

Prime Collaboration Deployment를 SFTP 서버로 사용

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[배경 정보](#)

[구성](#)

[PCD를 백업 저장소로 사용](#)

[PCD를 복구 저장소로 사용](#)

[업그레이드를 위해 PCD를 원격 파일 시스템으로 사용](#)

[다음을 확인합니다.](#)

[문제 해결](#)

소개

이 문서에서는 업그레이드, 백업 및 복원과 같은 작업에 대한 원격 서버 옵션을 제공하기 위해 PCD(Prime Collaboration Deployment)를 SFTP(Secure File Transfer Protocol) 서버로 사용하는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

Cisco는 다음과 같은 사항에 대해 알고 있는 것이 좋습니다.

- Cisco CUCM(Unified Communications Manager) 버전 11.5(1) 이상
- PCD 버전 11.6(2) 이상
- 파일 전송 클라이언트(예: Filezilla)도 권장됩니다.

사용되는 구성 요소

- CUCM 버전 11.5SU6
- PCD 버전 11.6(2)
- 필레질라

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 이해해야 합니다.

배경 정보

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 또는 인스턴트 메시징 및 상태 노드에서 호출할 수 있는 DRS(Disaster Recovery System)는 CUCM 클러스터의 모든 서버에 대해 전체 데이터 백업 및 복원 기능을 제공합니다. 재해 복구 시스템을 사용하면 정기적으로 자동 또는 사용자가 호출한 데이터 백업을 예약할 수 있습니다.

재해 복구 시스템은 클러스터 레벨 백업을 수행합니다. 즉, CUCM 클러스터의 모든 서버에 대한 백업을 중앙 위치로 수집하고 백업 데이터를 물리적 스토리지 디바이스에 아카이브합니다.

네트워크의 원격 디바이스에 데이터를 백업하려면 구성된 SFTP 서버가 있어야 합니다. Cisco에서는 모든 SFTP 서버 제품을 사용할 수 있지만 PCD는 Cisco TAC(Technical Assistance Center)에서 지원하는 유일한 SFTP입니다.

