

Prime Collaboration 프로비저닝 ShowTech Collection 구성 예

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[구성](#)

[다음을 확인합니다.](#)

[문제 해결](#)

소개

이 문서에서는 Cisco TAC(Technical Assistance Center)에 필요한 Cisco Prime Collaboration Provisioning Manager의 문제 해결 정보/로그를 단일 압축 아카이브 파일로 수집하는 CLI 툴인 ShowTech에 대해 설명합니다. 이 도구는 Provisioning Manager 버전 2.0 이상에서 사용할 수 있습니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Cisco Unified Provisioning Manager
- Cisco Prime Collaboration 프로비저닝

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- Cisco Prime Collaboration Provisioning 버전 10.5
- WinSCP 버전 5.5

참고: 이 문서는 Cisco Unified Provisioning Manager 버전 9.x에도 적용됩니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

구성

1. DETAIL 로깅을 활성화합니다.

루트 자격 증명을 사용하여 Cisco Prime Collaboration Provisioning with Secure Shell(SSH)에 로그인합니다.

스크립트 디렉토리로 이동하려면 다음 명령을 입력합니다.

```
[root@PCP9 ~]# cd /opt/cupm/sep/ipt/bin
```

로그 레벨을 DETAIL로 변경합니다.

```
[root@PCP9 bin]# bash ./changeloglevel.sh -level DETAIL
```

참고:로그 레벨은 서버를 재부팅한 후 DEFAULT로 돌아갑니다.

서버의 현재 타임스탬프를 확인합니다.

```
[root@PCP9 bin]# date
```

```
login as: root
root@10.127.231.30's password:
Last login: Thu Nov 20 15:14:23 2014
[root@PCP9 ~]#
[root@PCP9 ~]# cd /opt/cupm/sep/ipt/bin
[root@PCP9 bin]# bash ./changeloglevel.sh -level DETAIL
=====
changeloglevel.sh
Copyright (c) 2009 Cisco Systems, Inc. All Rights Reserved.
=====
-level
DETAIL
[root@PCP9 bin]# date
Sat Dec 6 12:52:44 IST 2014
```

2. 문제를 다시 만듭니다.
3. ShowTech 파일을 생성합니다.

사용법:

```
bash ./showtech.sh -start
```

가장 최근 로그 파일을 수집하려면 START_DATE가 1d단계에서 1시간을 뺀 값이어야 하며
END_DATE는 미래의 시간으로 지정해야 합니다.

