



Cisco Wireless Phone 840 および 860 ユーザーガイド

初版：2021年1月8日

最終更新：2023年4月28日

シスコシステムズ合同会社

〒107-6227 東京都港区赤坂9-7-1 ミッドタウン・タワー

<http://www.cisco.com/jp>

お問い合わせ先：シスコ コンタクトセンター

0120-092-255（フリーコール、携帯・PHS含む）

電話受付時間：平日 10:00～12:00、13:00～17:00

<http://www.cisco.com/jp/go/contactcenter/>

【注意】 シスコ製品をご使用になる前に、安全上の注意（www.cisco.com/jp/go/safety_warning/）をご確認ください。本書は、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。また、契約等の記述については、弊社販売パートナー、または、弊社担当者にご確認ください。

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

The documentation set for this product strives to use bias-free language. For purposes of this documentation set, bias-free is defined as language that does not imply discrimination based on age, disability, gender, racial identity, ethnic identity, sexual orientation, socioeconomic status, and intersectionality. Exceptions may be present in the documentation due to language that is hardcoded in the user interfaces of the product software, language used based on standards documentation, or language that is used by a referenced third-party product.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2023 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



目次

第 1 章

お使いの電話機 1

Cisco Wireless Phone 840 および 860 1

IP 保護等級 5

電話機のモデル番号 5

機能のサポート 6

新機能および変更情報 6

リリース 1.9(0) の新規情報および変更情報 6

リリース 1.5(0) の新規情報および変更情報 6

リリース 1.4(0) の新規情報および変更情報 7

リリース 1.3(0) の新規情報および変更情報 9

スタートガイド 13

電話機をオンにする 14

電話機のロックを解除する 15

電話をロックする 16

電話機の電源オフにする 16

セルフケアポータル 16

ハードウェア、ボタン、画面、アプリ 17

ハードウェアとボタン 17

ランチャ画面 22

ステータスバー 24

ステータスバーのアイコン 24

通知の詳細を表示 28

クイック設定を開く 29

クイック設定タイルの再配置、削除、または追加 29

ウィジェットとアプリ	30
ウィジェットやアプリでランチャ画面をカスタマイズ	31
シスコアプリケーション	31
一般的な Android アプリ	33
シスコアプリのオーバーフローメニューにアクセスする	33
ナビゲーションコントロール	34
ソフトウェアアップデート	35
ソフトウェア アップデートを適用する	36
電話機のお手入れ	36
メンテナンススケジュール	37
電話機のメンテナンス	37
消毒剤	39
紫外線消毒	40
電話機を乾かす	41
その他のヘルプと情報	41
ユーザー補助	42
シスコ製品（ハードウェア）に関する 1 年間の限定保証規定	42
バッテリー保証	42
充電器とバッテリーパック	42

第 2 章

電話機のセットアップ 43

電話機のバッテリーの取り付け	43
バッテリーの取り付け	43
バッテリーの取り外し	46
Cisco Wireless Phone 860 および 860S のバッテリーをホットスワップします。	47
バッテリー接触面損傷防止	48
電話機バッテリーの充電	49
AC 電源でバッテリーを充電する	50
USB ケーブルおよびコンピュータの USB ポートでバッテリーを充電する	51
電話の設定	51
Wi-Fi プロファイル構成	52

ブロードキャスト Wi-Fi ネットワークに電話機を追加する	52
非ブロードキャスト Wi-Fi ネットワークに電話機を追加する	53
TFTP サーバーの構成	54

第 3 章**シスコ電話アプリ 57**

シスコ電話アプリの概要	57
シスコ電話アプリにアクセス	58
シスコ電話アプリタブ	58
電話をかける	59
キーパッドタブから電話をかける	59
通話、連絡先、またはボイスメールタブから電話をかける	60
ロックされた画面から緊急電話をかける	60
緊急電話をかける	61
プログラムされた緊急電話番号を選択する	61
プログラムされた救急医療情報	61
コールに応答する	62
コールへの応答	62
通話を拒否	63
通話を無視	63
コールの終了	63
マイクروفोनをミュートにする	64
音声オプションを変更する	64
コールの保留	65
通話を保留にする	65
アクティブな通話と保留中の通話を切り替える	65
ボイスメールに電話をかける	65
コールパーク	66
通話のパーク	66
コールパークから通話を取得する	66
別のユーザーに電話を転送する	67
会議通話	67

電話会議を作成するために通話を追加する	68
電話会議を終了する	68
短縮ダイヤル	69
短縮ダイヤルを設定する	69
短縮ダイヤル通話の発信	69
複数の通話を発信する	70
通話中に他のアプリにアクセスする	70
通話転送をオンにする	71
通話転送をオフにする	72
ハントグループにログイン、ログアウト	72
サイレントをオン・オフ	73
サイレントオプションの設定	74
通話履歴	74
最近の通話と不在着信を表示する	75
連絡先に最新の発信者を追加する	75
通話履歴を消去する	75
連絡先	76
個人ディレクトリにログイン	76
連絡先の検索	77
連絡先の詳細を表示する	77
新規ローカルディレクトリ連絡先と個人用ディレクトリ連絡先を追加する	78
ローカルディレクトリ連絡先と個人用ディレクトリ連絡先を編集する	79
お気に入りに連絡先を追加する	79
お気に入りから連絡先を削除する	80
ローカルディレクトリ連絡先と個人用ディレクトリ連絡先を削除する	80
ボイスメール	81
ボイスメールメッセージにアクセスする	81
ビジュアルボイスメールへのアクセス	82
複数の電話回線	83
登録回線を表示する	83
アクティブ回線を切り替える	84

共有電話回線	85
共有回線のコールに参加する	85
保留中の通話を共有回線に戻す	86
使用中の複数の共有回線を表示する	86
共有回線でプライバシーを有効化	86
共有回線で制限付きプライバシーを有効化	87
エクステンションモビリティ	87
エクステンションモビリティにログイン	88
エクステンションモビリティからログアウト	88

 第 4 章

緊急アプリ 89

緊急アプリの概要	89
緊急モーション条件	90
モーション条件警告をキャンセル	90
モーション条件アラームをキャンセル	91
モーション条件の監視を一時停止	91
緊急ボタンおよび非常ボタン	92
非常アラームを有効化	92
非常アラームを解除する	93

 第 5 章

プッシュツートーク (PTT) アプリ 95

プッシュツートーク (PTT) の概要	95
PTT アプリにアクセス	96
PTT アプリのタブ	96
デフォルトの PTT チャンネルを変更する	98
チャンネルサブスクリプションを変更する	98
PTT ブロードキャストを送信する	99
PTT 音量を変更する	99
PTT ブロードキャストを無視する	100
PTT ブロードキャスト中に電話に応答する	100
PTT ブロードキャスト中に通話を開始する	100

第 6 章	バッテリー寿命アプリ	103
	バッテリー寿命アプリの概要	103
	バッテリー寿命アラームの音量を調整する	104
	バッテリー寿命アラームを停止する	104

第 7 章	ボタンアプリ	107
	ボタンアプリの概要	107
	プログラム可能ボタン	107
	プログラム可能なボタンのアクション	109
	ボタンアプリにアクセス	109
	デフォルトのボタン設定	110
	ボタン機能の変更	110

第 8 章	バーコードアプリ	111
	バーコードアプリ	111
	バーコードをテストスキャン	112
	バーコードをスキャン	113
	スキャナウィンドウのクリーニング	114

第 9 章	設定	117
	シスコ電話アプリのユーザー設定へのアクセス	117
	呼び出し音の変更	117
	補聴器対応モードを設定する	118
	自動ノイズキャンセルを設定する	119
	電話が鳴る前にバイブレーションを設定する	120
	電話機がフェードインするように設定する	120
	電話をオートダイヤルに設定する	121
	コール中に音量を調整する	121
	設定アプリにアクセスします	122
	Bluetooth ワイヤレス技術をオンにする	122

Bluetooth デバイスのペアリング	122
Bluetooth デバイスの接続	123
接続済み Bluetooth デバイスの名前変更	123
Bluetooth デバイスの切断	124
Bluetooth デバイスの削除	124
電話機の呼び出し音の調整	125
画面の明るさの調整	125
画面ディスプレイタイムアウトの変更	126
フォントと表示サイズの変更	126
画面が自動回転するように設定する	127

第 10 章

付属品 129

対応付属品	129
ヘッドセット	130
ヘッドセットの安全性に関する重要事項	131
標準ヘッドセット	131
Bluetooth ヘッドセット	131
デスクトップ充電器	132
デスクトップ充電器の設定	133
デスクトップデュアル充電器で電話機とバッテリーを充電する	134
予備の 860 バッテリーをデスクトップバッテリー充電器で充電する	135
マルチ充電器	136
Cisco Wireless Phone 860 マルチ充電器本体の組み立て	137
マルチ充電器で電話とバッテリーを充電	139
充電器の取り扱い	140
Cisco Wireless Phone 840S 専用スキャナハンドル	141
Cisco Wireless Phone 840S をスキャナハンドルに取り付ける	141
クリップ	142
シスコ付属品部品番号	142

第 11 章

トラブルシューティング 145

一般的なトラブルシューティング	145
通話サーバーの登録情報を探す	146
電話機でスクリーンショットをキャプチャする	146
電話機から問題レポートを作成する	147

第 12 章

製品の安全性とセキュリティ 149

安全性とパフォーマンスに関する情報	149
安全に関する注意事項	150
バッテリーの安全上の注意事項	150
停電	151
規制区域	151
ヘルスケア環境	151
外部デバイスの使用方法	152
ネットワーク輻輳時の電話機の挙動	152
SAR	152
製品ラベル	153
適合宣言	153
適合宣言 (欧州連合)	153
CE マーキング	153
RF 被曝に関する宣言 (欧州連合)	153
適合宣言 (米国)	153
SAR ステートメント	153
RF 被曝に関する情報	153
RF 被曝に関する適合宣言 (全般)	155
Part 15 無線デバイス	155
適合宣言 (カナダ)	155
RF 被曝に関する宣言 (カナダ)	156
適合宣言 (ニュージーランド)	156
追加の遅延警告	156
接続許可 (PTC) の一般警告	157
IP ネットワークでの PSTN の使用	157

PSTN を通じた音声圧縮の使用	157
エコー キャンセレーション	157
シスコ製品のセキュリティの概要	157
重要なオンライン情報	158



第 1 章

お使いの電話機

- [Cisco Wireless Phone 840 および 860](#) (1 ページ)
- [機能のサポート](#) (6 ページ)
- [新機能および変更情報](#) (6 ページ)
- [スタートガイド](#) (13 ページ)
- [セルフケアポータル](#) (16 ページ)
- [ハードウェア、ボタン、画面、アプリ](#) (17 ページ)
- [ソフトウェアアップデート](#) (35 ページ)
- [電話機のお手入れ](#) (36 ページ)
- [その他のヘルプと情報](#) (41 ページ)

Cisco Wireless Phone 840 および 860

Cisco Wireless Phone 840 および 860 は、ワイヤレススマートフォンです。これらの電話は、Cisco Unified Communications Manager とアクセスポイント (AP) を使用して、組織のワイヤレスネットワーク経由で音声通信を行います。これらは、組織によって設定された Wi-Fi 範囲内で機能します。

Android を搭載した他のデバイスと同様に、お使いの電話機はメニュー方式ではなく、アプリ方式です。アイコンをタップしてアプリケーションを開きます。お使いの電話機には、次のことを可能にするいくつかの異なるシスコアプリが含まれている場合があります。

- コールを発信および受信する。
- コールを保留にする。
- 通話を転送する。
- 電話会議を行う。
- 自分の通話を転送する。
- 電話機のバッテリー寿命を監視する。
- 電話機のボタンをカスタマイズする。

- 構成されている場合は、アラームやモーション監視などの緊急安全機能を提供します。
- 構成されている場合は、グループブロードキャストを送信します。

他のネットワークデバイスと同様に、管理者はこれらの電話機を構成および管理します。組織のニーズに基づいて、管理者は、コンシューマグレードの Android デバイスで使用できる特定のアプリ、機能、または設定を制限する場合があります。

組織内で構成されている電話機の機能については、管理者にお問い合わせください。

次の図は、Cisco Wireless Phone 840（左）およびCisco Wireless Phone 840S（右）を示します。Cisco Wireless Phone 840S には、バーコードスキャナが含まれています。

図 1 : Cisco Wireless Phone 840 および Cisco Wireless Phone 840S



次の図は、Cisco Wireless Phone 860（左）およびCisco Wireless Phone 860S（右）を示します。Cisco Wireless Phone 860S には、バーコードスキャナが含まれています。

図 2 : Cisco Wireless Phone 860 および Cisco Wireless Phone 860S



Cisco Wireless Phone 840 と Cisco Wireless Phone 840S よりもサイズは大きくなりますが、Cisco Wireless Phone 860 と Cisco Wireless Phone 860S の外観と機能は似ています。

Cisco Wireless Phone 840 および 860 の物理的な特徴は、次のとおりです。

- 840 電話機用の 4.0 インチ (10.2 cm) タッチスクリーン
- 860 電話機用の 5.2 インチ (13.2 cm) タッチスクリーン
- 840 電話機用の 8 MP 後方および 5 MP 前方カメラ
- 860 電話機用の 13 メガピクセル (MP) の背面カメラと 8 MP の前面カメラ
- 傷つきにくいゴリラ™ガラス
- 画面保護のための埋め込み型ディスプレイ
- 抗菌物質およびアルコールによる拭き取りに対する耐性
- ラテックスおよび鉛の不使用
- 耐衝撃性および耐振動性
- USB-C インターフェイス
- デスクトップ充電器またはマルチ充電器で使用する USB On-the-Go (OTG) 2.0 インターフェイス
- Cisco Wireless Phone 840 には、Ingress Protection 65 (IP65) があり、ノズルからのほこりや水しぶきに耐性があります。

- Cisco Wireless Phone 860 には、防塵、落下、液体に対する耐性を備えた侵入保護 68 (IP68) があります。
- USB、デスクトップ充電器、マルチ充電器で充電可能

電話機の詳細については、「[製品データシート](#)」を参照してください。

構成されている場合、電話機は、次のような通話処理機能を拡張する拡張生産性機能を提供します。

- 一部のハンズフリー通話機能を含む、Bluetooth® ワイヤレスヘッドセットの使用。
- 電話番号および社内ディレクトリへのワイヤレス アクセス
- ネットワークデータ、Android アプリ、Web ベースのサービスへのアクセス
- セルフケアポータルからの通話転送機能のオンラインカスタマイズ

デバイスの損傷を防止するには、以下の点に留意してください。

- 電話機やバッテリーを意図的に水没させないでください。
- シャワー、クリーニング、または手を洗う場合など、電話機を加圧水や高速の流水にさらさないでください。
- 電話機を持ってお風呂に入ったり泳いだりしないでください。
- サウナやスチーム ルームで電話機を使用しないでください。
- 腐食環境では電話機を使用しないでください。
- 推奨温度の範囲外または著しい高湿度、高温、低温状況下で電話機、バッテリー、および付属品を操作、保管しないでください。
- 意図的に電話機を落としたり、何らかの衝撃を与えたりしないでください。
- 電話機を分解したり、ネジを取り外したりしないでください。
- 漂白剤その他の化学薬品などの強力な洗浄剤を使って電話機の外装を掃除しないでください。
- 壊れたバッテリーは使用しないでください。

電話機をせっけん、洗剤、酸や酸性食品、およびすべての液体（塩水、せっけん水、プールの水、香水、防虫剤、ローション、日焼け止め、油、剥離剤、毛髪染料、清涼飲料、溶剤など）に極力さらさないようにしてください。詳細については、[電話機のお手入れ \(36 ページ\)](#) を参照してください。

関連トピック

[IP 保護等級 \(5 ページ\)](#)

IP 保護等級

Cisco Wireless Phone 840 および 860 は制御されたラボ条件下でテストされています。

Cisco Wireless Phone 840 および 840S は、通常の場所で IP65 の定格を持っています。IP65 は、電話機がほこりに強く、ノズルからの水しぶきに強いことを示しています。

Cisco Wireless Phone 860 および 860S は、通常の場所で IP68 の定格を持っています。IP68 は、電話機がほこりに強く、浅い真水に短時間浸水しても耐えることを示しています。

通常の摩耗により、電話機のほこりや水に対する耐性が低下する場合があります。したがって、電話機をお手入れして、ほこりや水などの敵対的な環境に電話機を故意にさらさないことが重要です。

電話機のモデル番号

各電話機にはモデル番号があります。お使いのモデルがわからない場合は、バッテリーを取り外すと、電話機の背面にあるモデル番号を確認できます。



- (注) モデル番号は、[設定 (Settings)] > [電話機のバージョン (About Phone)] > [モデルとハードウェア (Model & hardware)] の順に選択しても確認できます。

表 1: Cisco Wireless Phone 840 および 860 モデル番号

電話	モデル番号
Cisco Wireless Phone 840	CP-840
Cisco Wireless Phone 840S	CP-840S
Cisco Wireless Phone 860	CP-860
Cisco Wireless Phone 860S	CP-860S

関連トピック

- [電話機のバッテリーの取り付け](#) (43 ページ)
- [設定 アプリにアクセスします](#) (122 ページ)

機能のサポート

本ドキュメントでは、デバイスがサポートしている全機能について説明します。ただし、すべての機能がご利用中の設定でサポートされているとは限りません。サポートされている機能の詳細については、担当の管理者に問い合わせてください。

新機能および変更情報

以下のセクションは、新規リリースをサポートするために実施されたこのマニュアルへの変更について説明します。

リリース 1.9(0) の新規情報および変更情報

次の表で、リリース 1.9(0) をサポートするために実施されたこのマニュアルへの変更について説明します。

表 2: リリース 1.9(0) の新規情報および変更情報

機能	新規情報または変更情報
診断アプリケーション	更新: <ul style="list-style-type: none"> シスコアプリケーション
カスタム着信音のプッシュ	更新日: <ul style="list-style-type: none"> 呼び出し音の変更

リリース 1.5(0) の新規情報および変更情報

次の表で、リリース 1.5(0) をサポートするために実施されたこのマニュアルへの変更について説明します。

表 3: リリース 1.5(0) の新規情報および変更情報


機能	新規情報または変更情報
単一アプリまたは複数アプリを備えた新しいスマートランチャ画面	更新済み : <ul style="list-style-type: none"> • Cisco Wireless Phone 840 および 860 (1 ページ) • 電話機をオンにする (14 ページ) • 電話機のロックを解除する (15 ページ) • ランチャ画面 (22 ページ) • ステータスバーのアイコン (24 ページ) • クイック設定を開く (29 ページ) • ウィジェットとアプリ (30 ページ) • ウィジェットやアプリでランチャ画面をカスタマイズ (31 ページ) • シスコアプリケーション (31 ページ) • シスコ電話アプリにアクセス (58 ページ) • 設定 アプリにアクセスします (122 ページ) • 電話機の呼び出し音の調整 (125 ページ) • 画面の明るさの調整 (125 ページ)

リリース 1.4(0) の新規情報および変更情報

次の表で、リリース 1.4(0) をサポートするために実施されたこのマニュアルへの変更について説明します。

表 4: リリース 1.4(0) の新規情報および変更情報

機能	新規情報または変更情報
クラスタ間の Extension Mobility (EMCC)	更新済み : <ul style="list-style-type: none"> • エクステンションモビリティ (87 ページ) • エクステンションモビリティにログイン (88 ページ) • エクステンションモビリティからログアウト (88 ページ)

機能	新規情報または変更情報
<p>個人ディレクトリは、Cisco Unified Communications Manager を介して同期する連絡先で利用できます</p>	<p>新規：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 個人ディレクトリにログイン (76 ページ) • ローカルディレクトリ連絡先と個人用ディレクトリ連絡先を削除する (80 ページ) <p>更新済み：</p> <ul style="list-style-type: none"> • セルフケアポータル (16 ページ) • 連絡先 (76 ページ) • 連絡先の検索 (77 ページ) • 連絡先の詳細を表示する (77 ページ) • 新規ローカルディレクトリ連絡先と個人用ディレクトリ連絡先を追加する (78 ページ) • ローカルディレクトリ連絡先と個人用ディレクトリ連絡先を編集する (79 ページ)
<p>新しいテストスキャンは、バーコードアプリで利用できます。</p>	<p>新規：</p> <p>バーコードをテストスキャン (112 ページ)</p> <p>更新済み：</p> <ul style="list-style-type: none"> • バーコードアプリ (111 ページ) • バーコードをスキャン (113 ページ)
<p>ディレクトリ番号 (DN) なしでのエクステンションモビリティログイン</p>	<p>更新済み：</p> <p>エクステンションモビリティにログイン (88 ページ)</p>
<p>新しい Webex ブランドの色とスタイルでのユーザーインターフェイスの更新</p>	<p>更新済み：</p> <p>このリリースでは、ボタンの色やアイコンの形など、ユーザーインターフェイス要素にいくつかの小さな変更を加えました。</p> <p>違って見えるアイコンは、通話品質設定アプリ  のみです。</p>

リリース 1.3(0) の新規情報および変更情報

次の表で、リリース 1.3(0) をサポートするために実施されたこのマニュアルへの変更について説明します。

表 5: リリース 1.3(0) の新規情報および変更情報

機能	新規情報または変更情報
複数回線	

機能	新規情報または変更情報
	<p>新規：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 複数の電話回線 (83 ページ) • 登録回線を表示する (83 ページ) • アクティブ回線を切り替える (84 ページ) <p>更新済み：</p> <ul style="list-style-type: none"> • シスコアプリのオーバーフローメニューにアクセスする (33 ページ) • シスコアプリの [バージョン情報 (About)] オプションにアクセスする (34 ページ) • TFTP サーバーの構成 (54 ページ) • キーパッドタブから電話をかける (59 ページ) • 通話、連絡先、またはボイスメールタブから電話をかける (60 ページ) • コールに応答する (62 ページ) • コールへの応答 (62 ページ) • 短縮ダイヤルを設定する (69 ページ) • 短縮ダイヤル通話の発信 (69 ページ) • 通話転送をオンにする (71 ページ) • 通話転送をオフにする (72 ページ) • ハントグループにログイン、ログアウト (72 ページ) • 通話履歴 (74 ページ) • 通話履歴を消去する (75 ページ) • ボイスメール (81 ページ) • ボイスメールメッセージにアクセスする (81 ページ) • ビジュアル ボイスメールへのアクセス (82 ページ) • シスコ電話アプリのユーザー設定へのアクセス (117 ページ) • 呼び出し音の変更 (117 ページ) • 補聴器対応モードを設定する (118 ページ) • 自動ノイズキャンセルを設定する (119 ページ)

機能	新規情報または変更情報
	<ul style="list-style-type: none"> • 電話が鳴る前にバイブレーションを設定する (120 ページ) • 電話機がフェードインするように設定する (120 ページ) • 電話をオートダイヤルに設定する (121 ページ) • 通話サーバーの登録情報を探す (146 ページ) • 電話機から問題レポートを作成する (147 ページ)
共有回線	<p>新規：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 共有電話回線 (85 ページ) • 共有回線のコールに参加する (85 ページ) • 保留中の通話を共有回線に戻す (86 ページ) • 使用中の複数の共有回線を表示する (86 ページ) <p>更新済み：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 通話転送をオンにする (71 ページ) • 通話転送をオフにする (72 ページ)
共有回線のプライバシー	<p>新規：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 共有回線でプライバシーを有効化 (86 ページ) • 共有回線で制限付きプライバシーを有効化 (87 ページ)
Cisco エクステンションモビリティ	<p>新規：</p> <ul style="list-style-type: none"> • エクステンションモビリティ (87 ページ) • エクステンションモビリティにログイン (88 ページ) • エクステンションモビリティからログアウト (88 ページ)
自動応答	<p>更新済み：</p> <ul style="list-style-type: none"> • コールに応答する (62 ページ)
Line text label	<p>新規：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 登録回線を表示する (83 ページ)
ロックされた電話の PTT ブロードキャスト	<p>更新済み：</p> <ul style="list-style-type: none"> • PTT ブロードキャストを送信する (99 ページ)

機能	新規情報または変更情報
管理者は、次の電話設定を制御できます。 <ul style="list-style-type: none"> • フォントサイズ • ディスプレイサイズ • システムナビゲーション 	更新済み： <ul style="list-style-type: none"> • フォントと表示サイズの変更 (126 ページ) • ナビゲーションコントロール (34 ページ)
モデル番号と付属品に関する詳細情報	新規： <ul style="list-style-type: none"> • 電話機のモデル番号 (5 ページ) • シスコ付属品部品番号 (142 ページ) 更新済み： <ul style="list-style-type: none"> • 電話機バッテリーの充電 (49 ページ) • AC 電源でバッテリーを充電する (50 ページ) • USB ケーブルおよびコンピュータの USB ポートでバッテリーを充電する (51 ページ) • 対応付属品 (129 ページ) • デスクトップ充電器 (132 ページ) • マルチ充電器 (136 ページ) • クリップ (142 ページ)

スタートガイド

バッテリーを取り付けたり充電したり、電話機を使用する前に、[製品の安全性とセキュリティ](#)をお読みください。

電話機は、充電可能なリチウムイオンバッテリーで充電できます。電話機を使用する前に、バッテリーを取り付け、充電する必要があります。


電話機は社内ワイヤレス ネットワークおよび IP テレフォニー ネットワークに接続する必要があります。新しいワイヤレスフォンは管理者によってすでにセットアップされていることもあれば、自分でセットアップしなければならないこともあります。電話機がセットアップされたら、電話機を使用できます。

電話機の電源を入れたり切ったりする方法を理解し、電話機で使用できるオプションを確認してください。セキュリティ標準に準拠するために、組織によっては、一意のログイン情報でサインインすることが求められる場合があります。

電話機がロックされているときに、組織が一部の機能を許可している場合があります。たとえば、電話に出たり、緊急電話をかけたり、特定の通知を表示したりできます。セキュリティに関する質問は、管理者にお問い合わせください。



(注)

Android バッテリー節約  モードは使用しないでください。バッテリーの寿命を延ばすために機能を削減します。**[バッテリー節約 (Battery Saver)]** モードでは、依存している機能が動作しない場合があります。シフトごとに複数の充電が必要な場合は、管理者に連絡して2番目のバッテリーを入手してください。

Cisco Wireless Phone 860 および 860S の場合は、ホットスワップバッテリー変更技術を使うことで、機能を失うことなく、接続を維持できます。

Cisco Wireless Phone 840 および 840S にはバッテリーが内蔵されていないため、ホットスワップ機能はサポートされていません。

関連トピック

[電話機のセットアップ](#) (43 ページ)

[ロックされた画面から緊急電話をかける](#) (60 ページ)

[Cisco Wireless Phone 860 および 860S のバッテリーをホットスワップします。](#) (47 ページ)

電話機をオンにする

通常、管理者は、電話機を他の複数の電話機とともに展開し、ユーザーが電話機を受け取る前に電話機パラメータを設定します。この場合、電話機はシステムに登録され、電源を入れるとすぐに使用できるようになります。電源を入れても電話が機能しない場合は、管理者に連絡してください。

電話機の電源を入れた後、画面がブートアップ画面、シスコスプラッシュ画面、および Android 画面を循環するようにします。組織で個人識別番号またはパスワードが必要な場合は、ロック画面が表示されます。電話にパスワードが必要な場合は、電話の電源を入れるとランチャ画面が自動的に表示されます。

始める前に

バッテリーの容量と寿命を最大限に延ばすには、電話機を初めて使用する前にバッテリーを完全に充電してください。



(注)

電話機が充電器に接続されているときにバッテリーの状態を確認するには、**電源ボタン**を短く押します。バッテリー残量インジケータが点灯している場合、バッテリーは満充電です。

手順

電話機が振動して最初の画面が表示されるまで、**電源ボタン**を押し続けます。

関連トピック

[電話機バッテリーの充電](#) (49 ページ)

[ハードウェアとボタン](#) (17 ページ)