구성

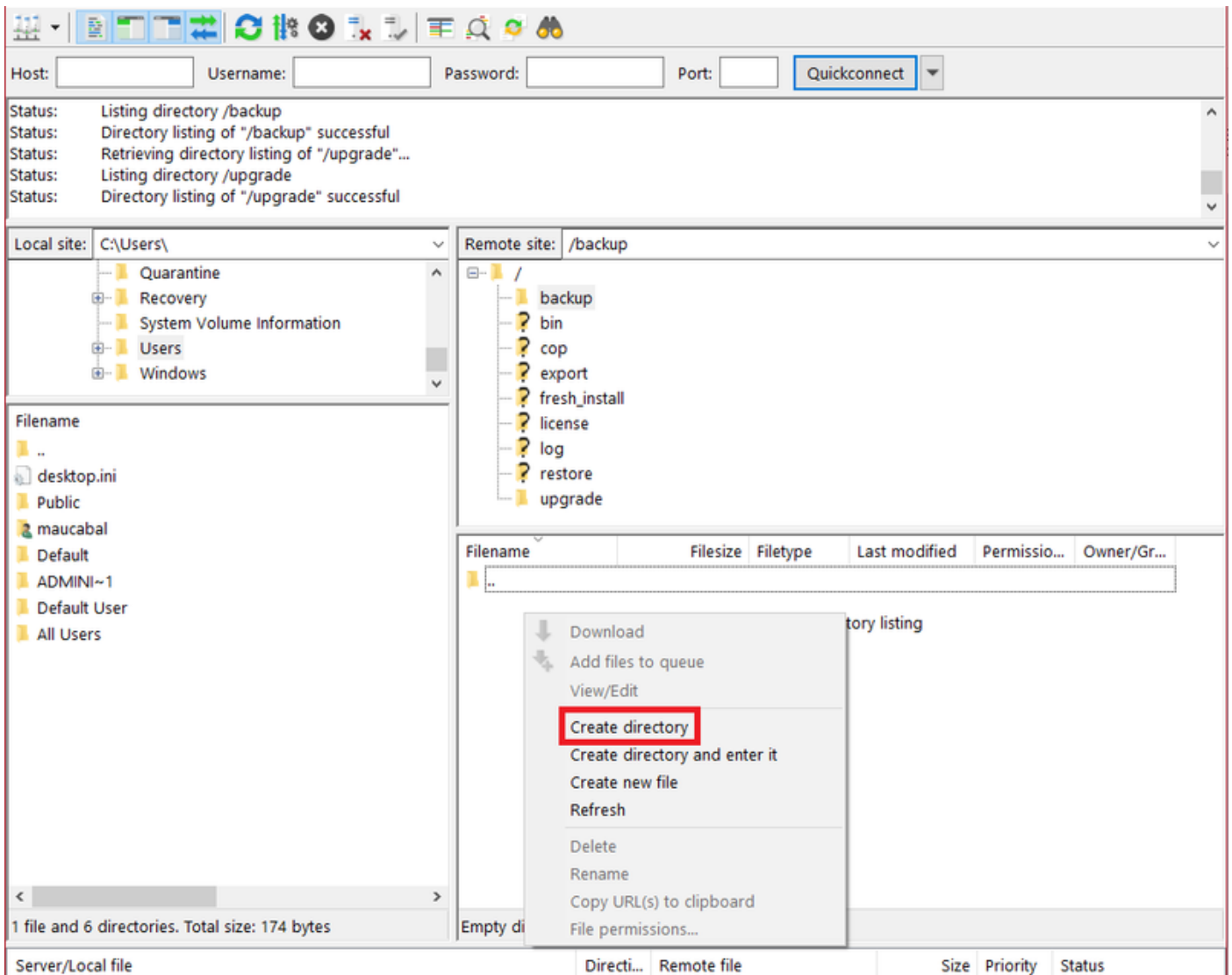
PCD를 백업 저장소로 사용

1단계. Filezilla를 열고 다음 정보를 사용하여 PCD 서버에 로그인합니다.

- 호스트:<PCD 서버의 IP 또는 호스트 이름>
- 사용자 이름:관리ftp
- 암호:<PCD 응용 프로그램 암호>
- 포트:22

2단계. /backup 디렉토리를 선택하고 엽니다.

3단계. 빈 디렉터리 목록을 읽는 파일 목록을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 이미지에 표시된 대로 디렉터리 만들기를 선택합니다.



4단계. 새 디렉토리 이름을 CUCM_BU로 지정하고 OK를 선택합니다.

참고:Linux 사용 권한 제한으로 인해 루트("/") 디렉터리에서 새 디렉터를 만들 수 없습니다. 대신 하위 디렉터리에 디렉터를 만들 수 있습니다.



5단계. CUCM에서 Disaster Recovery System > Backup > Backup Device > Add New로 이동합니다.

6단계. 이미지에 표시된 값을 입력한 다음 저장을 선택합니다.


- 백업 장치 이름:PCD_SFTP
- 호스트 이름/IP 주소:<PCD 서버의 IP 또는 호스트 이름>
- 경로 이름:/backup/CUCM_BU
- 사용자 이름:관리ftp
- 암호:<PCD 응용 프로그램 암호>

Backup ▾ Restore ▾ Help ▾

Backup Device

 Save  Back

Status

 Status:Ready

Backup device name

Backup device name*

Select Destination*

Network Directory

Host name/IP address	<input type="text" value="192.0.2.1"/>
Path name	<input type="text" value="/backup/CUCM_BU"/>
User name	<input type="text" value="adminsftp"/>
Password	<input type="password" value="....."/>
Number of backups to store on Network Directory	<input type="text" value="2"/> ▾

7단계. Backup(백업) > Manual Backup(수동 백업)으로 이동하고 PCD_SFTP를 Backup Device(백업 디바이스)로 선택하고 UCM 및 CDR_CAR을 Selected Features(선택한 기능)로 선택한 후 Start Backup(백업 시작)을 선택합니다.

