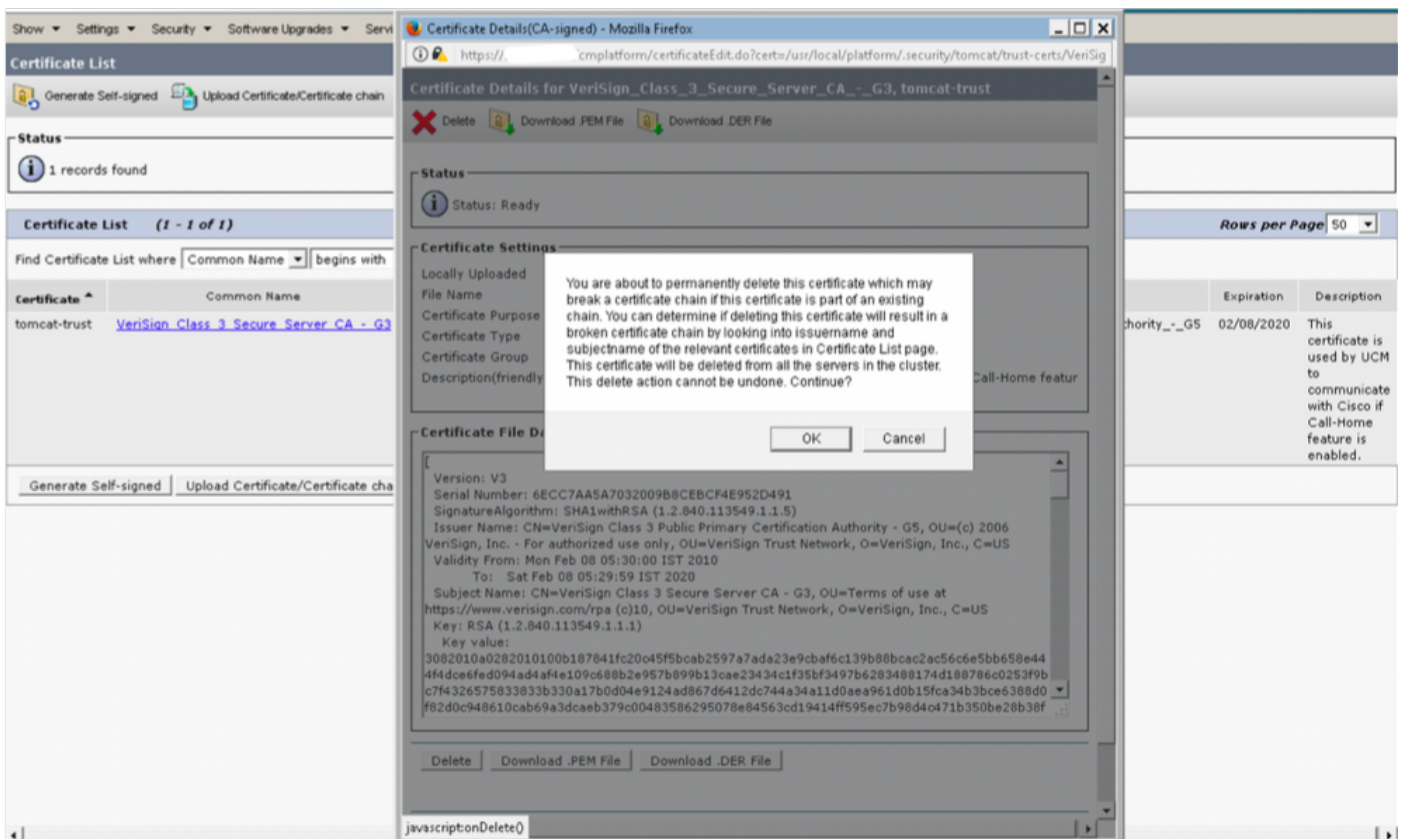
2단계. 일반 이름에 VeriSign이 포함된 인증서 목록 찾기

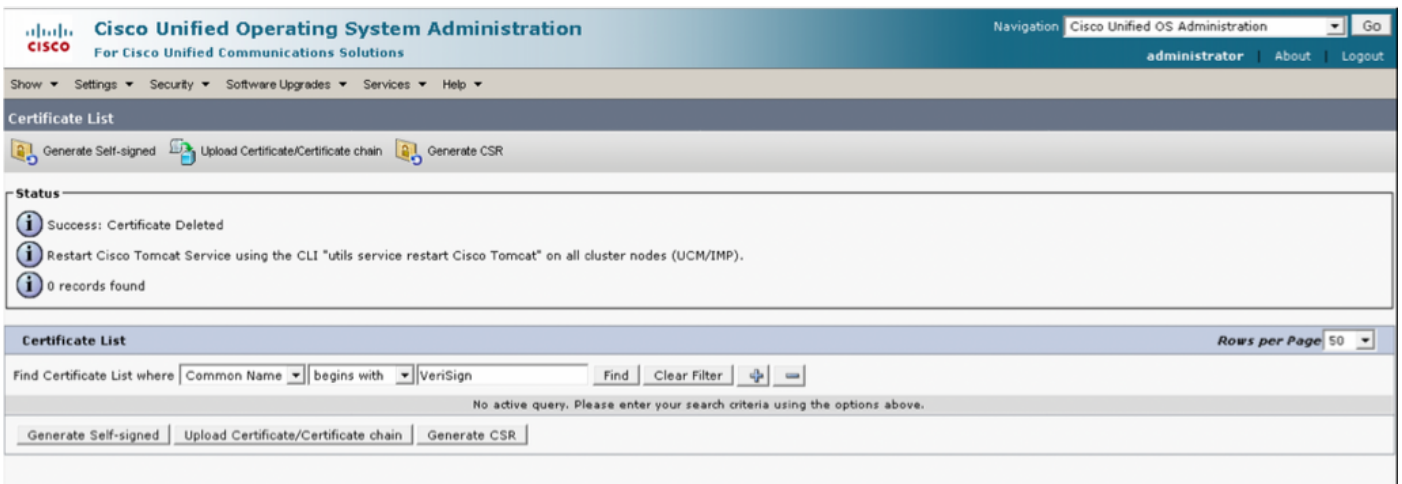


3단계. VeriSign_Class_3_Secure_Server_CA_-_G3을 클릭하면 인증서 세부 정보가 강조 표시된 팝업 창이 나타납니다



4단계. 삭제 버튼을 클릭하고 확인을 클릭합니다. 클러스터의 모든 노드에서 인증서를 삭제해야 합니다.

