

IAC 3.1.1 오류 메시지 가이드

목차

[소개](#)

[시작하기 전에](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[관련 제품\(선택 사항\)](#)

[표기 규칙](#)

[오류 코드 스키마](#)

[1,000개의 클라우드 포털 웹 서비스 관련 실패](#)

[2000년 일반 프로세스 실패](#)

[4,000개의 기타 실패](#)

[5,000개의 기타 실패](#)

[6000 NSM\(Cisco Network Services Manager\) 관련 장애](#)

[7000 Cisco Server Provisioner 관련 실패](#)

[8000 Cisco UCS/물리적 서버 관련 실패](#)

[9,000개의 하이퍼바이저 관련 장애](#)

[시스템 상태 오류 코드](#)

[VMware vCenter 서버](#)

[Cisco Server Provisioner](#)

[Cisco UCS Manager](#)

[Cisco Process Orchestrator](#)

[시스템 상태 검사](#)

[플랫폼 요소 검증](#)

[오케스트레이터 검증](#)

[공유 위치 확인](#)

[이메일 확인](#)

[클라우드 인프라 연결](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 Cisco Intelligent Automation for Cloud 플랫폼 내의 시스템 메시지를 나열하고 설명합니다. 시스템 소프트웨어는 작업 중에 이러한 메시지를 포털 사용자 인터페이스(그리고 메시지에 따라 시스템 사용자에게 전송)로 전송합니다. 모든 메시지가 시스템에 문제를 나타내는 것은 아닙니다. 일부 메시지는 순전히 정보 제공용인 반면, 다른 메시지는 제안된 교정의 문제를 진단하는 데 도움이 될 수 있습니다. Cisco Intelligent Automation for Cloud 내에서 서비스 이행이 실패하면, 사전 정의된 오류 코드가 장애 시점에 할당되고 반환되므로, 사용자가 발생한 문제를 신속하고 정확하게 해결할 수 있습니다. 이 문서에서는 정의된 모든 오류 코드와 해당 설명 및 가능한 교정을 나열합니다.

시작하기 전에

요구 사항

이 정보는 Cloud Provider Technical Administrators가 Cisco Intelligent Automation for Cloud의 일상적인 운영 중 발생하는 특정 오류를 파악하기 위해 사용됩니다. 요청한 클라우드 서비스에 문제가 있는 최종 사용자가 있는 경우 오류 코드 및 메시지가 표시된 상태로 고객 지원에 문의하십시오.

사용되는 구성 요소

이 문서는 Cisco Intelligent Automation for Cloud 버전 3.0 ~ 3.1.1과 관련이 있습니다.

관련 제품(선택 사항)

이 문서는 Cisco Intelligent Automation for Cloud 버전 3.0 ~ 3.1.1과 관련이 있습니다.

표기 규칙

문서 표기 규칙에 대한 자세한 내용은 [Cisco 기술 팁 표기 규칙을 참조하십시오](#).

오류 코드 스키마

IAC 내의 오류 코드는 다음과 같은 상위 레벨 분류로 분류됩니다.

형식	설명
1xxx	클라우드 포털 웹 서비스 관련 실패
2xxx	일반 프로세스 실패
3xxx	사용되지 않음
4xxx	사용되지 않음
5xxx	기타 실패/검증
6xxx	Cisco NSM(Network Systems Manager) 관련 장애
7xxx	Cisco Server Provisioner 관련 실패
8xxx	Cisco UCS/물리적 서버 관련 장애
9xxx	하이퍼바이저 관련 실패

1,000개의 클라우드 포털 웹 서비스 관련 실패

오류 코드	관련 활동	오류 설명	가능한 교정
10000	변경 요청 업데이트	클라우드 포털 변경 요청을 업	변경 요청의 작업 ID를 확인합니다. 또한 요청에 작업 ID에 대한 잘못된 참조가 포함될 수 있습니다.

		데이트 하지 못 했습니 다.	
1 0 0 1	서비 스 요 청 메 모 추 가	클라우 드 포털 서비스 요청에 메모를 추가하 지 못했 습니다.	변경 요청의 작업 ID를 확인합니다 .또한 요청에 작업 ID에 대한 잘못된 참조가 포함될 수 있습니다.
1 0 0 2	웹 HTTP 요청	클라우 드 포털 서버에 대한 HTTP 연 결을 열 지 못했 습니다.	요청 URI, 요청 매개변수 및 원하는 클라우드 포털 서비스에 대한 에이전 트가 시작되었는지 확인합니다.
1 0 0 3	웹 HTTP 요청	실패한 nsAPI 인증	nsapi 사용자가 올바른 조직 구성 단 위의 구성원인지 확인합니다.
1 0 0 5	서비 스 요 청 매 개변 수 업 데이 트	클라우 드 포털 서비스 요청을 업데이 트하지 못했습 니다.	서비스 요청의 작업 ID를 확인합니다 .또한 요청에 작업 ID에 대한 잘못된 참조가 포함될 수 있습니다.
1 0 0 6	웹 HTTP 요청	실패한 RAPI 인 증	RAPI 사용자의 사용자/비밀번호를 확인합니다.
1 0 0 7	웹 HTTP 요청	RAPI 권 한 실패	RAPI 사용자의 그룹 멤버십을 확인 합니다.
1 0 0 8	서비 스 요 청 완 료	클라우 드 포털 서비스 요청을 완료로 표시하 지 못했 습니다.	서비스 요청이 이전에 완료로 표시되 지 않았는지 확인합니다.
1 0 0 0	일반 웹 서 비스	웹 서비 스 실행 실패	요청 URI, 요청 매개변수 및 원하는 클라우드 포털 서비스에 대한 에이전 트가 시작되었는지 확인합니다.