Backup ▾ Restore ▾ Help ▾

Manual Backup

Status

Status: Ready

Select Backup Device

Device Name*

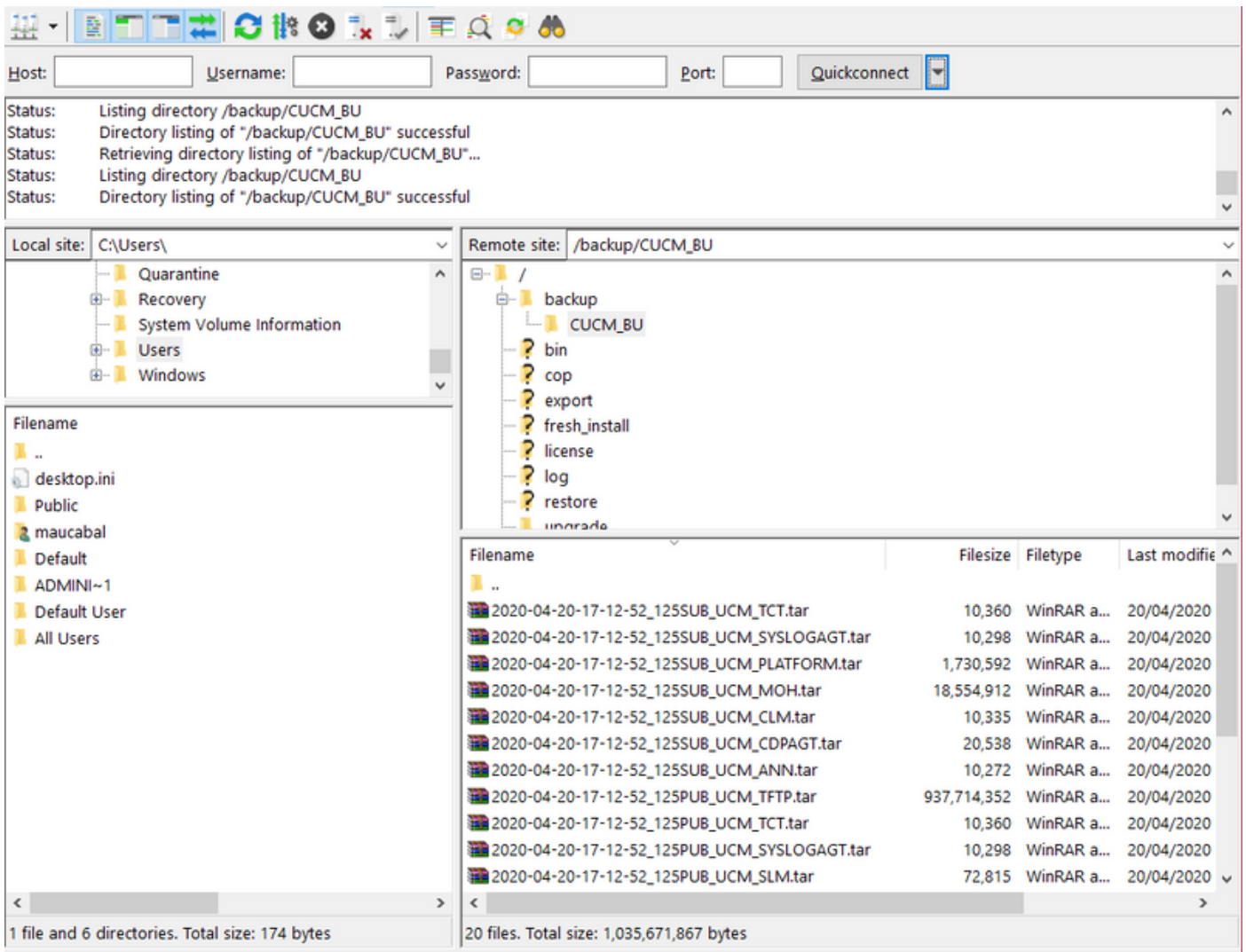
Select Features *

UCM
 CDR_CAR

The following components are registered with Disaster Recovery System:

