PLM 컨피그레이션의 CUCM 버전 10.x 라이센스 마이그레이션 예

목차

소개 사전 요구 사항 요구 사항 사용되는 구성 요소 배경 정보 구성 이전 CUCM 버전에서 라이센스 세부사항 가져오기 PLM에서 라이센스 마이그레이션 요청 생성 새 라이센스 파일 가져오기 및 설치 다음을 확인합니다. 문제 해결 관련 정보

소개

이 문서에서는 이전 CUCM 버전에서 CUCM 버전 10.x로 업그레이드한 후 Cisco CUCM(Unified Communications Manager) 라이센스를 마이그레이션하는 데 사용되는 절차에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

이 문서에 대한 특정 요건이 없습니다.

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 하드웨어 및 소프트웨어 구성 요소를 기반으로 합니다.

- CUCM 버전 10.x
- LCU(License Count Utility) 툴
- Prime License Manager(PLM)

배경 정보

이전 버전의 CUCM에서 CUCM 버전 10.x로 마이그레이션한 후에는 CUCM 버전 10.x에 대한 라이 센스가 PLM에서 관리되므로 라이센스를 별도로 마이그레이션해야 합니다.

이 마이그레이션에 대한 두 가지 시나리오가 있을 수 있습니다.

- 이전 버전의 CUCM은 버전 10.x로 업그레이드되며 동일한 하드웨어에서 계속 실행됩니다.
- 이전 버전의 CUCM은 다른 하드웨어에서 실행되며 새 버전(10.x)은 이전 버전에서 내보낸 데이 터를 사용하여 새로 설치합니다.

첫 번째 시나리오에서 CUCM 버전 9.x 이전 버전은 VM(가상 머신)에서 실행되며 CUCM 버전 10.x로 업그레이드됩니다. 이 경우 마이그레이션 후 제품 인스턴스에는 라이센스 세부 정보가 포함 되어 있습니다. 이 세부 정보를 사용하여 PLM의 라이센스 마이그레이션 옵션을 통해 해당하는 라 이센스로 변환할 수 있습니다. 또한 마이그레이션 보고서를 사용하여 라이센스 팀에서 새 라이센스 파일을 가져올 수도 있습니다.

두 번째 시나리오는 마이그레이션된 CUCM 인스턴스에 라이센스 세부 정보가 포함되지 않는 MCS(Media Convergence Server)에서 Cisco UCS(Unified Computing System)로 마이그레이션하 는 것입니다. 이 시나리오에서는 이전 CUCM 버전이 다른 서버(예: MCS 서버)에서 실행됩니다. 동 일한 CUCM 버전이 UCS의 VM에 설치되고, 수행된 백업이 VM에서 복원되고, CUCM 버전 10.x로 업그레이드됩니다. 이 경우 업그레이드된 CUCM에는 이전 서버의 라이센스 정보가 포함되지 않습 니다. 이는 라이센싱과 관련하여 CUCM 버전 10.x의 신규 설치와 유사합니다.

구성

이 섹션에서는 이전 버전의 CUCM이 다른 하드웨어에서 실행되고 새 버전(10.x)이 이전 버전(두 번 째 시나리오 마이그레이션)에서 내보낸 데이터로 새로 설치되는 경우 라이센스를 마이그레이션하 는 데 사용되는 절차에 대해 설명합니다.

이전 CUCM 버전에서 라이센스 세부사항 가져오기

업그레이드를 시작하기 전에 이전 CUCM 버전에서 라이센스 세부 정보를 얻어야 합니다. 라이센스 세부 정보를 수집하려면 다음 단계를 완료하십시오.

- 1. Cisco Download <u>Software</u> 페이지<u>로</u> 이동합니다.
- 2. 최신 버전의 LCU 툴(LCUZIP-Ver9.1.2.zip)을 다운로드합니다.
- 3. 이전 CUCM 클러스터에서 라이센스 보고서를 생성하려면 업그레이드 전에 툴을 실행합니다.