9	실패		
1010	SOAP 오류 감지	잘못된 SOAP 데이터가 반환되었습니다.	요청 매개 변수, 요청된 데이터의 조직 단위를 확인합니다.서비스 항목에 대한 서비스 요청 작업에 대한 조치를 요청하는 경우 작업이 이전에 완료되지 않았음을 확인합니다.예를 들어 서비스 요청이 이미 완료된 것으로 표시되었을 수 있습니다.
1011	서비스 항목 업데이트	요청한 서비스 항목을 업데이트하지 못했습니다.	<ul style="list-style-type: none"> 서비스 항목의 조직 단위를 확인합니다. 서비스 항목이 있는지 확인합니다.
1012	서비스 항목 데이터 검색	요청된 서비스 항목 데이터를 검색하지 못했습니다.	<ul style="list-style-type: none"> 서비스 항목의 조직 단위를 확인합니다. 유효한 응답이 반환되지만 레코드 수가 0이면 SI 테이블에 있는 레코드의 OU가 잘못되었을 수 있습니다.
1013	서비스 항목 만들기	요청된 서비스 항목을 만들지 못했습니다.	<ul style="list-style-type: none"> 포함된 모든 필드의 철자가 올바르고 대문자로 지정되어야 하며 Name 필드는 선택 사항이 아닙니다. Name(이름) 필드에 중복이 없는지 확인합니다. 모든 이름은 완전히 고유해야 합니다.
1014	서비스 항목 업데이트	요청된 서비스 항목을 업데이트하지 못했습니다.	<ul style="list-style-type: none"> 존재하지 않는 레코드는 업데이트할 수 없습니다. 포함된 모든 필드의 철자가 올바르고 대문자로 지정되어야 하며 Name 필드는 선택 사항이 아닙니다.변경 내용이 없는 필드는 제외될 수 있지만 필드를 보내고 비워 두면 SI 레코드의 내용이 해당 필드에 대해 공백으로 변경됩니다. dropbox 위치가 최근에 변경된 경우 CIM 파일 가져오기 - 서비스 항목 에이전트를 다시 시작합니다.
1015	서비스 항목 삭제	요청 서비스 항목을 삭제하지 못했습니다.	<ul style="list-style-type: none"> 서비스 항목의 조직 단위를 확인합니다. 서비스 항목이 있는지 확인합니다.

1016	검색 테이블 XML로 서비스 항목 업데이트	요청된 서비스 항목을 업데이트하지 못했습니다.	<ul style="list-style-type: none"> 서비스 항목의 조직 단위를 확인합니다. 서비스 항목이 있는지 확인합니다. 요청에 잘못된 형식의 XML이 포함되어 있을 수 있습니다. 항목 이름 또는 데이터에 잘못된 형식의 XML을 일으킬 수 있는 특수 문자가 포함되어 있지 않은지 확인하십시오.예: <>&[]"
1017	서비스 요청 제출	클라우드 포털 서비스 요청을 제출하지 못했습니다.	<ul style="list-style-type: none"> 원하는 클라우드 포털 서비스에 대한 에이전트가 시작되었는지 확인합니다. 요청된 클라우드 포털 서비스의 이름을 확인합니다. 클라우드 포털 서비스 요청의 매개변수를 확인합니다.
1018	속성별 서비스 항목 삭제	서비스 항목을 삭제할 수 없습니다.	삭제할 서비스 항목이 있는지 확인합니다.클라우드 서비스 포털 사용자의 자격 증명을 확인합니다.
1019	NSAPI 홈 OU 확인	NSAPI 사용자 홈 OU not Cloud Admin Org	인프라 테이블을 올바르게 채우려면 NSAPI 사용자의 홈 OU가 클라우드 관리 OU와 일치해야 합니다.일치하도록 홈 OU 변경

2000년 일반 프로세스 실패

오류 코드	프로세스 이름	오류 설명	가능한 교정
20000	저장된 동기화 데이터 설정	설정된 저장된 동기화 데이터 프로세스에서 일반 오류가 발생했습니다.	개체 유형에 특수 문자가 포함되어 있지 않은지 확인합니다.
20001	오래된 동기화 데이터 재설정	오래된 동기화 데이터 재설정 프로세스에서 일반 오류 발생	개체 유형에 특수 문자가 포함되어 있지 않은지 확인합니다.
20002	임대 관리 초기화	임대 관리 초기화 프로세스에서 일반 오류가 발생했습니다.	리스 입력 매개 변수에 올바른 데이터가 포함되어 있는지 확인하십시오.

2003	오래된 동기화 데이터 가져오기	오래된 동기화 데이터 가져오기 프로세스의 일반 오류	개체 유형에 특수 문자가 포함되어 있지 않은지 확인합니다.
2004	클라우드 포털 업데이트 서비스 요청 기록	클라우드 포털 업데이트 서비스 요청 기록의 일반 오류	서비스 요청이 있는지 확인합니다.
2005	서비스 항목 정의의 XML 만들기	서비스 항목 정의의 XML 생성 프로세스에서 일반 오류가 발생했습니다.	입력 데이터에 잘못된 형식의 XML을 일으킬 수 있는 특수 문자가 포함되어 있는지 확인하십시오. 예: <>&[]"
2006	서비스 항목 XML 만들기	서비스 항목 XML 만들기 프로세스에서 일반 오류가 발생했습니다.	입력 데이터에 잘못된 형식의 XML을 일으킬 수 있는 특수 문자가 포함되어 있는지 확인하십시오. 예: <>&[]"
2007	Cisco PO 글로벌 변수 설정	Cisco PO 글로벌 변수 설정 프로세스에서 일반 오류 발생	입력 데이터에 잘못된 형식의 XML을 일으킬 수 있는 특수 문자가 포함되어 있는지 확인하십시오. 예: <>&[]"
2008	vSphere Powershell 설치 쿼리	쿼리 vSphere Powershell 설치 프로세스의 일반 오류	<ul style="list-style-type: none"> • 사용자에게 Windows 레지스트리를 쿼리할 수 있는 올바른 권한이 있는지 확인하십시오. • PowerCLI 5.1 이상이 설치되어 있는지 확인합니다.

4,000개의 기타 실패

오류 코드	관련 활동	오류 설명	가능한 교정
4002	웹 HTTP 요청	nsAPI 인증 실패	nsapi 사용자가 올바른 조직 구성 단위의 구성원인지 확인합니다.