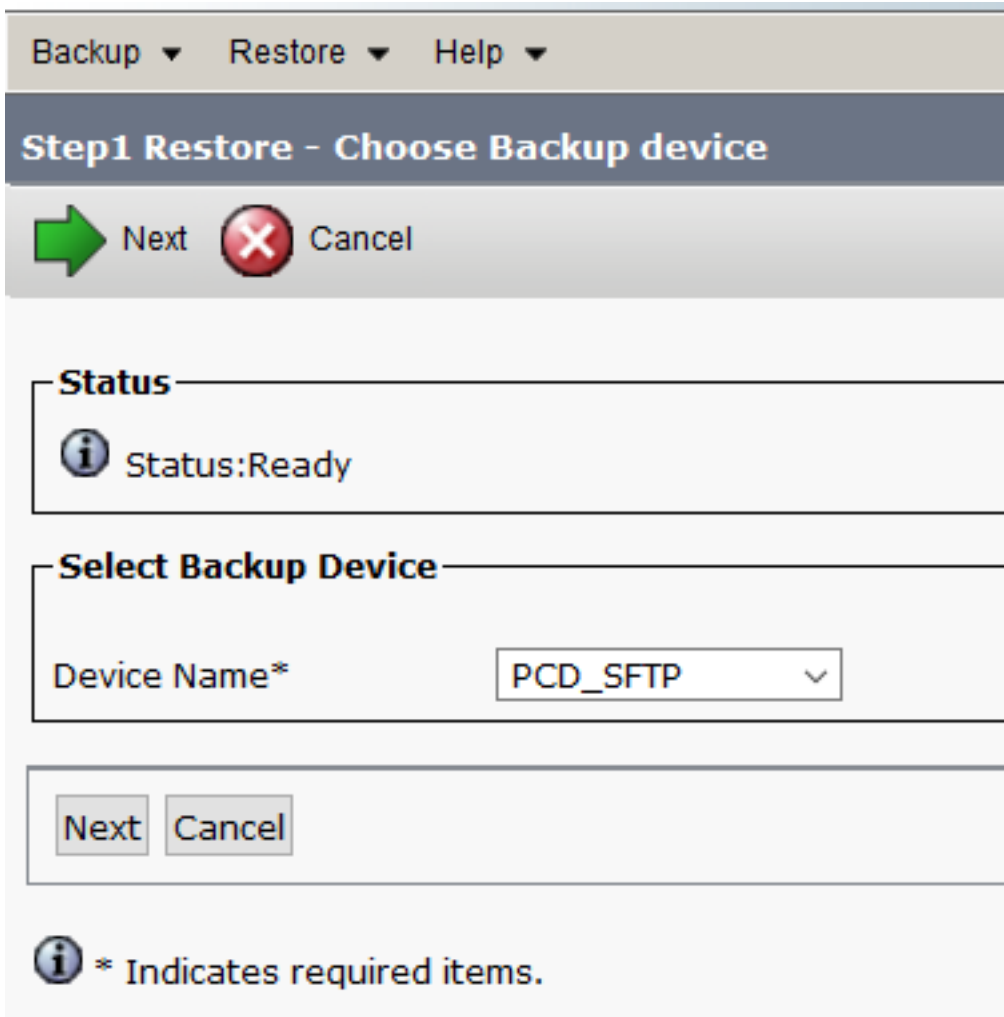
Feature	Server	
UCM	125PUB	PLATFORM
UCM	125PUB	SYSLOGAGT
UCM	125PUB	CLM
UCM	125PUB	CDPAGT
UCM	125PUB	BAT
UCM	125PUB	TFTP
UCM	125PUB	CCMPREFS
UCM	125PUB	CCMDB
UCM	125PUB	TCT
UCM	125PUB	SLM
UCM	125SUB	PLATFORM
UCM	125SUB	CLM
UCM	125SUB	CDPAGT
UCM	125SUB	SYSLOGAGT
UCM	125SUB	ANN
UCM	125SUB	MOH
UCM	125SUB	TCT
CDR_CAR	125PUB	CAR