電話機のロックを解除する

電話画面のロックを解除するには、パスワードが必要な場合があります。詳細については、管理者にお問い合わせください。使用可能な場合、画面ロックオプションは[なし (None)]、[スワイプ (Swipe)]、[パターン (Pattern)]、[個人識別番号 (PIN)]、または[パスワード (Password)]です。

ユーザー優先設定と重要なアラートは、電話機のロックを解除した後にのみ表示されます。

電話機が一定時間操作されないと、画面が黒くなり、電話機がスリープモードになります。



(注) 自分または他のユーザーは、**[緊急通報 (Emergency)]** ボタンを使用すると、ロックされた電話画面から緊急通報を発信できます。





(注) Cisco Wireless Phone 860 または 860S に設定されている場合は、指紋ボタンを使用して電話機のロックを解除できます。ただし、電話機にパスワードがある場合は、電源投入時に個人識別番号を使用する必要があります。

Cisco Wireless Phone 840 および 840S には、**[指紋認証 (fingerprint scanner)]** ボタンはありません。

手順

ステップ 1 電話機がスリープモードの場合は、**電源ボタン**を短く押します。

ステップ 2 必要に応じて、**[ロック (Lock)]**  画面を上からスワイプします。

ステップ 3 必要に応じて、個人識別番号またはパスワードを入力し、**[Enter]**  をタップします。

関連トピック

[ハードウェアとボタン](#) (17 ページ)

[ロックされた画面から緊急電話をかける](#) (60 ページ)

電話をロックする

電話機を使用していないときは、画面をオフにすることをお勧めします。画面をオフにする

- 電話をロックし、安全に保ちます。
- 電話機をポケットなどに収納したときに、誤ってボタンが作動するのを防ぎます。
- バッテリーの寿命を延ばすのに役立ちます。

手順

[電源ボタン (Power)] を短く押します。

関連トピック

[ハードウェアとボタン](#) (17 ページ)

電話機の電源オフにする

不要なときは電話の電源を切ってください。



(注) 電話機の電源を切るためにバッテリーを取り外さないでください。

バッテリーを交換するには、電話機の電源を切ってからバッテリーを取り外すか、Cisco Wireless Phone 860 の場合は、ホットスワップ技術を使用します。

手順

ステップ 1 電源 ボタンを長押しします。

ステップ 2 [電源オフ (Power off)]  をタップします。

関連トピック

[ハードウェアとボタン](#) (17 ページ)

[Cisco Wireless Phone 860 および 860S のバッテリーをホットスワップします。](#) (47 ページ)

セルフケアポータル

セルフケアポータルは、組織の Cisco Unified Communications Manager の一部です。セルフケアポータルには、コンピュータのブラウザからアクセスします。セルフ ケア ポータルにアクセスするための URL、ユーザ ID、およびパスワードが管理者から提供されます。

セルフケアポータル Web サイトでは、次のことができます。

- 通話転送のカスタマイズ。
- 個人ディレクトリ連絡先の管理。

その他機能をカスタマイズするには、電話機を使用してください。

ハードウェア、ボタン、画面、アプリ

電話機のハードウェア、ボタン、画面、およびアプリは、コンシューマグレードのスマートフォンやその他の Android デバイスと同様です。ただし、電話機は管理対象デバイスであるため、組織によって電話機に特定の制限または許可が設定されている場合があります。

ハードウェアとボタン

ワイヤレス電話機には、日常的に使用するたくさんのハードウェア機能とボタンがあります。

Cisco Wireless Phone 840と Cisco Wireless Phone 860 のサイズは異なりますが、ハードウェアとボタンは同じアクションを実行します。ただし、ハードウェアの機能とボタンは、電話機の同じ場所にはありません。もう 1 つの違いとして、Cisco Wireless Phone 840 には、指紋ボタンがありません。

Cisco Wireless Phone 840 ハードウェアとボタン

次の図は、バーコードスキャナがある Cisco Wireless Phone 840 および 840S を示しています。

図 3: Cisco Wireless Phone 840 および 840S

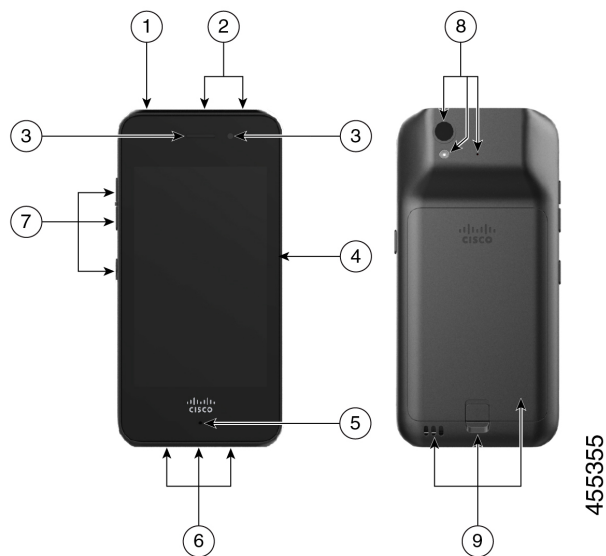


表 6: Cisco Wireless Phone 840 および 840S ハードウェアとボタン

グループ番号	グループ内のハードウェアまたはボタン
1	電話の左上には丸い電源ボタンがあり、電源のオン/オフ、画面のロックとロック解除を行います。
2	<p>Cisco Wireless Phone 840S の上部中央にはバーコードスキャナがあり、右上には丸い赤のプログラム可能な [緊急 (Emergency)] アラームボタンがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> • バーコードスキャナ — 840S の電話機の場合、バーコードをスキャンします。 • プログラム可能な緊急ボタン — デフォルトでは、このプログラム可能なボタンは緊急ボタンとして設定されています。設定されている場合、ボタンは事前にプログラムされた緊急非常アラートを送信します。
3	<p>電話機の前面上部には、中央に受信スピーカー、右側にフロントカメラがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 受信スピーカー — オーディオを受信します。 • フロントカメラ — 画像をキャプチャします。
4	電話機の右側には、プログラム可能な PTT ボタンがあります。デフォルトでは、このプログラム可能なボタンは PTT をアクティブにするように設定されています。有効にすると、PTT は、トランシーバなどの事前にプログラムされたチャンネルを介してブロードキャストメッセージを送信します。
5	電話機の前面下部には、送信する音声をキャプチャするマイクがあります。
6	<p>電話機の底面には、左側にヘッドセットジャック、中央に USB 充電ポート、右側にスピーカーがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> • ヘッドセットジャック — 3.5 mm オーディオプラグ対応ヘッドセットをサポートします。 • USB 充電ポート — 電話機を充電するための USB ケーブルをサポートします。 • スピーカー — 可聴音声を受信します。

グループ番号	グループ内のハードウェアまたはボタン
7	<p>電話機の左側には、3つのプログラム可能なボタンがあります。デフォルトでは、上部と中央のボタンはそれぞれ[音量アップ (Volume up)]と[音量ダウン (Volume down)]に設定されています。デフォルトでは、下のボタンは設定されていません。</p> <ul style="list-style-type: none"> • プログラム可能な音量アップボタン - デフォルトでは、このプログラム可能なボタンは音量を上げるように設定されています。 • プログラム可能な音量ダウンボタン - デフォルトでは、このプログラム可能なボタンは音量を下げるように設定されています。 • プログラム可能なボタン - デフォルトでは、このプログラム可能なボタンは 840S 電話機のバーコードスキャナとして設定されています。
8	<p>電話機の左上の背面には、フラッシュレンズまたは懐中電灯の上に背面カメラがあり、背面マイクが右側にあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 背面カメラ — 画像をキャプチャします。 • フラッシュレンズまたは懐中電灯 — カメラのフラッシュまたは懐中電灯の光を放出します。 • 背面マイク — ノイズをキャンセルします。
9	<p>電話機の背面下部には、左側に充電器の接触面、バッテリーの下端の中央にはバッテリーラッチ、およびバッテリーがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 充電器の接触面 — デスクトップ充電器の接触面に接続して、バッテリーまたはマルチ充電器を充電します。 • バッテリーラッチ — 電話機のバッテリーを取り外して固定します。 • 充電式バッテリー — 電話機に電力を供給します。

Cisco Wireless Phone 860 ハードウェアとボタン

次の図は、バーコードスキャナがある Cisco Wireless Phone 860 および 860S を示しています。

図 4: Cisco Wireless Phone 860 および 860S

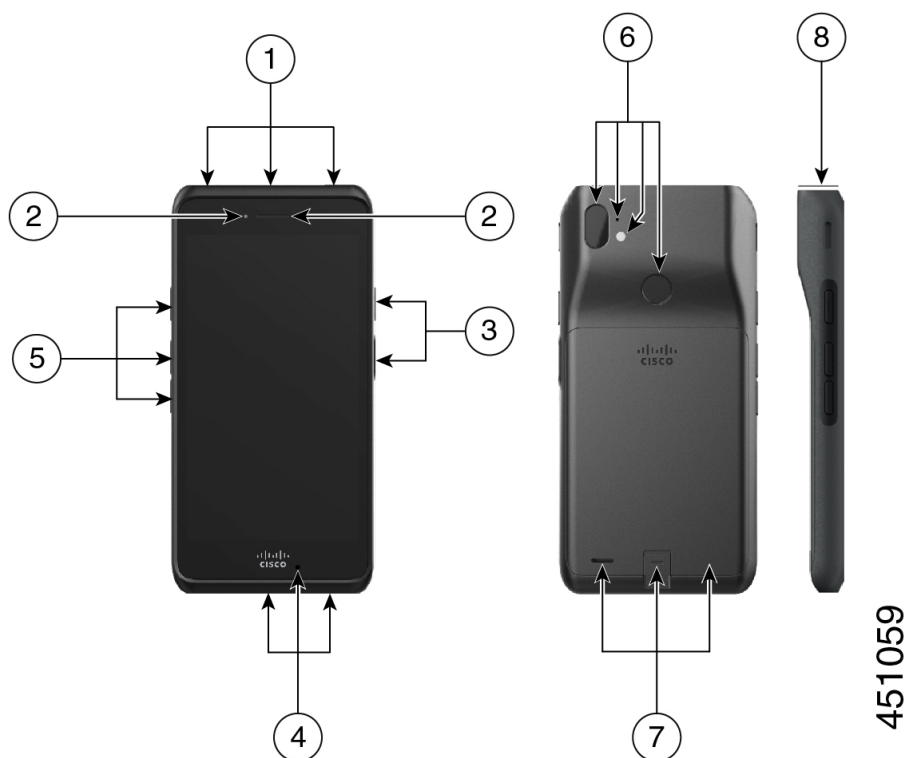


表 7: Cisco Wireless Phone 860 および 860S ハードウェアとボタン

グループ番号	グループ内のハードウェアまたはボタン
1	<p>電話機の上部には、左側にヘッドセットジャック、中央に 860S 電話機用のバーコードスキャナ、右側に赤いプログラム可能な緊急アラームボタンがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> • ヘッドセットジャック — 3.5 mm オーディオプラグ対応ヘッドセットをサポートします。 • バーコードスキャナ — 860S の電話機の場合、バーコードをスキャンします。 • プログラム可能な緊急ボタン — デフォルトでは、このプログラム可能なボタンは緊急ボタンとして設定されています。設定されている場合、ボタンは事前にプログラムされた緊急非常アラートを送信します。
2	<p>電話機の左上にはフロントカメラがあり、右側に受信スピーカーがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> • フロントカメラ — 画像を集めます。 • 受信スピーカー — オーディオを受信します。

グループ番号	グループ内のハードウェアまたはボタン
3	<p>電話機の右側には、上部にプログラム可能なプッシュトゥーク (PTT) ボタン、下部に電源ボタンがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> • プログラム可能な PTT ボタン— デフォルトでは、このプログラム可能なボタンはアクティブ PTT に設定されています。有効にすると、PTT は、トランシーバなどの事前にプログラムされたチャンネルを介してブロードキャストメッセージを送信します。 • 電源 ボタン— 電源のオン/オフ、画面のロックとロック解除を行います。盛り上がった縁が電源ボタンを保護するので、誤って押してしまうことはありません。
4	<p>電話機の底面には、左側に USB 充電ポート、中央にマイク、右側に充電器の接触面があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> • USB 充電ポート— 電話機を充電するための USB ケーブルをサポートします。 • マイク— 送信する音声を集めます。 • 充電器の接触面— デスクトップ充電器の接触面に接続して、バッテリーを充電します。
5	<p>電話機の左側には、3つのプログラム可能なボタンがあります。デフォルトでは、上部のボタンが 860S 電話のスキヤナとして設定されています。デフォルトでは、中央と下のボタンはそれぞれ音量アップと音量ダウンに設定されています。</p> <ul style="list-style-type: none"> • プログラム可能なボタン— デフォルトでは、このプログラム可能なボタンは 860S 電話機のバーコードスキヤナとして設定されています。 • プログラム可能な音量アップ ボタン - デフォルトでは、このプログラム可能なボタンは音量を上げるように設定されています。 • プログラム可能な音量ダウン ボタン— デフォルトでは、このプログラム可能なボタンは音量を下げるように設定されています。

グループ番号	グループ内のハードウェアまたはボタン
6	<p>電話機の背面上部には、左端に背面カメラがあり、フラッシュレンズまたは懐中電灯の上に背面マイクがあります。電話機の上部中央には、プログラム可能な指紋スキャナボタンがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 背面カメラ — 画像をキャプチャします。 • 背面マイク — ノイズをキャンセルします。 • フラッシュレンズまたは懐中電灯 — カメラのフラッシュまたは懐中電灯の光を放出します。 • プログラム可能な指紋スキャナボタン — デフォルトでは、このプログラム可能なボタンは、電話機のロックを解除する指紋スキャナとして機能するように設定されています。
7	<p>電話機の背面下部には、左側の背面スピーカー、バッテリーの下端の中央にはバッテリーラッチ、およびバッテリーがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 背面スピーカー — 可聴音声を受信します。 • バッテリーラッチ — 電話機のバッテリーを取り外して固定します。 • 充電式バッテリー — 電話機に電力を供給します。
8	<p>860S のこの側面図は、電話機の上部にあるバーコードスキャナを強調表示しています。</p>



- (注) 間違ったケーブルを使用して電話機の USB ポートに接続すると、キーボードやマウスなどのサードパーティの付属品が機能しない場合があります。これらの製品を購入する際は、Benson 認定ケーブルおよび OTG ケーブルを探してください。すべてのケーブルまたはアダプタは、USB 認定を受けており、USB-C 仕様に準拠している必要があります。



- (注) 可能な場合は、ボタンアプリ  で **プログラム可能な** ボタンを再プログラムできます。

関連トピック

[ボタン機能の変更](#) (110 ページ)

ランチャ画面

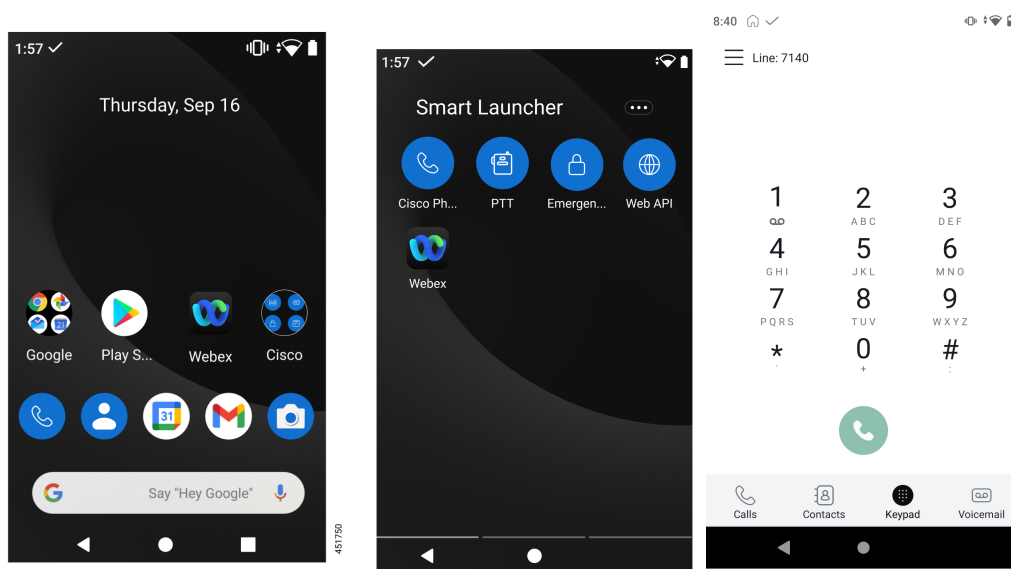
ランチャ画面は、電話機の電源を入れるかロックを解除した後に最初に表示される画面です。管理者が電話機をどのようにカスタマイズするかによって異なりますが、次の一般的な領域が含まれています。

- **画面の上部** — ステータスバーが含まれています。ステータスバーには、電話機のステータスと通知に関する情報を示す時間とアイコンが表示されます。
- **画面の本体** — 管理者が電話機にインストールするアプリとウィジェットが含まれています。管理者はスマートランチャを使用して限られた数のアプリを表示する場合がありますため、表示される内容は次のように異なります。
 - 電話、Web ブラウザ、カメラ、Android およびカスタムシスコアプリのコレクションなど、すべての工場出荷時のデフォルトアプリとウィジェットを備えたランチャ画面。
 - 複数のアプリが選択されたスマートランチャ画面。
 - 単一の開いているアプリがあるスマートランチャ画面。
- **画面の下部** — ナビゲーションコントロールが含まれています。



(注) このガイドのスマートランチャは、管理者がシスコワイヤレス電話機構成管理ツールを使用して電話機をセットアップした場合に表示される可能性のあるものを示しています。エンタープライズモビリティ管理 (EMM) アプリケーションなどの別のツールを使用して設定した場合、電話機がこのガイドで説明されているとおりに表示または動作しない場合があります。

図 5: サンプルランチャ画面：工場出荷時のデフォルトランチャ、複数のアプリがあるスマートランチャ、および 1 つの開いているアプリがあるスマートランチャ



関連トピック

[ウィジェットとアプリ \(30 ページ\)](#)

[シスコアプリケーション \(31 ページ\)](#)

[ナビゲーションコントロール \(34 ページ\)](#)

ステータスバー

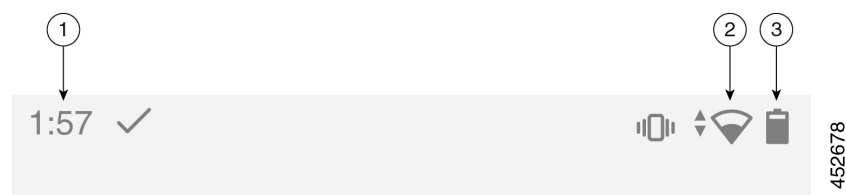
ステータスバーには、電話機に関する現在の情報が動的に表示されます。

ステータスバーには、次の項目が常に表示されます。

1. **現在時刻** — 時刻を表示します。表示された時刻が間違っている場合は、管理者に連絡してください。
2. **Wi-Fi 接続** — 接続の信号強度を示します。信号強度が低いと、電話機は適切に動作しません。このアイコンに x が付いているか、バーがないなど十分な信号強度がない場合は、管理者に連絡してください。
3. **バッテリーの状態** — バッテリーの残量を表します。バッテリーの残量が少ない場合は、バッテリーを交換または充電してください。

ステータスバーには、通知、電話機のステータス、および設定のアイコンも表示されます。たとえば、チェックマーク ✓ は、電話機が呼制御システムに登録されており、通話発信ができることを示します。

図 6: ステータスバー



ステータスバーのアイコン

ステータスバーには多くのアイコンが表示されます。次の表では、これらのアイコンの一部を説明しています。

表 8: Android 通知





アイコン	説明
	Gmail 通知
	サインインが試行されました
	システム証明書通知
	通知

表 9: クイック設定

















アイコン	説明
	強い Wi-Fi 信号強度
	非常に良好な Wi-Fi 信号強度
	良好な Wi-Fi 信号強度
	弱い Wi-Fi 信号強度
	インターネットのない Wi-Fi 接続
	Bluetooth® 接続
	サイレント
	ホットスポット
	データセーバー
	モバイルデータ
	機内モード
	場所

表 10: 電話機のステータス

アイコン	説明
	管理されているシステム

アイコン	説明
	<p>バッテリー節約モード</p> <p>注意</p> <p>Android バッテリー節約  モードは使用しないでください。バッテリーの寿命を延ばすために機能を削減します。バッテリーセーバーモードでは、依存している機能が動作しない場合があります。シフトごとに複数の充電が必要な場合は、管理者に連絡して2番目のバッテリーを入手してください。</p> <p>Cisco Wireless Phone 860 および 860S の場合、バッテリーをホットスワップすると、機能を失うことなく接続を維持できます。</p> <p>Cisco Wireless Phone 840 および 840S にはバッテリーが内蔵されていないため、ホットスワップ機能はサポートされていません。</p>
	フル充電状態
	半充電状態
	充電中
	バッテリーが満タンで充電中
	バイブレーションのみモードの電話
	電話の送受信

表 11: シスコ電話アプリのステータス

アイコン	説明
	SIP 登録中
	SIP の登録に成功
	SIP 登録に失敗
	通話中
	Transport Layer Security (TLS) と Secure Real-Time Transport Protocol (SRTP) での Cisco Secure 通話中




アイコン	説明
	SRTP ではなく TLS を使用した Cisco Secure 通話
	不在着信
	ボイスメールメッセージ

表 12: スマートランチャのステータス


アイコン	説明
	スマートランチャ通知

表 13: System Updater アプリのステータス


アイコン	説明
	システムアップデートのダウンロード

表 14: PTT アプリステータス












アイコン	説明
	現在アクティブなプッシュツートーク (PTT) 通話

表 15: 緊急アプリの状態

アイコン	説明
	充電中、モーションセンサーの監視は一時停止していますが、非常ボタンは有効で操作可能です。
	充電、モーションセンサーの監視が一時停止し、非常ボタンが無効になっています。
	充電中、モーションセンサーの監視は無効になっていますが、非常ボタンは有効で操作可能です。
	モーションセンサーは監視していますが、非常ボタンが無効になっています。
	モーションセンサーは監視していますが、非常ボタン有効になっています。

アイコン	説明
	モーションセンサーの監視は無効になっていますが、非常ボタンは有効で操作可能です。
	警告：モーションセンサーの監視しきい値を超えています。非常ボタンは有効ですが、アラームはありません。 (注) 非常ボタンが警告状態になることはありません。
	非常ボタンを無効にした状態での警告。
	モーションセンサートリガーによるアラーム。
	非常ボタンが押されたことによる警報。

関連トピック

[Cisco Wireless Phone 860 および 860S のバッテリーをホットスワップします。](#) (47 ページ)

通知の詳細を表示

ステータスバーの左側に通知アイコンが表示されます。これらの通知により、電話機の状態や、何かを見逃した可能性があることを知ることができます。たとえば、**[SIP 登録成功 (SIP registration success)]** アイコン ✓ は、電話発信できる電話機が登録されていることを示します。**不在着信** ☒ や**ボイスメール** ☉ 通知も一般的な通知の例です。

設定されている場合、電話機がスリープモードになっているときに LED が点滅して通知があることを知らせます。



- (注) Android オペレーティングシステムと管理者がインストールしたアプリは、電話機で受信する通知を生成および制御します。利用可能な場合は、**設定アプリ** ⚙ の **[アプリと通知 (Apps & notifications)]** 設定で一部の通知オプションを制御できる場合があります。

通知の詳細にアクセスするには、クイック設定と通知ドロワーを開きます。

手順

ステップ 1 ロック解除された画面から、ステータスバーを下にスワイプします。

ステップ 2 通知ドロワーをクリアするには、**[すべて消去 (CLEAR ALL)]** をタップします。


クイック設定を開く

管理者が有効にすると、電話機のクイック設定にある[懐中電灯 (Flashlight)]または[サイレントモード (Do Not Disturb)]など、頻繁に使用する設定にすばやくアクセスできます。電話機がロックされていても、クイック設定にアクセスすることもできます。

クイック設定タイルは、管理者が電話をどのように設定するかによって異なります。たとえば、管理者がクイック設定で **Wi-Fi** と **機内モード** をオフにしても、Android 設定メニューでそれらを使用できるようにしている場合があります。または、管理者が電話機にスマートランチャを設定している場合は、懐中電灯、音量、画面の明るさのクイック設定をいつでも使用できます。

クイック設定オプションについて質問がある場合は、管理者にお問い合わせください。



- (注) 電話機に複数のアプリを備えたスマートランチャが搭載されている場合は、スマートランチャの[オーバーフロー (Overflow)]  メニューからクイック設定を開きます。

手順

- ステップ 1 画面上部のステータスバーから下にスワイプします。
- ステップ 2 電話機にアプリが1つだけのスマートランチャがある場合は、[クイック設定 (Quick Settings)] をタップします。
- ステップ 3 可能な場合は、もう一度下にスワイプして、その他の設定とオプションを表示します。
- ステップ 4 (任意) 次の中から選択します。
 - 設定タイルをタップしてオンまたはオフにします。
 - 設定のその他のオプションについては、設定タイルを長押しします。

- (注) 設定のその他のオプションにアクセスするには、電話機のロックを解除します。

クイック設定タイルの再配置、削除、または追加

有効にすると、頻繁に使用するタイルが上になるように、クイック設定タイルを再配置できます。管理者が有効にする設定に応じて、クイック設定タイルを削除または追加できる場合があります。

始める前に

電話機のロックを解除します。

手順

ステップ1 画面の上部から下に2回スワイプして、クイック設定を完全に開きます。

ステップ2 [編集 (Edit)] をタップします。

ステップ3 クイック設定タイルを並べ替えるには、タイルをタッチして押さえたまま、目的の場所にドラッグします。

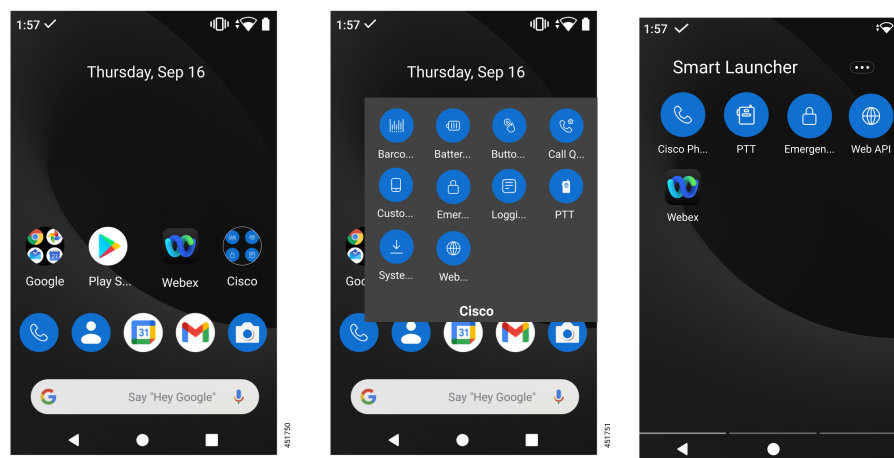
- タイルを削除するには、[ここをドラッグして削除 (DRAG HERE TO REMOVE)] セクションまで下にドラッグします。
- タイルを追加するには、[ホールドしてドラッグしてタイルを追加 (HOLD AND DRAG TO ADD TILES)] セクションから上にドラッグします。

ウィジェットとアプリ

工場では、いくつかのウィジェットやアプリが電話機にロードされています。ただし、電話機のウィジェットとアプリは、管理者がインストールしたものによって異なる場合があります。

- ウィジェットは、日付や天気などの標準的なスマートフォンの機能を提供します。
- Android アプリは、予定表やカメラなどの標準的なスマートフォン機能を提供します。
- シスコアプリは、バッテリー寿命の追跡やプログラム可能なボタンなどの特殊な機能を提供します。また、管理者は、制御された環境でより適切に動作するように電話機をプログラムすることもできます。組織向けに特にカスタマイズされていない限り、一部のシスコアプリは、次の図に示すように、ランチャ画面のシスコアプリ コレクションフォルダに表示されます。他のアプリはランチャにあります。