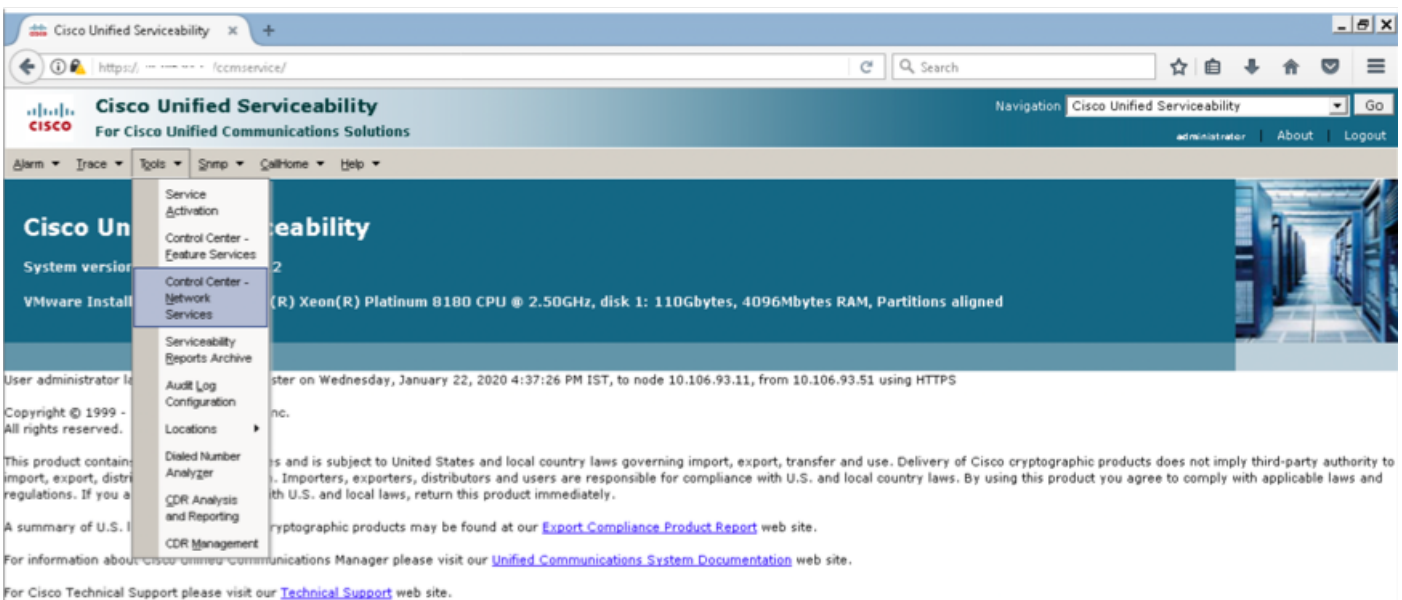




다른 모든 버전의 경우

인증서를 삭제하기 전에 아래 단계를 수행해야 합니다.

1단계. Cisco Unified Serviceability(Cisco Unified 서비스 가용성) > Tools(툴) > Control Center - Network Services(제어 센터 - 네트워크 서비스)로 이동합니다.



2단계. 클러스터의 모든 노드에서 Cisco 인증서 변경 알림을 중지합니다.



3단계. IM and Presence Server Stop Platform Administration Web Services 및 Cisco Intercluster Sync Agent의 경우

| Service Name | Status | Start Time | Up Time |
|-------------------------------------|---------|--------------------------|-----------------|
| A Cisco DB | Running | Wed Jan 22 11:46:08 2020 | 1 days 10:12:04 |
| A Cisco DB Replicator | Running | Wed Jan 22 11:46:09 2020 | 1 days 10:12:03 |
| Cisco Tomcat | Running | Wed Jan 22 11:46:13 2020 | 1 days 10:11:59 |
| SNMP Master Agent | Running | Wed Jan 22 11:46:14 2020 | 1 days 10:11:58 |
| MIB2 Agent | Running | Wed Jan 22 11:46:15 2020 | 1 days 10:11:57 |
| Host Resources Agent | Running | Wed Jan 22 11:46:16 2020 | 1 days 10:11:56 |
| System Application Agent | Running | Wed Jan 22 11:46:17 2020 | 1 days 10:11:55 |
| Cisco CDP Agent | Running | Wed Jan 22 11:47:42 2020 | 1 days 10:10:30 |
| Cisco Syslog Agent | Running | Wed Jan 22 11:47:43 2020 | 1 days 10:10:29 |
| Cisco Certificate Expiry Monitor | Running | Wed Jan 22 11:47:58 2020 | 1 days 10:10:14 |
| Platform Administrative Web Service | Running | Wed Jan 22 11:58:49 2020 | 1 days 09:59:23 |
| Platform Communication Web Service | Running | Wed Jan 22 11:48:08 2020 | 1 days 10:10:04 |