8단계. 백업이 완료되면 이미지에 표시된 대로 파일 전송 클라이언트로 이동하여 백업 파일을 확인할 수 있습니다.

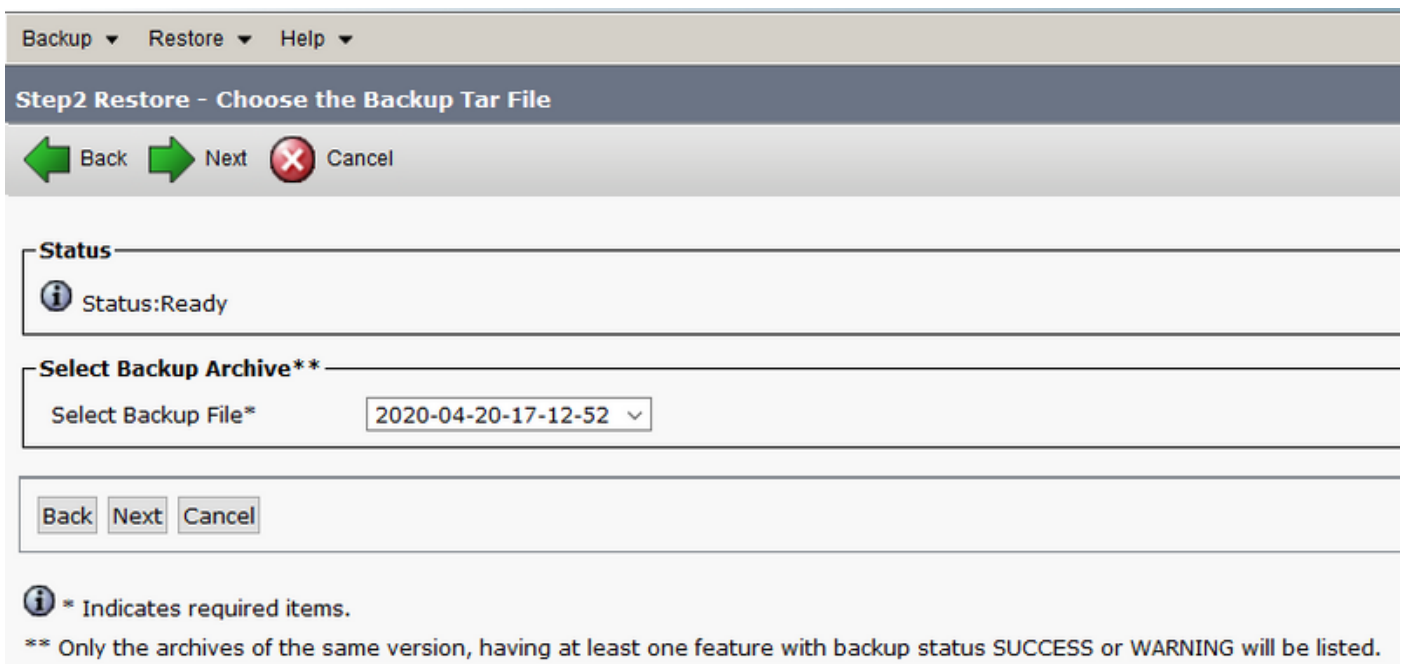


PCD를 복구 저장소로 사용

1단계. CUCM에서 Disaster Recovery System(재해 복구 시스템) > Restore(복원) > Restore Wizard(복원 마법사)로 이동하고 PCD_SFTP를 Device(디바이스)로 선택하고 Next(다음)를 선택합니다.