5,000개의 기타 실패

오류 코드	관련 활동	오류 설명	가능한 교정
5	XPAT	예상 값을	<ul style="list-style-type: none"> • 필요에 따라 나열된 모든 매개

000	H 쿼리	찾지 못했습니다.	<p>변수가 소스 XML에 있는지 확인합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 소스 XML에 잘못된 형식의 XML을 일으킬 수 있는 특수 문자가 포함되어 있지 않은지 확인하십시오.예: <&[]"
5001	대상 찾기	대상을 찾지 못했습니다.	지정된 기준과 일치하는 대상이 있는지 확인합니다.
5002	리소 요청 생성	새 리소 요청 생성 실패	입력 매개 변수에 잘못된 형식의 XML을 일으킬 수 있는 특수 문자가 포함되어 있지 않은지 확인하십시오.예: <&[]"
5003	Windows PowerShell 스크립트 실행	Windows PowerShell 스크립트를 실행하지 못했습니다.	<ul style="list-style-type: none"> 스크립트에 구문 오류가 포함되어 있지 않은지 확인합니다. 스크립트를 실행하는 데 사용되는 사용자 이름/암호를 확인합니다. 서버가 연결을 닫아야 한다는 메시지와 함께 Connect-VIServer cmdlet이 있는 경우 프로토콜이 포트와 일치하는지 확인합니다.예를 들어 포트가 443이면 프로토콜은 https여야 합니다.
5004	Windows 명령 실행	Windows 명령을 실행하지 못했습니다.	<ul style="list-style-type: none"> 실행할 명령 확인 작업 디렉토리가 올바르고/또는 존재하는지 확인합니다.
5005	Unix/Linux SSH 명령 실행	SSH 명령을 실행하지 못했습니다.	<ul style="list-style-type: none"> 실행할 명령 확인 작업 디렉토리가 올바르고/또는 존재하는지 확인합니다. 명령줄 인수 확인 터미널 세션이 열려 있고 유효한지 확인합니다.
5006	잘못된 대상	대상 또는 대상이 잘못된 유형입니다.	<ul style="list-style-type: none"> 대상 이름 확인 대상의 유형이 활동의 대상과 일치하는지 확인합니다.
5007	서비스 요청 취소	클라우드 포털 서비스 요청을 취소하지 못했습니다.	<ul style="list-style-type: none"> 서비스 요청의 작업 ID 확인 원하는 클라우드 포털 서비스에 대한 에이전트가 시작되었는지 확인합니다. 요청된 클라우드 포털 서비스의 이름을 확인합니다. 클라우드 포털 서비스 요청의 매개변수를 확인합니다.

5008	VM이 이미 있음	이름이 같은 VM이 이미 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 이름의 VM 확인 • 대상 VM의 이름 변경 • 기존 VM의 이름 변경
5009	Ping	IP 주소를 ping하지 못했습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • IP 주소/호스트 이름이 올바른지 확인합니다. • 대상이 ICMP 요청에 응답하도록 구성되었는지 확인 • 방화벽에서 ICMP 요청을 차단하고 있을 수 있음
5010	NS 조회	호스트 이름을 검증하지 못했습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 호스트 이름이 올바른지 확인합니다. • DNS 서버의 호스트 레코드가 올바르고 존재하는지 확인합니다. • Cisco Process Orchestrator 서버의 DNS 구성이 올바른지 확인합니다.
5011	런타임 사용자 찾기	런타임 사용자를 찾지 못했습니다.	런타임 사용자의 이름이 올바르고 런타임 사용자가 존재하는지 확인합니다.
5012	런타임 사용자 업데이트	런타임 사용자를 업데이트하지 못했습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 런타임 사용자의 이름이 올바르고 런타임 사용자가 존재하는지 확인합니다. • 업데이트에 대해 지정된 속성이 런타임 사용자 유형에 맞는 지 확인합니다.
5013	런타임 사용자 삭제	런타임 사용자를 삭제하지 못했습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 런타임 사용자의 이름이 올바른지 확인합니다. • 런타임 사용자가 아직 삭제되지 않았는지 확인합니다.
5014	대상 업데이트	대상을 업데이트하지 못했습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 대상 이름이 올바르고 있는지 확인합니다. • 대상 유형이 지정된 대상에 대해 올바른지 확인합니다.
5015	대상 삭제	대상을 삭제하지 못했습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 대상 이름이 올바르고 있는지 확인합니다. • 대상이 아직 삭제되지 않았는지 확인합니다.
5016	잘못된 전원 동작	잘못된 전원 작업이 지정되었습니다.	켜기/끄기/재설정 이외의 전원 작업이 요청되었습니다.
5100	전역 변수 - 클라우드	비어 있음 (없음)	글로벌 변수 Cloud Portal Drop Location이 비어 있거나 포함 및 잘못된 값입니다.

	포털 삭제 위치		
5 1 0 1	사용 되지 않음		

6000 NSM(Cisco Network Services Manager) 관련 장애

오류 코드	관련 활동	오류 설명	가능한 교정
6000	공급자 만들기	NSM에서 공급자 생성 실패	
6001	테넌트 만들기		
6002	외부 네트워크 생성		
6003	TNC 생성		
6004	영역 만들기		
6005	외부 네트워크 연결 생성		
6006	네트워크 세그먼트 생성		

7000 Cisco Server Provisioner 관련 실패

오류 코드	관련 활동 /작업	오류 설명	가능한 교정
700000	MAC 특정 프로비저닝 역할 생성	MAC 특정 프로비저닝 역할을 만들지 못했습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 이름이 같은 역할이 이미 없는지 확인합니다. • 역할 매개 변수가 올바른지 확인합니다.
700001	MAC 특정 프로비저닝 역할 삭제	MAC 특정 프로비저닝 역할을 삭제하지 못했습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 역할의 MAC 주소가 올바른지 확인합니다. • 역할이 아직 삭제되지 않았는지 확인합니다.
70002	작업 시간 초과	작업이 적시에 영주 안에서 완료되지 않았다.	작업을 준비하는 동안 오류가 발생했거나 동시 작업이 너무 많습니다.
70000	MAC 특정 프로비저닝 역할	MAC 특정 프로비저닝 역할을 찾지 못했습니다	<ul style="list-style-type: none"> • 역할의 MAC 주소가 올바른지 확인합니다.