図 7: ウィジェットとアプリ



ウィジェットやアプリでランチャ画面をカスタマイズ

利用可能な場合は、ウィジェットやアプリを使用してランチャ画面をカスタマイズできる場合があります。管理者は、特定のサイトにすばやくアクセスするためのウィジェットボックスをプログラムしている場合もあります。

手順

ステップ 1 (可能な場合) 次のいずれかを実行します。






- ウィジェットランチャを開くには、ランチャ画面を長押しして[ウィジェット (Widgets)] をタップします。
- アプリランチャを開くには、画面を上からスワイプします。

ステップ 2 目的のウィジェットまたはアプリをランチャ画面の目的の場所にドラッグします。

シスコアプリケーション

これらのシスコアプリは、お使いの電話機で使用できる場合があります。

表 16: シスコアプリケーション

シスコアプリケーション	説明
	シスコ電話アプリでは、完全な SIP 通話機能を使用できます。
	バーコードアプリを使用すると、800S 電話機でバーコードスキャナを使用できます。
	バッテリー寿命アプリはバッテリーの現在の状態を表示し、バッテリーアラームの音量を調整できます。
	ボタンアプリを使用すると、デバイスのボタンをプログラムできます。
	通話品質設定アプリを使用すると、管理者はシスコのダイヤラまたは他のサードパーティのダイヤラからの音声通話とビデオ通話を最適化できます。

シスコアプリケーション	説明
	<p>カスタム設定アプリを使用すると、管理者は電話機に追加の制御を提供できます。</p>
	<p>緊急アプリでは、個人用監視アラームと緊急通報を使用できます。このアプリは、単独の作業環境、または追加のセキュリティが必要な場所に展開されます。</p>
	<p>ロギングアプリを使用すると、管理者は電話機のさまざまなデバッグオプションにアクセスできます。</p>
	<p>PTT アプリを使用すると、デバイスでラジオマルチキャストアプリを使用できます。</p>
	<p>システムアップデートアプリを使用すると、電話機の現在および利用可能なファームウェアバージョンを確認できます。ただし、管理者は Cisco Unified Communications Manager を介してファームウェアの更新を管理し、電話機にプッシュします。</p>
	<p>Web API アプリを使用すると、デベロッパーは外部サービスとインターフェイスし、頻繁に使用される Web サイトへのリンクを提供できます。</p>
	<p>スマートランチャアプリを使用すると、管理者はランチャ画面に表示するアプリを指定できます。</p>
	<p>デバイスポリシーコントローラアプリを使用すると、管理者は電話機で許可しないアプリを指定できます。</p>
	<p>診断アプリを使用すると、管理者は診断テストを迅速かつ効率的に実行して、電話機のハードウェアコンポーネントを確認できます。</p>

一般的な Android アプリ

管理者が削除するか、オフにしない限り、電話機にはこれらの一般的な Android アプリの一部が含まれている場合があります。

表 17: 一般的な Android アプリ

Android アプリ	説明
	連絡先
	Gmail
	カレンダー
	カメラ
	Google Play ストア
	Google、Chrome、Maps、YouTube などの Google アプリのコレクション



シスコアプリのオーバーフローメニューにアクセスする

各シスコアプリはオーバーフローメニューを使用して、より多くのアクションを表示します。

手順

ステップ 1 目的のアプリをタップします。

ステップ 2 電話機のソフトウェアバージョンに基づいて、次のいずれかを選択します。

- リリース 1.2(0) の場合は、[オーバーフロー (Overflow)] メニュー  をタップします。
- リリース 1.3(0) 以降の場合は、[ドローワー (Drawer)] メニュー  をタップします。

ステップ3 目的のメニューオプションをタップします。



シスコアプリの [バージョン情報 (About)] オプションにアクセスする

[バージョン情報 (About)] メニューオプションには、バージョン番号など、アプリ自体に関する情報が表示されます。場合によっては、この情報を管理者に提供する必要があります。

手順

ステップ1 目的のアプリをタップします。

ステップ2 電話機のソフトウェアバージョンに基づいて、次のいずれかを選択します。

- リリース 1.2(0) の場合は、[オーバーフロー (Overflow)] メニュー  をタップします。
- リリース 1.3(0) 以降の場合は、[ドロワー (Drawer)] メニュー  をタップします。

ステップ3 [バージョン情報 (About)] をタップします。

ナビゲーションコントロール

デフォルトでは、Cisco Wireless Phone 840 はジェスチャナビゲーションコントロールを使用します。

デフォルトでは、Cisco Wireless Phone 860 は3ボタンナビゲーションコントロールを使用します。



- (注) 管理者がこの設定をオフにしない限り、[設定 (Settings)] > [システム (System)] > [ジェスチャ (Gestures)] > [システムナビゲーション (System navigation)] の順に選択すると、ナビゲーションコントロールを変更できます。

表 18: Cisco Wireless Phone 840 のジェスチャナビゲーションコントロール

実行する操作	アクション
任意のアプリからホームランチャ画面に戻ります。	画面の下から上にスワイプします。

実行する操作	アクション
開いているすべてのアプリが表示されます。	画面の下から、画面の4分の1を上にはスワイプして一時停止します。 左右にスワイプして、開いているすべてのアプリを表示します。 アプリをタップしてそのアプリに移動するか、アプリを上にはスワイプしてアプリを閉じるか、 [すべてクリア (Clear all)] をタップしてすべてのアプリを閉じます。

表 19: Cisco Wireless Phone 860 の 3 ボタン ナビゲーション コントロール

実行する操作	アクション
前の画面かアプリに戻ります。	[戻る (Back)] ◀ をタップします。
任意のアプリからホームランチャ画面に戻ります。	[ホーム (Home)] ● をタップします。
開いているすべてのアプリが表示されます。	[最近のアプリ (Recent apps)] ■ をタップします。 左右にスワイプして、開いているすべてのアプリを表示します。 アプリをタップしてそのアプリに移動するか、アプリを上にはスワイプしてアプリを閉じるか、 [すべてクリア (Clear all)] をタップしてすべてのアプリを閉じます。

関連トピック

[設定アプリにアクセスします](#) (122 ページ)

ソフトウェアアップデート

コンシューマグレードの Android スマートフォンとは異なり、管理者は電話機のバージョンとアプリの両方のソフトウェア アップデートを管理します。

- 管理者が電話機のソフトウェアが古いことを確認した場合、更新を強制できる場合があります。強制的に更新すると、アクティブなアプリケーションがすべて閉じられ、電話機が再起動します。
- 管理者がアプリのバージョンを更新すると、アプリの機能が警告なしに変更されることがあります。アプリでこれらの変更が発生するのは、一度に実行できるアプリのバージョンは 1 つだけだからです。

ソフトウェアアップデートを適用する

定期的に、電話機をサーバーに接続し、利用可能なソフトウェアアップデートをダウンロードします。管理者が、ソフトウェアアップデート後に電話機を自動的に再起動するように設定していない場合、電話機を再起動するように通知が届きます。**[再起動 (Reboot)]** をタップすると、電話機はアクティブなアプリケーションをすべて自動的に閉じ、電話機を再起動します。一定時間、再起動を延期することができます。

更新後に電話機がサーバーに接続すると、サーバーは電話機の更新が完了したことを識別します。

手順

[再起動 (Reboot)] をタップします。

電話機のお手入れ

電話機は頑丈で、厳しい環境での使用を想定して作られています。丈夫で弾力性のあるプラスチックでできています。すべてのコンポーネントは耐久性と信頼性に優れています。

電話機は徹底的にテストされており、厳しい条件下での通常使用が保証されています。Cisco Wireless Phone 840 は、IP65 定格で、Cisco Wireless Phone 860 は IP68 定格です。ただし、偶発的または不注意でさまざまな物質にさらされると、電話機のパフォーマンスが低下したり、完全に機能しなくなる可能性があります。

物質の中には、汚れをきれいに落とすことで、デバイスが修理不能になることもあります。たとえば、電話機を接着剤や塗料の中に落としてしまうと、電話を注意深く掃除しても、正しく機能しないことがあります。また、化粧品やローションなどの油性物質は、粒子を引き付けて結合させる粘着性の残留物を電話機に付着させることがあります。これにより、カメラ、マイク、スピーカー、ヘッドセットジャックなどの主要コンポーネントが故障する場合があります。そのような状態による損傷は保証の対象外です。慎重に使用し、適切なお手入れとメンテナンスを行うことで、そのような損傷を防止または修復することができます。



警告 電話機、バッテリー、充電器には修理可能な部品はありません。電話機ケース、バッテリー、充電器を開けたり、分解したりしないでください。これらのアイテムを分解すると、保証が無効になります。



注意 電話機を掃除するときは、電池の接点を乱暴に扱わないでください。湾曲する可能性があります。バッテリーの接点を曲げると、電話機の電源が入らなかつたり、バッテリーエラーが表示されたりすることがあります。

メンテナンススケジュール

電話機が適切に機能するように、定期的に電話機を清掃することが重要です。電話機の効果的なメンテナンススケジュールを設定するには、組織内に存在する可能性のある次の露出の程度と物質の種類を考慮してください。

表 20: サンプル露出レベル

露出レベル	一般的な作業設定	潜在的物質
露光量	机と椅子があり、適度にモバイルワーカーがいる通常のオフィス環境。	<ul style="list-style-type: none"> 紙と繊維の糸くず。 軽い土、ほこり、ペットの毛やフケ 食べこぼしやこぼれ。 咳、くしゃみ、化粧品、ローション、またはヘアケア製品からのヒトの残留物。
中程度の露出	医療外来、レストラン、ホテル、軽工業、学校、小売店など、人の接触が多いインタラクティブな職場環境。	<ul style="list-style-type: none"> 大量の露光量リストからのすべての物質。 おそらく、大量露出リストからのいくつかの物質。
大量露出	より多くの人間との接触とさまざまな種類の物質への露出を伴う高度にインタラクティブな作業。	<ul style="list-style-type: none"> 露光量および中程度の露出リストのすべての物質。 金属糸くずやその他の微粒子、各種液体、接着剤や溶液、廃棄物などの製造原料。 入院患者の医療被ばくには、体液や老廃物、医療用化学薬品、薬品、医療プロセスからのさまざまな残留物が含まれます。

電話機のメンテナンス

電話に物質が蓄積しないようにするには、次の手順に従って電話をメンテナンスしてください。これらの手順に従う頻度は、作業環境とさまざまな物質への暴露状況によって異なります。

**警告**

- バッテリーの接触面を曲げないでください。
- 電話機を洗浄液に浸さないでください。
- 電話機や開口部に洗浄液が溜まらないようにしてください。
- 電話機に溶液を直接スプレーしないでください。
- 洗浄剤は絶対に混ぜないでください。洗浄剤の複合効果は不明です。化学薬品を混ぜると、電話機の構造が著しく劣化し、通常の使用でも損傷を受けやすくなります。
- 家具用研磨剤、ワックス、可塑剤ベースのクリーナー（ArmorAll® など）は絶対に使用しないでください。
- ラノリン、アロエ、グリセリン、その他のスキンケア製品は使用しないでください。
- 消毒液で手が濡れているときは、電話機を掃除しないでください。電話機を触るために手指消毒剤を使用しないでください。
- アセトン、ミネラルスピリットなどの溶剤は使用しないでください。
- 電話機の底面とバッテリー収納部の内側にあるバッテリー接触面に過度の圧力をかけないでください。こすったり、漂白剤を使用したりしないでください。

手順

ステップ 1 電話機の電源を切り、クリップとバッテリーを取り外します。

ステップ 2 エアダスターで隙間や穴にスプレーして、糸くずや汚れを吹き飛ばします。

エアダスターは、常に顔や目から離れた角度に向けてください。

警告 常に安全ゴーグルまたはメガネを着用してください。

マイク、受話器、ヘッドホンジャック、USB プラグ、リセットピンホール、バッテリー接触面などの開口部に器具を挿入しないでください。

ステップ 3 表面の汚れをせっけんと水で湿らせた、糸くずの出ない布で拭き取ります。

頑固な汚れはこすり落としてください。

警告 バッテリーの接触面をこすったり曲げたりしないでください。

水や液体を開口部に押し込まないでください。粘着性のある詰め物が形成されて開口部が塞がれる可能性があります。その結果、パフォーマンスが大幅に低下する可能性があります。

ステップ 4 別の清潔な湿らせた布でせっけん膜を拭き取ります。

ステップ 5 さらに別のきれいな乾いた布で乾かします。

- ステップ6** バッテリーの接触面をアルコールで湿らせた綿棒で拭き、糸くずを取り除きます。
- ステップ7** ガラスの画面、フォトレンズ、懐中電灯、指紋スキャナ、およびバーコードリーダー（ある場合）をガラスクリーナタオルで磨きます。
- 注意** ガラスの画面に過度の圧力を加えないでください。
- ステップ8** クリップとバッテリーは別々に掃除してください。
- ステップ9** 電話機とバッテリーが完全に乾いたら、バッテリーを取り付け直し、クリップを元に戻します。
- ステップ10** 承認された消毒剤を使用して、デバイスを消毒します。

関連トピック

[メンテナンススケジュール](#) (37 ページ)

消毒剤

ここにリストされている製品は、医療環境での洗浄と消毒によく使用されます。溶液の強度と製造元の指示に従って使用した場合、安全であると見なされます。新しい製品は絶えず導入されていますが、一般的に同様の成分が含まれています。製品の洗浄または消毒については、常に製造元のガイドラインに従ってください。

表 21: ジェネリック液体製品

製品	洗剤の強さ
過酸化水素	3% 液剤を使用する
漂白剤	10% 液剤を使用（次亜塩素酸ナトリウム 0.55%） 警告 金属製の充電接点には使用しないでください。
イソプロピルアルコール	最大 91% の液剤

使用できるブランド名の製品は次のとおりです。

- AZOWIPE™
- Brulin BruTab 6S® タブレット
- Clinell® Universal Wipes
- Clorox® Dispatch Hospital Cleaner Disinfectant Towels with Bleach
- Clorox® Formula 409® Glass and Surface Cleaner
- Clorox® Healthcare Bleach Germicidal Wipes
- Clorox® Healthcare Hydrogen Peroxide Wipes
- Clorox® Healthcare Multi-Surface Quat Alcohol WipesDispatch® Hospital Cleaner with Bleach

- Diversey[®] D10[®] Concentrate Detergent Sanitizer
- Diversey[®] Dimension 256 Neutral Disinfectant Cleaner
- Diversey[®] Oxivir[®] Tb Wipes
- Diversey[®] Virex II[®] 256 One-Step Disinfectant Cleaner
- Medipal[®] Alcohol Wipes
- Metrex[®] CaviCide[®]
- Metrex[®] CaviCide1[®]
- Metrex[®] CaviWipes[™]
- Metrex[®] CaviWipes1[®]
- Oxivir[®]
- PDI[®] Easy Screen[®] Cleaning Wipe
- PDI[®] Sani-Cloth AF3[®] Germicidal Disposable Wipe
- PDI[®] Sani-Cloth[®] Bleach Germicidal Disposable Wipe
- PDI[®] Sani-Cloth[®] HB Sani-Germicidal Disposable Wipe
- PDI[®] Sani-Cloth[®] Plus Germicidal Disposable Cloth
- PDI[®] Super Sani-Cloth[®] Germicidal Wipe
- Progressive[®] Products Wipes Plus
- Sani[®] Professional Disinfecting Multi-Surface Wipes
- Sani-Hands[®] Instant Hand Sanitizing Wipes
- SC Johnson[®] Windex[®] Original Glass Cleaner with Ammonia-D
- Spartan[®] Hepacide[®] Quat II
- Sterets[®] Alcowipe[®]
- Steris[®] Coverage Plus Germicidal Surface Wipes
- Veridien[®] Viraguard
- Windex[®] Glass Cleaner

紫外線消毒

C スペクトルからの紫外線（UV）光には殺菌特性があり、デバイスを消毒するために特別に構築されたチャンバで使用されます。デバイスを清掃した後は、UV-C チャンバを使用することをお勧めします。医療環境では、医療関連感染症または院内感染症（HAI）に対する特別な保護手段として殺菌 UV-C が採用されています。紫外線はウイルス、バクテリア、胞子を破壊しますが、プラスチックを損傷する可能性があります。

ラボは、UV-C にさらされたときの Cisco Wireless Phone 840 および 860 の耐久性を判断するために、広範なテストを実施しました。電話機は、病院の消毒プロトコルの下でモバイルデバイスを消毒するために設計された UV-C チャンバ、AUVS KR615 に対してテストされています。**UV ボックス**として一般的に知られている KR615 は、Advanced Ultra-Violet Systems によって開発および製造され、セーフティネットを通じて入手できます。

優れたプラスチック製の筐体と精密な製造により、電話機はパフォーマンスの期待を上回り、テスト全体を通じて完全な機能と完全性を維持しています。したがって、シスコと UV-C デバイスメーカーの両方のガイドラインに従って使用する場合、Cisco Wireless Phone 840 および 860 殺菌用の殺菌 UV-C を承認します。**UV ボックス**の詳細については、「[セーフティネット](#)」を参照してください。

電話機を乾かす

電話機を水に落としたり、内部が濡れた場合は、電話機を乾かす必要があります。



警告 オープンや乾燥機を使用して電話機の乾燥を速めると、電話機が損傷し、保証が無効になる可能性があります。



(注) これらの手順を実行しても電話機が機能しない場合は、管理者に連絡してください。

手順

- ステップ 1 すぐに電話機の電源を切り、バッテリーを取り外します。
- ステップ 2 電話機から余分な液体を振り払います。
- ステップ 3 電話機とバッテリーを室温で通気の良い場所に置きます。
- ステップ 4 電話機とバッテリーを 72 時間乾かしてから、バッテリーを再接続して電話機の電源を入れます。

その他のヘルプと情報

電話機で利用可能な機能について不明な点がある場合は、管理者にお問い合わせください。

電話機と呼制御システムについての詳細は、「[シスコ Web サイト](#)」を参照してください。

- 英語のクイックリファレンスとユーザーガイドは、「[エンドユーザーガイド](#)」リストを参照してください。
- 英語以外の言語のガイドについては、[翻訳されたエンドユーザーガイド](#)のリストを参照してください。

ユーザー補助

電話機は補聴器対応型 (HAC) **HAC** です。Android のすべてのユーザー補助機能をサポートしています。Android のユーザー補助機能については、「[Android のユーザー補助](#)」を参照してください。

シスコ製品（ハードウェア）に関する 1 年間の限定保証規定

保証期間内にお客様が受けられるハードウェアの保証およびサービスに関して適用される特別な条件があります。

シスコのソフトウェアに適用される保証やライセンス契約を含む正式な保証に関するステートメントは、[製品保証](#)でご覧いただけます。

バッテリー保証

バッテリーの保証はありません。



(注) 電池が切れた場合は、8 時間以上充電してください。電池が切れていない場合は、返品許可 (RMA) のリクエストを送信します。

関連トピック

[電話機バッテリーの充電](#) (49 ページ)

充電器とバッテリーパック

充電入力

Cisco Wireless Phone 860 および 860S は、次で充電できます。

- 3A で 5VDC
- 2A で 9VDC
- 1.5A で 12VDC

ガイドラインの使用

- バッテリーを氷点下や直射日光にさらさないでください。



第 2 章

電話機のセットアップ

- [電話機のバッテリーの取り付け](#) (43 ページ)
- [バッテリー接触面損傷防止](#) (48 ページ)
- [電話機バッテリーの充電](#) (49 ページ)
- [電話の設定](#) (51 ページ)

電話機のバッテリーの取り付け

『ユーザーガイド』の「製品の安全とセキュリティ」章にある情報を読んでから、バッテリーを取り付けたり充電したり、電話機を使用してください。

電話機を使用する前に、バッテリーを取り付け、充電する必要があります。バッテリーは電話機にすでに取り付けられていることもあれば、自分で取り付けなければならないこともあります。

バッテリーの容量と寿命を最大限に延ばすには、電話機の電源を入れてセットアップする前に、バッテリーを完全に充電してください。

関連トピック

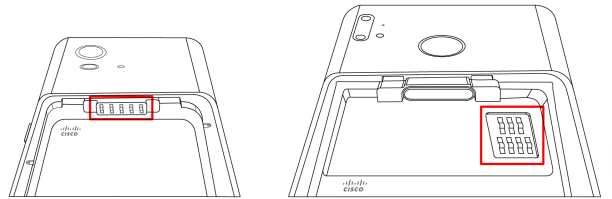
[製品の安全性とセキュリティ](#) (149 ページ)

バッテリーの取り付け

ほこりや湿気の多い環境にバッテリーを設置しないでください。

バッテリーを取り付ける手順は、Cisco Wireless Phone 840 も Cisco Wireless Phone 860 も同じです。ただし、次の図に示すように、これらのモデルではバッテリーの接点が異なる場所にあります。手順のイラストは、Cisco Wireless Phone 860 のものです。

図 8: Cisco Wireless Phone 840および Cisco Wireless Phone 860 のバッテリー接触面



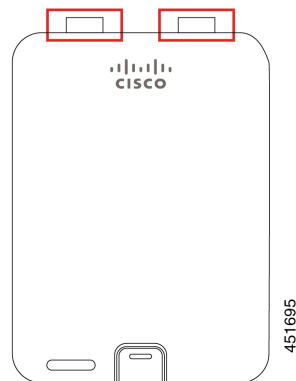
警告 ハンドセットからバッテリーを取り外すときは、ハンドセット内のバッテリー接触面を損傷しないように注意してください。損傷のおそれがあるため、バッテリーの接触面に触れたり、圧縮したり、接触させたりしないように特に注意してください。



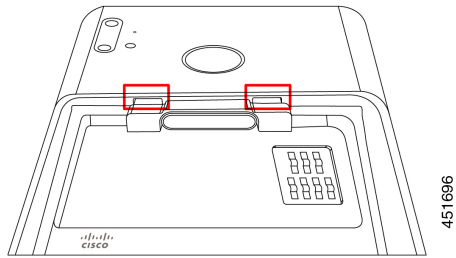
警告 この電話機には、シスコブランドのバッテリーのみを使用してください。サードパーティのバッテリーを使用しようとすると、エラーが表示され、バッテリーは機能しません。サードパーティのバッテリーを使用したことによる損傷はサポートしていません。

手順

ステップ 1 バッテリーの上端にある 2 つのバッテリータブを見つけてます。

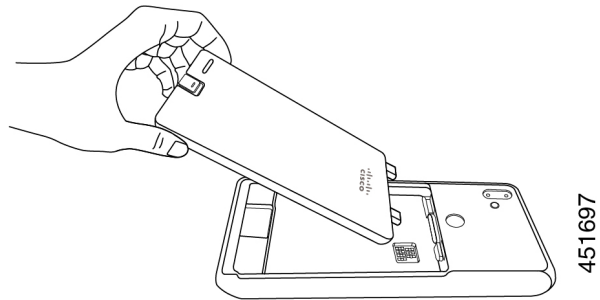


ステップ 2 電話機のバッテリー収納部の上部の壁にある 2 つのスロットを見つけてます。

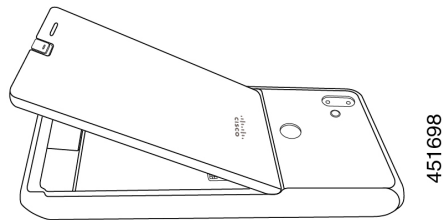


ステップ3 バッテリーを電話機のバッテリー収納部に対して約45～60度の角度で配置します。

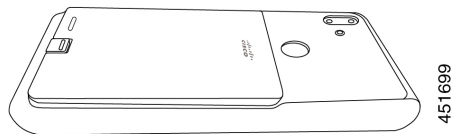
2つのプラスチックタブが付いているバッテリーの端を、バッテリー収納部の2つのスロットに向けます。



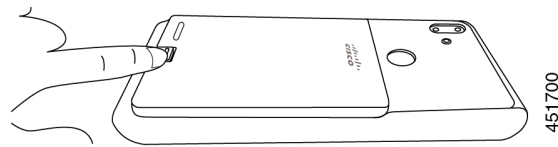
ステップ4 2つのプラスチックバッテリータブを2つのバッテリー収納スロットに直接挿入します。



ステップ5 タブとスロットの接触面をピボットとして使用して、バッテリーを収納部に下ろします。



ステップ6 バッテリークリップが所定の位置にカチッとハマるまで指で押し下げます。



関連トピック

[電話機バッテリーの充電](#) (49 ページ)

バッテリーの取り外し

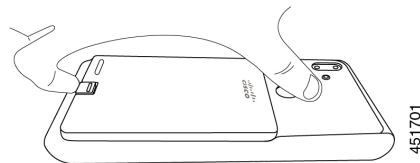
バッテリーの取り外しは、バッテリーの挿入と逆の手順に従います。

バッテリーを取り外す手順は、Cisco Wireless Phone 860 も Cisco Wireless Phone 840 も同じです。ただし、これらのモデルでは、バッテリーの接点異なる場所にあります。次の手順の図は、Cisco Wireless Phone 860 についてです。

手順

ステップ 1 バッテリクリップを外すには、爪を使ってクリップを電話機の上に向かってゆっくりと押し込みます。

注意 クリップを引き上げたり、ねじったりしないでください。レターオープナーやドライバーなどの工具を使用して、クリップをこじ開けないでください。誤った操作で工具を使用してこじ開けると、バッテリクリップが破損する可能性があります。

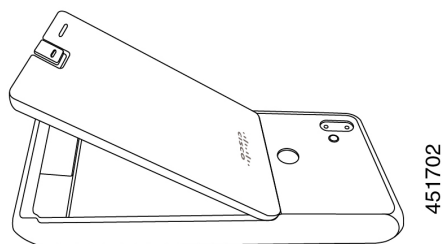


ステップ 2 指の爪を使って、バッテリーをバッテリー収納部から 8 分の 1 インチ (数ミリメートル) ほどゆっくりと持ち上げます。

ステップ 3 バッテリクリップを外し、指でバッテリーをつかみます。

ステップ 4 バッテリタブとバッテリー収納スロットを支点として使用して、バッテリーの端をバッテリー収納部から持ち上げます。

警告 接点が損傷する可能性があるため、バッテリーをバッテリー収納部上でスライドさせないでください。



ステップ 5 バッテリー収納スロットからバッテリータブをゆっくりと引き出し、バッテリー収納部からバッテリーを持ち上げます。

警告 バッテリーの一部が電話機のバッテリー接触面に接触しないようにしてください。

Cisco Wireless Phone 860 および 860S のバッテリーをホットスワップします。

Cisco Wireless Phone 860 および 860S には、バッテリー残量が少なくなったときに電話機を使い続けることができるホットスワップ機能があります。ホットスワップ中、電話機の内蔵バッテリーは、電話機の電源を入れたままにするために最小限の電力を供給します。

アクティブな電話機の画面での音声通話中やその他のアクティビティ中など、ほとんどの通常の操作でバッテリーホットスワップを実行できます。ホットスワップ中に電話機を積極的に使用したり、消費電力を増加させるものを使用すると、まれに電話機の電源がオフになることがあります。



注意 ホットスワップ中に使用する新しいバッテリーが適切に充電されていない場合、バッテリー低下アラートが表示され、電話機がシャットダウンします。

電話機の内蔵バッテリーが起動せず、充電されていない場合、バッテリーのホットスワップに失敗する可能性があります。電話機がスリープモードの場合、または電話機の電源を入れたばかりの場合は、内蔵バッテリーが起動せず、充電されていない可能性があります。



(注) Cisco Wireless Phone 840 および 840S にはバッテリーが内蔵されていないため、ホットスワップ機能はサポートされていません。

始める前に

- ホットスワップ中に使用する新しいバッテリーが適切に充電されていることを確認します。

- 電話機がスリープモードの場合、または電話機の電源を入れたばかりの場合は、スリープを解除して内蔵バッテリーを充電します。
 1. 次のいずれかを実行します。
 - 電話機の画面がスリープモードの場合は、電話機のロックを解除して 30 秒間待ちます。
 - 電話機の電源を入れたばかりの場合は、電話機のロックを解除して 3～5 分待ちます。
 2. 電源ボタンを短く押して電話機の画面をオフにし、3～5 秒待ちます。