예:

```
[root@PCP9 bin]# bash ./showtech.sh -start 2014-12-06 11:52:44 -end 2014-12-06  
15:00:00
```

```

[root@PCP9 bin]# bash ./showtech.sh -start 2014-12-06 12:52:44 -end 2014-12-06 15:00:00
-----
showtech.sh
-----
Copyright (c) 2011 Cisco Systems, Inc.
All rights reserved.
-----

SHOWTECH - Start (Start: Sat Dec 06 12:52:00 IST 2014 End: Sat Dec 06 15:00:00 IST 2014)
-----

Sat Dec 06 12:54:27 IST 2014 - Output Directory: /tmp/ShowTech-2014-12-06-125426
Sat Dec 06 12:54:27 IST 2014 - Collect CUPM data.
Sat Dec 06 12:54:27 IST 2014 - Copy properties files.
Sat Dec 06 12:54:27 IST 2014 - Copy license files.
Sat Dec 06 12:54:27 IST 2014 - Executing DB counts.
Sat Dec 06 12:54:27 IST 2014 - Collecting system properties.
Sat Dec 06 12:54:27 IST 2014 - Collect 'Patch' data.
Sat Dec 06 12:54:27 IST 2014 - Collect device & processor data.
Sat Dec 06 12:54:28 IST 2014 - Collect 'Domain' data.
Sat Dec 06 12:54:28 IST 2014 - Collect 'AAA' data.
Sat Dec 06 12:54:28 IST 2014 - Load Object Data (Class: AAAServer)
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Collect Service Action Data
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Collect Service Action Data - sql = SELECT uniqueid, packagena
me, actionname FROM niceinitialsa WHERE (status = '10002' OR (uniqueid IN (select distinct un
iqueid from nicesadata where (name = 'resultText') AND (value LIKE '%Result) = FAILURE%'))))
AND endedon BETWEEN '2014-12-06 12:52:00.0' AND '2014-12-06 15:00:00.0' ORDER BY uniqueid
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Collect 'Order' data.
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Collect Order Data - sql = SELECT ordernumber FROM tableorder
WHERE ((status = 'HOLD') OR (status = 'RELEASED') OR (status = 'INITIAL')) AND (orderdate BET
WEEN '2014-12-06 12:52:00.0' AND '2014-12-06 15:00:00.0' ) ORDER BY ordernumber
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Collect log files.
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Archiving CUPM log files...
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Archiving JBoss log files...
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Archiving PG log files...
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Zipping output.

-----

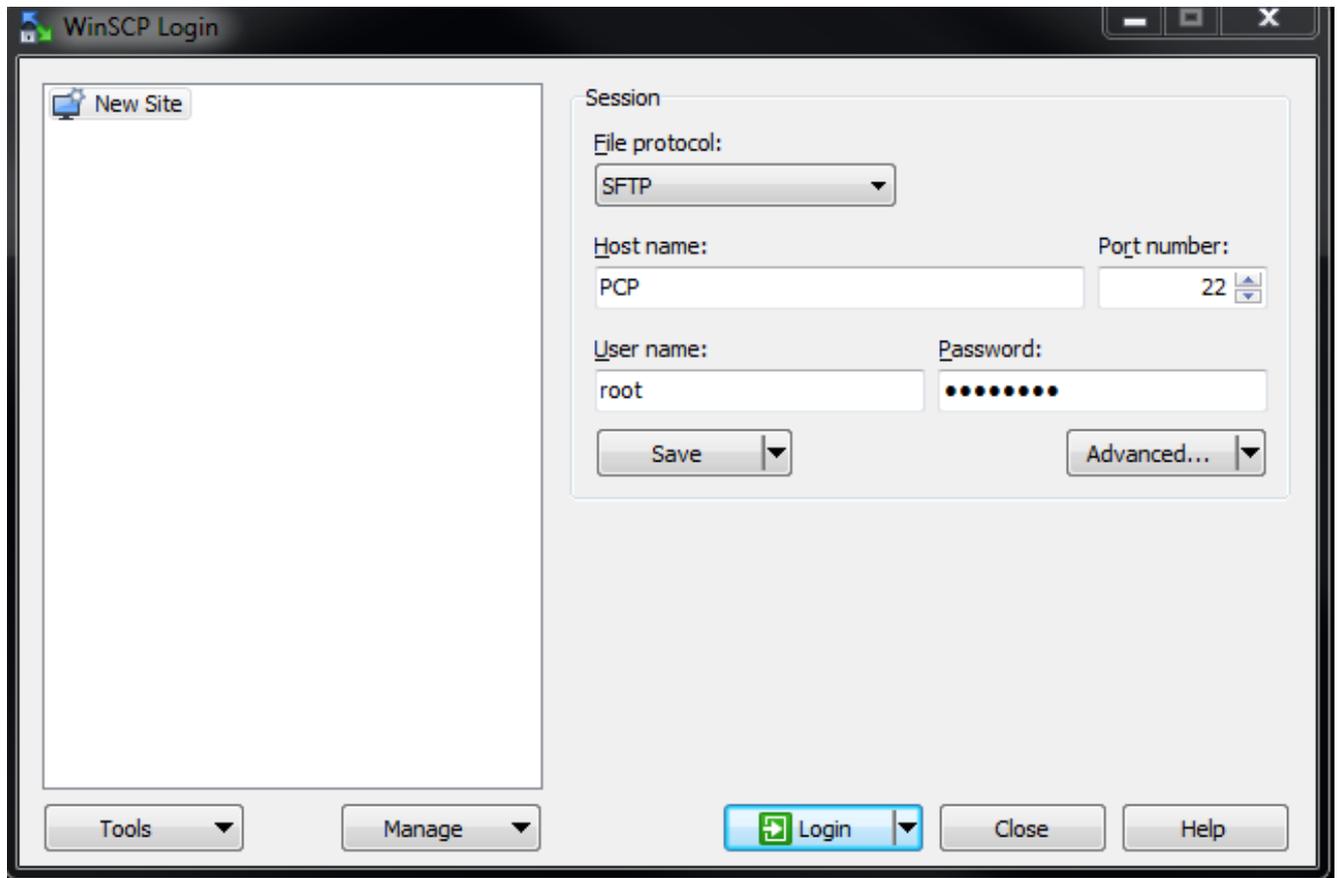
SHOWTECH - End

Data can be found in:
/tmp/ShowTech-2014-12-06-125426.zip
-----

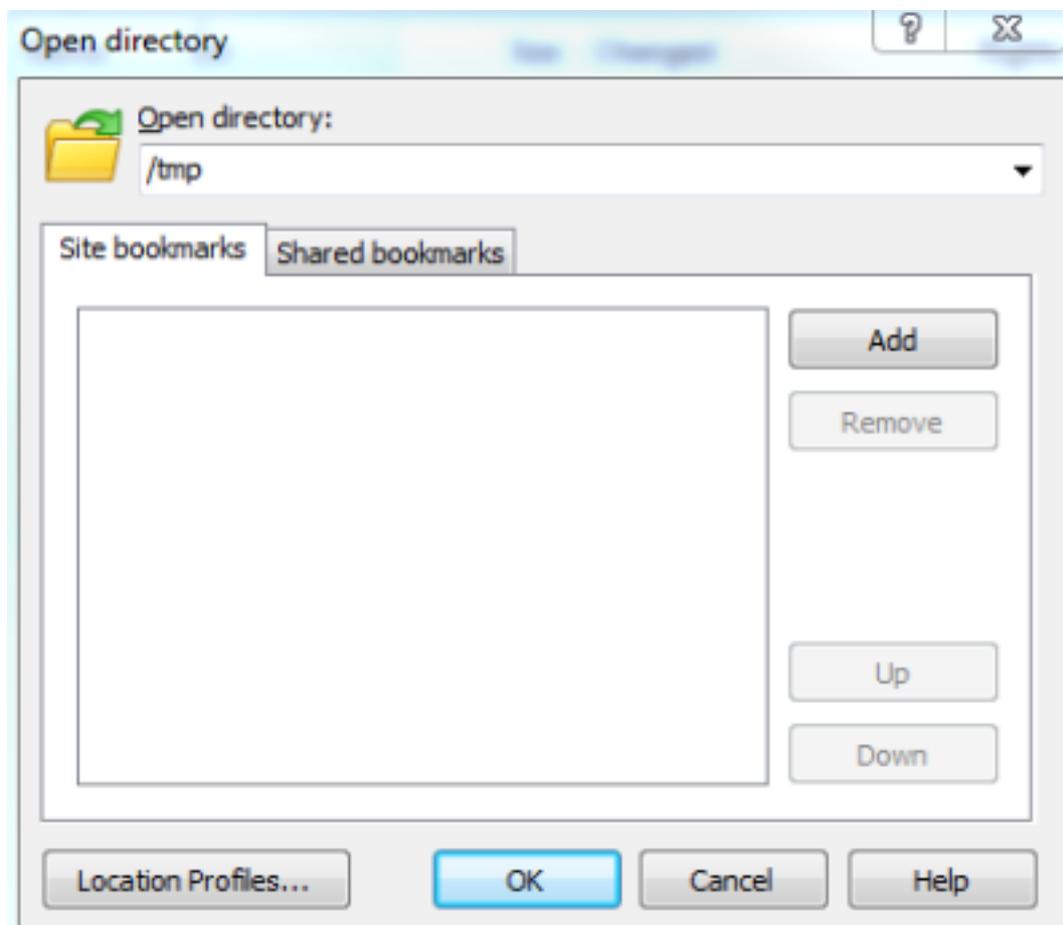
```