2단계. 복원할 백업 파일을 선택하고 이미지에 표시된 대로 다음을 선택합니다.



3단계. UCM 및 CDR_CAR을 선택한 다음 Next(다음)를 선택합니다.

Step3 Restore - Select the type of Restore

Back Select All Clear All Next Cancel

Status

Status:Ready

Select Features*

- CDR_CAR
- UCM

Backed up components in TAR:

Feature	Server	
CDR_CAR	125PUB	CAR
UCM	125PUB	PLATFORM
UCM	125PUB	SYSLOGAGT
UCM	125PUB	CLM
UCM	125PUB	CDPAGT
UCM	125PUB	BAT
UCM	125PUB	TFTP
UCM	125PUB	CCMPREFS
UCM	125PUB	CCMDB
UCM	125PUB	TCT
UCM	125PUB	SLM
UCM	125SUB	PLATFORM
UCM	125SUB	CLM
UCM	125SUB	CDPAGT
UCM	125SUB	SYSLOGAGT
UCM	125SUB	ANN
UCM	125SUB	MOH
UCM	125SUB	TCT

Back Select All Clear All Next Cancel

* Indicates required items.

4단계. 복원할 노드를 선택한 다음 복원을 선택합니다.

Backup ▾ Restore ▾ Help ▾

Step4 Restore - Final Warning for Restore

Status

Status:
Ready

Warning

- * Feature(s) CDR_CAR,UCM have been selected for restore. Select the servers on which these features need to be restored. Once the selection has been made, restore will overwrite the data on the destination server and all the existing data for the selected feature will be lost.
- * The following is applicable in case of a cluster setup : If node selected is publisher, whole cluster database will be restored. This may take upto several hours based on number of nodes and size of database being restored. In case of only the publisher restore, please restart the entire cluster after the successful restore of the publisher.
- * The following is applicable in case of a cluster setup : If you are attempting to restore the entire cluster on a freshly installed publisher, then click on the one-step restore button. This allows the publisher to become cluster aware. If the publisher becomes cluster aware then select the servers and click on Restore button which will start the restore of cluster in one go. In case the publisher fails to become cluster aware then follow the normal two-step restore process where the publisher is to be restored first. The subsequent nodes can then be selected only after the completion of publisher restore. For further details please refer to the Disaster Recovery System Administration Guide.

One-Step Restore

Perform a one-step restore of entire cluster.

File integrity check

Perform file integrity check using SHA1 Message Digest

Select the Servers to be restored for each feature*

- CDR_CAR
 - 125PUB
- UCM
 - 125PUB
 - 125SUB

Select the server from which database data need to be restored

* This feature can be used if the Publisher database is in inconsistent state and needs to be restored from duplicate database in subscriber. If a subscriber is selected from the following list, publisher database will be restored from selected subscriber. **Also, this restore process will not restore database on any of the subscribers even if the subscribers checkbox is checked above.** Please ensure selected subscriber is up and connected to the cluster before restore process starts.