手順

ステップ 1 バッテリーを取り外します。

ステップ 2 60 秒以内に新しいバッテリーを取り付けます。

関連トピック

- [バッテリーの取り付け](#) (43 ページ)
- [バッテリーの取り外し](#) (46 ページ)
- [電話機をオンにする](#) (14 ページ)
- [電話機のロックを解除する](#) (15 ページ)

バッテリー接触面損傷防止

挿入または取り外し中に、バッテリーの一部をバッテリーの接触部にスライドさせたり引きずったりすると、バッテリーの接触部が損傷する可能性があります。

損傷したバッテリーの接触部が電話機の接触部と適切に接触しないと、次のような問題が発生する可能性があります。

- 電話の電源が入らない。
- 電話機がランダムにシャットダウンする。
- 電話機がシャットダウンする前に、**[無効なバッテリーシャットダウン (Invalid Battery Shutdown)]**メッセージが表示される。

これらの障害シナリオでは、電話機からバッテリーを取り外し、バッテリーの接触部の端子とパッドを調べます。

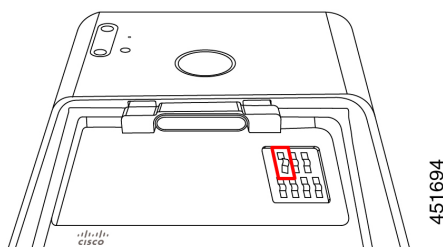


(注) バッテリーの接触部は、Cisco Wireless Phone 840 と Cisco Wireless Phone 860 の異なる場所にあります。

- 接触部が汚れていたり、異物が付着していないか確認してください。電氣的接続を妨げる可能性があります。
- 電話機の接触部の端子が接触部に対してまっすぐで、すべての端子が同じ高さになっていることを確認します。

Cisco Wireless Phone 860 のバッテリー収納部の次の画像では、バッテリーの不適切な挿入による左上の端子の損傷を示しています。

図 9: Cisco Wireless Phone 860 バッテリー接触部の損傷



電話機バッテリーの充電



警告 爆発の危険性：爆発の危険性のある場所で電話機のバッテリーを充電しないでください。ステートメント 431

次のいずれかのオプションを使用してバッテリーを充電できます。

- USB ケーブル：コンピュータ上の Cisco Unified Communications Manager Attendant Console 電源アダプターを使用すると電話機を充電できます。
- デスクトップ充電器 - 電話機と予備のバッテリーを充電できます。
- マルチ充電器：複数の電話機とバッテリーを同時に充電できます。

電話機やバッテリーの充電時間は、充電方法によって異なります。

- USB ケーブルと AC プラグを使用して電話機を充電するには、約 3 時間かかります。
- USB ケーブルとコンピュータを使用して電話機を充電するには、約 8 時間かかります。
- 通常の状態では、放電したバッテリーはデスクトップまたはマルチ充電器で約 3 時間で完全に充電されます。

- 電話機とバッテリーの両方がデスクトップ充電器にある場合は、電話機が優先されます。そのため、バッテリーの充電に時間がかかります。



(注) 最良の結果を得るには、周囲温度 50 ~ 86 °F (10 ~ 30 °C) で電話機のバッテリーを充電してください。この温度範囲外でバッテリーを充電すると、充電時間が長くなったり、充電サイクルが不完全になったりします。

バッテリーは約 65° F (20° C) の乾燥した状態で保管してください。



注意 Cisco Wireless Phone 860 または 860S のメインバッテリーまたは内蔵バッテリーを完全に消耗させないでください。電話機またはバッテリーを1か月以上保管する必要がある場合は、電話機に取り付けられているバッテリーを6か月ごとに100%まで完全に充電することをお勧めします。メインバッテリーを取り外した状態で電話機を1か月以上保管しないでください。



(注) 重大な損傷を受けたバッテリーコンタクトピンは修理不可であり、シスコの保証の対象外です。軽微な変形は、適切なツールを使用してバッテリーコンタクトピンを正しい位置に慎重に曲げて戻すことで修正できます。シスコは、この操作中に発生した損害について責任を負いません。

関連トピック

[デスクトップ充電器](#) (132 ページ)

[マルチ充電器](#) (136 ページ)

AC 電源でバッテリーを充電する

デスクトップ充電器またはマルチ充電器がない場合は、USB ケーブルと AC 電源アダプターを使用すると電話機のバッテリーを充電できます。



注意 Cisco Wireless Phone 840 および 860 には、承認された USB ケーブルと電源アダプターのみを使用してください。

手順

ステップ 1 USB ケーブルをピンを揃えて電話機の下部に差し込みます。

ステップ 2 USP ケーブルを電源アダプタに差し込みます。

ステップ 3 電源アダプタを電源コンセントに差し込みます。

関連トピック

[シスコ付属品部品番号](#) (142 ページ)

USB ケーブルおよびコンピュータの USB ポートでバッテリーを充電する

デスクトップ充電器、マルチ充電器、または USB ケーブルと AC 電源アダプターがない場合は、USB ケーブルとコンピュータを使用して電話を充電できます。ただし、この方法は他の方法よりも電話の充電に時間がかかります。



注意 Cisco Wireless Phone 840 および 860 には、承認された USB ケーブルのみを使用してください。

手順

ステップ 1 USB ケーブルをピンを揃えて電話機の下部に差し込みます。

ステップ 2 USB ケーブルをコンピュータの USB ポートに差し込みます。

関連トピック

[シスコ付属品部品番号](#) (142 ページ)

電話の設定

電話を機能させるには、組織の Wi-Fi ネットワークと呼制御システムに接続する必要があります。


電話機の構成では、以下のいずれかの方法を使用します。

- 管理者が電話機を設定します。手動で構成を行う必要はありません。管理者は、ユーザーが構成メニューにアクセスできなくすることがあります。
- Wi-Fi ネットワーク用に電話機をセットアップし、呼制御システムに接続します。管理者から、電話機を Wi-Fi ネットワークと呼制御システムに追加するために必要な情報が提供されます。



(注) 組織の Wi-Fi ネットワークに、電話機を呼制御システムに転送する DHCP Option 150 が含まれていない場合は、電話機を呼制御システム環境の TFTP サーバーに手動で向けることができます。

電話機が Wi-Fi ネットワークと呼制御システムに接続されたら、次のことを行うことができます。

- 着信音や自動ノイズキャンセルなど、シスコ電話アプリ  のユーザー設定を構成します。
- Bluetooth® デバイスを電話機にペアリングします。


詳細な指示については、[設定](#)を参照してください。

Wi-Fi プロファイル構成

初期状態の電話機または工場出荷時の状態にリセットされた電話機の場合は、スタートアップウィザードを使用して Wi-Fi ネットワークを構成するか、**[オフラインでセットアップ (Set up offline)]** を選択します。電話機をオフラインで構成する方法は、Wi-Fi ネットワークが次のいずれかであるかどうかによって異なります。

- ブロードキャストされている
- 非ブロードキャストまたは非公開

ブロードキャスト Wi-Fi ネットワークに電話機を追加する

電話機をブロードキャスト Wi-Fi ネットワークに追加するには、スタートアップウィザードを使用するか、オフラインで**設定アプリ**  を使用します。


始める前に

管理者から Wi-Fi ネットワークに関する次の情報を入手します。

- ネットワーク名またはサービスセット識別子 (SSID)
- ネットワーク セキュリティ モード
 - なし
 - 事前共有キー (PSK)
 - Protected Extensible Authentication Protocol (PEAP)
 - Extensible Authentication Protocol (EAP; 拡張可能認証プロトコル) Transport Layer Security (EAP-TLS)
 - EAP Tunneled Transport Layer Security (EAP-TTLS)
- セキュリティモードの個人識別番号またはパスキー (使用する場合)

管理者に証明書が必要かどうかを確認し、電話機に証明書をインストールするように手配してください。

手順

- ステップ 1 電話機のディスプレイを下から上にスワイプして、インストールされているアプリケーションを表示します。
- ステップ 2 設定アプリ  をタップします。
- ステップ 3 [ネットワークとインターネット (Network & internet)] > [Wi-Fi]の順に選択します。
- ステップ 4 目的の Wi-Fi ネットワーク名をタップします。

ネットワークにセキュリティモードがない場合、電話機は自動的に Wi-Fi ネットワークに接続します。

ネットワーク セキュリティ モードが PSK の場合は、8 ~ 63 の ASCII または 64 Hex Passphrase を入力します。
- ステップ 5 PEAP、EAP-TLS、またはEAP-TTLSセキュリティモードのネットワークの場合、PEAP、TLS、または TTLS の **EAP 方式** を選択します。
- ステップ 6 EAP-TLSセキュリティモードのネットワークの場合、目的の **CA 証明書** と **ユーザー証明書** を選択します。
- ステップ 7 EAP-TTLS または PEAP セキュリティモードのネットワークの場合、使用する **フェーズ 2 認証方式** と **CA 証明書** オプションを選択し、**ID** と **パスワード** を入力します。
- ステップ 8 [接続 (Connect)] をタップします。

非ブロードキャスト Wi-Fi ネットワークに電話機を追加する

以下の手順に従って、非表示またはブロードキャストされていない Wi-Fi ネットワークに電話機を追加します。

始める前に


管理者から Wi-Fi ネットワークに関する次の情報を入手します。

- ネットワーク名またはサービスセット識別子 (SSID)
- ネットワーク セキュリティ モード
 - なし
 - Wi-Fi Protected Access II (WPA2)-Personal : 事前共有キー (PSK)
 - EAP 方式の WPA2-Enterprise
 - Protected Extensible Authentication Protocol (PEAP)
 - Extensible Authentication Protocol (EAP; 拡張可能認証プロトコル) Transport Layer Security (EAP-TLS)
 - EAP Tunneled Transport Layer Security (EAP-TTLS)

- セキュリティモードの個人識別番号またはパスキー（使用する場合）

管理者に証明書が必要かどうかを確認し、電話機に証明書をインストールするように手配してください。

手順

-
- ステップ 1** 電話機のディスプレイを下から上にスワイプして、インストールされているアプリケーションを表示します。
- ステップ 2** 設定アプリ  をタップします。
- ステップ 3** [ネットワークとインターネット (Network & internet)] > [Wi-Fi]の順に選択します。
- ステップ 4** [ネットワークを追加 (Add Network)] をタップします。
- ステップ 5** 希望の Wi-Fi ネットワーク名を入力します。
- ステップ 6** 希望のセキュリティを選択します。
- オープンネットワークの場合は、[なし (None)] を選択します。
 - PSK 対応 Wi-Fi ネットワークの場合は、[WPA2-Personal] を選択し、8-63 ASCII または 64 HEX のパスワードを入力します。
 - EAP 対応の Wi-Fi ネットワークの場合は、[WPA2-Enterprise] を選択します。
- ステップ 7** WPA2-Enterprise ネットワークの場合は、**EAP 方式** (PEAP、TLS、または TTLS) を選択します。
- ステップ 8** EAP-TLSセキュリティモードのネットワークの場合、目的の**CA 証明書**と**ユーザー証明書**を選択します。
- ステップ 9** EAP-TTLS または PEAP セキュリティモードのネットワークの場合、使用する**フェーズ 2 認証方法**と**CA 証明書オプション**を選択し、**ID**と**パスワード**を入力します。
- ステップ 10** [詳細オプション (Advanced options)] で、[非表示のネットワーク (Hidden network)] を [はい (Yes)] に設定します。
- 必要に応じて、**プロキシ**および**IP 設定**を設定することもできます。
- ステップ 11** [保存 (Save)] をタップします。
-

TFTP サーバーの構成

ネットワークが登録先の Cisco Unified Communications Manager の DHCP オプション 150 または 66 を提供していない場合は、TFTP サーバーを構成する必要があります。



- (注) 自動で設定する方式を使用する場合は、オプション 150 または 66 を使用して DHCP プールを構成します。

始める前に



次の情報が必要です。

- デフォルトのパスワードが更新された場合のローカル電話機ロック解除パスワード
- TFTP サーバーの IP アドレス

手順

ステップ 1 シスコ電話アプリ  にアクセスします。

ステップ 2 電話機のソフトウェアバージョンに基づいて、次のいずれかを選択します。


- リリース 1.2(0) の場合は、[オーバーフロー (Overflow)] メニュー  をタップします。
- リリース 1.3(0) 以降の場合は、[ドロワー (Drawer)] メニュー  をタップします。

ステップ 3 電話機のソフトウェアバージョンに基づいて、次のいずれかを選択します。

- リリース 1.2(0) の場合は、[設定 (Settings)] > [電話機の情報 (Phone information)] > [セキュリティ (Security)] の順に選択します。
- リリース 1.2(0) の場合は、[ユーザー設定 (User Settings)] > [電話機の情報 (Phone information)] > [セキュリティ (Security)] の順に選択します。

ステップ 4 ローカル電話機ロック解除パスワードを入力します。

デフォルトのパスワードは、**# です。

ステップ 5 代替 TFTP サーバーを有効にするには、[代替 TFTP (Alternate TFTP)] スライダを右  にスワイプします。

ステップ 6 TFTP サーバーアドレスを入力し、[OK] をタップします。

ステップ 7 左上隅の戻る矢印を 2 回タップして変更を保存し、メニューを終了します。




第 3 章

シスコ電話アプリ

- シスコ電話アプリの概要 (57 ページ)
- 電話をかける (59 ページ)
- コールに応答する (62 ページ)
- コールの終了 (63 ページ)
- マイクロフォンをミュートにする (64 ページ)
- 音声オプションを変更する (64 ページ)
- コールの保留 (65 ページ)
- 別のユーザーに電話を転送する (67 ページ)
- 会議通話 (67 ページ)
- 短縮ダイヤル (69 ページ)
- 複数の通話を発信する (70 ページ)
- 通話中に他のアプリにアクセスする (70 ページ)
- 通話転送をオンにする (71 ページ)
- ハントグループにログイン、ログアウト (72 ページ)
- サイレントをオン・オフ (73 ページ)
- 通話履歴 (74 ページ)
- 連絡先 (76 ページ)
- ボイスメール (81 ページ)
- 複数の電話回線 (83 ページ)
- 共有電話回線, on page 85
- エクステンションモビリティ, on page 87

シスコ電話アプリの概要

シスコ電話アプリ  には、通話機能があります。



注意 電話は Wi-Fi ネットワークに依存して通話を送信するため、停電になると、電話が機能しないことがあります。ワイヤレスシステムがダウンしている場合、電話機の [Wi-Fi] アイコンはグレーアウトされます。システムがダウンしてから、登録エラーアイコンが表示されるまでに時間がかかる場合があります。管理者に問い合わせ、ワイヤレスシステムが停電から保護されているかどうかを確認してください。

シスコ電話アプリにアクセス

ホームランチャ画面からシスコ電話アプリ  にすばやくアクセスできます。



(注) シスコ電話アプリがスマートランチャの唯一のアプリである場合、電話をオンにすると自動的に開きます。

手順

ホームランチャ画面から、シスコ電話アプリ  をタップします。

シスコ電話アプリタブ







シスコ電話アプリ  を開くと、デフォルトで [キーパッド (Keypad)]  タブが開きます。

表 22: シスコ電話アプリタブ

タブ	説明
通話 	最新の通話および不在着信を表示するために使用します。
連絡先 	連絡先にアクセスして追加するために使用します。
キーパッド 	通話発信に使用します。

タブ	説明
ボイスメール 	ボイスメールメッセージへのアクセスに使用します。このタブは、管理者がビジュアルボイスメールを有効にしている場合にのみ表示されます。 (注) 管理者がビジュアルボイスメールを有効にしてから無効にした場合、[ボイスメール (Voicemail)] タブはシスコ電話アプリに残ります。ただし、機能しません。

電話をかける

電話機ですばやく電話をかけるには、いくつかの方法があります。

キーパッドタブから電話をかける

[キーパッド (Keypad)]  を使用して電話をかけることができます。






- (注) 電話番号の最初の数桁を入力し始めると、キーパッドによって、通話履歴と連絡先から類似の電話番号のリストが自動的に入力されます。キーパッドで残りの数字を入力する代わりに、リストから電話番号を選択します。

始める前に

電話機に複数の回線がある場合、発信通話はアクティブな回線から送信されます。現在アクティブな回線以外から電話をかける場合は、アクティブな回線を切り替えます。





手順

- ステップ 1 シスコ電話アプリ  にアクセスします。
- ステップ 2 [キーパッド (Keypad)]  をタップします。
- ステップ 3 電話番号を入力します。
- ステップ 4 [応答/通話 (Answer/Call)]  をタップします。

関連トピック

[アクティブ回線を切り替える](#) (84 ページ)

通話、連絡先、またはボイスメールタブから電話をかける






シスコ電話アプリ  の [通話 (Calls)] 、[連絡先 (Contacts)] 、または [ボイスメール (Voicemail)]  タブから番号にすばやく電話をかけることができます。

電話機に複数の回線がある場合で、**通話履歴**から番号をダイヤルすると、電話機は、最初に通話を発信または受信した回線から番号をダイヤルします。



(注) ワンタップで番号をオートダイヤルするようにシスコ電話アプリを設定できます。

手順

- ステップ 1** シスコ電話アプリ  にアクセスします。
- ステップ 2** [通話 (Calls)] 、[連絡先 (Contacts)] 、または [ボイスメール (Voicemail)]  タブをタップします。
- ステップ 3** 目的のエントリをタップします。
- ステップ 4** 必要に応じて、[応答/通話 (Answer/Call)]  をタップします。

関連トピック

[電話をオートダイヤルに設定する](#) (121 ページ)

ロックされた画面から緊急電話をかける

電話機が Wi-Fi ネットワークに登録されていれば、電話機で緊急通報を行うことができます。

ロックオプションにスワイプ、パターン、個人識別番号、またはパスワードが必要な場合でも、電話機のロックを解除せずに緊急電話をかけることができます。ただし、管理者はロック画面からの緊急通報を無効にすることができます。組織での緊急通報の展開方法について質問がある場合は、管理者に確認してください。

緊急時に発信する番号と、電話機で番号にアクセスする方法の詳細については、管理者にお問い合わせください。

関連トピック

[緊急電話をかける](#) (61 ページ)

[プログラムされた緊急電話番号を選択する](#) (61 ページ)

緊急電話をかける


ロックされた画面で **[緊急 (EMERGENCY)]** をタップすると、Google Dialer が開き、緊急電話番号を手動で入力できます。通話を機能させるには、入力する緊急番号が、管理者が定義する事前にプログラムされた緊急番号のリストに含まれている必要があります。

これらの手順により、**[緊急情報 (EMERGENCY INFORMATION)]** バナーがバイパスされ、緊急番号を入力できるようになります。ここでは緊急番号のみがアクティブです。

手順

ステップ 1 ロック画面で **[緊急 (EMERGENCY)]** をタップします。

ステップ 2 緊急電話番号を入力します。

ステップ 3 **[応答/通話 (Answer/Call)]**  をタップします。

プログラムされた緊急電話番号を選択する

管理者が緊急番号をプログラムしている場合は、**[緊急情報 (EMERGENCY INFORMATION)]** バナーからその番号を利用できます。

手順

ステップ 1 ロック画面で **[緊急 (EMERGENCY)]** をタップします。

ステップ 2 **[緊急情報 (EMERGENCY INFORMATION)]** を 2 回タップします。

ステップ 3 緊急連絡先から、目的の緊急番号をタップします。


プログラムされた救急医療情報


血液型、アレルギー、投薬など、緊急対応に役立つ可能性のある自分自身の医療情報を入力できます。この情報は、**[緊急情報 (Emergency information)]** 画面に表示されます。

手順

ステップ 1 ロック画面で **[緊急 (EMERGENCY)]** をタップします。

ステップ 2 **[緊急情報 (EMERGENCY INFORMATION)]** を 2 回タップします。

ステップ 3 **[編集 (Edit)]**  をタップします。


ステップ 4 個人識別番号またはパスワードを入力し、**[Enter]**  をタップします。

ステップ 5 **[情報を追加 (Add information)]** をタップします。

ステップ6 医療情報を入力します。

コールに应答する

現在電話で何をしているかに関係なく、電話で簡単に通話に应答できます。以下の場合に電話がかかってきた場合：

- **シスコ電話**  アプリ、ホーム画面または電話機がスリープモードの場合、呼び出し音が鳴り、着信通話画面が表示されます。
- アクティブな通話では、インイヤートーンがなり、事前通知が表示されます。
- 現在アクティブなアプリ画面では、着信によって現在の作業が中断されないように、事前通知が表示されます。



- (注) 電話機のアイコンの上付き数字1または2は、通話が登録1または登録2のどちらかであることを示します。この表示は、通話に優先順位を付けるのに役立ちます。たとえば、組織はすべての緊急通話アラートに登録2を使用する場合があります。

電話機がリリース 1.3(0) 以降を使用している場合、管理者は、呼び出し音が1～2回鳴った後に自動的に应答するように電話機を設定できます。詳細については、管理者に確認してください。

コールへの应答


アクティブな通話中に2番目の電話がかかってきた場合、2番目の電話に应答できます。2番目の通話に应答すると、最初の通話が自動的に保留になります。



- (注) 電話機に複数の回線がある場合、着信通知には、発信者と発信者が発信している回線が表示されます。

手順

次のいずれか1つの処理を実行します。


- 着信画面で、[**应答/通話 (Answer/Call)**]  を右にスワイプします。
- 着信通知で、[**应答 (Answer)**] をタップします。

通話を拒否

着信通話に応答しない場合は、通話を拒否できます。拒否された通話は不在着信履歴に表示され、構成されている場合はボイスメールに移動します。

手順


次のいずれかを実行します。

- [着信通話 (incoming call)] 画面で [拒否 (Decline)]  を左にスワイプします。
- 着信通知で、[拒否 (Decline)] をタップします。

通話を無視

忙しくて着信に応答したり拒否したりできない場合は、通話を無視することができます。無視された通話は不在着信履歴に表示され、設定されている場合はボイスメールに移動します。




- (注) 上にスワイプして着信通知を無視すると、新しい事前通知は数分間表示されません。このシナリオを回避するには、[応答 (Answer)] または [拒否 (Decline)]  オプションを使用します。

手順


着信画面や通知は無視してください。

コールの終了


手順

アクティブな通話画面で、[終了 (End)]  をタップします。

マイクフォンをミュートにする


アクティブな通話中は、アクションバーに[ミュート (Mute)] ボタン  が表示されます。マイクをミュートすると、[ミュート (Mute)] ボタンの色が青に変わります。

手順

ステップ1 アクティブな通話画面で、[ミュート (Mute)]  をタップします。

ステップ2 マイクのミュートを解除するには、もう一度[ミュート (Mute)]  をタップします。

音声オプションを変更する

電話  受話器のスピーカーは、電話機を耳に当てたときに使用するデフォルトの音声スピーカーです。通話中に音声オプションを切り替えることができます。


次の音声オプションも使用できます。

- ヘッドフォン 
- スピーカー 
- Bluetooth 

始める前に

Bluetooth® デバイスを使用する場合は、Bluetooth デバイスを電話機に接続します。

手順

ステップ1 アクティブな通話画面で、[音声オプション]  をタップします。

ステップ2 利用できる任意の音声オプションを選択します。

- ヘッドフォン 
- スピーカー 
- Bluetooth 
- 電話機 

関連トピック

[Bluetooth デバイスのペアリング](#) (122 ページ)

コールの保留


アクティブな通話を保留にし、その後再開可能になってから保留中の通話を再開できます。

通話を保留にする

アクティブな通話中に、発信者を保留にする必要がある場合があります。発信者を保留にすると、[保留 (Hold)] ボタンの色が青色に変わります。

手順

ステップ 1 アクティブな通話画面で、[保留 (Hold)]  をタップします。


ステップ 2 保留中の通話に戻るには、[保留 (Hold)]  をタップします。

アクティブな通話と保留中の通話を切り替える

電話回線で最大 4 つの通話を行うことができます。ただし、一度にアクティブにできるのは 1 つの通話だけで、他の通話は保留になります。

通話中でも保留中の通話にアクセスできます。元のコールは電話機によって保留にされています。

手順

シスコ電話アプリ  で、保留中の通話をタップします。

ボイスメールに電話をかける

話している相手にボイスメールを送信したい場合があります。管理者が有効にしている場合は、アクティブな通話をボイスメールに転送できます。転送した場合、その回線は通話発信または受信に利用できるようになります。

手順

- ステップ1** アクティブな通話で、[オーバーフロー (Overflow)] :メニューをタップします。
- ステップ2** [通話をボイスメールに送信 (Send call to voicemail)] をタップします。
-

コールパーク

管理者が有効にしている場合は、通話を一時的に保存またはパークし、呼制御システムの別の電話機で受けることができます。

通話をパークすると、電話機に内線番号とコールパーク番号が含むポップアップが表示され、通話がパークされたことが確認できます。別の電話機で通話に応答するには、コールパーク内線番号が必要です。

パークされた番号は、次の時点まで電話機に通知として表示されます。

- 誰かが通話に応答する。
- 発信者が通話を放棄する。
- Forward No Retrieve 機能が通話をリダイレクトする。

通話のパーク

電話機でアクティブな通話をパークし、呼制御システムの別の電話機を使用して通話を受信できます。コールパーク番号にパークできる通話数は1つだけです。

手順

- ステップ1** アクティブな通話で、[オーバーフロー (Overflow)] :メニューをタップします。
- ステップ2** [通話をパーク (Park call)] をタップします。
-

コールパークから通話を取得する


自分または誰かが対象電話機のコールパークから通話を取得できます。

始める前に

コールパーク内線番号が必要です。

手順

次のいずれかを実行します。

- 通話をパークした電話で、パークされた通話の通知をタップします。
- パークされた通話に応答できる別の電話機から、シスコ電話 アプリ  を使用してコールパークの内線番号をダイヤルします。

別のユーザーに電話を転送する

アクティブな通話中に、発信者を他の人に転送する場合があります。通話を他の人に転送すると、元の通話は自動的に保留になります。

通話が正常に転送された場合、つまり相手が通話に応答した場合



- 元の通話は、自分なしで他の人につながります。
- 通話から自動的に切断され、元の通話前の画面に戻ります。

通話が正常に転送されない場合、最初の通話は保留のままです。



- (注) 通話を引き継ぐ前に転送先と相談する場合、または2人の当事者を紹介する場合は、手順に従って電話会議を作成します。

手順

- ステップ1 アクティブな通話画面で、[その他 (More)]  をタップします。
- ステップ2 [転送先番号 (Transfer to number)] → をタップします。
- ステップ3 発信先電話番号を入力するか、最近の[通話 (Calls)]のエントリから選択します。
- ステップ4 [転送 (Transfer)]  をタップします。

会議通話




電話会議とは、自分と少なくとも2人の相手が一度に会話できることです。管理者は、電話会議の最大参加者数を設定します。管理者に連絡して、通話に参加できる電話会議の参加者を確

認してください。デフォルトでは、電話機は、電話会議に最大4人の参加者（自分と他の3人）が参加できます。

電話会議を作成するために通話を追加する

アクティブな通話中に、さらに発信者を追加して電話会議を作成できます。新しい通話を追加すると、アクティブな通話は自動的に保留されます。

手順

- ステップ1 アクティブな通話画面で、[その他 (More)]  をタップします。
- ステップ2 [通話を追加 (Add call)] をタップします。
- ステップ3 発信する番号を入力します。
- ステップ4 [追加 (Add)]  をタップします。
- ステップ5 相手が応答したら、[その他 (More)] をタップします。
- ステップ6 [マージ (Merge)]  をタップします。
- ステップ7 会議に参加する保留中の通話をタップします。
- ステップ8 [マージ (Merge)] をタップします。
- ステップ9 追加の参加者ごとに手順1～8を繰り返します。



電話会議を終了する

電話会議を終了するには、2つの方法があります。

- 両方の着信側の電話を同時に切ることができます。
- 電話会議を2つの別々の通話に分割し、両方とも保留にすることができます。1人の参加者との通話を終了して、もう一方の参加者との通話を継続する場合は、通話を分割します。または、別々の会話を交互に行ったり、それらを結合して電話会議に戻すこともできます。