참고: 이 라이센스 정보는 나중에 라이센스 마이그레이션에 사용됩니다.

PLM에서 라이센스 마이그레이션 요청 생성

업그레이드 후에는 PLM에서 라이센스 마이그레이션 요청을 생성해야 합니다. 요청을 생성하려면

다음 단계를 완료합니다.

1. CUCM Version 10.x 관리 페이지 자격 증명을 사용하여 PLM에 로그인하고 Licenses 드롭다 운 메뉴에서 Fulfillment를 선택합니다.

► → C 🕼 https://10.106.99.180	/elm-admin/faces	/main.xhtml				
altala Cisco Prime						
cisco License Manager	🏠 Dashboard	Licenses v	Product Instances	Administration •		
Dashboard		Licenses Usage Planning Fulfillmen				
Overview			www.ae Alerts			
Product Instances: 1 Last License Update: 2015-Feb-18 17:15:33 Last Synchronization: 2015-Feb-22 00:30:18	8		Type		Status No data available	
License Usage						
Type	Required					
CUWL Standard (10.x) - Unified CM	0					
Enhanced Plus (10.x) - Unified CM	0					
Enhanced (10.x) - Unified CM	2					
Basic (10.x) - Unified CM	1					
		P	roduct Instance Ale Name	rts Status	No data available	Last Synchronization

2. Other Fulfillment Options(**기타** 이행 옵션) 드롭다운 메뉴에서 Migrate licenses(라이센스 마이 그레이션)를 선택합니다.

€ A https://10106.99180/elm-admin/faces/main.xhtml ⊽ C Q Search							
cisco Prime License Manager	🛆 Dashbo	oard Licenses V Product Instances Administration V					
License Fulfillment License e-Fulfilment: Enabled	Disable						
License Fulfillment	License Fulfillment						
	Other Fulfilment Options 💌						
Fulfilment Date	Fulfil Licenses from File	Method					
2015-Feb-18 17:15 - (Current)	Generate License Request	e-Retrieval					
2014-Dec-30 16:48	Migrate Licenses	File Install					
2012-Sep-03 23:50		Fie Instal					
	Retrieve Fulfilled Licenses						

3. Product Type(제품 유형)에 Unified CM을 선택하고 New License Version(새 라이센스 버전)에 **10.X**를 선택한 다음 Next(다음)를 클릭합니다.

Choose Product Type
The following screens will assist you in migrating your licenses for use with Cisco Prime License Manager. Begin by selecting the product type to upgrade.
* Product Type: Unified CM *
* New License Version: 10.x *
Process Overview: Migrating your licenses for use with Cisco Prime License Manager Image: I
 Generate Request Use this wizard to enter information about the instances with licenses to be migrated and generate a License Migration Request.
 Submit Request Email the License Migration Request to Cisco licensing support who will analyze your license usage and issue your license file via e-mail.
3. Install License Use the Fulfil Licenses from File option on the Licenses page of Cisco Prime License Manager to install the license file.
Previous Next Finish & Generate Request Cancel

4. 현재 업그레이드된 CUCM 인스턴스(10.x)를 보려면 Show additional Unified CM product instances 확인란을 선택합니다.

참고: 버전 9.x 이전 CUCM 버전에서 버전 10.X(첫 번째 마이그레이션 시나리오)로 동일한 상 자에 있는 VM을 업그레이드한 경우 유효한 라이센스가 포함된 경우 사용 가능한 제품 인스턴 스 목록에서 이전 CUCM 버전이 표시됩니다. 그런 다음 이전 CUCM 버전을 선택하고 마이그 레이션할 제품 인스턴스 목록으로 이동할 수 있습니다.

liable Product Instan	ces		Product Instances to N	Migrate	
Name	Product Type	Version	Name	Product Type	Version
CUCM10*	Unified CM	10.5.2		No data available	
duct instance conta	ins no prior license usage	data			

5. 제품 인스턴스가 Available Product Instances(사용 가능한 제품 인스턴스) 목록에 표시되면 해 당 인스턴스를 선택하고 > 버튼을 클릭하여 마이그레이션할 제품 인스턴스 목록으로 이동합 니다. 완료되면 Next(다음)를 클릭합니다.