3	찾기	.	<ul style="list-style-type: none"> 역할이 있는지 확인합니다.
7004	프로비전 역할 템플릿 찾기	프로비전 역할 템플릿을 찾지 못했습니다.	<ul style="list-style-type: none"> 템플릿 이름이 올바른지 확인합니다. 역할이 있는지 확인합니다.
7005	권한 부여 APID 생성	APID를 생성하지 못했습니다.	Cisco Server Provisioner의 런타임 사용자 이름/암호가 올바른지 확인합니다.

8000 Cisco UCS/물리적 서버 관련 실패

오류 코드	관련 활동	오류 설명	가능한 교정
8000	UCS 서비스 프로파일 연결	UCS 서비스 프로필을 연결하지 못했습니다.	서비스 프로파일/서버 풀 이름이 유효하고 존재하는지 확인합니다.
8001	vNIC에 UCS VLAN 연결	UCS VLAN을 vNIC에 연결하지 못했습니다.	vNIC/VLAN/Native VLAN 이름이 유효하며 존재하는지 확인합니다.
8002	서비스 템플릿에 프로파일 바인딩	UCS 서비스 프로필을 서비스 템플릿에 바인딩하지 못했습니다.	서비스 프로파일/서버 풀 이름이 유효하고 존재하는지 확인합니다.
8003	블레이드 전원 켜기	전원을 켜지 못했습니다.	<ul style="list-style-type: none"> 블레이드 이름이 올바른지 확인합니다. UCS Manager가 블레이드와 통신할 수 있는지 확인
8004	UCS 서버 부팅	UCS 서버를 부팅하지 못했습니다.	<ul style="list-style-type: none"> 블레이드 이름이 올바른지 확인합니다. UCS Manager가 블레이드와 통신할 수 있는지 확인
8005	사용되지 않음		
8000	사용되지 않음		

6			
8007	템플릿에서 UCS 서비스 프로파일 생성	템플릿에서 UCS 서비스 프로파일을 만들지 못했습니다.	템플릿 이름이 유효하고 존재하는지 확인합니다.
8008	UCS 서비스 프로파일 삭제	UCS 서비스 프로파일을 삭제하지 못했습니다.	서비스 프로파일 이름이 유효하고 존재하는지 확인
8009	UCS 서비스 프로파일 연결 해제	UCS 서비스 프로파일의 연결을 해제하지 못했습니다.	서비스 프로파일 이름이 유효하고 존재하는지 확인
8010	vNIC에서 UCS VLAN 연결 해제	vNIC에서 UCS VLAN 연결을 해제하지 못했습니다.	<ul style="list-style-type: none"> 서비스 프로파일 이름이 유효하고 존재하는지 확인 VLAN이 vNIC와 연결되었는지 확인
8011	사용되지 않음		
8012	UCS 관리 개체 찾기	UCS 관리 개체를 찾지 못했습니다.	Cisco Server Provisioner의 런타임 사용자 이름/암호가 올바른지 확인합니다.
8013	사용되지 않음		
8014	사용되지 않음		
8015	사용되지 않음		
8016	UCS 서버 구성 가져오기	UCS 서버 구성을 가져오지 못했습니다.	<ul style="list-style-type: none"> 블레이드 이름이 올바른지 확인합니다. UCS Manager가 블레이드와 통신할 수 있는지 확인
8017	사용되지 않음		

8018	UCS 서비스 프로파일 수정	UCS 서비스 프로 파일을 수정하지 못했습니다.	서비스 프로파일 이름이 유효하고 존재하는지 확인
8019	사용되지 않음		
8020	UCS 서버 재설정	UCS 서버를 재설정하지 못했습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 블레이드 이름이 올바른지 확인합니다. • UCS Manager가 블레이드와 통신할 수 있는지 확인
8021	UCS 서버 종료	UCS 서버를 종료하지 못했습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 블레이드 이름이 올바른지 확인합니다. • UCS Manager가 블레이드와 통신할 수 있는지 확인
	사용되지 않음		
8023	사용되지 않음		
8100	블레이드가 할당되지 않음	블레이드가 할당되지 않았습니다.	블레이드에 할당된 프로파일 없습니다. 프로 파일을 할당하십시오.
8101	블레이드가 없습니다.	블레이드를 찾을 수 없습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 블레이드 이름이 올바른지 확인합니다. • UCS Manager가 블레이드와 통신할 수 있는지 확인 • 블레이드가 새시에 삽입되었는지 확인합니다.

9,000개의 하이퍼바이저 관련 장애

오류 코드	관련 활동	오류 설명	가능한 교정
900	VM 하드 디스크	VM 하드 디스크를 추	<ul style="list-style-type: none"> • VM 이름이 올바른지 확인합니다.