Select server name

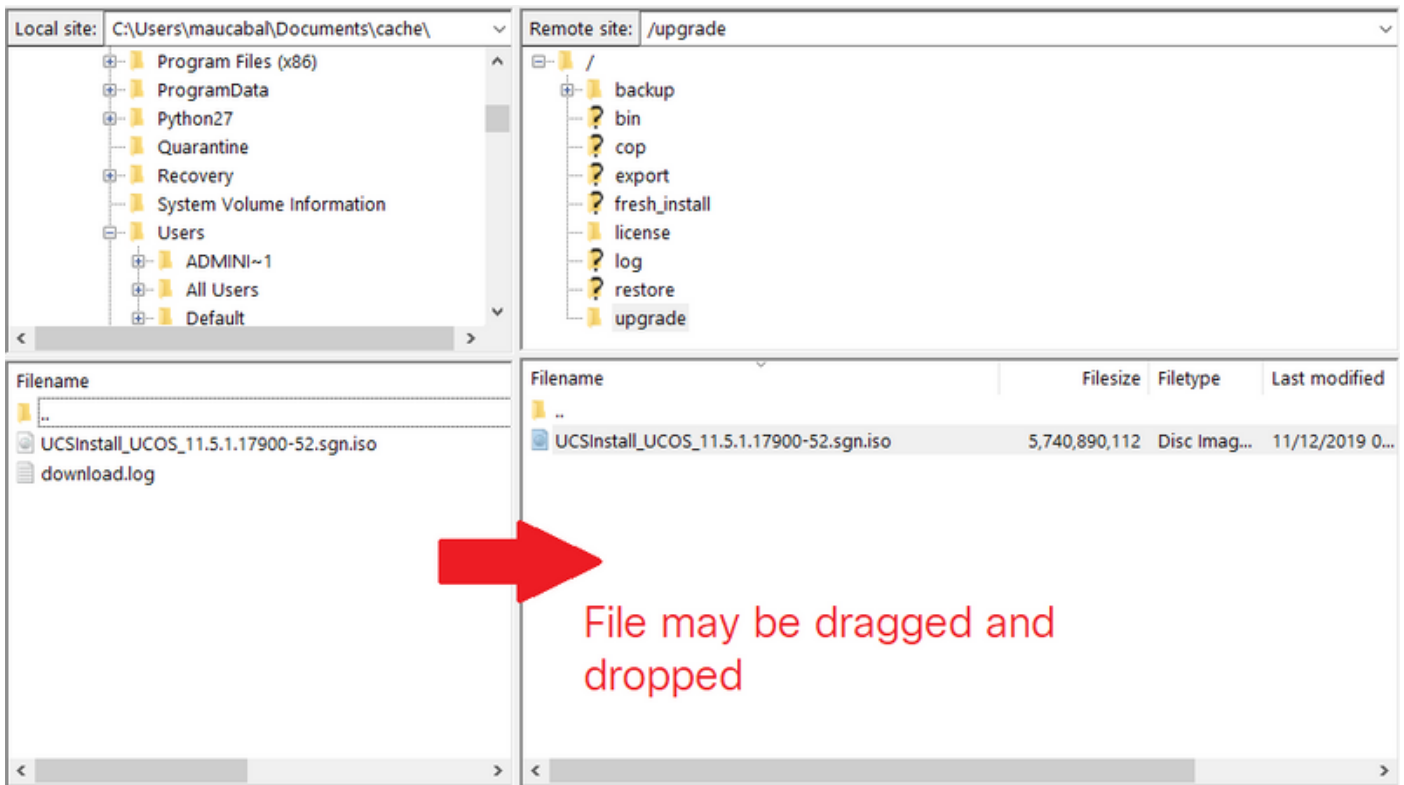
업그레이드를 위해 PCD를 원격 파일 시스템으로 사용

1단계. Filezilla를 열고 이 정보를 사용하여 PCD 서버에 로그인합니다.

- 호스트:<PCD 서버의 IP 또는 호스트 이름>
- 사용자 이름:관리ftp
- 암호:<PCD 응용 프로그램 암호>
- 포트:22

2단계. /upgrade 디렉토리로 이동하여 엽니다.

3단계. 이미지에 표시된 대로 컴퓨터에서 업그레이드 파일을 /upgrade 디렉터리로 복사합니다.





4단계. CUCM에서 Unified OS Administration > Software Upgrades > Install/Upgrade로 이동합니다.


5단계. 이미지에 표시된 값을 입력한 다음 다음을 선택합니다.