Additional Information Will Be Required

The migration wizard could not locate pre-upgrade license usage information on one or more of your selected product instances. This can happen if the product instances was upgraded using a non-standard method. In order to be issued a license file, additional information about these product instances will be required. This information can take two forms:

- License Usage Report (preferred): If you ran a report using the License Count Utility
 and sent it to Cisco licensing support, you will need the case number that was issued
 or the report file itself. If you did not run a report and the original Unified CM product
 instances are still running, you can run a report on them now and attach it in this wizard.
- MAC Addresses for the pre-upgrade product instances: You can also enter the MAC Addresses from the product instances that were upgraded. Cisco can use these to look up the licenses that were registered to those MAC Addresses. Note that this method may make it more difficult to accurately determine the types of licenses to be issued, so it is preferable to run a pre-upgrade license usage report.

Continue Exit Migration Wizard

7. 사용자와 연결되지 않은 전화기의 Public Space Phones(공용 공간 전화) 필드에 값을 입력합 니다. 공용 공간 전화기가 없거나 확실하지 않으면 **0**을 입력할 수 있습니다(필수 필드).

*Public Space Phones:	0 3
Because you are mig the requested information	rating licenses from servers that are missing information from their prior versions, you must include one or more pieces ation below.
you have run a license us imber(s) assigned if the r graded Cisco can use f	sage report on the servers you are migrating using the License Count Utility, include it below and/or enter the case eport was sent to Cisco licensing support. You can also enter the MAC Addresses from the original servers that were these to look up the licenses that were registered on those servers.
Case Numbers:	
License Count Utility Rep	orts (.zip):
License Count Utility Rep	Upload Report Remove
License Count Utility Rep	Upload Report Remove

이 페이지에서는 이전 CUCM 버전의 현재 라이센스에 대한 정보를 얻을 수 있는 세 가지 옵션 이 있습니다.

옵션 1: 이미 LCU 보고서를 생성하고 라이센싱 팀과 함께 서비스 요청(SR)을 연 경우 LCU 보 고서가 연결된 SR 번호를 포함할 수 있습니다.

옵션 2: Early CUCM Version(이전 CUCM 버전) 섹션<u>에서 Obtain License Details(라이센스 세</u> <u>부사항 가져오기)에서 생성한 LCU</u> 보고서를 업로드할 수 있습니다.

옵션 3: 이 옵션은 라이센스가 MCS 구축의 MAC(Media Access Control) 주소에 바인딩되거나 VM 구축의 라이센스 MAC에 바인딩되는 버전 9.x 이전 버전의 CUCM에만 적용됩니다.

 \mathbf{x}

DLU(Device License Unit) 정보를 얻기 위해 모든 라이센스가 바인딩되는 이후 CUCM 버전의 MAC 주소를 제공합니다. 세 가지 옵션 중 하나를 선택하고 Next를 클릭합니다.

제 가지 답전 중 하나를 전국하고 Next를 들릭합니다.

8. 다음 페이지에서 업그레이드 구매 방법에 대한 추가 정보를 제공합니다. 유효한 계약을 사용 하는 경우 계약 세부사항을 입력합니다. 다른 방법으로, 구매 판매 주문 번호를 제공하고 Cisco Connection Online(CCO) ID를 제공합니다. 필요한 경우 설명과 함께 추가 세부 정보를 제공한 다음 Finish & Generate Request(완료 및 요청 생성)를 클릭합니다.