00	추가	가하지 못했습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 데이터 저장소에 새 디스크에 사용할 수 있는 공간이 충분한지 확인합니다.
9001	VM 복제	VM을 복제하지 못했습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 동시 클론이 너무 많습니다. 기존 클론 요청이 완료될 때까지 기다립니다. • 데이터 저장소에 사용 가능한 공간이 충분한지 확인합니다.
9002	VM 네트워크 어댑터 추가	네트워크 어댑터를 추가하지 못했습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • VM 이름이 올바른지 확인합니다. • 선택한 포트 그룹이 업링크 포트 그룹이 아닌지 확인합니다.
9003	VM 재구성	VM을 다시 구성하지 못했습니다.	VM이 전원 꺼짐 상태인지 확인합니다.
9004	VM 네트워크 어댑터 업데이트	VM 네트워크 어댑터를 업데이트하지 못했습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • VM 이름이 올바른지 확인합니다. • 포트 그룹 이름이 올바르고 있는지 확인합니다. • 선택한 포트 그룹이 업링크 포트 그룹이 아닌지 확인합니다.
9005	VM 전원 켜기	VM의 전원을 켜지 못했습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • VM 이름이 올바른지 확인합니다. • VM이 전원 꺼짐 상태인지 확인합니다.
9006	Linux VM 사용자 지정	Linux VM을 사용자 지정하지 못했습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • VM 이름이 올바른지 확인합니다. • VMware 툴이 설치 및 시작되었는지 확인
9007	VM 네트워크 어댑터 쿼리	VM 네트워크 어댑터를 쿼리하지 못했습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • VM 이름이 올바른지 확인합니다. • VM에 네트워크 어댑터가 있고 유효한 포트 그룹에 연결되어 있는지 확인합니다.
9008	VM 전원 끄기	VM의 전원을 끄지 못했습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • VM 이름이 올바른지 확인합니다. • VM이 전원이 켜진 상태인지 확인합니다.
9009	VM 네트워크 어댑터 추가	VM에 네트워크 어댑터를 추가하지 못했습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • VM이 전원 꺼짐 상태인지 확인합니다. • 선택한 포트 그룹이 업링크

		습니다.	포트 그룹이 아닌지 확인합니다.
9010	VM 네트워크 어댑터 쿼리	VM을 쿼리하지 못했습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • VM 이름이 올바른지 확인합니다. • VM 전체 경로가 올바른지 확인합니다. • VM이 다른 폴더 또는 리소스 풀로 이동되지 않았는지 확인합니다.
9011	VM 디바이스 쿼리	VM 디바이스를 쿼리하지 못했습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • VM 이름이 올바른지 확인합니다. • VM 전체 경로가 올바른지 확인합니다. • VM이 다른 폴더 또는 리소스 풀로 이동되지 않았는지 확인합니다.
9012	VM 속성 쿼리	VM 속성을 쿼리하지 못했습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • VM 이름이 올바른지 확인합니다. • VM 전체 경로가 올바른지 확인합니다. • VM이 다른 폴더 또는 리소스 풀로 이동되지 않았는지 확인합니다.
9013	Windows VM 사용자 지정	Windows VM을 사용자 지정하지 못했습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • VM 이름이 올바른지 확인합니다. • VMware 툴이 설치 및 시작되었는지 확인
9014	VM 쿼리	VM을 쿼리하지 못했습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • VM 이름이 올바른지 확인합니다. • VM 전체 경로가 올바른지 확인합니다. • VM이 다른 폴더 또는 리소스 풀로 이동되지 않았는지 확인합니다.
9021	VM 하드 디스크 업데이트	VM 하드 디스크를 업데이트하지 못했습니다.	VM이 전원 꺼짐 상태인지 확인합니다.
9022	호스트 추가	호스트를 추가하지 못했습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • vCenter가 호스트와 통신할 수 있는지 확인 • 호스트 사용자 이름/암호가 올바른지 확인합니다.
902	호스트 제거	호스트를 제거하지 못했습니다.	호스트의 호스트 이름이 올바른지 확인합니다.

3		.	
9024	VM 툴 업그레이드	VMware 툴을 업그레이드하지 못했습니다.	VMware 툴이 설치 및 시작되었는지 확인
9025	새 VM 생성	새 가상 서버를 만들지 못했습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 이름이 같은 VM이 존재하지 않는지 확인합니다. • VM 이름에 공백이 없거나 "<>[]" 등의 잘못된 문자가 있는지 확인합니다. • 데이터 저장소에 사용 가능한 공간이 충분한지 확인합니다.
9026	VM 삭제	VM을 삭제하지 못했습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • VM 이름이 올바른지 확인합니다. • VM 전체 경로가 올바른지 확인합니다. • VM이 다른 폴더 또는 리소스 풀로 이동되지 않았는지 확인합니다. • VM이 전원 꺼짐 상태인지 확인합니다.
9027	리소스 풀 열거	리소스 풀을 열거하지 못했습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 리소스 풀 이름이 올바른지 확인합니다. • 리소스 풀이 있는지 확인합니다.
9028	스냅샷으로 되돌리기	스냅샷으로 되돌리지 못했습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • VM 이름이 올바른지 확인합니다. • VM 전체 경로가 올바른지 확인합니다. • VM이 다른 폴더 또는 리소스 풀로 이동되지 않았는지 확인합니다. • 스냅샷이 있는지 확인합니다.
9029	스냅샷 생성	스냅샷을 만들지 못했습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • VM 이름이 올바른지 확인합니다. • VM 전체 경로가 올바른지 확인합니다. • VM이 다른 폴더 또는 리소스 풀로 이동되지 않았는지 확인합니다. • 데이터 저장소에 사용 가능한 공간이 충분한지 확인합니다.
9	스냅샷	스냅샷을	<ul style="list-style-type: none"> • VM 이름이 올바른지 확인

030	삭제	삭제하지 못했습니다.	<p>합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • VM 전체 경로가 올바른지 확인합니다. • VM이 다른 폴더 또는 리소스 플로 이동되지 않았는지 확인합니다. • 스냅샷이 있는지 확인합니다.
9031	네트워크 열거	네트워크를 열거하지 못했습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • vCenter 런타임 사용자에게 올바른 사용자 이름/암호가 있는지 확인합니다. • 확장 대상 속성 vSphere.PowerCLI.Password 및 vSphere.PowerCLI.User 업데이트 • vCenter 대상의 Extended Properties 탭을 통해
9032	데이터 저장소 열거	데이터 저장소를 열거하지 못했습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • vCenter 런타임 사용자에게 올바른 사용자 이름/암호가 있는지 확인합니다. • 확장 대상 속성 vSphere.PowerCLI.Password 및 vSphere.PowerCLI.User 업데이트 • vCenter 대상의 Extended Properties 탭을 통해
9033	클러스터 열거	클러스터를 열거하지 못했습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • vCenter 런타임 사용자에게 올바른 사용자 이름/암호가 있는지 확인합니다. • 확장 대상 속성 vSphere.PowerCLI.Password 및 vSphere.PowerCLI.User 업데이트 • vCenter 대상의 Extended Properties 탭을 통해
9034	데이터 센터 열거	데이터 센터를 열거하지 못했습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • vCenter 런타임 사용자에게 올바른 사용자 이름/암호가 있는지 확인합니다. • 확장 대상 속성 vSphere.PowerCLI.Password 및 vSphere.PowerCLI.User 업데이트 • vCenter 대상의 Extended