手順

次のいずれかを実行します。


- アクティブな両方の発信者との通話を終了するには、[終了 (End)]  をタップします。
- 電話会議を2つの個別の通話に分割するには、[その他 (More)]  をタップしてから、[分割 (Split)] をタップします。

短縮ダイヤル

短縮ダイヤルを使用すると、よくかける電話番号をすばやくダイヤルできます。

短縮ダイヤルを設定する

短縮ダイヤル番号は9つまで設定できます。短縮ダイヤル番号は、何度でも変更できます。

構成されている場合、管理者はボイスメールを番号 **1**  に割り当てることができます。



始める前に

短縮ダイヤルに番号を追加するには、その番号が連絡先リストに含まれている必要があります。

手順

ステップ1 シスコ電話アプリ  にアクセスします。

ステップ2 電話機のソフトウェアバージョンに基づいて、次のいずれかを選択します。

- リリース 1.2(0) の場合は、[オーバーフロー (Overflow)] メニュー  をタップします。
- リリース 1.3(0) 以降の場合は、[ドロワー (Drawer)] メニュー  をタップします。

ステップ3 電話機のソフトウェアバージョンに基づいて、次のいずれかを選択します。

- リリース 1.2(0) の場合は、[短縮ダイヤル (Speed dial)] をタップします。
- リリース 1.3(0) 以降の場合は、[機能 (Features)] > [短縮ダイヤル (Speed dial)] の順に選択します。

ステップ4 割り当てる短縮ダイヤル番号をタップします。

ステップ5 連絡先リストから、短縮ダイヤル番号に割り当てる連絡先をタップします。

関連トピック

[お気に入りに連絡先を追加する](#) (79 ページ)

短縮ダイヤル通話の発信

以下の手順を実行して、短縮ダイヤルリストにある連絡先に電話をかけます。

始める前に

- 短縮ダイヤルリストに連絡先番号を追加します。

- 電話機に複数の回線がある場合は、発信元の回線がアクティブであることを確認してください。

手順

- ステップ1 シスコ電話アプリ  にアクセスします。
- ステップ2 [キーパッド (Keypad)]  をタップします。
- ステップ3 希望の短縮ダイヤル番号を長押しします。




関連トピック

- [アクティブ回線を切り替える](#) (84 ページ)
- [短縮ダイヤルを設定する](#) (69 ページ)

複数の通話を発信する

組織で許可されている場合は、電話回線で最大4つの通話を行うことができます。ただし、一度にアクティブにできるのは1つの通話だけで、他の通話は保留になります。アクティブな通話から通話を追加すると、アクティブな通話は自動的に保留されます。

手順

- ステップ1 アクティブな通話中に、[その他 (More)]  をタップします。
- ステップ2 [通話を追加 (Add call)]  をタップします。
- ステップ3 任意の方法を使用して、相手先への通話のキーパッドダイヤラを設定します。
- ステップ4 [応答/通話 (Answer/Call)]  をタップします。

通話中に他のアプリにアクセスする


アクティブな通話中に、電話機で他の作業をしたい場合があります。たとえば、可能であれば、予定表やEメールを確認したり、アドレスを参照したりできます。これらのアクティビティのいずれかを実行しながら、アクティブな通話で会話を続けることができます。

手順

- ステップ1 アクティブな通話画面から移動します。

ステップ2 目的のアプリにアクセスして使用します。

ステップ3 アクティブな通話画面に戻るには、次のいずれかを実行します。

- ステータスバーを下にスワイプし、アクティブな通話通知をタップします。
- シスコ電話アプリ  にアクセスし、緑色のアクティブな通話通知バーをタップします。

関連トピック

[ナビゲーションコントロール](#) (34 ページ)

通話転送をオンにする

通話転送を使用すると、通話を別の番号にリダイレクトできます。有効にすると、[通話転送 (call forward)] 機能はすべての着信を別の番号に転送し、電話はまったく鳴りません。通話転送がオンの場合、通話転送通知が回線ラベルに表示されます。

通話サーバーは、内線の通話転送ステータスを追跡します。したがって、電話機がオフまたは範囲外の場合でも、通話転送は機能します。

共有回線で通話を転送すると、すべての通話はその回線に転送されます。共有回線を使用している人は、いつでも通話転送をオフにできます。



- (注) 管理者は、通話転送を無効にすることができます。[通話転送 (Call forward)] オプションが表示されない場合は、管理者に確認してください。



始める前に

電話機に複数の回線がある場合は、目的の回線がアクティブに設定されていることを確認してください。

手順

ステップ1 シスコ電話アプリ  にアクセスします。

ステップ2 電話機のソフトウェアバージョンに基づいて、次のいずれかを選択します。

- リリース 1.2(0) の場合は、[オーバーフロー (Overflow)] メニュー  をタップします。
- リリース 1.3(0) 以降の場合は、[ドロワー (Drawer)] メニュー  をタップします。

ステップ3 [機能 (Features)] > [通話転送 (Call forward)] の順に選択します。

ステップ4 [通話転送を有効化 (Enable call forward)] スライダ  を右にスワイプします。

ステップ5 通話を受信する番号を入力するか、[連絡先 (Contacts)] リストからエントリを選択します。

ステップ6 [保存 (Save)] をタップします。

関連トピック

[アクティブ回線を切り替える](#) (84 ページ)

通話転送をオフにする


もう一度電話を受けるときは、転送をオフにします。

通話転送が共有回線上にある場合、その共有回線を使用している人は誰でも通話転送をオフにすることができます。



始める前に

電話機に複数の回線がある場合は、目的の回線がアクティブに設定されていることを確認してください。

手順

ステップ1 シスコ電話アプリ  にアクセスします。

ステップ2 電話機のソフトウェアバージョンに基づいて、次のいずれかを選択します。

- リリース 1.2(0) の場合は、[オーバーフロー (Overflow)] メニュー  をタップします。
- リリース 1.3(0) 以降の場合は、[ドロー (Drawer)] メニュー  をタップします。

ステップ3 [機能 (Features)] > [通話転送 (Call forward)] の順に選択します。

ステップ4 [通話転送を有効化 (Enable call forward)] スライダー  を左にスワイプします。

ステップ5 [保存 (Save)] をタップします。

関連トピック

[アクティブ回線を切り替える](#) (84 ページ)

ハントグループにログイン、ログアウト

ハントグループ (回線グループとも呼ばれる) により、多数の着信コールがある組織はコールの負荷を分配できます。管理者はいくつかの電話番号を含むハントグループを設定します。ハントグループに対して管理者が指定したハントシーケンスに基づいて、呼出音が鳴ります。ハントグループのメンバーは、次のことができます。

- ハントグループ通話を受信する際に、ハントグループにログイン。
- ハントグループ通話を受信する必要がなくなったら、ハントグループからログアウト。






- (注) **ハントグループ**は、管理者がハントグループのログインおよびログアウト機能を有効にしている場合にのみ、**[機能 (Features)]**メニューに表示されます。内線がハントグループに含まれているかどうか分からない場合は、管理者に確認してください。

始める前に

電話機に複数の回線がある場合は、目的の回線がアクティブに設定されていることを確認してください。

手順

- ステップ 1** シスコ電話アプリ  にアクセスします。
- ステップ 2** 電話機のソフトウェアバージョンに基づいて、次のいずれかを選択します。
- リリース 1.2(0) の場合は、**[オーバーフロー (Overflow)]**メニュー  をタップします。
 - リリース 1.3(0) 以降の場合は、**[ドロワー (Drawer)]**メニュー  をタップします。
- ステップ 3** ログインとログアウトを切り替えるには、**[機能 (Features)]** > **[ハントグループ (Hunt group)]** の順に選択します。


関連トピック

[アクティブ回線を切り替える](#) (84 ページ)

サイレントをオン・オフ

電話に邪魔されたくない場合は、**サイレントモード**を有効にすることができます。**サイレントモード**は、すべてのアラートと通知を消音し、有効になっている場合はボイスメールに通話を送信します。

手順

- ステップ 1** ステータスバーを下にスワイプして、クイック設定を開きます。
- ステップ 2** **[サイレントモード]**  をタップして、この機能のオンとオフを切り替えます。


サイレントオプションの設定

有効にすると、さまざまな [サイレント (Do Not Disturb)] オプションを設定できます。たとえば、次のことを許可できます。

- サウンド、メディア、またはタッチサウンドの音声
- 連絡先またはお気に入りにある特定の人からの通話またはメッセージ
- リピート発信者からの電話
- タスクまたはイベントのアラート
- アプリのリマインダ

[サイレント (Do Not Disturb)] オプションの設定が利用できない場合は、管理者に確認してください。



(注) 設定アプリ  の [サウンド (Sound)] から、[サイレント (Do Not Disturb)] 設定にアクセスすることもできます。



手順

ステップ1 ステータスバーを下にスワイプします。

ステップ2 [サイレント (Do Not Disturb)]  を 1～2 秒間長押しします。

ステップ3 任意の [サイレント (Do Not Disturb)] 設定を設定します。

通話履歴

シスコ電話アプリ  の [通話 (Calls)] 履歴タブ  には、最近の着信通話と発信通話、および不在着信が表示されます。[通話 (Calls)] 履歴タブから、最近の発信者にすばやく電話をかけたり、最近の発信者を連絡先に追加したりできます。



電話機に複数の回線がある場合、[通話 (Calls)] 履歴を表示すると、各通話に関連付けられた番号付きの丸いカラーコードが表示されます。このカラーコードは、各通話を発信または受信した回線を示しています。

最近の通話と不在着信を表示する



- (注) 最近の発信者がすでに [連絡先 (Contacts)] リストにある場合は、**通話履歴**のエントリから連絡先の詳細にアクセスできます。連絡先の詳細を表示するには、エントリを長押しして [連絡先の表示 (Show contact)] ポップアップをタップします。

手順



- ステップ 1** シスコ電話アプリ  にアクセスします。
- ステップ 2** [通話 (Calls)]  をタップします。
- ステップ 3** [最近 (Recents)] または [不在 (Missed)] をタップします。

関連トピック

[通話、連絡先、またはボイスメールタブから電話をかける](#) (60 ページ)

連絡先に最新の発信者を追加する


始める前に

シスコ電話アプリ  で、[通話 (Calls)] 履歴  をタップします。


手順



- ステップ 1** 目的の [通話 (Calls)] 履歴のエントリを長押しします。
- ステップ 2** [連絡先に追加 (Add to contacts)] をタップします。

通話履歴を消去する

通話履歴  から、最近の通話と不在着信をすべて消去できます。

手順

- ステップ 1** シスコ電話アプリ  にアクセスします。
- ステップ 2** 電話機のソフトウェアバージョンに基づいて、次のいずれかを選択します。

- リリース 1.2(0) の場合は、[オーバーフロー (Overflow)]メニュー  をタップします。
- リリース 1.3(0) 以降の場合は、[ドローワー (Drawer)]メニュー  をタップします。

ステップ3 [通話履歴を消去 (Clear call log)]をタップします。

ステップ4 [OK] をタップします。

連絡先

シスコ電話アプリ  の[連絡先 (Contacts)]  タブには、すべての問い合わせが一覧されるので、素早く発信できます。[連絡先 (Contacts)]タブには、次のリストが含まれます。

- お気に入り — 頻繁に電話する連絡先をお気に入りリストに追加します。
- ローカルの連絡先 — 電話機に直接連絡先を追加します。個人ディレクトリまたは社内ディレクトリがない場合は、このリストを使用します。ただし、電話機を共有している場合、ローカルの連絡先はログアウトした後も電話機に残ります。
- 個人ディレクトリ — 有効になっている場合、電話機でローカルではなく、呼制御システムの個人ディレクトリに連絡先を追加します。したがって、電話機を共有している場合は、ネットワーク内のどの電話機からでも個人ディレクトリの連絡先にアクセスできます。ログアウトすると、連絡先は電話機からアクセスできなくなります。

[連絡先 (Contacts)]タブには表示されませんが、有効にすると、[社内ディレクトリ (Corporate directory)]で連絡先を検索できます。社内ディレクトリには、社内のすべての連絡先が含まれています。これらの連絡先は呼制御システムに保存されるため、ネットワーク内のどの電話機からでもアクセスできます。

関連トピック

[連絡先の検索](#) (77 ページ)

個人ディレクトリにログイン

個人ディレクトリにログインすると、個人ディレクトリからログアウトするまで、電話機にはすべての個人ディレクトリの連絡先が保存されます。個人ディレクトリからログアウトすると、電話機から個人の連絡先が削除されます。




- (注) 個人の連絡先は、サーバーから2時間ごとに自動的に更新されます。セルフケアポータルから個人の連絡先を追加し、すぐに電話機に表示する場合は、電話機の[個人ディレクトリ (Personal directory)]から[今すぐ同期 (SYNC NOW)]をタップします。

始める前に

個人ディレクトリのユーザー ID と個人識別番号は、管理者から取得してください。

手順

ステップ 1 シスコ電話アプリ  にアクセスします。

ステップ 2 [連絡先 (Contacts)]  をタップします。

ステップ 3 [個人ディレクトリ (Personal directory)] をタップします。

(注) 個人ディレクトリのログインプロンプトが表示されない場合は、[個人ディレクトリ (Personal directory)] を再度タップして展開します。

ステップ 4 ユーザ ID と PIN を入力します。

ステップ 5 [ログイン (Login)] をタップします。

電話機は、すべての個人の連絡先をサーバーから電話機にプルします。

連絡先の検索

通話ログ、ローカルの連絡先、および構成されている場合は個人および企業のディレクトリから人を検索できます。

手順

ステップ 1 シスコ電話アプリ  にアクセスします。

ステップ 2 [連絡先 (Contacts)]  をタップします。

ステップ 3 [検索 (Search)]  をタップします。



ステップ 4 検索条件を入力します (氏名または番号の全部または一部)。

ステップ 5 検索結果で、目的の連絡先をタップします。

連絡先の詳細を表示する

連絡先の詳細を調べることができます。

手順




-
- ステップ1 シスコ電話アプリ  にアクセスします。
- ステップ2 [連絡先 (Contacts)]  をタップします。
- ステップ3 [お気に入り (Favorites)]、[ローカルの連絡先 (Local contacts)]、[個人ディレクトリ (Personal directory)] または [企業ディレクトリ (Corporate directory)] で目的の連絡先をタップします。
-

新規ローカルディレクトリ連絡先と個人用ディレクトリ連絡先を追加する

組織や社内ディレクトリに属していない、頻繁に電話する連絡先が多数ある場合があります。それらの連絡先を以下に追加できます。

- ローカル連絡先 — 個人の連絡先を電話機に保存します。
- 個人ディレクトリ — 有効にすると、個人の連絡先が呼制御システムに保存されます。






(注) シスコ電話アプリ  > [通話 (Calls)]  または [キーパッド (Keypad)] タブ  の順に選択すると、新しいローカルディレクトリまたは個人ディレクトリも作成できます。

始める前に

連絡先を追加する場合は、個人ディレクトリにログインします。

手順

-
- ステップ1 シスコ電話アプリ  にアクセスします。
- ステップ2 [連絡先 (Contacts)]  をタップします。
- ステップ3 [追加 (Add)]  をタップします。
- ステップ4 個人ディレクトリにログインしている場合は、[連絡先を作成 (Local Contacts)] プロンプトで次のいずれかを選択します。
- ローカルの連絡先を作成するには、[ローカルの連絡先 (Local Contacts)] をタップします。
 - 個人ディレクトリの連絡先を作成するには、[個人ディレクトリ (Personal Directory)] をタップします。

ステップ5 連絡先情報を入力します。

(注) ローカルの連絡先を保存するには、電話番号を含めます。名前を含めない場合、電話番号はローカルの連絡先リストに表示されます。

連絡先を個人ディレクトリに保存するには、表示名と電話番号の両方を含めます。

ステップ6 [保存 (Save)] をタップします。

関連トピック

[個人ディレクトリにログイン](#) (76 ページ)

ローカルディレクトリ連絡先と個人用ディレクトリ連絡先を編集する

連絡先情報に変更された場合は、ローカルまたは個人ディレクトリの連絡先を編集します。

始める前に

個人ディレクトリの連絡先を編集するには、個人ディレクトリにログインします。




(注) 個人ディレクトリのログインプロンプトが表示されない場合は、[個人ディレクトリ (Personal directory)] を再度タップして展開します。

手順

ステップ1 シスコ電話アプリ  にアクセスします。

ステップ2 [連絡先 (Contacts)]  をタップします。

ステップ3 目的の連絡先をタップします。

ステップ4 [編集 (Edit)]  をタップします。


ステップ5 目的の連絡先情報を編集します。

ステップ6 [保存 (Save)] をタップします。



関連トピック

[個人ディレクトリにログイン](#) (76 ページ)

お気に入りに連絡先を追加する

お気に入りに登録できる連絡先は 10 件までです。[連絡先 (Contacts)]  タブの上部に [お気に入りに (Favorites)] リストが表示され、すばやくアクセスできます。



手順

-
- ステップ1 シスコ電話アプリ  にアクセスします。
 - ステップ2 [連絡先 (Contacts)]  をタップします。
 - ステップ3 目的の連絡先をタップします。
 - ステップ4 [お気に入りに追加 (Add to Favorites)] をタップします。
-

お気に入りから連絡先を削除する

[お気に入り (Favorites)] リストから簡単に連絡先を削除できます。

手順

-
- ステップ1 シスコ電話アプリ  にアクセスします。
 - ステップ2 [連絡先 (Contacts)]  をタップします。
 - ステップ3 目的の連絡先をタップします。
 - ステップ4 [お気に入りを削除 (Remove favorite)] をタップします。
-





ローカルディレクトリ連絡先と個人用ディレクトリ連絡先を削除する

ローカルディレクトリまたは個人ディレクトリの連絡先が不要になった場合は、それらを削除できます。

始める前に

個人ディレクトリの連絡先を削除するには、個人ディレクトリにログインします。



手順

-
- ステップ1 シスコ電話アプリ  にアクセスします。
 - ステップ2 [連絡先 (Contacts)]  をタップします。
 - ステップ3 目的の連絡先をタップします。
 - ステップ4 [編集 (Edit)]  をタップします。
 - ステップ5 [オーバーフロー (Overflow)] : メニューをタップします。
 - ステップ6 [連絡先を削除 (delete contact)] をタップします。

ステップ7 [削除 (Delete)] をタップします。

ボイスメール

組織でボイスメールが有効になっている場合は、ステータスバーに新しいボイスメール通知が表示されます。


組織でビジュアルボイスメールを有効にしている場合、シスコ電話アプリ  にはボイスメールメッセージを管理できる [ボイスメール (Voicemail)] タブ  が含まれています。




(注) 組織でビジュアルボイスメールを有効にしてから無効にした場合、[ボイスメール (Voicemail)] タブはアクティブではありませんが、電話機に残ります。

電話機にボイスメールが構成された複数の電話回線がある場合、すべての回線でボイスメールにアクセスできます。ただし、ビジュアルボイスメールは最初の回線でのみ使用できます。

ボイスメールメッセージにアクセスする

ボイスメールメッセージを受信すると、ステータスバーにボイスメールのアイコン  が表示されます。



始める前に

電話機に複数の回線がある場合は、[キーパッド (Keypad)]  を使用してボイスメールをチェックする前に、目的の電話回線に切り替えてください。

手順

ステップ1 次のいずれかを実行します。

- ステータスバーを下にスワイプし、[ボイスメール待機 (Voicemail waiting)] 通知をタップします。

(注) 組織がビジュアルボイスメールを有効にしている場合に、[ボイスメール待機 (Voicemail waiting)] 通知をタップすると、[ボイスメール (Voicemail)]  タブではなくダイヤラが開きます。ビジュアルボイスメールを使用してメッセージを管理する場合は、シスコ電話アプリ  の [ボイスメール (Voicemail)] タブにアクセスします。



- 構成されている場合は、シスコ電話  アプリのキーパッド  で **1**  を長押しして、ボイスメール取得番号をダイヤルします。

ステップ2 プロンプトに従って、ボイスメールを再生します。

関連トピック

[アクティブ回線を切り替える](#) (84 ページ)

ビジュアルボイスメールへのアクセス

管理者が電話機でビジュアルボイスメールを有効にしている場合、シスコ電話アプリ  の [ボイスメール (Voicemail)] タブ  にボイスメールメッセージのリストが表示されます。



(注) 複数の回線がある場合、ビジュアルボイスメールは最初の回線でのみ利用できます。

メッセージは、最新のメッセージを上から順番に表示されます。送信者の内線番号とメッセージの継続時間が表示されます。各メッセージを再生、保存、または削除できます。未読メッセージは太字で表示されます。再生されたメッセージは通常タイプで表示されます。メッセージをリストに残して、電話に保存します。




(注) 管理者がビジュアルボイスメールを有効にしてから無効にした場合、[ボイスメール (Voicemail)] タブはシスコ電話アプリに残ります。ただし、機能しません。


手順


ステップ1 シスコ電話アプリ  にアクセスします。

ステップ2 [ボイスメール (Voicemail)] タブ  をタップします。

ステップ3 目的のメッセージをタップします。

ステップ4 サウンドオプション付きのメディアプレーヤーでメッセージオーディオを再生するには、[再生 (Play)]  をタップします。

(注) 必要に応じて、メッセージを一時停止  したり、スライダを使用してメッセージ内の特定の位置に移動したりすることもできます。

ステップ5 メッセージを削除するには、[削除 (Delete)]  をタップします。

複数の電話回線

組織内で複数の部門を担当している場合は、電話機で複数の回線にアクセスする必要がある場合があります。電話機がリリース 1.3(0)以降を使用している場合、電話機で最大 6 つの個別回線を使用できます。すべての回線で電話をかけたり受けたりできます。

各電話回線には、それに関連付けられた異なる番号と色の付いた円があります。丸の右側に内線番号が表示されます。構成されている場合、回線名は内線番号とともに表示されます。

電話機に 2 番目の登録回線がある場合は、色付きの円内に **R2** ^{R2} と表示されます。

図 10: 複数回線

-
- 1 4038
 - 2 NICU 9002
 - 3 Emergency 4041
 - 4 Pharmacy 4042
 - 5 9001
 - R2 207

登録回線を表示する

通知ドロワーで、登録した電話回線の詳細を表示できます。

通知ドロワーには、**[UCM - SIP 登録済み (UCM - SIP registered)]** 見出しの下にすべての主回線番号が一覧表示され、セカンダリ登録がある場合は、**[R2: SIP 登録済み (R2: SIP registered)]** 見出しの後に回線が一覧表示されます。

回線のテキストラベルや、複数回線か共有回線かなど、電話回線に関する詳細にアクセスすることもできます。



Before you begin



電話機を呼制御システムに登録していることを確認してください。ステータスバーにチェックマーク ✓ が表示されます。

Procedure

- ステップ1** ステータスバーを下にスワイプして、通知ドロワーを表示します。
- ステップ2** 登録通知をタップすると、各回線の詳細が表示されます。


アクティブ回線を切り替える

電話機に複数の回線がある場合、一度にアクティブになるのは1つの回線だけです。現在アクティブな回線は、シスコ電話アプリ  の [ドロワー (Drawer)]  メニューの右側に表示されます。

[キーパッド (Keypad)]  または [連絡先 (Contacts)]  タブから発信すると、電話機は現在アクティブな回線から発信します。別の回線から発信する場合は、まず現在アクティブな回線を切り替えます。



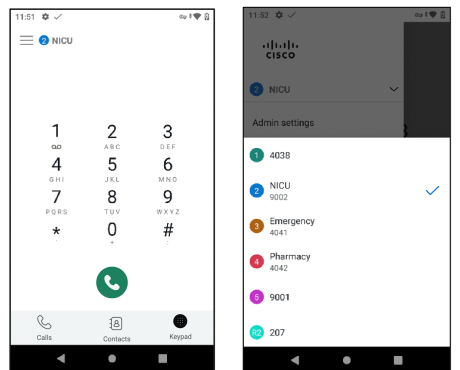
Note 発信するために回線を切り替えると、再度回線を切り替えない限り、その回線は発信用の現在アクティブな回線のままです。

発信通話の現在アクティブな回線の横にはチェックマーク  が付いています。







Note すべての回線をすばやく表示するもう1つの方法は、シスコ電話アプリの任意のタブを右にスワイプすることです。

Figure 11: 複数回線間の現在アクティブな回線



Procedure

- ステップ 1** シスコ電話アプリ  にアクセスします。
- ステップ 2** [ドローワー (Drawer)]  メニューをタップします。
- ステップ 3** 現在アクティブな回線の右側にある上矢印  をタップして、電話機の他の回線を表示します。
- ステップ 4** 現在アクティブな回線番号をタップします。

Note 現在アクティブな回線を変更せずにこの画面を終了するには、現在アクティブな回線の右側にある下矢印  をタップするか、画面の外側をタップします。

共有電話回線

電話機がリリース 1.3(0) 以降の場合、同じ電話番号を、1人以上の同僚と共有できます。たとえば、看護師として、ユニット内の他のすべての看護師と電話回線を共有できます。

誰かが共有回線に電話をかけると、その回線を共有しているすべての電話機が鳴り、その共有回線を使っている人は誰でもその通話に応答できます。誰かが通話に応答すると、[共有回線使用中 (Shared line is in use)] の通知が他の電話機に表示されます。


電話機に複数の共有回線がある場合もあります。登録済みアカウントの各共有回線の横に [共有回線 (Shared line)] ラベルが表示されます。

共有回線のコールに参加する

同僚が共有回線で通話に応答した場合、自分や共有回線の他のユーザーも通話に参加できます。その後、通話は電話会議になります。

ただし、最初に通話に応答した人の電話のプライバシー設定がオンになっている場合、他の人は通話に参加できません。

Procedure


- ステップ 1** シスコ電話アプリ  にアクセスします。
- ステップ 2** [共有回線使用中 (Shared line is in use)] 通知の [cBarge] をタップします。
-

保留中の通話を共有回線に戻す

同僚が共有回線の通話に応答し、その発信者を保留にした場合、自分または共有回線の他の人がその通話に出ることができます。


ただし、最初に電話に出た人の電話のプライバシー設定がオンになっている場合、他の人は保留中の電話に出ることができません。

Procedure


ステップ1 シスコ電話アプリ  にアクセスします。

ステップ2 [共有回線使用中 (Shared line is in use)] 通知の [再開 (RESUME)] をタップします。

使用中の複数の共有回線を表示する

電話機で複数の共有回線が使用されている場合、「共有回線にシスコ電話アプリ  からの複数のアクティブな通話があります」というメッセージが表示されます。

Procedure

ステップ1 シスコ電話アプリ  にアクセスします。


ステップ2 共有回線で [すべて表示 (SHOW ALL)] をタップすると、複数のアクティブな通話通知が表示されます。

共有回線でプライバシーを有効化



電話機に共有回線がある場合、プライバシー設定を有効にすると、自分が電話に出ても、その回線を共有している同僚は次のことを行えないようにすることができます。

- [cBarge] または [戻る (RESUME)] から通話に参加します。
- 通話相手を確認します。

このプライバシー機能は、共有回線へのプライベート通話を想定している場合に役立ちます。

有効にすると、シスコ電話アプリ  の [プライバシー (Privacy)] 機能の横にチェックマークが表示されます。

Procedure

- ステップ1 シスコ電話アプリ  にアクセスします。
- ステップ2 [ドローワー (Drawer)]  メニューをタップします。
- ステップ3 目的の共有回線を選択します。
- ステップ4 [機能 (Features)] > [プライバシー (Privacy)] の順に選択します。
- ステップ5 (Optional) 手順 1 ~ 3 を繰り返して、[プライバシー (Privacy)] を無効にします。

共有回線で制限付きプライバシーを有効化


共有回線のアクティブな通話から、限定されたプライバシー設定を有効にして、保留にしたときに同僚がその通話に出られないようにすることができます。この設定は、共有回線の同僚に、保留中に電話に出てほしくないことを知らせる便利な方法です。同僚の電話機の着信通知には、**RESUME** は含まれません。