| Service Name | Status | Start Time | Up Time |
|------------------------------------|---------|--------------------------|-----------------|
| Cisco Sync Agent | Running | Wed Jan 22 11:47:52 2020 | 1 days 10:10:20 |
| Cisco Login Datastore | Running | Wed Jan 22 12:08:29 2020 | 1 days 09:49:43 |
| Cisco Route Datastore | Running | Wed Jan 22 11:46:12 2020 | 1 days 10:12:00 |
| Cisco Config Agent | Running | Wed Jan 22 11:48:09 2020 | 1 days 10:10:03 |
| Cisco OAM Agent | Running | Wed Jan 22 11:48:10 2020 | 1 days 10:10:02 |
| Cisco Client Profile Agent | Running | Wed Jan 22 12:10:20 2020 | 1 days 09:47:52 |
| Cisco Intercluster Sync Agent | Running | Wed Jan 22 11:47:56 2020 | 1 days 10:10:16 |
| Cisco XCP Config Manager | Running | Wed Jan 22 11:47:55 2020 | 1 days 10:10:17 |
| Cisco XCP Router | Running | Wed Jan 22 11:48:11 2020 | 1 days 10:10:01 |
| Cisco Server Recovery Manager | Running | Wed Jan 22 11:47:54 2020 | 1 days 10:10:18 |
| Cisco IM and Presence Data Monitor | Running | Wed Jan 22 11:47:53 2020 | 1 days 10:10:19 |