			Properties 탭을 통해
9035	호스트 열거	VM 호스트를 열거하지 못했습니다.	<ul style="list-style-type: none"> vCenter 런타임 사용자에게 올바른 사용자 이름/암호가 있는지 확인합니다. 확장 대상 속성 vSphere.PowerCLI.Password 및 vSphere.PowerCLI.User 업데이트 vCenter 대상의 Extended Properties 탭을 통해
9036	VM 템플릿 쿼리	VM 템플릿을 쿼리하지 못했습니다.	<ul style="list-style-type: none"> vCenter 런타임 사용자에게 올바른 사용자 이름/암호가 있는지 확인합니다. vCenter 대상의 Extended Properties 탭을 통해 vSphere.PowerCLI.Password 및 vSphere.PowerCLI.User 확장 대상 속성 업데이트
9037	VM 호스트 유지 관리 모드 시작	유지 관리 모드를 시작하지 못했습니다.	실행 중인 모든 VM이 호스트에서 제거되었는지 확인합니다.
9038	호스트 종료	종료하지 못했습니다.	<ul style="list-style-type: none"> 호스트의 호스트 이름이 올바른지 확인합니다. vCenter가 호스트와 통신할 수 있는지 확인
9039	VM 호스트 유지 관리 모드 종료	유지 관리 모드를 종료하지 못했습니다.	<ul style="list-style-type: none"> 호스트의 호스트 이름이 올바른지 확인합니다. vCenter가 호스트와 통신할 수 있는지 확인
9040	VM 호스트 프로필 적용	VM 호스트 프로필을 적용하지 못했습니다.	<ul style="list-style-type: none"> 호스트 프로필이 호스트와 연결되었는지 확인 호스트 프로필 이름이 유효하고 존재하는지 확인
9041	VM 호스트 프로필 연결	VM 호스트 프로필을 연결하지 못했습니다.	호스트 프로필 이름이 유효하고 존재하는지 확인
9042	VM 호스트 프로필 생성	VM 호스트 프로필을 만들지 못했습니다.	vCenter와의 통신 문제 또는 vCenter 대상에 대한 잘못된 사용자 이름/비밀번호
90	호스트 쿼리	호스트를 쿼리하지	지정된 호스트 이름이 vCenter에서 유효한 호스트인

43		못했습니다.	지 확인합니다.
9044	사용되지 않음		
9045	사용되지 않음		
90999	VMTools 확인	VMware 툴이 설치되지 않음	VMware 툴이 설치 및 시작되었는지 확인
91000	네트워크 어댑터를 찾을 수 없는 경우	네트워크 어댑터가 없습니다.	VM에 네트워크 어댑터를 추가하는 네트워크 어댑터가 없습니다.
91011	사용되지 않음		
91022	사용되지 않음		

시스템 상태 오류 코드

VMware vCenter 서버

연결 테스트

Cisco Process Orchestrator에서 생성된 VMware vCenter Server 대상 및 런타임 사용자를 검증합니다. 저장된 로그인 자격 증명을 사용하여 VMware vCenter Server 대상에 대한 Cisco Process Orchestrator 연결을 검증합니다.

실패

오류 코드	가능한 실패 원인	교정
61011	연결되지 않음 :VMware vCenter Server에 연결하지 못했습니다	연결을 생성하는 동안 Cisco Cloud Portal에 입력된 VMware vCenter Server 세부 정보를 확인합니다.

	다.	
6102	연결되지 않음 :VMware vCenter Server에 연결하지 못했습니다.	Cisco Cloud Portal에서 VMware vCenter Server 대상을 생성하는 데 제공된 VMware vCenter Server 로그인 자격 증명이 액세스 권한이 있는지 확인합니다.

테스트 읽기

VMware vCenter Server에 있는 ESXi 호스트를 쿼리하여 제공된 로그인 자격 증명이 VMware vCenter Server에 대한 읽기 액세스 권한을 가지고 있는지 확인합니다.

실패

오류 코드	가능한 실패 원인	교정
6201	연결됨(읽기 전용):VMware vCenter Server 로그인 자격 증명이 VMware vCenter Server에서 정보를 읽지 못했습니다.	제공된 VMware vCenter Server 로그인 자격 증명이 VMware vCenter Server의 적절한 객체에 액세스할 수 있는지 확인합니다.

테스트 쓰기

Power CLI를 사용하여 VMware vCenter Server 런타임 사용자가 VMware vCenter Server에 대한 쓰기 액세스 권한을 가지고 있는지 확인합니다. 쓰기 액세스는 운영 체제가 없는 작은 가상 머신을 만들고 생성된 가상 머신을 삭제하여 검증됩니다.

실패

오류 코드	가능한 실패 원인	교정
6301	연결됨(읽기 전용):읽기/쓰기에 대한 VMware vCenter 서버 로그인 자격 증명입니다.	제공된 VMware vCenter Server 로그인 자격 증명에 VMware vCenter Server의 해당 객체에 대한 쓰기 권한이 있는지 확인합니다.
6302	연결됨(읽기 전용):ESXi 호스트 없음	VMware vCenter Server의 ESXi 호스트가 Cisco 클라우드 포털의 호스트 이름과 일치하는지 확인합니다. 호스트가 일치하지 않으면 등록된 VMware vCenter Server에서 호스트 검색을 위해 cloudsync 검색을 실행합니다.