ただし、自分が通話中に、他の人が **cBarge** に参加する可能性があります。



Note 通話を保留にする前に、次の手順に従います。

Procedure

- ステップ1 共有回線のアクティブな通話から、[オーバーフロー (Overflow)]  メニューをタップします。
- ステップ2 [選択 (Select)] をタップします。

エクステンションモビリティ

電話機がリリース 1.3(0) 以降を使用している場合、管理者がエクステンションモビリティ機能を有効にしている可能性があります。ログインプロセスを通じて、エクステンションモビリティにより、さまざまな電話機の電話回線、機能、および設定にアクセスできます。この機能により、別のシフト勤務の従業員は、同じ物理的な電話機を共有しながら、独自のプロフィール設定を維持できます。

電話機がリリース 1.4(0) 以降を使用している場合、管理者は、電話機クラスタ間のエクステンションモビリティを有効にすることができます。これは、クラスタ間のエクステンションモビリティ (EMCC) も呼ばれます。EMCCを使用すると、組織内の別の場所など、別のリモートクラスタにある電話機にログインし、電話機の設定を保持できます。



エクステンションモビリティにログイン

電話機でエクステンションモビリティまたはエクステンション モビリティ クロス クラスタ (EMCC) にログインすると、電話機は電話回線、機能、設定などのユーザープロファイルを適用します。



Note リリース 1.4(0) 以降で、電話機にディレクトリ番号 (DN) はなく、エクステンション モビリティ サービスがある場合、電話機アプリを開くと、エクステンション モビリティ サービスのログインプロンプトが表示されます。



Procedure

- ステップ 1 シスコ電話アプリ  にアクセスします。
- ステップ 2 [ドローワー (Drawer)]  メニューをタップします。
- ステップ 3 [機能 (Features)] > [アプリケーション (Applications)] の順に選択します。
- ステップ 4 エクステンション モビリティ サービスをタップします。
- ステップ 5 ユーザー ID と個人識別番号を入力します。
- ステップ 6 (Optional) 複数のプロファイルが存在する場合は、目的のデバイスプロファイルを選択します。
- ステップ 7 [送信 (Submit)] をタップします。

エクステンションモビリティからログアウト

エクステンションモビリティまたはエクステンションモビリティ クロス クラスタ (EMCC) からログアウトすると、電話機はデフォルトのプロファイル構成に戻ります。

Procedure

- ステップ 1 シスコ電話アプリ  にアクセスします。
- ステップ 2 [ドローワー (Drawer)]  メニューをタップします。
- ステップ 3 [機能 (Features)] > [アプリケーション (Applications)] の順に選択します。
- ステップ 4 エクステンション モビリティ サービスをタップします。
- ステップ 5 [はい (Yes)] をタップして、エクステンションモビリティからログアウトします。




第 4 章

緊急アプリ

- [緊急アプリの概要 \(89 ページ\)](#)
- [緊急モーション条件 \(90 ページ\)](#)
- [緊急ボタンおよび非常ボタン \(92 ページ\)](#)

緊急アプリの概要

緊急アプリ  は、緊急の対応が必要な事故の際に助けを得るのに役立つ個人の安全アプリケーションです。組織で使用する場合、**緊急アプリ**は次のことができます。

- 動きを監視し、助けが必要な動きを示した場合は自動的にアラームを発します。
- 緊急支援が必要であることを知らせるために簡単に使用できる**非常ボタン**があります。

緊急アプリのモーション状態の監視と**非常ボタン**は、セキュリティアラームアプリケーションプログラムでも機能します。セキュリティアラームアプリケーションプログラムは、アラームを受信し、電話機、ユーザー、およびアラームが鳴っている電話機の場所を特定できません。



注意 意図的または非意図的に、**緊急アプリ**と**非常ボタン**をアクティブにしたときに、どのように動作するかを知っておくことが重要です。**緊急アプリ**を永続的に無効にしたり、オンまたはオフにすることはできません。組織での**緊急アプリ**の設定については、管理者にお問い合わせください。



警告 緊急アプリの有効性は多くの要因に依存するため、管理者がシステムを徹底的にテストすることが重要です。緊急アプリは、物理インフラストラクチャの機能と信頼性に依存します。

- ワイヤレス LAN
- LAN
- 通話サーバー
- アプリケーション管理サーバー
- 位置情報サービスをホストするサーバー
- 中央セキュリティシステムとそのサーバー

緊急アプリは、電話機の正しい構成、緊急アプリの構成とインストール、および適切なトレーニングにも依存します。

緊急モーション条件

施設の要件に基づいて、管理者は、感度レベルによって次の3つの緊急モーション状態を監視するように電話機を構成できます。

- **実行中** – 構成可能な秒数実行すると、電話機が揺れを検出します。
- **チルト** – 構成可能な秒数の間、電話が垂直になりません。
- **不動** – 構成可能な秒数の間、電話機は不動となり、ユーザーがこれ以上動かないことを示しています。

いずれかの緊急モーション状態が発生した場合、電話機は、差し迫ったアラームについて最初に警告します。構成可能な秒数以内に警告をキャンセルしない場合、電話機は次のことを行います。

- アラームを開始します。
- 構成されている場合、緊急通報を発信します。



(注) 緊急通話は、アクティブな通話をすべて終了します。

モーション条件警告をキャンセル

電話機が緊急モーションイベントを検出すると、電話機は警告状態になり、黄色の【警告 (Warning)】画面が表示されます。【警告 (Warning)】画面にはイベントのタイプが表示され、警告音が鳴り、警告タイムアウトがカウントダウンするにつれて音量が大きくなります。

警告をキャンセルすると、電話機はオーディオアラートをオフにし、アラームを送信せず、モーションの監視を再開します。



- (注) 警告状態の間も、電話機を使用して他の操作を行うことができます。ただし、警告はキャンセルするまで継続します。[警告 (Warning)] 画面に戻るには、通知バーを下にスワイプして通知をタップします。

手順

警告アラームと切迫アラームをキャンセルするには、黄色の[警告 (Warning)] 画面の矢印を左から右にスワイプします。

モーション条件アラームをキャンセル

緊急モーション状態の警告をキャンセルしないと、電話機はアラーム状態になります。アラームが鳴り、赤い[アラーム (Alarm)] 画面が表示されます。設定されている場合、電話機はアラーム通知を生成してセキュリティアプリケーションに送信し、緊急通報を発信します。

アラームにより緊急通報がかかってきた場合、自分または相手は通話を終了できます。ただし、手動でアラームをキャンセルするまで、電話機はアラーム状態のままです。



- (注) アラーム状態の間も、電話機を使用して他の操作を行うことができます。ただし、アラームはキャンセルするまで継続します。[アラーム (Alarm)] 画面に戻るには、通知バーを下にスワイプして通知をタップします。

手順

モーション条件アラームをキャンセルするには、赤い[アラーム (Alarm)] 画面の矢印を左から右にスワイプします。

モーション条件の監視を一時停止

管理者が設定した緊急モーション条件を無効化または変更することはできません。ただし、管理者がスヌーズ機能を有効にしている場合は、緊急モーション状態の監視を一時的に停止できます。このスヌーズ機能は、通常よりも長い時間、走ったり、傾けたり、静止したりする必要がある場合に役立ちます。



(注) 緊急通知には、利用可能なスヌーズ時間が括弧内に表示されます。

手順

ステップ1 通知バーを下にスワイプします。

ステップ2 スヌーズを開始するには、緊急通知をタップします。

ステップ3 スヌーズの残り時間を確認するには、通知バーをもう一度下にスワイプします。

ステップ4 スヌーズを停止するには、通知バーを下にスワイプし、緊急通知をもう一度タップします。

緊急ボタンおよび非常ボタン


組織の要件に基づいて、管理者は緊急時に使用する緊急ボタンと**非常ボタン**を構成できます。

非常ボタンをアクティブにすると、電話機はアラーム状態になります。アラーム状態での動作は、管理者が緊急ボタンと**非常ボタン**をどのように構成するかによって異なります。大きな警告音が鳴り、電話機が自動的に緊急番号に発信することもあります。



(注) 電話機がアラーム状態から緊急番号に発信すると、アクティブな通話は自動的に終了します。

非常アラームを有効化

管理者は、電話機の上部にプログラムされた赤い緊急ボタンと、緊急アプリ  の**非常ボタン**をいくつかの異なる方法で有効化するように設定できます。

- 長押し
- 2回の短押し
- 2回の長押しまたは短押し

電話機で非常アラームを有効にする方法については、管理者に問い合わせてください。




(注) 赤い緊急ボタンまたは**非常ボタン**を誤って押すと、ポップアップに非常アラームのトリガー方法が表示されます。

管理者は、**非常ボタン**をアクティブにしたときに実行されるアクションを構成します。たとえば、**非常ボタン**は自動的に次の操作を実行します。

- 緊急通話の発信。
- スピーカーフォンをアクティブにする。
- スピーカフォンによる通話発信。

手順

次のいずれかを実行します。

- プログラムされている場合は、指示に従って、電話機の右上にある赤い**緊急ボタン**を押します。
 - **緊急アプリ**  から、指示に従って赤い**非常ボタン**をタップします。
-

非常アラームを解除する

非常アラームがアクティブな場合、準備ができ次第緊急通報を終了できます。ただし、手動でアラームをキャンセルするまで、電話機はアラーム状態のままです。

手順

非常アラームをキャンセルするには、赤い **[非常 (Panic)]** 画面の矢印を左から右にスワイプします。



第 5 章

プッシュトゥートーク (PTT) アプリ

- [プッシュトゥートーク \(PTT\) の概要 \(95 ページ\)](#)
- [PTT アプリにアクセス \(96 ページ\)](#)
- [デフォルトの PTT チャンネルを変更する \(98 ページ\)](#)
- [チャンネル サブスクリプションを変更する \(98 ページ\)](#)
- [PTT ブロードキャストを送信する \(99 ページ\)](#)
- [PTT 音量を変更する \(99 ページ\)](#)
- [PTT ブロードキャストを無視する \(100 ページ\)](#)
- [PTT ブロードキャスト中に電話に応答する \(100 ページ\)](#)
- [PTT ブロードキャスト中に通話を開始する \(100 ページ\)](#)

プッシュトゥートーク (PTT) の概要

管理者が有効にすると、電話機はプッシュトゥートーク (PTT) と呼ばれるグループブロードキャストモード (PTT) で動作できます。PTT モードでは、電話機はトランシーバのように動作します。電話機は内蔵のスピーカーフォンで音声を送信し、受信者はメッセージに応答できます。

管理者は、利用可能な 25 の通常チャンネルのいずれかにあなたと他のユーザーを登録します。管理者は、登録したチャンネルで PTT ブロードキャストを受信し、必要に応じて送信する許可を与える場合があります。管理者は、PTT チャンネルの識別に役立つチャンネルのラベルを作成します。チャンネル 1 のデフォルトラベルは ALL です。病院環境における通常のチャンネルの例としては、チャンネル 2 : メンテナンス、チャンネル 3 : 入院、チャンネル 4 : IT ヘルプデスクなどがあります。





通常のチャンネル、優先チャンネル、および緊急チャンネルからの PTT 送信を通知します。電話は、アクティブな通話中であるかどうかに応じて、異なる方法で PTT 送信を受信します。

- 通話中でない場合は、PTT ビープ音と音声ブロードキャストが自動的に聞こえます。
- 通話中の場合、PTT ビープ音と音声ブロードキャストは聞こえません。



- (注) 通話中に PTT 通知が表示された場合は、ブロードキャストに参加することができ、通話が保留になります。

PTT アプリにアクセス

PTT アプリ  を開くと、現在のチャンネルと、最後に表示したタブに応じて、[送信 (Transmit)] タブ 、[アクティビティ (Activity)] タブ 、または [チャンネル (Channels)] タブ  が表示されます。







- (注) プログラムされた PTT ボタンを押してすぐに離すと、PTT アプリを簡単に開くことができます。



- (注) 管理者が PTT を有効にしていない場合に、PTT アプリにアクセスすると、PTT が無効になっている旨の通知が表示され、管理者に問い合わせるように指示されます。

手順

ステップ 1 PTT アプリ  にアクセスします。

ステップ 2 [送信 (Transmit)] タブ 、[アクティビティ (Activity)] タブ 、または [チャンネル (Channels)] タブ  から目的のタブをタップします。

関連トピック

[ボタン機能の変更](#) (110 ページ)

PTT アプリのタブ

PTT アプリ  は 3 つのタブを使用して、利用可能な機能を管理します。

表 23: PTT タブ


タブアイコン	説明
	[送信 (Transmit)] アイコンには PTT ソフトボタンが表示されます。このソフトボタンまたは指定されたハードウェアボタンを使用してブロードキャストを送信します。
	[アクティビティ (Activity)] アイコンは、最新のブロードキャスト、発信者 ID、およびリストされている各チャンネルの現在のステータスのリストを開きます。
	[チャンネル (Channels)] アイコンは、登録されているすべてのチャンネルのリストを開き、デフォルトのチャンネル、現在選択されているチャンネル、その他のアクティブなチャンネル、非アクティブなチャンネル、ブロードキャストの送信に使用できるチャンネルを示します。

表 24: PTT アプリタブの詳細

アイコンまたはアイテム	説明
チャンネルバー	アクティブなチャンネルを示します。
星アイコン	デフォルトのチャンネルを示します。
オレンジ色のテキスト	現在選択されているチャンネルを示します。 [通話 (Talk)] ボタンを介して送信する場合、これが送信するチャンネルです。
青のテキスト	現在の PTT アクティビティがある、選択したチャンネル以外のチャンネルを示します。このチャンネルに切り替えない限り、このアクティビティを聞いたり、参加したりすることはできません。
灰色のテキスト	選択したチャンネル以外のチャンネルで、現在の PTT アクティビティがないか ([アクティビティ (Activity)] タブ)、現在非アクティブになっていること ([チャンネル (Channels)] タブ) を示します。
取り消し線マイク	送信が許可されていないことを示します。

アイコンまたはアイテム	説明
マイク	送信が許可されていることを示します。
発信者 ID	発信者 ID を示します。


デフォルトの PTT チャンネルを変更する

デフォルトの PTT チャンネルは、別の PTT チャンネルで進行中の会話がないときに自動的に送信されるチャンネルです。PTT アプリ  では、デフォルトチャンネルに星のアイコンがあり、オレンジ色のテキストがあります。

始める前に

目的のデフォルトチャンネルで送信権限があることを確認してください。

手順

ステップ 1 PTT アプリ  にアクセスします。

ステップ 2 [チャンネル (Channels)]  タブをクリックします。

ステップ 3 デフォルトのチャンネルにするチャンネルボタンを長押しします。

ステップ 4 [デフォルトチャンネルに設定 (Set as Default Channel)] をタップします。

チャンネル サブスクリプションを変更する

登録しているチャンネルのみが PTT アプリに表示されます。管理者のみが表示するチャンネルを変更できます。



(注) 管理者が PTT チャンネル サブスクリプションを制御します。登録しているチャンネルと送信できるチャンネルを確認できますが、リストを変更または追加することはできません。

手順

サブスクリプションと送信権限を変更するには、管理者に連絡してください。

PTT ブロードキャストを送信する

デフォルトの PTT チャンネルまたは別のチャンネルで PTT ブロードキャストを送信できます。たとえば、デフォルトチャンネルとは異なるチャンネルにあるアクティブ PTT セッションを介してブロードキャストを送信したい場合があります。

通話後に [PTT] ボタンを離すと、電話機は 10 秒間の待機時間に入ります。この間、チャンネルは開いて、より多くのブロードキャストを受信または送信します。待機時間内にアクティビティが発生しない場合、PTT セッションは閉じます。待機期間はチャンネルを開いたままにし、そのチャンネルに登録しているすべての人に会話に参加する時間を与えます。




始める前に

電話機がパスワードで保護されている場合は、電話機のロックを解除して PTT ブロードキャストを送信します。



- (注) リリース 1.3(0)以降では、パスワードで保護された電話機のロックを解除せずに PTT ブロードキャストを送信できるように、管理者が設定を変更する場合があります。詳細については、管理者に確認してください。

手順

- ステップ 1** 目的のチャンネルにいない場合は、PTT  アプリにアクセスし、[チャンネル (Channels)]  タブで目的のチャンネルをタップするか、[アクティビティ (Activity)]  タブで会話のレグをクリックします。
- ステップ 2** プログラムされた [PTT] ボタンを長押しします。
- ステップ 3** ビープ音が聞こえたら、電話機のマイクを口から約 2 インチ (5 センチ) 離して話します。
- ステップ 4** プログラムされた [PTT] ボタンを放します。

関連トピック

[デフォルトの PTT チャンネルを変更する](#) (98 ページ)

PTT 音量を変更する

PTT ブロードキャストの音声小さすぎる、または大きすぎる場合は、電話機の音量を上げ下げできます。


手順

電話機でプログラムされた [音量アップ (Volume up)] または [音量ダウン (Volume down)] ボタンを押します。

PTT ブロードキャストを無視する

聞きたくない PTT ブロードキャストを受信した場合、その特定のブロードキャストからさらなる PTT 中断を防ぐことができます。



(注) [PTT] アプリ  を開き、[無視 (Ignore)] をタップします。

手順

- ステップ1 通知ドロワーを引き下げます。
- ステップ2 [無視 (Ignore)] オプションをタップします。

PTT ブロードキャスト中に電話に応答する

PTT ブロードキャスト中に電話がかかっても、電話に出ることができます。電話に出ると、PTT ブロードキャストは自動的にミュートになります。

手順

手順に従って電話に応答します。


関連トピック

[コールへの応答](#) (62 ページ)

PTT ブロードキャスト中に通話を開始する

PTT ブロードキャスト中でも、通話を発信できます。通話を開始すると、PTT 音声は自動的にミュートになります。

手順

- ステップ 1** シスコ電話アプリ  にアクセスします。
- ステップ 2** 手順に従って電話をかけます。
-

関連トピック

[電話をかける](#) (59 ページ)

PTT ブロードキャスト中に通話を開始する




第 6 章

バッテリー寿命アプリ

- [バッテリー寿命アプリの概要](#) (103 ページ)
- [バッテリー寿命アラームの音量を調整する](#) (104 ページ)
- [バッテリー寿命アラームを停止する](#) (104 ページ)

バッテリー寿命アプリの概要

管理者がバッテリー監視を有効にすると、**バッテリー寿命アプリ**  は次のことを行います。

- 電話機のバッテリーの現在の状態を表示します。
- バッテリー残量が少なくなることを示すアラームを有効にします。


バッテリー寿命の詳細が表示されない場合は、管理者に連絡してください。



(注) Cisco Wireless Phone 860 および 860S には、ホットスワップ中に電話機を動作させる予備電池が内蔵されています。**バッテリー寿命アプリ**のダッシュボードには、内蔵バッテリーの一般的なステータスが表示されます。予備電池の詳細については、**[追加のメトリックとオプションを開く (Open additional metrics and options)]** をタップできます。



注意

Android の **[バッテリー節約 (Battery Saver)]**  モードは使用しないでください。バッテリーの寿命を延ばすための機能を削減します。**[バッテリー節約 (Battery Saver)]** モードでは、依存している機能が動作しない場合があります。シフトごとに複数の充電が必要な場合は、管理者に連絡して 2 番目のバッテリーを入手してください。


Cisco Wireless Phone 860 および 860S の場合、バッテリーをホットスワップすると、機能を失うことなく接続を維持できます。

Cisco Wireless Phone 840 および 840S にはバッテリーが内蔵されていないため、ホットスワップ機能はサポートされていません。

バッテリー寿命アラームの音量を調整する

管理者は、アラーム音、トーン、バイブレーションなどのバッテリー寿命アラーム設定を制御します。ただし、バッテリー寿命アラームの音量は調整できます。

手順

- ステップ1 **バッテリー寿命**  アプリにアクセスする
- ステップ2 **[オーバーフロー (Overflow)]**: メニューをタップします。
- ステップ3 **[Settings]** をタップします。
- ステップ4 **[アラーム音量 (Alarm volume)]** スライダをスワイプします。

バッテリー寿命アラームを停止する

管理者が可聴アラームによるバッテリー監視を有効にしている場合、バッテリーが設定された低バッテリーしきい値を下回るとアラームが鳴ります。

バッテリーアラームが鳴ったら、アラームを一時的にスヌーズできます。ただし、アラームは、バッテリーが設定された低バッテリーしきい値を超えるまで継続します。



- (注) 通話中の場合、アラームはバイブレーションモードで作動し、視覚的なアラートが表示されます。通話が終了すると、アラームをスヌーズしなかった場合、警報が鳴ります。



- (注) 電話機を **[サイレント (Do Not Disturb)]** モードに設定し、低バッテリーアラームがトリガーされた場合、それは **[サイレント (Do Not Disturb)]** モードをオーバーライドしてアラームを鳴らします。アラームをスヌーズすると、電話機は通常モードになり、通常モードのままになります。つまり、**[サイレント (Do Not Disturb)]** がキャンセルされます。

手順

- ステップ1 バッテリーアラームをスヌーズするには、アラームをスワイプします。
- ステップ2 バッテリーアラームを停止するには、電話機を充電器に接続するか、バッテリーを低バッテリーしきい値よりも高く充電されているバッテリーに交換します。

関連トピック

[電話機バッテリーの充電](#) (49 ページ)

[バッテリーの取り付け](#) (43 ページ)

[バッテリーの取り外し](#) (46 ページ)

[Cisco Wireless Phone 860 および 860S のバッテリーをホットスワップします。](#) (47 ページ)

■ バッテリー寿命アラームを停止する




第 7 章

ボタンアプリ

- ボタンアプリの概要 (107 ページ)
- プログラム可能ボタン (107 ページ)
- ボタンアプリにアクセス (109 ページ)
- ボタン機能の変更 (110 ページ)

ボタンアプリの概要

ボタンアプリ  を使用すると、電話機のプログラム可能なハードボタンのアクションを定義できます。



-
- (注) 一部の組織では、管理者が特定のアプリケーションの目的のためにボタンを設定しているため、これらのボタンを変更することはできません。ボタンの割り当てを変更できない場合は、管理者に確認してください。
-

プログラム可能ボタン

次の図と表は、電話機のプログラム可能なボタンを示しています。



-
- (注) Cisco Wireless Phone 840 と Cisco Wireless Phone 860 のプログラム可能なボタンは同じ場所ではありません。また、Cisco Wireless Phone 840 および 840S には [指紋 (Fingerprint)] ボタンはありません。
-

図 12: Cisco Wireless Phone 840 および 840S のプログラム可能なボタン

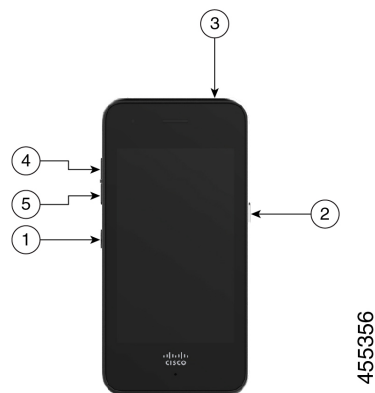


図 13: Cisco Wireless Phone 860 および 860S のプログラム可能なボタン



表 25: プログラム可能なボタン

図表番号	プログラム可能なボタン
1	左ボタン
2	右ボタン
3	トップへ
4	音量大
5	音量小
6	指紋 — Cisco Wireless Phone 860 および 860S 専用。

プログラム可能なボタンのアクション


以下は、プログラム可能なボタンの潜在的なアクションです。




(注) すべてのプログラム可能なボタンですべてのアクションを使用できるわけではありません。

- アクションなし
- ホーム キー
- バック キー
- メニュー キー
- PTT
- 緊急 (Emergency)
- 音量大
- 音量小
- アプリケーションの実行
- URL を開く
- スキャナー バーコードスキャナ対応電話機でのみ使用可能。
- 指紋 — Cisco Wireless Phone 860 および 860S の [指紋 (Fingerprint)] ボタンでのみ使用可能。
- カスタム 1 — アプリプログラマに連絡して、カスタムアクションを作成。
- カスタム 2
- カスタム 3
- カスタム 4

ボタンアプリにアクセス

電話機でボタンアプリ  を開くと、プログラム可能なボタンアクションを表示および変更できます。アプリケーション画面には、プログラム可能なボタンとその現在のアクションが表示されます。

手順

ボタンアプリ  にアクセスします。

デフォルトのボタン設定

以下はデフォルトのボタン設定です。

表 26: デフォルトのプログラム可能なボタン設定


プログラム可能なボタン	デフォルト設定
左ボタン	アクションなし (Cisco Wireless Phone 840 および 860 の場合) スキャナ (Cisco Wireless Phone 840S および 860S のみ)
右ボタン	PTT
トップへ	緊急 (Emergency)
指紋 (Cisco Wireless Phone 860 および 860S のみ)	フィンガープリント
音量大	音量大
音量小	音量小

ボタン機能の変更

電話機のボタンのデフォルトの動作を変更できます。ボタンのアクションを選択すると、変更が自動的に保存されます。

ボタンの動作を変更できない場合は、管理者に連絡してください。

手順

ステップ 1 ボタンアプリ  にアクセスします。

ステップ 2 [ボタン設定 (Buttons settings)] 画面から、目的のボタンをタップします。

ステップ 3 リストから目的のアクションをタップします。




第 8 章

バーコードアプリ

- [バーコードアプリ \(111 ページ\)](#)
- [バーコードをテストスキャン \(112 ページ\)](#)
- [バーコードをスキャン \(113 ページ\)](#)
- [スキャナウィンドウのクリーニング \(114 ページ\)](#)

バーコードアプリ

Cisco Wireless Phone 840S または Cisco Wireless Phone 860S をお持ちの場合は、バーコードスキャナとバーコードアプリ  が含まれています。

管理者は、バーコードアプリの設定を制御します。他の機能の中でも、管理者はシンボルの設定、スキャンライトの強度、スキャン完了時の可聴音を制御します。

管理者がバーコードのテストスキャンを行う場合もあります。



注意 LEDライトは明るいですが、レーザーではありません。光を凝視したり、目に当てたりしないでください。

図 14: Cisco Wireless Phone 860S のバーコードスキャナ




関連トピック

[バーコードをテストスキャン](#) (112 ページ)

バーコードをテストスキャン

バーコードスキャナを初回使用前に、スキャナがバーコードタイプをスキャンするように正しく設定されていることを確認してください。

始める前に





- 小さなタブを使用して、バーコードスキャナのプラスチックカバーを取り外します。
- ボタンアプリ  を使用して、ボタンをスキャナとしてプログラムします。



(注) デフォルトでは、Cisco Wireless Phone 860S の左上のボタンがスキャナに設定されています。

デフォルトでは、Cisco Wireless Phone 840S の左下のボタンがスキャナに設定されています。

手順

- ステップ 1** バーコードアプリ  にアクセスします。
- ステップ 2** [オーバーフロー (Overflow)]: メニューをタップします。
- ステップ 3** [テストスキャン (Test scan)] をタップします。
- ステップ 4** [バーコード (Barcode)] 画面で、[バーコードスキャナ (barcode scanner)] ボタン  をタップします。
- ステップ 5** スキャンするバーコードから 1 ~ 18 インチ (2.5 ~ 46 センチ) の位置にバーコードリーダーを向けます。
- ステップ 6** ライトが消灯してピープ音が聞こえるまで、プログラムされた [スキャナ (Scanner)] ボタンを、バーコードシンボル全体を照らしながら押し続けます。
[バーコード (Barcode)] 画面に、**バーコードのタイプ**と**スキャンしたバーコードデータ**が表示されます。[バーコード検索 (barcode search)] ボタン  が有効になります。
- ステップ 7** [バーコード検索 (barcode search)] ボタン  をタップして、スキャンしたバーコードに関するデータを検索します。
検索結果は、電話機のデフォルトのブラウザに表示されます。


バーコードをスキャン

バーコードリーダーは、ハンドセットの背面上部にあります。大きな 2 次元バーコードをスキャンするには時間がかかります。たとえば、スキャナで 3000 文字の大きなバーコードを読み取るには、数秒かかる場合があります。