| Cisco Presence Datastore | Running | Wed Jan 22 12:04:25 2020 | 1 days 09:53:47 |
| Cisco SIP Registration Datastore | Running | Wed Jan 22 12:12:48 2020 | 1 days 09:45:24 |
| Cisco RCC Device Selection Service | Running | Wed Jan 22 11:48:13 2020 | 1 days 10:09:59 |

| Service Name | Status | Start Time | Up Time |
|------------------------------|---------|--------------------------|-----------------|
| Cisco Database Layer Monitor | Running | Wed Jan 22 11:46:10 2020 | 1 days 10:12:02 |

| Service Name | Status | Start Time | Up Time |
|-----------------------------------|---------|--------------------------|-----------------|
| SOAP -Real-Time Service APIs | Running | Wed Jan 22 11:59:09 2020 | 1 days 09:59:03 |
| SOAP -Performance Monitoring APIs | Running | Wed Jan 22 11:59:09 2020 | 1 days 09:59:03 |
| SOAP -Log Collection APIs | Running | Wed Jan 22 11:59:09 2020 | 1 days 09:59:03 |

4단계. 이 문서에서 11.0(1) 이상의 해결 방법 섹션에 설명된 대로 IM and Presence를 포함한 모든 노드에서 인증서를 삭제합니다.

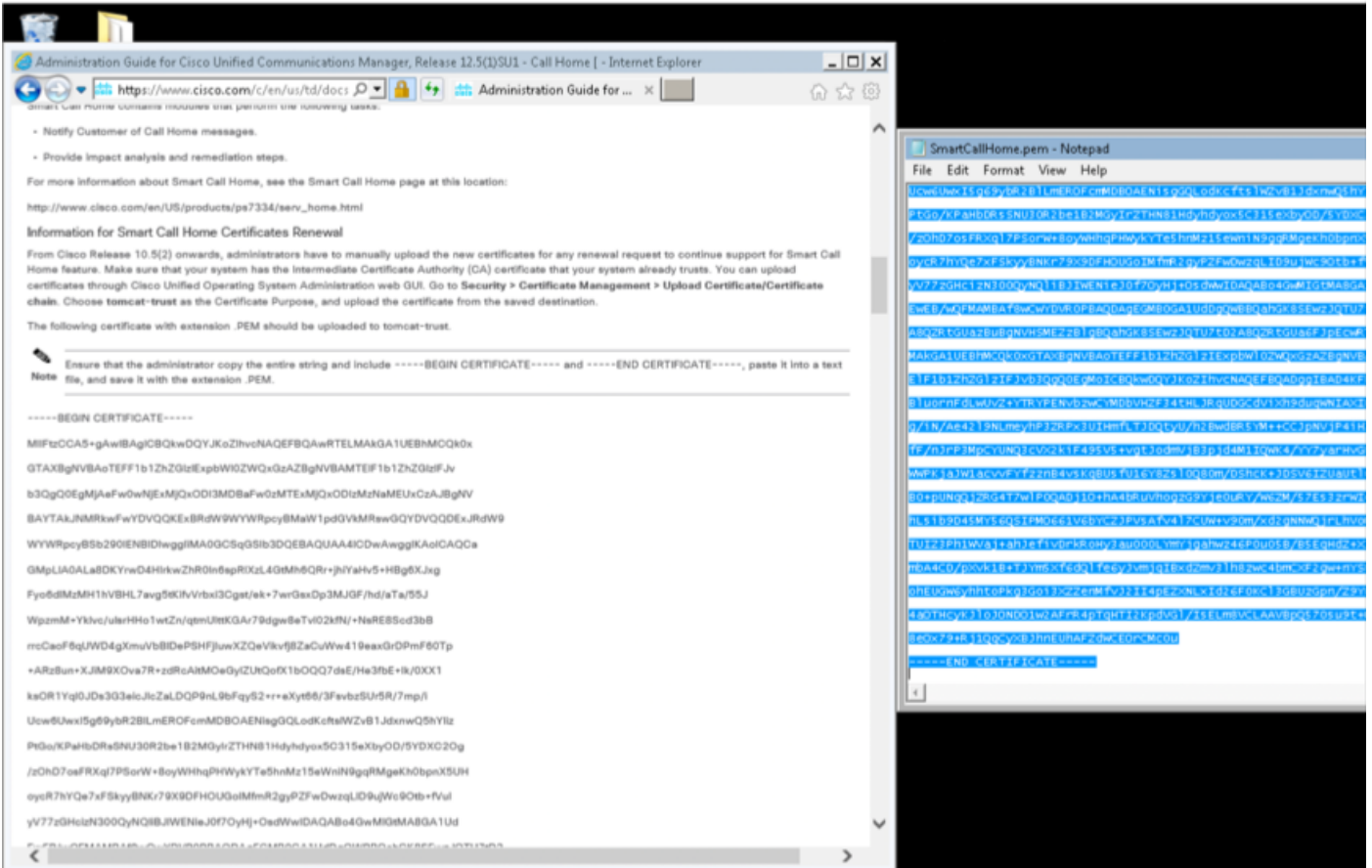
5단계. 2단계 및 3단계에서 중지된 서비스를 시작합니다.