Cisco Server Provisioner

연결 테스트

Cisco Process Orchestrator에서 생성된 Cisco Server Provisioner 대상 및 런타임 사용자를 검증합니다. 저장된 로그인 자격 증명을 사용하여 Cisco Server Provisioner 대상에 Cisco Process Orchestrator 연결을 확인합니다.

실패

오류 코드	가능한 실패 원인	교정
71011	연결되지 않음: Cisco Server Provisioner에 연결하지 못했습니다.	연결을 생성하는 동안 Cisco Cloud Portal에 입력된 Cisco Server Provisioner 세부사항을 확인합니다.
71022	연결되지 않음: Cisco Server Provisioner에 연결하지 못했습니다.	Cisco Cloud Portal에서 Cisco Server Provisioner 대상을 생성하는 데 제공된 Cisco 서버 제공자 로그인 자격 증명에 액세스 권한이 있는지 확인합니다. 사용자는 root여야 하며 유효한 루트 암호를 가져야 합니다.

테스트 읽기

제공된 로그인 자격 증명에 프로비저닝 역할 템플릿을 쿼리하여 Cisco Server Provisioner에 대한 읽기 액세스 권한이 있는지 확인합니다.

실패

오류 코드	가능한 실패 원인	교정
72011	연결됨(읽기 전용): 읽기/쓰기에 대한 사용자 자격 증명입니다.	제공된 Cisco Server Provisioner 로그인 자격 증명에 저장된 프로비저닝 템플릿에 대한 읽기 액세스 권한을 가지고 있는지 확인합니다.
72022	연결됨(읽기 전용): 프로비저닝 역할 템플릿을 찾을 수 없습니다.	Cisco Server Provisioner에 하나 이상의 프로비저닝 템플릿이 정의되어 있는지 확인합니다.

테스트 쓰기

Cisco Server Provisioner 런타임 사용자가 새 MAC 특정 프로비저닝 역할을 만든 다음 방금 생성한 MAC 특정 프로비저닝 역할을 삭제하여 쓰기 액세스 권한을 가지고 있는지 확인합니다.

실패

오류 코드	가능한 실패 원인	교정
7301	연결됨(읽기 전용):읽기/쓰기 로그인 자격 증명입니다.	로그인 자격 증명에 적절한 Cisco Server Provisioner에 대한 쓰기 권한이 있는지 확인합니다.
7302	연결됨(읽기 전용):Cisco Server Provisioner 템플릿을 찾을 수 없습니다.	Cisco Server Provisioner의 서버 프로비저닝 템플릿이 Cisco Cloud Portal의 호스트 이름과 일치하는지 확인합니다.서버 제공자 템플릿이 일치하지 않으면 Cisco Server Provisioners 아래에서 템플릿 검색을 위해 cloudsync 검색을 실행합니다.

Cisco UCS Manager

연결 테스트

Cisco Process Orchestrator에서 생성된 Cisco UCS Manager 대상 및 런타임 사용자를 검증합니다.저장된 로그인 자격 증명을 사용하여 Cisco UCS Manager 대상에 Cisco Process Orchestrator 연결을 확인합니다.

실패

오류 코드	가능한 실패 원인	교정
8101	연결 실패:Cisco UCS Manager에 연결할 수 없습니다.	연결을 생성하는 동안 Cisco Cloud Portal에 입력된 Cisco UCS Manager 세부사항을 확인합니다.

테스트 읽기

제공된 로그인 자격 증명에 Cisco UCS Manager Server 컨피그레이션을 읽고 Cisco UCS Manager에 대한 읽기 액세스 권한을 가지고 있는지 확인합니다.

실패

오류 코드	가능한 실패 원인	교정
82	연결됨(읽기 전용):Cisco UCS	제공된 Cisco UCS Manager 로그인 자격 증명에 적절한 Cisco UCS

01	Manager 서버 구성을 읽을 수 없습니다.	Manager에 대한 읽기 액세스 권한을 가지고 있는지 확인합니다.
----	---------------------------	---------------------------------------

테스트 쓰기

Cisco UCS Manager 런타임 사용자가 더미 서비스 프로필을 생성하고 생성된 더미 서비스 프로필을 삭제하여 쓰기 액세스 권한이 있는지 확인합니다.

실패

오류코드	가능한 실패 원인	교정
8301	연결됨(읽기 전용):읽기/쓰기에 대한 사용자 자격 증명입니다.	로그인 자격 증명에 적절한 Cisco UCS Manager에 대한 쓰기 권한이 있는지 확인합니다.

Cisco Process Orchestrator

연결 테스트

Cisco Process Orchestrator 런타임 사용자가 제공된 로그인 자격 증명으로 Cisco Cloud Portal 대상에 연결할 수 있는지 확인합니다.

실패

오류코드	가능한 실패 원인	교정
9101	연결 실패:런타임 사용자를 확인할 수 없습니다.	Cisco Process Orchestrator 런타임 사용자 및 해당 자격 증명을 확인합니다.

테스트 읽기

Cisco Process Orchestrator의 런타임 사용자가 Web Services API를 사용하여 Cisco Cloud Portal 서비스 항목 데이터를 검색하여 Cisco Cloud Portal에 대한 읽기 액세스 권한을 가지고 있는지 확인합니다.

실패

오류코드	가능한 실패 원인	교정
9200	연결됨(읽기 전용):Cisco 클라우드 포털에	런타임 사용자의 로그인 자격 증명을 확인하고 nsAPI 사용자가 Cisco 클라우드 포털에 액세스할 수 있는지 확인

1	서 서비스 항목 데이터를 읽을 수 없습니다.	합니다.또한 Cisco Process Orchestrator 및 Cisco Cloud Portal에서 웹 서비스가 활성화되었는지 확인합니다.
---	--------------------------	--

테스트 쓰기

Cisco Cloud Portal Adapter를 사용하여 서비스 항목을 생성하거나 업데이트하여 런타임 사용자가 쓰기 액세스 권한을 가지고 있는지 확인합니다.