Cisco Wireless Phone 840S のスキャナライトは白と緑です。

Cisco Wireless Phone 860S のスキャナライトは赤です。

始める前に

- 初めて使用する前に、小さなタブを使用して、バーコードスキャナのプラスチックカバーを取り外します。
- まだ実施していない場合は、**ボタンアプリ**  を使用して、ボタンを**スキャナ**としてプログラムします。



(注) デフォルトでは、Cisco Wireless Phone 860S の左上のボタンが**スキャナ**に設定されています。

デフォルトでは、Cisco Wireless Phone 840S の左下のボタンが**スキャナ**に設定されています。

- まだ実行されていない場合は、バーコードのテストスキャンを実行します。

手順

- ステップ 1** 電話機がパスワードで保護されている場合は、電話機のロックを解除します。
- ステップ 2** スキャンするバーコードから 1 ~ 18 インチ (2.5 ~ 46 センチ) の位置にバーコードリーダーを向けます。
- ステップ 3** ライトが消灯してビープ音が聞こえるまで、プログラムされた [**スキャナ (Scanner)**] ボタンを、バーコードシンボル全体を照らしながら押し続けます。

関連トピック

[ボタン機能の変更](#) (110 ページ)

[バーコードをテストスキャン](#) (112 ページ)

スキャナウィンドウのクリーニング

スキャナが正常に動作しない場合は、スキャナウィンドウを掃除します。



注意 スキャナのウィンドウにクリーナーを直接スプレーしないでください。



(注) モニター拭き取りクロスでスキャナを掃除することもできます。

手順

ステップ1 ガラスクリーナーを柔らかい布にスプレーします。

ステップ2 スキャナのウィンドウを拭きます。



第 9 章


設定

- シスコ電話アプリのユーザー設定へのアクセス (117 ページ)
- コール中に音量を調整する (121 ページ)
- 設定アプリにアクセスします (122 ページ)



シスコ電話アプリのユーザー設定へのアクセス

[ユーザー設定 (User settings)] では、特定の通話機能を制御できます。

手順

ステップ 1 シスコ電話アプリ  にアクセスします。

ステップ 2 電話機のソフトウェアバージョンに基づいて、次のいずれかを選択します。

- リリース 1.2(0) の場合は、[オーバーフロー (Overflow)] メニュー  をタップします。
- リリース 1.3(0) 以降の場合は、[ドロワー (Drawer)] メニュー  をタップします。

ステップ 3 電話機のソフトウェアバージョンに基づいて、次のいずれかを選択します。

- リリース 1.2(0) の場合は、[設定 (Settings)] をタップします。
 - リリース 1.3(0) 以降の場合は、[ユーザー設定 (User settings)] をタップします。
-

呼び出し音の変更

管理者によって有効になっている場合は、登録ごとに着信音を変更できます。これらの着信音設定は、電話機の電源が入っていてロックが解除されている場合にのみ有効です。電話機がロックされている場合、[設定 (Settings)] > [サウンド (Sound)] メニューのデフォルトの着信音が鳴ります。



(注) 管理者は、通話サーバーで着信音を指定できます。この構成は、ユーザーレベルの設定よりも優先されます。




(注) 連絡先の [着信音の設定 (Set ringtone)] オプションを使用すると、連絡先に対してもカスタム着信音を設定できます。





(注) リリース 1.9(0) 以降では、回線 1 の着信音と回線 2 の着信音を変更することはできません。これは管理者によってロックされており、[ユーザー設定 (User Settings)] に「管理者によって指定」と表示されます。

手順

ステップ 1 シスコ電話アプリ  にアクセスします。

ステップ 2 電話機のソフトウェアバージョンに基づいて、次のいずれかを選択します。

- リリース 1.2(0) の場合は、[オーバーフロー (Overflow)] メニュー  をタップします。
- リリース 1.3(0) 以降の場合は、[ドロワー (Drawer)] メニュー  をタップします。

ステップ 3 電話機のソフトウェアバージョンに基づいて、次のいずれかを選択します。


- リリース 1.2(0) の場合は、[設定 (Settings)] をタップします。
- リリース 1.3(0) 以降の場合は、[ユーザー設定 (User settings)] をタップします。

ステップ 4 希望の登録回線着信音をタップします。






ステップ 5 希望の着信音を選択します。

ステップ 6 [OK] をタップします。

補聴器対応モードを設定する

シスコ電話  アプリには、補聴器互換性モードが含まれています。補聴器にテレコイル誘導ピックアップを使用している場合、電話機は電話機の周波数応答を調整できます。音響ピックアップ補聴器は、この調整に反応しません。






手順

-
- ステップ1** シスコ電話アプリ  にアクセスします。
- ステップ2** 電話機のソフトウェアバージョンに基づいて、次のいずれかを選択します。
- リリース 1.2(0) の場合は、[オーバーフロー (Overflow)] メニュー  をタップします。
 - リリース 1.3(0) 以降の場合は、[ドロワー (Drawer)] メニュー  をタップします。
- ステップ3** 電話機のソフトウェアバージョンに基づいて、次のいずれかを選択します。
- リリース 1.2(0) の場合は、[設定 (Settings)] をタップします。
 - リリース 1.3(0) 以降の場合は、[ユーザー設定 (User settings)] をタップします。
- ステップ4** 補聴器互換性モードを有効にするには、[補聴器互換性 (Hearing aid compatibility)] スライダを右  にスライドします。
- ステップ5** 補聴器互換性モードを無効にするには、[補聴器互換性 (Hearing aid compatibility)] スライダを左  にスライドします。
-

自動ノイズキャンセルを設定する

騒がしい環境で作業している場合は、背景雑音を自動的にキャンセルするようにシスコ電話アプリを設定できます。


手順

-
- ステップ1** シスコ電話アプリ  にアクセスします。
- ステップ2** 電話機のソフトウェアバージョンに基づいて、次のいずれかを選択します。
- リリース 1.2(0) の場合は、[オーバーフロー (Overflow)] メニュー  をタップします。
 - リリース 1.3(0) 以降の場合は、[ドロワー (Drawer)] メニュー  をタップします。
- ステップ3** 電話機のソフトウェアバージョンに基づいて、次のいずれかを選択します。
- リリース 1.2(0) の場合は、[設定 (Settings)] をタップします。
 - リリース 1.3(0) 以降の場合は、[ユーザー設定 (User settings)] をタップします。
- ステップ4** 自動ノイズキャンセルを有効にするには、[自動ノイズキャンセル (Automatic noise cancellation)] スライダを右  にスライドします。
- ステップ5** 自動ノイズキャンセルを無効にするには、[自動ノイズキャンセル (Automatic noise cancellation)] スライダを左  にスライドします。
-



電話が鳴る前にバイブレーションを設定する

シスコ電話アプリが鳴り始める前に振動するよう設定することができます。

手順



ステップ1 シスコ電話アプリ  にアクセスします。

ステップ2 電話機のソフトウェアバージョンに基づいて、次のいずれかを選択します。

- リリース 1.2(0) の場合は、[オーバーフロー (Overflow)] メニュー  をタップします。
- リリース 1.3(0) 以降の場合は、[ドロワー (Drawer)] メニュー  をタップします。

ステップ3 電話機のソフトウェアバージョンに基づいて、次のいずれかを選択します。


- リリース 1.2(0) の場合は、[設定 (Settings)] をタップします。
- リリース 1.3(0) 以降の場合は、[ユーザー設定 (User settings)] をタップします。

ステップ4 [呼び出し前に振動 (Vibrate before ring)] スライダーを使用して、着信音の前に振動する機能を有効  または無効  にします。



電話機がフェードインするように設定する

電話が鳴るにつれて、シスコ電話アプリの着信音が徐々に大きくなるように設定できます。

手順


ステップ1 シスコ電話アプリ  にアクセスします。


ステップ2 電話機のソフトウェアバージョンに基づいて、次のいずれかを選択します。

- リリース 1.2(0) の場合は、[オーバーフロー (Overflow)] メニュー  をタップします。
- リリース 1.3(0) 以降の場合は、[ドロワー (Drawer)] メニュー  をタップします。

ステップ3 電話機のソフトウェアバージョンに基づいて、次のいずれかを選択します。

- リリース 1.2(0) の場合は、[設定 (Settings)] をタップします。
- リリース 1.3(0) 以降の場合は、[ユーザー設定 (User settings)] をタップします。


ステップ4 着信音が徐々に大きくなるように設定するには、[着信音をフェードイン (Fade in ring)] スライダーを右  にスライドします。

ステップ 5 この機能をオフにするには、[着信音をフェードイン (Fade in ring)] スライダを左  にスライドします。



電話をオートダイヤルに設定する

番号を自動的にダイヤルするようにシスコ電話アプリを設定できます。

手順



ステップ 1 シスコ電話アプリ  にアクセスします。

ステップ 2 電話機のソフトウェアバージョンに基づいて、次のいずれかを選択します。

- リリース 1.2(0) の場合は、[オーバーフロー (Overflow)] メニュー  をタップします。
- リリース 1.3(0) 以降の場合は、[ドロワー (Drawer)] メニュー  をタップします。

ステップ 3 電話機のソフトウェアバージョンに基づいて、次のいずれかを選択します。

- リリース 1.2(0) の場合は、[設定 (Settings)] をタップします。
- リリース 1.3(0) 以降の場合は、[ユーザー設定 (User settings)] をタップします。

ステップ 4 [自動ダイヤル (Enable autodial)] スライダを使用して、自動ダイヤル機能を有効化  するか、無効化  します。


コール中に音量を調整する

ハンドセット、ヘッドセット、またはスピーカーフォンの音量が大きすぎるか小さすぎる場合は、通話中でも音量を変更できます。コール中に音量を調節した場合は、その時点で使用しているスピーカーだけに作用します。たとえば、ヘッドセットの使用時に音量を調整すると、ハンドセットの音量は変化しません。

手順


プログラムされている [音量アップ (Volume up)] か [音量ダウン (Volume down)] ボタンを押すと、通話中でも音量を調整できます。


設定 アプリにアクセスします

管理者が有効にしている場合、お使いの電話機には Bluetooth® 接続、サウンド、表示などの設定をカスタマイズできる **設定アプリ**  があります。


管理者がスマートフォンにスマートランチャを設定している場合、**設定アプリ**は使用できません。ただし、クイック設定から一部の音量と表示設定にアクセスできます。



(注) 有効になっている場合、どの画面からでも **設定アプリ** にアクセスできるようにするには、画面上部のステータスバーを下にスワイプし、**設定**  の歯車アイコンをタップします。

有効にすると、[ランチャ (Launcher)] 画面から **設定アプリ**  にアクセスすることもできます。上にスワイプして [ランチャ (Launcher)] を開きます。

手順

設定  アプリにアクセスします。

Bluetooth ワイヤレス技術をオンにする

Bluetooth® ヘッドセットおよび Bluetooth スピーカーを電話機に接続します。電話機は、他の Bluetooth デバイスはサポートしていません。

電話機で Bluetooth デバイスを使用する前に、Bluetooth ワイヤレス技術をオンにする必要があります。

手順

ステップ 1 **設定**  アプリにアクセスします。

ステップ 2 [接続済みデバイス (Connected devices)] > [接続優先設定 (Connection Preferences)] > [Bluetooth] の順に選択します。

ステップ 3 [オン (On)] スライダを右にスワイプします。

Bluetooth デバイスのペアリング

電話機には、最大 5 台の Bluetooth® デバイスをペアリングできます。電話機がデバイスとペアリングされると、そのデバイスに接続されます。

始める前に

Bluetooth ワイヤレス技術がオンになっていることを確認します。

手順

-
- ステップ 1 設定 ⓘ アプリにアクセスします。
 - ステップ 2 [接続済みデバイス (Connected devices)] > [接続の優先設定 (Connection Preferences)] > [Bluetooth]の順に選択します。
 - ステップ 3 [新しいデバイスをペアリング (Pair new device)] をタップします。
電話機が、範囲内のすべての Bluetooth デバイスを検索します。このスキャンには数分かかることがあります。
 - ステップ 4 [利用可能なデバイス (Available devices)] リストで、目的のデバイスを選択したら [ペアリング (Pair)] をタップします。
 - ステップ 5 必要に応じて、デバイスの個人識別番号コードを入力します。
-

Bluetooth デバイスの接続

Bluetooth® デバイスを電話機にペアリングし接続して、電話機付近でデバイスをオンにすると、自動接続されます。一度に Bluetooth デバイス 1 台のみ電話機に接続できます。したがって、ペアリングされた 2 つの Bluetooth デバイスの電源が入っている場合、電話機は最後に接続されたデバイスを使用します。電話機にアクティブに接続されている Bluetooth デバイスを変更できます。

始める前に

Bluetooth ワイヤレス技術がオンになっていることを確認します。

手順

-
- ステップ 1 設定 ⓘ アプリにアクセスします。
 - ステップ 2 [接続済みデバイス (Connected devices)] > [接続優先設定 (Connection Preferences)] > [Bluetooth]の順に選択します。
 - ステップ 3 [利用可能なメディアデバイス (Available media devices)] リストから、目的のデバイスを選択します。
-

接続済み Bluetooth デバイスの名前変更

接続されている Bluetooth® デバイスの名前を変更すると、デバイスを識別しやすくなります。

始める前に


Bluetooth ワイヤレス技術がオンになっていることを確認します。

手順

ステップ 1 設定  アプリにアクセスします。

ステップ 2 [コネクテッドデバイス (Connected devices)] をタップします。

ステップ 3 次の中から選択します。

- 現在接続されているデバイスの場合は、デバイス名をタップします。
- 使用可能なメディアデバイスまたは以前に接続されたデバイスの場合は、デバイスの横にある [設定 (Settings)]  をタップします。

ステップ 4 [編集 (Edit)] をタップします。

ステップ 5 [デバイス名 (Device name)] を編集して、[名前を変更 (Rename)] をタップします。

Bluetooth デバイスの切断

現在電話機とペアリングされている Bluetooth® デバイスを切断できます。

手順

ステップ 1 設定  アプリにアクセスします。

ステップ 2 [接続済みデバイス (Connected devices)] > [接続の優先設定 (Connection Preferences)] > [Bluetooth] の順に選択します。

ステップ 3 コネクテッドデバイスを選択し、[切断 (Disconnect)] をタップします。

Bluetooth デバイスの削除

電話機を Bluetooth® デバイスとペアリングする必要がなくなった場合は、そのデバイスを削除できます。

手順


ステップ 1 設定  アプリにアクセスします。

ステップ 2 [接続済みデバイス (Connected devices)] > [接続優先設定 (Connection Preferences)] > [Bluetooth] の順に選択します。

ステップ3 デバイスを選択し、[削除 (Delete)] をタップします。

電話機の呼び出し音の調整


Android を搭載した他のデバイスと同様に、設定アプリケーションを使用して、電話の着信音と音量をカスタマイズできる場合があります。組織によっては、管理者が設定アプリをオフにしている場合があります。

設定アプリ  は、ホーム画面またはランチャ画面のいずれかにあります。上矢印をタップするか、上にスワイプしてランチャを開きます。




(注) 管理者がスマートランチャを使用して電話機を設定したために設定アプリが使用できない場合は、クイック設定の [音量 (Volume)] で [着信音量 (Ring volume)] 設定にアクセスできる場合があります。

手順

- ステップ1 設定アプリ  をタップします。
- ステップ2 [サウンド (Sound)] をタップします。
- ステップ3 スライドして、呼出音の音量を調整します。

画面の明るさの調整

デフォルトでは、画面の明るさは現在の光の状態に基づいて自動的に調整されるため、暗い場所と明るい場所の間を移動するときにも見やすくなります。管理者が設定アプリ  をオフにしていない場合は、画面の明るさレベルを手動で調整することもできます。




(注) 管理者がスマートランチャを使用して電話を設定したために設定アプリが使用できない場合は、クイック設定の [音量 (Volume)] で [着信音量 (Ring volume)] 設定にアクセスできる場合があります。

手順

- ステップ1 設定  アプリにアクセスします。
- ステップ2 [表示 (Display)] をタップします。


- ステップ3 [明るさレベル (Brightness level)] をタップします。
 - ステップ4 [明るさレベル (Brightness level)] スライダをスワイプして、画面の明るさを調整します。
 - ステップ5 必要に応じて、[自動輝度調整 (Adaptive brightness)] をオンにすると、環境に応じて、画面の明るさが自動調整されます。
-

画面ディスプレイタイムアウトの変更


しばらく操作しないと、電話機の画面がオフになり、スリープモードになります。管理者が設定アプリ  をオフにしていない場合は、電話がスリープモードに入るまでの非アクティブな時間を調整できます。

電話機の誤操作を避けるため、電源ボタンと割り当てられたボタン（音量ボタンを除く）のみが電話機の画面をオンに戻します。


手順

- ステップ1 設定  アプリにアクセスします。
 - ステップ2 [表示 (Display)] をタップします。
 - ステップ3 [詳細 (Advanced)] をタップします。
 - ステップ4 [画面のタイムアウト (Screen Timeout)] をタップします。
 - ステップ5 希望の時間を選択します。
-

フォントと表示サイズの変更

管理者が設定  アプリをオフにしていない場合は、テキストフォントのみ、または表示全体のサイズを変更できます。表示サイズには、テキストや画像などのすべてのインターフェイス要素が含まれます。

手順

- ステップ1 設定  アプリにアクセスします。
 - ステップ2 [表示 (Display)] をタップします。
 - ステップ3 [詳細 (Advanced)] をタップします。
 - ステップ4 [フォントサイズ (Font size)] または [表示サイズ (Display size)] をタップします。
 - ステップ5 [フォントサイズ (Font size)] または [表示サイズ (Display size)] スライダを使用して、フォントサイズと表示サイズをそれぞれ調整します。
-

画面が自動回転するように設定する


可能な場合は、**[画面の自動回転 (Auto-rotate screen)]** 設定を使用すると、一部のアプリケーションの画面表示を自動的に横向きに変更できます。

Cisco Wireless Phone 860 バッテリーをホットスワップしている間は、画面の回転は機能しません。



- (注) クイック設定から自動画面回転機能にアクセスすることもできます。画面上部のステータスバーを下にスワイプし、**[自動回転 (Auto-rotate)]**  をタップして、自動画面回転のオンとオフを切り替えます。

手順

- ステップ 1** 設定  アプリにアクセスします。
- ステップ 2** **[ユーザー補助 (Accessibility)]** をタップします。
- ステップ 3** **[画面の自動回転 (Auto-rotate screen)]** をタップして、この機能のオンとオフを切り替えます。

■ 画面が自動回転するように設定する



第 10 章

付属品

- 対応付属品 (129 ページ)
- ヘッドセット (130 ページ)
- デスクトップ充電器 (132 ページ)
- マルチ充電器 (136 ページ)
- 充電器の取り扱い (140 ページ)
- Cisco Wireless Phone 840S 専用スキャナハンドル (141 ページ)
- クリップ (142 ページ)
- シスコ付属品部品番号 (142 ページ)

対応付属品

電話機では複数の付属品を使用できます。承認された付属品の部品番号については、「[シスコ 付属品部品番号 \(142 ページ\)](#)」を参照してください。



注意 電話機には、承認された充電器と電源のみを使用してください。

- ヘッドセット—3.5 mm ジャックまたは Bluetooth® ヘッドセットを使用する標準ヘッドセット。



(注) 電話機は Apple ヘッドセットをサポートしていません。電話機は、Bluetooth ヘッドセットとスピーカーのみに接続できます。他のタイプの Bluetooth デバイスはサポートされていません。

- デスクトップ充電器—承認された電源を使用してください。
 - Cisco Wireless Phone 840 デスクトップ充電器
 - Cisco Wireless Phone 840 デスクトップ デュアル充電器
 - Cisco Wireless Phone 860 デスクトップ デュアル充電器モジュール

- Cisco Wireless Phone 860 デスクトップ バッテリ充電器モジュール
- **マルチ充電器** — 承認された電源を使用してください。
 - Cisco Wireless Phone 840 マルチ充電器
 - Cisco Wireless Phone 840 バッテリー マルチ充電器
 - Cisco Wireless Phone 860 マルチ充電器本体 — 最大 4 つの 860 デスクトップ充電器モジュールを保持します（どの構成でも：デュアルまたはバッテリー）。
- **USB 充電器** — 承認された電源を使用してください。
- **予備バッテリー**
- **スキャナハンドル** — Cisco Wireless Phone 840S 専用です。
- **クリップ**
- **ケース** — Cisco Wireless Phone 860 および 860S 専用です。

関連トピック

[シスコ付属品部品番号（142 ページ）](#)

[AC 電源でバッテリーを充電する（50 ページ）](#)

[USB ケーブルおよびコンピュータの USB ポートでバッテリーを充電する（51 ページ）](#)

ヘッドセット

電話機では、有線ヘッドセットと Bluetooth® ヘッドセットを使用できます。

シスコでは、サードパーティ製の有線ヘッドセットおよび Bluetooth ワイヤレスヘッドセットの Cisco Wireless Phone 840 および 860 との併用について、社内テストを実施しておりますが、ヘッドセットまたはハンドセットベンダー製の製品については保証もサポートも行っておりません。電話機の展開場所では、環境やハードウェアによるそれぞれ固有の不整合が発生する場合がありますので、すべての環境に共通して適用できる「最良の」解決策を1つだけ見出すことは不可能です。ネットワークにヘッドセットを多数展開する前に、お客様の環境での使用に最適かどうか、それらのヘッドセットについてテストすることをお勧めします。



(注) Cisco Wireless Phone 840 および 860 は、危険な環境における有線ヘッドセットおよび Bluetooth ヘッドセットの使用をテストされていません。

不要な無線周波数（RF）および可聴周波数（AF）が遮蔽された高品質のヘッドセットなど、外部デバイスの使用をお勧めします。これらのデバイスの品質や、携帯電話および双方向ラジオなど他のデバイスとの間隔によっては、雑音が入ることもあります。

特定のヘッドセットが電話機に適さない主要な理由は、ハム音が聞こえるおそれがあることです。ハム音は、相手方だけに聞こえる場合もあれば、相手方と、電話機のユーザの両方に聞こ

える場合もあります。発生することのある一部のハム音やブザーのような雑音は、電灯、電気モーター、大型のPCモニターなど、多様な外部ソースに原因があることがあります。また、ヘッドセットの力学または電子工学的な要素が原因となって、電話機のユーザと会話したときにリモートの相手に本人のエコーが聞こえることもあります。

ヘッドセットの安全性に関する重要事項



高音圧：聴覚の障害を防ぐため、長時間大音量で聴き続けることは避けてください。

ヘッドセットを接続する際は、ヘッドセットのスピーカーの音量を下げてからヘッドセットを着用してください。ヘッドセットを外す前に音量を下げるようにすれば、再度ヘッドセットを接続する際に音量は最初から低い状態になります。

周りに注意してください。ヘッドセットを使用すると、特に緊急事態や騒音の多い環境で、外部の重要な音が遮断される可能性があります。運転中にヘッドセットを使用しないでください。人やペットが横切る可能性がある場所にヘッドセットまたはヘッドセットケーブルを放置しないでください。ヘッドセットまたはヘッドセットケーブルの近くに子供がいる場合は、常に目を離さないようにしてください。

標準ヘッドセット

電話機で有線ヘッドセットを使用できます。ヘッドセットには、3.5 mm、3-band、4 コネクタのプラグが必要です。

Cisco ヘッドセット520シリーズの実行を推奨します。これらのヘッドセットは、卓越したオーディオパフォーマンスを提供します。ヘッドセットの詳細については、「[Cisco Headset 500 シリーズ](#)」を参照してください。

アクティブ コール中にヘッドセットを電話機に差し込むと、オーディオパスが自動的にヘッドセットに切り替わります。

Bluetooth ヘッドセット

電話機で Bluetooth® ヘッドセットを使用できます。Bluetooth ワイヤレスヘッドセットを使用すると、通常は電話機のバッテリーの電力消費量が増加し、その結果、バッテリー寿命が短くなる場合があります。

Bluetooth ワイヤレスヘッドセットを動作させるために、ヘッドセットが電話機の見直し直線内にある必要はありませんが、壁やドアなどの障害物、および他の電子デバイスからの干渉が接続に影響を及ぼすことがあります。

Cisco ヘッドセット560シリーズと Cisco ヘッドセット 730 を推奨します。これらのヘッドセットは、卓越したオーディオパフォーマンスを提供します。ヘッドセットの詳細については、「[Cisco Headset 500 シリーズ](#)」と「[Cisco Headset 700 シリーズ](#)」を参照してください。

デスクトップ充電器

お使いの電話機は、次のデスクトップ充電器と互換性があります。

ただし、Cisco Wireless Phone 840 と Cisco Wireless Phone 860 のデスクトップ充電器は互換性がありません。



注意 電話機には、承認された充電器と電源のみを使用してください。

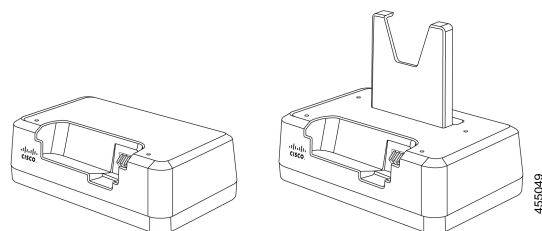
Cisco Wireless Phone 840 および 840S

Cisco Wireless Phone 840 および 840S には、2 種類のデスクトップ充電器があります。

表 27: デスクトップ充電器

充電器名	充電器容量
Cisco Wireless Phone 840 デスクトップ充電器	840 電話機 x 1
Cisco Wireless Phone 840 デスクトップデュアル充電器	840 電話機 x 1、840 バッテリ x 1

図 15: Cisco Wireless Phone 840 デスクトップ充電器 および Cisco Wireless Phone 840 デスクトップデュアル充電器



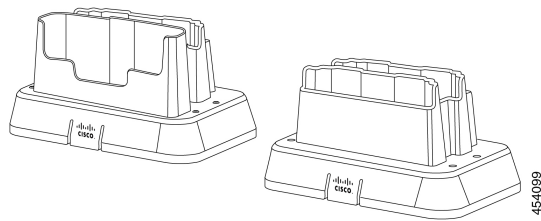
Cisco Wireless Phone 860 および 860S

Cisco Wireless Phone 860 および 860S には、2 種類のデスクトップ充電器があります。

表 28: デスクトップ充電器

充電器名	充電器容量
Cisco Wireless Phone 860 デスクトップデュアル充電器モジュール	860 電話機 x 1、860 バッテリ x 1
Cisco Wireless Phone 860 デスクトップバッテリー充電器モジュール	860 バッテリ x 2

図 16: Cisco Wireless Phone 860 デスクトップ デュアル充電器モジュール および Cisco Wireless Phone 860 デスクトップ バッテリー充電器モジュール



関連トピック

[シスコ付属品部品番号](#) (142 ページ)

デスクトップ充電器の設定

すべての Cisco Wireless Phone 840 および 860 のデスクトップ充電器について、次の手順を実行します。

次の図は、Cisco Wireless Phone 860 デスクトップ デュアル充電器モジュール についてです。



注意 電話機には、承認された充電器と電源のみを使用してください。

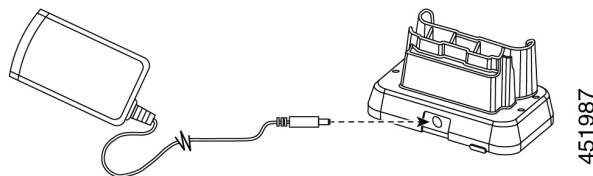
始める前に

電源のプラグがお住まいの地域に適していることを確認してください。

手順

ステップ 1 モジュールをコンセントに届く平らな面に置きます。

ステップ 2 モジュールに電源を差します。



ステップ 3 電源のもう一方をコンセントに差し込みます。

関連トピック

[シスコ付属品部品番号](#) (142 ページ)