- 출처:원격 파일 시스템
- 디렉터리:/upgrade
- 서버:<PCD 서버의 IP 또는 호스트 이름>
- 사용자 이름:관리ftp
- 사용자 암호:<PCD 응용 프로그램 암호>
- 전송 프로토콜:SFTP

Software Installation/Upgrade


 Cancel  Next

Status

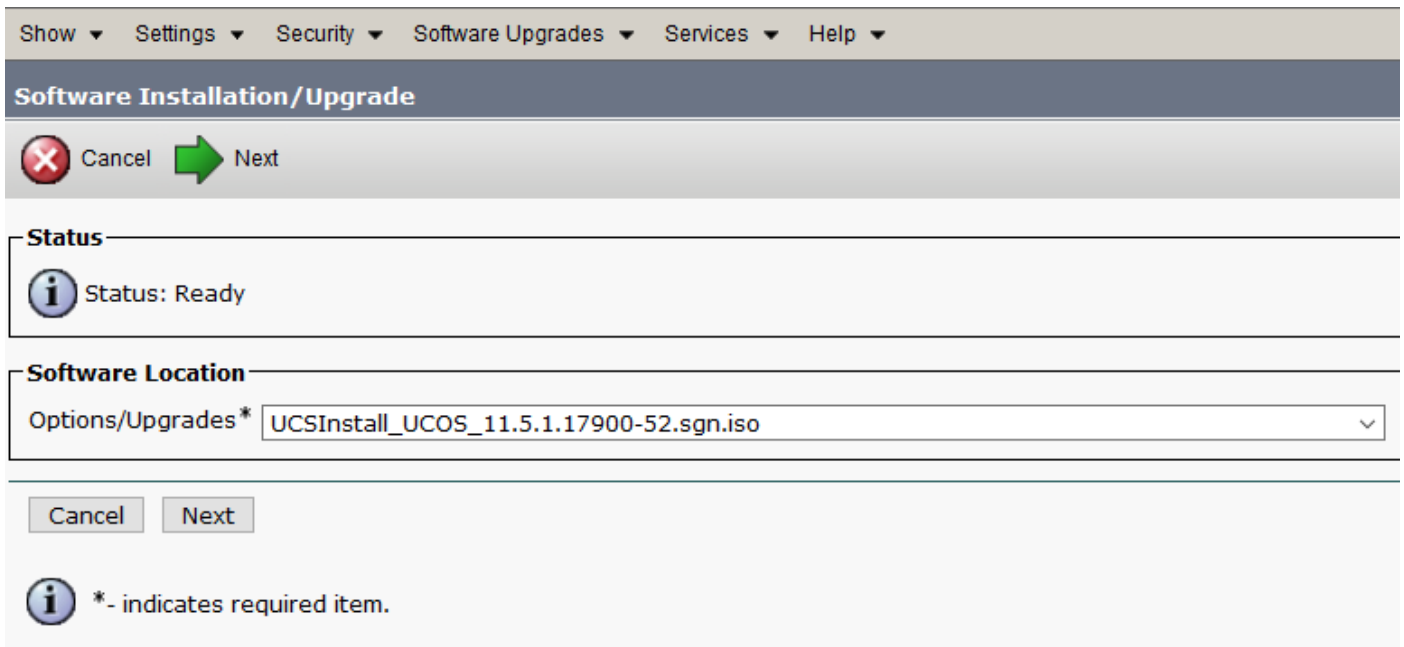
 Status: Ready

Software Location

Source*	<input type="text" value="Remote Filesystem"/>
Directory*	<input type="text" value="/upgrade"/>
Server*	<input type="text" value="192.0.2.1"/>
User Name*	<input type="text" value="adminsftp"/>
User Password*	<input type="password" value="●●●●●●●●"/>
Transfer Protocol*	<input type="text" value="SFTP"/>
SMTP Server	<input type="text"/>
Email Destination	<input type="text"/>

 *- indicates required item.

6단계. 적용할 업그레이드 파일을 선택하고 다음을 선택합니다.



7단계. 필요에 따라 업그레이드를 진행합니다.

다음을 확인합니다.

확인 절차는 실제로 구성 프로세스의 일부입니다.

문제 해결

현재 이 컨피그레이션에 사용할 수 있는 특정 문제 해결 정보가 없습니다.