실패

오류 코드	가능한 실패 원인	교정
9301	연결됨(읽기 전용):읽기/쓰기에 대한 사용자 자격 증명입니다.	런타임 사용자의 사용자 자격 증명 확인 및 Cisco Cloud Portal Target에서 적절한 Cisco 클라우드 포털에 액세스할 수 있습니다.또한 Cisco Process Orchestrator 및 Cisco Cloud Portal 서버에서 웹 서비스가 활성화되었는지 확인합니다.

시스템 상태 검사

플랫폼 요소 검증

오류 코드	관련 활동/작업	오류 설명	가능한 교정
5001	대상 찾기	대상을 찾지 못했습니다.	지정된 기준과 일치하는 대상이 있는지 확인합니다.

참고:검증은 요소의 현재 상태에 대한 상태 및 설명을 반환하도록 설계되어 있으며, 대상을 찾을 수 없는 경우에만 오류가 발생합니다.다음은 검증에서 생성한 상태 및 설명 목록입니다.

상태	설명	가능한 교정
연결되지 않음	VCenter에 연결하지 못했습니다.	<ul style="list-style-type: none"> CP 및 PO에 정의된 vCenter 검증 사용자 자격 증명이 적절한 vCenter에 액세스할 수 있는지 확인
연결되지 않음	읽기/쓰기에 대한 사용자 자격 증명	사용자 자격 증명이 적절한 VCenter 및 적절한 데이터 저장소에 액세스할 수 있는지 확인
연결됨(읽기 전용)	사용자 자격 증명 읽기 전용	사용자는 VCenter 또는 데이터 저장소에 대한 읽기 권한만 가집니다.

용)		
연결됨(읽기 전용)	서버를 프로비전할 수 없음	vCenter 사유 코드가 반환되었습니다. vCenter 설명서를 참조하십시오.
연결됨	유효성 검사 성공	
연결되지 않음	UCS에 연결할 수 없음	<ul style="list-style-type: none"> • CP 및 PO에 정의된 UCS 검증 • 사용자 자격 증명이 적절한 UCS에 액세스할 수 있는지 확인
연결되지 않음	읽기/쓰기에 대한 사용자 자격 증명	사용자 자격 증명이 적절한 UCS Manager에 액세스할 수 있는지 확인
연결됨(읽기 전용)	서비스 프로파일 생성을 프로비전할 수 없습니다.	대부분의 경우 사용자가 UCS에 올바른 역할을 하지 않아 서비스 프로필을 프로비저닝하는 경우가 많습니다.
연결됨	공동 검증 성공	
연결되지 않음	CSP에 연결할 수 없습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • CSP가 CP 및 PO 대상에 올바르게 정의되었는지 확인 • 사용자 자격 증명이 적절한 CSP에 액세스할 수 있는지 확인
연결되지 않음	APID 사용자가 없습니다.	사용자가 CSP의 APID와 연결되어야 하며 APID 또는 사용자가 일치하지 않거나 찾을 수 없습니다.
연결됨(읽기 전용)	서비스 프로파일 생성 실패	APID와 연결된 사용자가 발견되어 CSP에 로그인할 수 있지만 서비스 프로필을 생성할 권한이 없습니다.
연결됨	유효성 검사 성공	

오케스트레이터 검증

오류 코드	관련 활동/작업	오류 설명	가능한 교정
5001	대상 찾기	대상을 찾지 못했습니다.	지정된 기준과 일치하는 대상이 있는지 확인합니다.

참고:검증은 요소의 현재 상태에 대한 상태 및 설명을 반환하도록 설계되어 있으며 대상을 찾을 수 없는 경우에만 오류가 발생합니다.다음은 검증에서 생성한 상태 및 설명 목록입니다.

상태	설명	가능한 교정
----	----	--------

연결 되지 않음	CP 웹 대상에 연결할 수 없 습니다.	대상 이름 및 사용자 자격 증명 확 인
연결 되지 않음	RequestCent er DB에 액세스 할 수 없습 니다.	CP DB 컨피그레이션 검증
연결 됨(읽 기 전용)	CP에서 SI를 만들거나 업 데이트할 수 없습니다.	CP 웹 대상에 액세스하는 데 사용 된 자격 증명이 CP에서 올바른 액세스 수준을 가지고 있는지 확인
연결 됨(읽 기 전용)	연결 실패	CP Web Target 및 Extended Target Properties for Cloud Portal API user에 대해 정의된 사용자는 다음과 같은지 확인합니다.
연결 됨	유효성 검사 성공	

공유 위치 확인

오류 코드	관련 활 동/작업	오류 설명	가능한 교정
5001	대상 찾 기	대상을 찾지 못했습니다.	지정된 기준과 일치하는 대상이 있는지 확인합니 다.

참고:검증은 요소의 현재 상태에 대한 상태 및 설명을 반환하도록 설계되어 있으며 대상을 찾을 수 없는 경우에만 오류가 발생합니다.다음은 검증에서 생성한 상태 및 설명 목록입니다.

상태	설명	가능한 교정
연결됨(읽기 전용)	CIM 가져 오기 실패	CP 및 PO 확인 사용자 자격 증 명에 대한 공유 위치 액세스 확 인
연결됨	유효성 검 사 성공	

이메일 확인

참고:CP에 구성된 SMTP 서버를 통해 지정된 사용자에게 이메일 전송

검증	설명	가능한 교정
이메일 실패 검증, PO가 이메일 검증 과 관련되지 않음	지정된 시간 내에 이메일을 수신하지 못한 경우 CP에서 SMTP 서버가 구성되었는지 확인하고 모든 기능을 수행합 니다.	이메일 검증 이 도착하지 않음: • CP에서 사용하 는 SMTP

		서버의 구성을 검증합 니다.
--	--	--------------------------

[클라우드 인프라 연결](#)

Connect Cloud Infrastructure를 실행할 때 HTTP 401 또는 HTTP 403 인증 오류가 수신되면 PO와 CP 간에 IIS 인증 방법을 확인합니다. 인증 설정은 CP 에이전트 및 PO 웹 서비스에 대해 동일해야 합니다.

[관련 정보](#)