참고: 인증서를 삭제하고 2020년 2월 7일 이전에 업그레이드를 수행하면 인증서가 업그레이드 후 다시 나타나며 이 인증서를 다시 제거해야 합니다. 2020년 2월 7일 이후의 업그레이드는 인증서를 다시 추가하지 않습니다.

Smart Call Home 인증서 갱신 절차

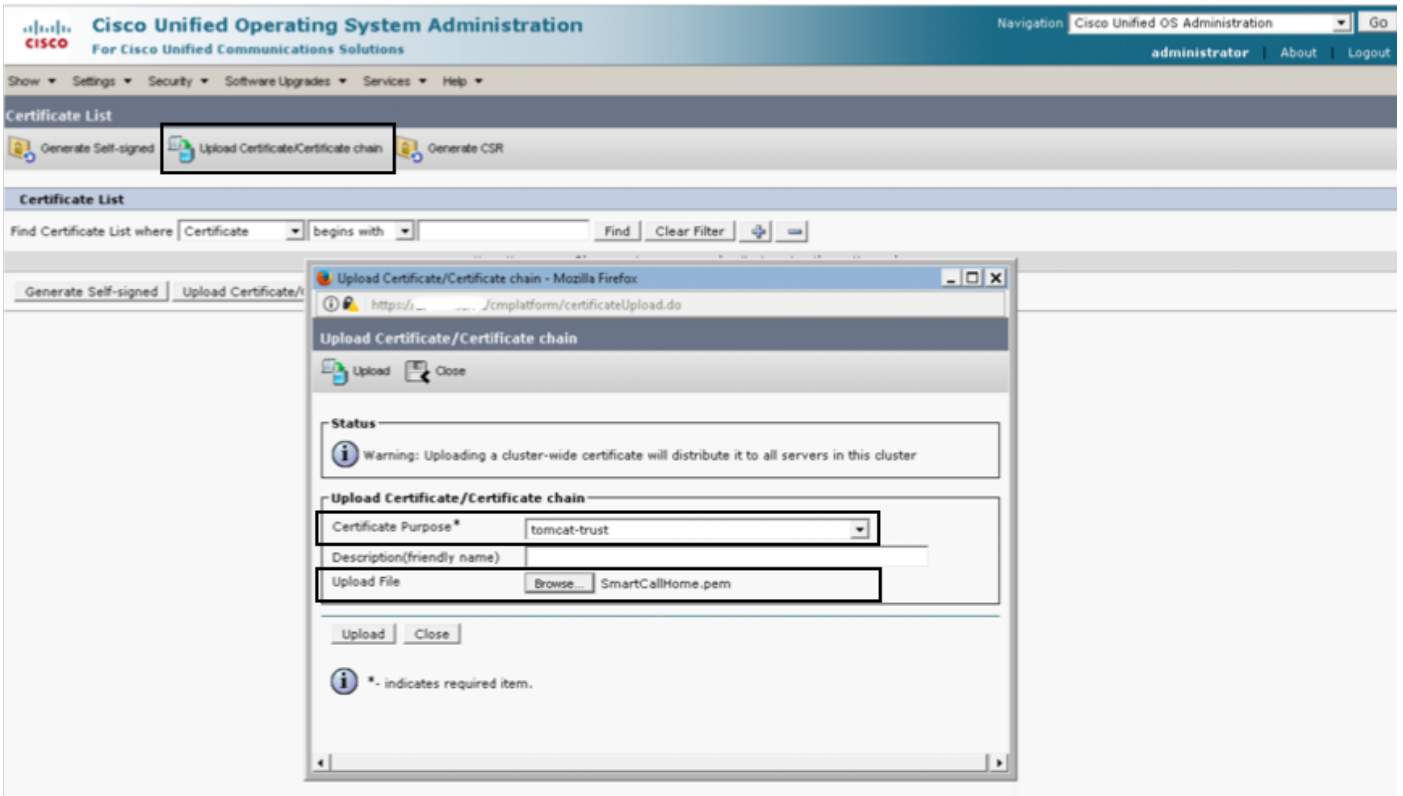
Smart Call Home이 비활성화된 경우 인증서를 삭제한 후에는 추가 조치가 필요하지 않습니다. Smart Call Home이 활성화된 경우 다음 단계를 수행합니다.