Migrate Licenses to Cisco Prime License Manager
Summary and Next Steps*
To help Cisco best determine the licenses to be issued, indicate how the upgrade was ordered.
Upgraded using one or more service contracts
UCSS/ESW Contract Numbers:
Purchased the upgrade
Sales Order Numbers:
*Osco.com (CCO) User ID:
Use the section below to include any additional information to include in the migration request:
Enter a name and optional description below and a record of this request will be saved to the History table on the Licenses > Planning page.
*Name: Unified CM-migrate-2015-02-22 1
Description:
Previous Next Finish & Generate Request Cancel
* Required Step

새 라이센스 파일 가져오기 및 설치

라이센스 팀에서 새 라이센스 파일을 가져와 설치하려면 다음 단계를 완료하십시오.

- 1. 라이센스 마이그레이션에 필요한 모든 세부 정보가 포함된 License Migration Request(zip 파일)를 다운로드하고 라이센스 팀에 보내 새 라이센스 파일(.bin 파일)을 가져옵니다.
- 2. 라이센싱 팀이 새 라이센스 파일을 전송하면 Other Fulfillment Options 드롭다운 메뉴**에서** Fulfill Licenses from File...을 선택합니다.

Fulfill Licenses from PAK	Other Fulfillment Options 🔻	
Fulfillment Date	Fulfill Licenses from File	Method
2015-Feb-18 17:15 - (Current)	Generate License Request	e-Retrieval
2014-Dec-30 16:48	Migrate Licenses	File Install
2012-Sep-03 23:50		File Install
	Retrieve Fulfilled Licenses	

3. PLM에 새 라이센스를 설치하기 위해 Install License File 팝업 창이 나타나면 새 라이센스 파일(.bin 파일)을 업로드합니다.

🕘 License Fulfillment - Mozilla Firefox
https://10.106.99.180/elm-admin/faces/license_upload.xhtml
Install License File
License File: Browse No file selected.
Options
Description:
Associate this transaction with a saved license plan summary. Name: Description:
Install Cancel

4. 라이센스가 설치된 후 Product Instances(제품 인스턴스) 페이지로 이동하여 Synchronize Now(**지금 동기화)**를 클릭합니다.

					constraint + 1 Log Out A			
🟠 Dashboari	Licenses +	Product Instances	Administration +					
Product Instances								
Last Synchronized: 2015-Feb-22 00:30:18 Synchronize hum								
100 a 11								
ame/IP Address	Product Type	Version	Status	Last Successful Synchronizati	Action			
6.99.180	Inified CM	10.5.1	Synchronization Successful	2015-Fwb-92 00:30:18	Delete Laurch Product GUI			
	Davitoren		Deshbaard Licenses Product Instances Synchronize base	Itemask Product Instances Administration 8 Synchronize house 18 Synchronize house	Administration • R Dashboard Licenses • R Synchronize house • R Synchronize house			

다음을 확인합니다.

컨피그레이션이 제대로 작동하는지 확인하려면 Licenses(라이센스) > Usage(사용)로 이동합니다. 마이그레이션에 성공하면 모든 라이센스 유형의 상태가 In Compliance(규정 준수 중)로 나타납니다

License Usage

Last Synchronized: 2015-Feb-22 00:30:18 Synchronize Now Table View Chart View History License Usage Type Product Type ٠ Required Installed Available Status CUWL Standard (10.x) In Compliance Unified CM 0 30 30 Enhanced Plus (10.x) Unified CM 0 20 20 In Compliance Enhanced (10.x) Unified CM 2 In Compliance 20 17 0 In Compliance Basic (10.x) Unified CM 1 0

문제 해결

현재 이 컨피그레이션에 사용할 수 있는 특정 문제 해결 정보가 없습니다.

관련 정보

- Cisco Prime License Manager 사용 설명서, 릴리스 10.5(1)
- <u>기술 지원 및 문서 Cisco Systems</u>