4. 서버에서 로그를 수집합니다.

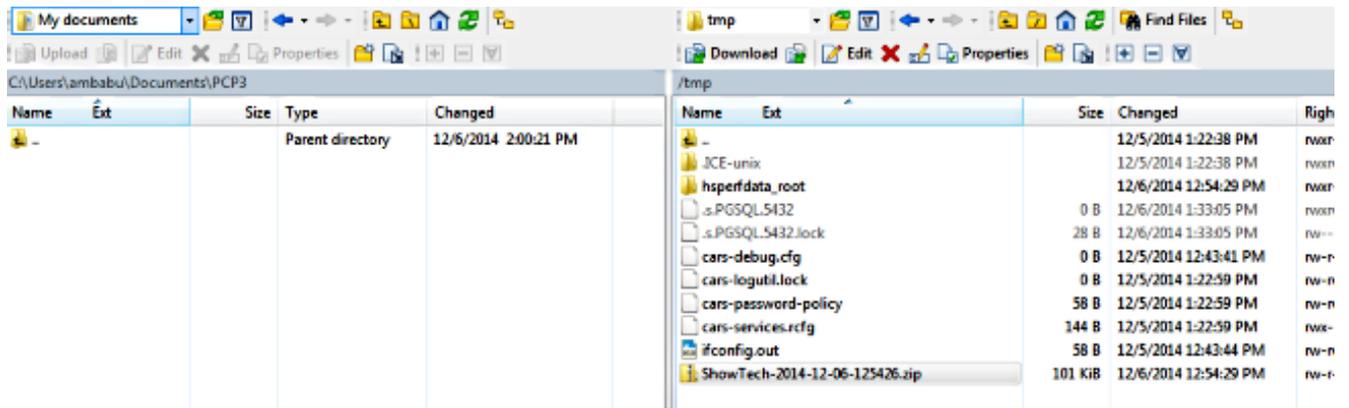
루트 자격 증명을 사용하여 WinSCP에 로그인합니다.



디렉토리를 서버의 /tmp 폴더로 변경합니다.



서버에서 PC의 모든 위치로 ShowTech zip 파일을 복사합니다.



참고: 서버의 파일 및 디렉토리가 수정되지 않았는지 확인합니다.

[Support Case Manager](#)에서 **Upload** 옵션의 케이스 참고 사항에 ShowTech 파일을 첨부하거나 Cisco TAC 엔지니어에게 직접 이메일을 보내 주십시오.

다음을 확인합니다.

현재 이 구성에 대해 사용 가능한 확인 절차가 없습니다.

문제 해결

ShowTech 컬렉션은 비교적 간단하며 실패 가능성은 거의 없습니다. 문제나 오류가 있으면 Cisco TAC에 문의하십시오.