1단계. Smart Call Home 인증서에 대한 [UCM 관리 가이드](#) 섹션 정보에서 인증서 내용을 복사합니다.



참고:10.5 이상 버전에 대해 동일한 인증서가 유효합니다.

2단계. 스크린샷에 따라 Cisco Unified OS 관리 GUI 인증서 관리 페이지에서 .pem 파일을 tomcat-trust로 업로드합니다.



3단계. CoVadis_Root_CA_2가 일반 이름에 QuoVadis가 포함된 인증서를 찾아 tomcat-trust로 나열

되는지 확인합니다.

The screenshot shows the Cisco Unified Operating System Administration interface. At the top, there is a navigation bar with the Cisco logo and the text "Cisco Unified Operating System Administration For Cisco Unified Communications Solutions". The user is logged in as "administrator". Below the navigation bar, there are tabs for "Settings", "Security", "Software Upgrades", "Services", and "Help". The main content area is titled "Certificate List" and includes buttons for "Generate Self-signed", "Upload Certificate/Certificate chain", and "Generate CSR". A status box indicates "1 records found". Below this, there is a table with the following data:

| Certificate | Common Name | Type | Key Type | Distribution | Issued By | Expiration | Description |
|--------------|--------------------|-------------|----------|--------------------|--------------------|------------|--------------------|
| tomcat-trust | QuoVadis_Root_CA_2 | Self-signed | RSA | QuoVadis_Root_CA_2 | QuoVadis_Root_CA_2 | 11/24/2031 | Signed Certificate |

Cisco Prime License Manager용

Prime License Manager 10.5용

만료된 인증서(VeriSign_Class_3_Secure_Server_CA_-_G3)는 이 COP 파일([ciscocm.plm-CSCvs64158_remove_sch_cert_C050-1.k3.cop.sgn](#))을 적용하여 시스템에서 삭제할 수 있습니다. 설치 지침은 Readme 파일을 참조하십시오.

Prime License Manager 11.5용

만료된 인증서(VeriSign_Class_3_Secure_Server_CA_-_G3)는 이 COP 파일([ciscocm.plm-CSCvs64158_remove_sch_cert_C050-1.k3.cop.sgn](#))을 적용하여 시스템에서 삭제할 수 있습니다. 설치 지침은 Readme 파일을 참조하십시오.