デスクトップデュアル充電器で電話機とバッテリーを充電する

電話機と予備のバッテリー（1個）は、デスクトップデュアル充電器で充電できます。

電話機とバッテリーの両方が充電器に接続されている場合は、電話機が優先されます。そのため、バッテリーの充電に時間がかかる場合があります。

電話機とバッテリー用の2つのLEDがあります。電話機とバッテリーを正しく装着すると、LEDが点灯します。

- 赤いLEDが点灯している場合は、アイテムが充電中であることを示します。
- 緑色のLEDが点灯している場合は、アイテムが完全に充電されていることを示します。
- LEDが消灯している場合は、空のスロットまたはエラー状態を示しています。



(注) これら手順は、Cisco Wireless Phone 840 デスクトップデュアル充電器も Cisco Wireless Phone 860 デスクトップデュアル充電器モジュールも同じです。Cisco Wireless Phone 860 デスクトップデュアル充電器モジュールのイラストです。

始める前に

デスクトップ充電器が正しく設定されていることを確認してください。

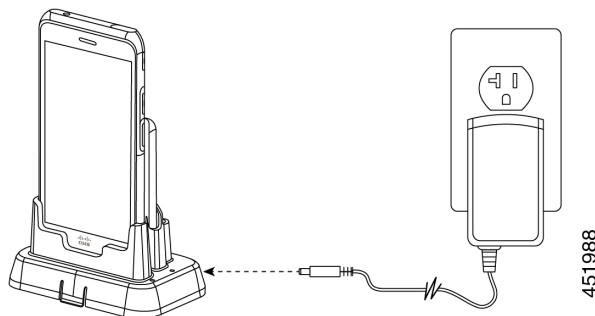


注意 電話機には、承認された充電器と電源のみを使用してください。

手順

ステップ1 バッテリーの充電接触面を下に向けて、予備のバッテリーをデュアル充電器背面スロットに挿入します。

ステップ2 電話機を正面に向けてデュアル充電器の前面スロットに挿入します。



関連トピック

[デスクトップ充電器の設定](#) (133 ページ)

[シスコ付属品部品番号](#) (142 ページ)

予備の 860 バッテリーをデスクトップバッテリー充電器で充電する

Cisco Wireless Phone 860 デスクトップ バッテリー充電器モジュールでは、一度に最大 2 つの予備の 860 バッテリーを充電できます。



注意 この充電器は 840 バッテリーには使用できません。

バッテリーごとに 1 つずつ、合計 2 つの LED があります。バッテリーを正しく装着すると、LED が点灯します。

- 赤い LED が点灯している場合は、アイテムが充電中であることを示します。
- 緑色の LED が点灯している場合は、アイテムが完全に充電されていることを示します。
- LED が消灯している場合は、空のスロットまたはエラー状態を示しています。

始める前に

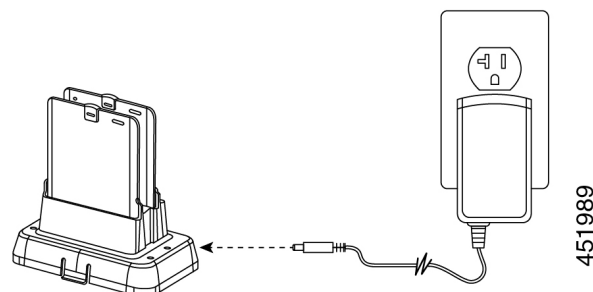
Cisco Wireless Phone 860 デスクトップ バッテリー充電器モジュール が正しく設定されていることを確認してください。



注意 電話機には、承認された充電器と電源のみを使用してください。

手順

バッテリーの充電接触面を下に向けて、予備のバッテリーを各充電器スロットに挿入します。



関連トピック

[シスコ付属品部品番号](#) (142 ページ)

マルチ充電器

次のマルチ充電器は、お使いの携帯電話と互換性があります。

ただし、Cisco Wireless Phone 840 と Cisco Wireless Phone 860 のマルチ充電器は互換性がありません。



注意 電話機には、承認された充電器と電源のみを使用してください。

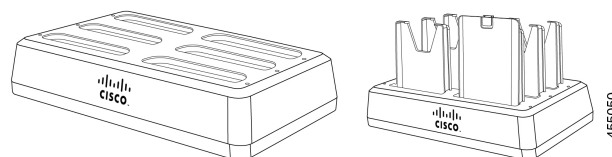
Cisco Wireless Phone 840 および 840S

Cisco Wireless Phone 840 および 840Sには、2つのスタンドアロンマルチ充電器があります。

表 29: マルチ充電器

充電器名	充電器容量
Cisco Wireless Phone 840 マルチ充電器	6 台の 840 電話機
Cisco Wireless Phone 840 バッテリー マルチ充電器	6 個の 840 バッテリー

図 17: Cisco Wireless Phone 840 マルチ充電器 および Cisco Wireless Phone 840 バッテリー マルチ充電器



Cisco Wireless Phone 860 および 860S

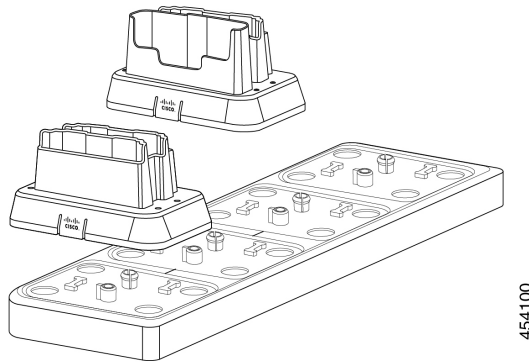
Cisco Wireless Phone 860 および 860S マルチ充電器には、次の 860 デスクトップ充電器モジュールを任意の構成で最大 4 つ保持できる Cisco Wireless Phone 860 マルチ充電器本体が含まれています。

- Cisco Wireless Phone 860 デスクトップデュアル充電器モジュール
- Cisco Wireless Phone 860 デスクトップバッテリー充電器モジュール

表 30: マルチ充電器構成の例

Cisco Wireless Phone 860 マルチ充電器本体 の設定	充電器容量
4 つの Cisco Wireless Phone 860 デスクトップデュアル充電器モジュール	4 台の電話機と 4 個のバッテリー
2 つの Cisco Wireless Phone 860 デスクトップデュアル充電器モジュールと 2 つの Cisco Wireless Phone 860 デスクトップバッテリー充電器モジュール	2 台の電話機と 6 個のバッテリー
4 つの Cisco Wireless Phone 860 デスクトップバッテリー充電器モジュール	8 個のバッテリー

図 18: 860 デスクトップ充電器モジュール付き Cisco Wireless Phone 860 マルチ充電器本体



関連トピック

[シスコ付属品部品番号](#) (142 ページ)

Cisco Wireless Phone 860 マルチ充電器本体 の組み立て

マルチ充電器本体には、最大 4 つのデスクトップ充電器モジュールを挿入できます。Cisco Wireless Phone 860 デスクトップデュアル充電器モジュールと Cisco Wireless Phone 860 デスクトップバッテリー充電器モジュールを必要に応じて任意に組み合わせて使用できます。



注意 マルチ充電器本体には、付属の電源のみを使用してください。

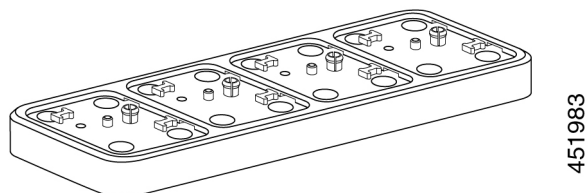
電源投入時に赤と緑の LED が点滅します。

始める前に

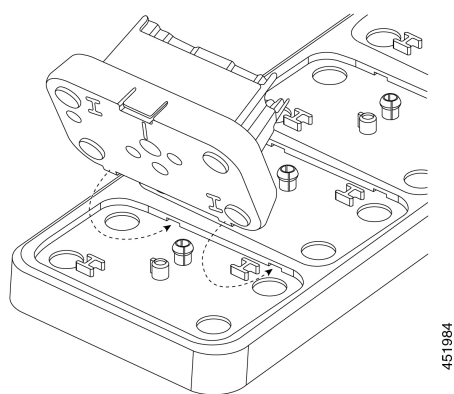
電源のプラグがお住まいの地域に適していることを確認してください。

手順

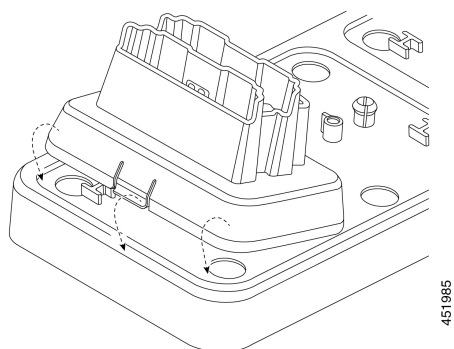
ステップ1 マルチ充電器本体は、コンセントに届く平らな場所に置いてください。



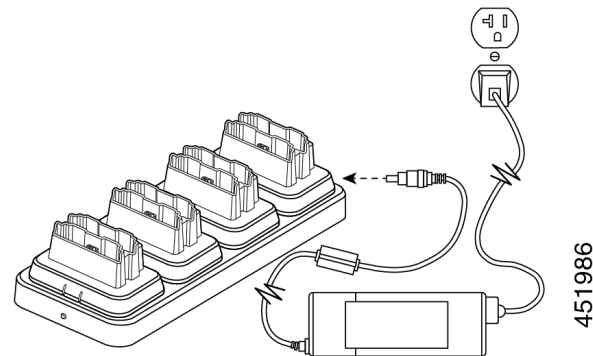
ステップ2 デスクトップ充電器モジュールの背面にあるタブを本体のスロットに挿入します。



ステップ3 デスクトップ充電器モジュールを前方に傾け、前面のタブを使って所定の位置にはめ込みます。



ステップ4 マルチ充電器本体の電源を土台と電源コンセントに差し込みます。



関連トピック

[シスコ付属品部品番号](#) (142 ページ)

マルチ充電器で電話とバッテリーを充電

840 マルチ充電器を使用すると、一度に最大 6 台の電話機またはバッテリーを充電できます。各スロットには LED があります。

860 マルチ充電器を使用すると、一度に最大 8 つのアイテムを充電できます。各デスクトップモジュールには、スロットごとに 1 つずつ、合計 2 つの LED があります。

- 赤い LED が点灯している場合は、アイテムが充電中であることを示します。
- 緑色の LED が点灯している場合は、アイテムが完全に充電されていることを示します。
- LED が消灯している場合は、空のスロットまたはエラー状態を示しています。

始める前に

840 電話機の場合は、マルチ充電器が接続されていることを確認してください。

860 電話機の場合、Cisco Wireless Phone 860 マルチ充電器本体を適切に設定し、最大 4 つのデスクトップ充電器モジュールを取り付けてください。



注意 電話機には、承認された充電器と電源のみを使用してください。

手順

電話機とバッテリーをスロットに挿入します。

関連トピック

[Cisco Wireless Phone 860 マルチ充電器本体の組み立て](#) (137 ページ)

[デスクトップデュアル充電器で電話機とバッテリーを充電する](#) (134 ページ)

[シスコ付属品部品番号](#) (142 ページ)

充電器の取り扱い

充電器はスマホほど使用しませんが、汚れやすいので定期的に掃除することが大切です。



注意 充電器のプラスチックは電話機のプラスチックとは異なるため、可能な消毒への耐久性はありません。

電話機の場合と同じ手順に従って充電器を清掃しますが、次の点に特に注意してください。

- 電話機とバッテリーを充電器から取り外します。充電器を外します。
- 充電器を液体につけないでください。
- 充電器に溶液を直接スプレーしないでください。代わりに布を湿らせて拭いてください。プラスチックの上または中に液体を溜めないでください。
- バッテリーの接触面には漂白剤を使用しないでください。
- 充電器収納部内の電気接触面に過度の圧力を加えないでください。接触面を曲げないでください。
- 軽い汚れからひどい汚れの場合 — 充電器の表面を水で湿らせた布またはペーパータオルで拭き、せっけん膜や残留物を取り除きます。通常の水でひどいよごれが取れない場合は、中性洗剤溶液 Lysol[®]、イソプロピルアルコール、または希釈した漂白剤（10%以下）を使用します。
- バッテリーの接触面をアルコールで湿らせた綿棒で拭き、糸くずを取り除きます。
- 充電器の清掃に次の製品を使用しないでください。
 - 家具用研磨剤、ワックス、または ArmorAll[®] などの可塑剤ベースのクリーナーは使用しないでください。
 - ラノリン、アロエ、グリセリン、その他のスキンケア製品は使用しないでください。
 - 手指消毒剤を使用して充電器を掃除したり、消毒液で手が濡れているときに充電器を扱ったりしないでください。
 - アセトン、ミネラルスピリットなどの溶剤は使用しないでください。
- 充電器を自然乾燥させます。乾いた時間を早めるために、乾いた柔らかい布で充電器を拭いてください。電気接触面が完全に乾いており、糸くずがないことを確認してください。完全に乾いたら、充電器を接続し、バッテリーと電話を再度挿入します。

Cisco Wireless Phone 840S 専用スキャナハンドル

Cisco Wireless Phone 840S 専用スキャナハンドルがあります。スキャナハンドルを使用して、複数のバーコードを簡単にスキャンします。

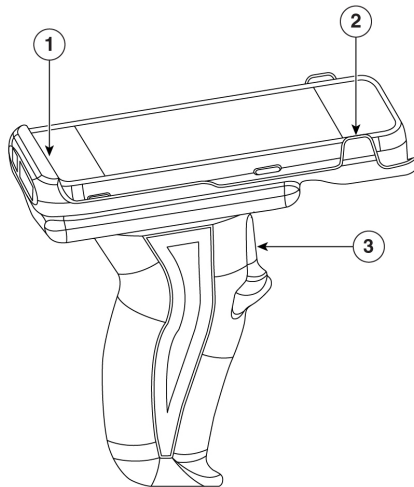
図 19: スキャナハンドル付き Cisco Wireless Phone 840S



455047

Cisco Wireless Phone 840S をスキャナハンドルに取り付ける

図 20: スキャナハンドルの Cisco Wireless Phone 840S



457400

手順

- ステップ 1 Cisco Wireless Phone 840S の下端をスキャナハンドルに挿入します。
- ステップ 2 電話機の上端を押し下げて、スキャナハンドルの所定の位置にはめ込みます。

ステップ 3 スキャナハンドルのトリガーでバーコードをスキャンして、機能するかどうかをテストします。

関連トピック

[バーコードをスキャン](#) (113 ページ)

クリップ

Cisco Wireless Phone 840 および 860 用のクリップがあります。

次の図は、Cisco Wireless Phone 840 および 840S の回転式ベルトクリップホルスタです。Cisco Wireless Phone 860 および 860S のベルトクリップにはホルスタがないので、840 クリップと交換できません。

図 21 : Cisco Wireless Phone 840 および 840S とクリップ



シスコ付属品部品番号

次の表は、Cisco Wireless Phone 840 および 860 のシスコ認定付属品の部品番号を示しています。詳細については、「[Cisco Wireless Phoneデータシート](#)」を参照してください。



注意 電話機には、承認された充電器と電源のみを使用してください。

表 31 : デスクトップ充電器と電源

付属品	製品番号	電源モデル番号
Cisco Wireless Phone 840 デスクトップ充電器	CP-840-PH-DCHR=	—

付属品	製品番号	電源モデル番号
Cisco Wireless Phone 840 デスクトップ デュアル充電器	CP-840-DUAL-DCHR=	—
オーストラリア用 Cisco Wireless Phone 840 デスクトップ充電器 と Cisco Wireless Phone 840 デスクトップデュアル充電器 の電源	CP-840-DCHR-PS-AU=	SK01T8-0570260S
欧州連合用 Cisco Wireless Phone 840 デスクトップ充電器 と Cisco Wireless Phone 840 デスクトップデュアル充電器 の電源	CP-840-DCHR-PS-EU=	SK01T8-0570260V
北米用 Cisco Wireless Phone 840 デスクトップ充電器 と Cisco Wireless Phone 840 デスクトップデュアル充電器 の電源	CP-840-DCHR-PS-NA=	SK01T8-0570260U
英国用 Cisco Wireless Phone 840 デスクトップ充電器 と Cisco Wireless Phone 840 デスクトップデュアル充電器 の電源	CP-840-DCHR-PS-UK=	SK01T8-0570260B
Cisco Wireless Phone 860 デスクトップ デュアル充電器モジュール	CP-860-DCHR=	—
Cisco Wireless Phone 860 デスクトップ バッテリー充電器モジュール	CP-860-BAT-DCHR=	—
Cisco Wireless Phone 860 デスクトップ デュアル充電器モジュール と Cisco Wireless Phone 860 デスクトップ バッテリー充電器モジュール の電源	CP-860-DCHR-PSU=	HK-AY-120A200-CP

表 32: マルチ充電器と電源

付属品	製品番号	電源モデル番号
電源付き Cisco Wireless Phone 840 マルチ充電器	CP-840-PH-MCHR=	KT090A1200667B3
電源付き Cisco Wireless Phone 840 バッテリーマルチ充電器	CP-840-BAT-MCHR=	KT090A1200667B3
電源付き Cisco Wireless Phone 860 マルチ充電器本体	CP-860-MCHR=	FSP090-ABAN3

表 33: USB ケーブルと電源アダプター

付属品	製品番号	電源アダプターモデル番号
Cisco Wireless Phone 840 および 860 USB ケーブルと電源アダプターの壁プラグ	CP-800-USBCH=	IN-CA-310Q

表 34: 予備バッテリー

付属品	製品番号
Cisco Wireless Phone 840 および 840S 予備バッテリー	CP-840-BAT=
Cisco Wireless Phone 860 および 860S 予備バッテリー	CP-860-BAT=

表 35: スキャナハンドル

付属品	製品番号
Cisco Wireless Phone 840S スキャナハンドル	CP-840S-HANDLE=

表 36: クリップ

付属品	製品番号
Cisco Wireless Phone 840 回転ベルトクリップホルスタ	CP-840-CLIP=
Cisco Wireless Phone 840S 回転ベルトクリップホルスタ	CP-840S-CLIP=
Cisco Wireless Phone 860 ベルトクリップ	CP-860-CLIP=
Cisco Wireless Phone 860S ベルトクリップ	CP-860S-CLIP=

表 37: ケース

付属品	製品番号
Cisco Wireless Phone 860 ケース	CP-860-CASE=
Cisco Wireless Phone 860S ケース	CP-860S-CASE=



第 11 章

トラブルシューティング

- 一般的なトラブルシューティング (145 ページ)
- 通話サーバーの登録情報を探す (146 ページ)
- 電話機でスクリーンショットをキャプチャする (146 ページ)
- 電話機から問題レポートを作成する (147 ページ)

一般的なトラブルシューティング

電話機に関する一般的な問題の一部は、トラブルシューティングすることができます。直面している問題が次の表にない場合は、管理者に連絡してください。


症状	説明
自分が通話中で泊、電話機が真っ暗になり、「 proximity が検出されました。」というメッセージが表示される。	スマートフォンの右上には、 proximity センサーがあります。このセンサーがブロックされると、電話機の画面が黒くなります。通常、受話口を使用して発信者の声を聴く場合、センサーは顔でブロックされます。 通話中でないときに「 proximity が検出されました。」というメッセージが表示されるかご確認ください。センサーが指や紙など、光を遮るもので覆われている可能性があります。明らかにセンサーがブロックされていない場合は、センサー部を清掃してください。

症状	説明
<p>標準のヘッドセットを使用しているときに、信号がキーキーと音を立てたり、断続的になる。</p>	<p>ヘッドセットのコネクタが汚れている可能性があります。可能であれば、エアダスターで空気をコネクタに吹き付けて、ゴミを取り除きます。この手順を実行するときは、常にエアダスターの空気が顔や目にかからないように斜めに向け、常に安全ゴーグルまたはメガネを着用してください。</p> <p>圧がかかりすぎてしまうので、コネクタにエアコンプレッサを使用しないでください。</p>



通話サーバーの登録情報を探す

[シスコ電話のステータス (Cisco Phone status)] 画面には、通話サーバーの登録情報が表示されます。サポートに電話するときに、管理者からこの情報を求められる場合があります。

手順

ステップ1 シスコ電話アプリ  にアクセスします。

ステップ2 電話機のソフトウェアバージョンに基づいて、次のいずれかを選択します。

- リリース 1.2(0) の場合は、[オーバーフロー (Overflow)] メニュー  をタップします。
- リリース 1.3(0) 以降の場合は、[ドローワー (Drawer)] メニュー  をタップします。

ステップ3 [シスコ電話のステータス (Cisco Phone status)] をタップします。

電話機でスクリーンショットをキャプチャする


トラブルシューティングを行うときは、電話機のスクリーンショットが役立つ場合があります。



(注) 電源ボタンと [音量ダウン (Volume down)] ボタンを同時に押しても電話機のスクリーンショットを撮ることができます。

手順

- ステップ 1** 電源ボタンを長押しします。
- ステップ 2** [スクリーンショット (Screenshot)] をタップします。
通知が一時的に前面にポップアップされた後、通知ドロワーに表示されます。
- ステップ 3** 通知をタップすると、スクリーンショットを共有、編集、削除できます。

(注) スクリーンショットを削除しない限り、利用可能な場合は、ファイルアプリ  でも見つけることができます。




電話機から問題レポートを作成する

電話機で問題が発生した場合は、管理者が問題をトラブルシューティングするのに役立つログレポートのバンドルを作成できます。問題レポートとログファイルの生成には、数分かかる場合があります。電話機が 2 回振動すると、レポートが完了した合図です。



(注) 電話機の Web ブラウザが有効になっている場合は、ログバンドルファイルをダウンロードして管理者に渡すことができます。

手順

- ステップ 1** シスコ電話アプリ  にアクセスします。
- ステップ 2** 電話機のソフトウェアバージョンに基づいて、次のいずれかを選択します。
- リリース 1.2(0) の場合は、[オーバーフロー (Overflow)] メニュー  をタップします。
 - リリース 1.3(0) 以降の場合は、[ドロワー (Drawer)] メニュー  をタップします。
- ステップ 3** 電話機のソフトウェアバージョンに基づいて、次のいずれかを選択します。
- リリース 1.2(0) の場合は、[設定 (Settings)] > [電話機の情報 (Phone information)] > [問題を報告 (Report problem)] の順に選択します。
 - リリース 1.3(0) 以降の場合は、[問題を報告 (Report problem)] をタップします。
- ステップ 4** 電話機が 2 回振動したら、管理者に連絡して、問題の説明とおおよその時間を知らせてください。

ステップ 5 電話機の Web ブラウザが有効になっている場合は、[**デバイスログ (Device Logs)**] タブからログバンドルをダウンロードして、管理者に提供します。



第 12 章

製品の安全性とセキュリティ

- [安全性とパフォーマンスに関する情報](#) (149 ページ)
- [適合宣言](#) (153 ページ)
- [シスコ製品のセキュリティの概要](#) (157 ページ)
- [重要なオンライン情報](#) (158 ページ)

安全性とパフォーマンスに関する情報

IP 電話機の取り付けまたは使用前に、次の安全に関する通知をお読みください。



警告 安全上の重要事項

「危険」の意味です。人身事故を予防するための注意事項が記述されています。装置の取り扱い作業を行うときは、電気回路の危険性に注意し、一般的な事故防止策に留意してください。各警告の最後に記載されているステートメント番号を基に、装置に付属の安全についての警告を参照してください。ステートメント 1071

これらの注意事項を保管しておいてください。



警告 使用、設置、電源への接続を行う前にインストール手順を読んでください。ステートメント 1004



警告 Voice over IP (VoIP) サービスおよび緊急コール サービスは、電源障害や停電が発生している場合は機能しません。電源が復旧した後、VoIP および緊急コール サービスへ再びアクセスできるように機器のリセットまたは再設定をする必要がある場合があります。米国では、この緊急番号は 911 です。国内の緊急番号を確認しておく必要があります。ステートメント 361



警告 この製品を廃棄処分する場合は、日本国のすべての法律および規則に従ってください。ステートメント 1040



警告 いつでも装置の電源を切断できるように、プラグおよびソケットにすぐに手が届く状態にしておいてください。ステートメント 1019

安全に関する注意事項

- この製品は、医療環境で主要コミュニケーションツールとして使用しないでください。他の装置または機器からの干渉を受けやすい、規制外の周波数帯域を使用することがあるためです。
- 医療機関でのワイヤレスデバイスの使用は、各医療機関によって示されている制約に限定されます。
- 危険な場所での無線デバイスの使用は、その環境に適用される安全規則による制約に限定されます。
- 航空機内でのワイヤレスデバイスの使用は、アメリカ連邦航空局（FAA）によって規制されています。

バッテリーの安全上の注意事項



警告 バッテリーが適正に交換されなかった場合、爆発の危険があります。バッテリーは、同型式のもの、または製造業者が推奨する同等の型式のものとのみ交換してください。使用済みのバッテリーは、製造元が指示する方法に従って処分してください。ステートメント 1015



警告 バッテリーの金属製接点に触れたり、ブリッジしたりしないでください。想定外のバッテリー放電によって、深刻な火災を引き起こすおそれがあります。ステートメント 341



警告 爆発の危険性：爆発の危険性のある環境で電話機のバッテリーを充電しないでください。ステートメント 431



警告 リチウムイオンバッテリーには製品寿命があります。リチウムイオンバッテリーに膨張など何らかの損傷の兆候が表れた場合は、ただちに適切な方法で廃棄する必要があります。



- 注意**
- バッテリーパックを火または水の中に廃棄しないでください。火の中に入れると、バッテリーが爆発する可能性があります。
 - バッテリーパックを分解、粉碎、破壊、または焼却しないでください。
 - 損傷または漏電したバッテリーの取り扱いには、十分注意してください。電解液に触れた場合は、触れた部分を石鹼と水で洗ってください。電解液が目に入ってしまった場合、15分間水で目を洗い、医師の診察を受けてください。
 - 気温が 40°C (104°F) を超える場合は、バッテリーパックを充電しないでください。
 - バッテリーパックを保管するときは、高温 (60°C、140°F) にさらさないでください。
 - バッテリーパックを破棄する際には、バッテリーの破棄またはリサイクルに関する地元の規制について、地元の廃棄物処理業者に問い合わせてください。

バッテリーの入手については、お近くの販売店にお問い合わせください。シスコ部品番号があるバッテリーのみを使用してください。

停電

電話機によって救急サービスにアクセスできるかどうかは、電源が入っているワイヤレスアクセスポイントによります。電源障害がある場合、電源が復旧するまで、利用および緊急コールサービスダイヤルは機能しません。電源の異常および障害が発生した場合は、装置をリセットまたは再設定してから、利用および緊急コールサービスへのダイヤルを行う必要があります。

規制区域

本電話機の無線周波数 (RF) は、特定の規制区域に合わせて設定されています。特定の規制区域の外部でこの電話機を使用すると、電話機は適切に機能せず、現地の規制に違反するおそれがあります。

ヘルスケア環境

この製品は、医療機器ではありません。他の装置または機器からの干渉を受けやすい、ライセンスのない周波数帯域を使用します。

外部デバイスの使用方法

シスコでは、不要な無線周波数（RF）および可聴周波数（AF）がシールドされた高品質の外部デバイス（ヘッドセットなど）の使用を推奨しています。

これらのデバイスの品質や、携帯電話および双方向ラジオなど他のデバイスとの間隔によっては、雑音が入ることもあります。その場合は、次のいずれかの方法で対処してください。

- RF または AF の信号源から外部デバイスを離す。
- RF または AF の信号源から外部デバイスのケーブルの経路を離す。
- 外部デバイス用にシールドされたケーブルを使用するか、シールドおよびコネクタが高品質のケーブルを使用する。
- 外部デバイスのケーブルを短くする。
- 外部デバイスのケーブルに、フェライトまたは同様のデバイスを適用する。

シスコでは、外部デバイス、ケーブル、コネクタの品質については制御できないため、システムパフォーマンスの保証ができません。良品質のケーブルおよびコネクタを使用して適切なデバイスを接続すると、十分なシステムパフォーマンスを得られます。




注意 欧州連合諸国では、EMC Directive [89/336/EC] に完全に準拠した外部ヘッドセットだけを使用してください。

ネットワーク輻輳時の電話機の挙動

ネットワークパフォーマンスの低下の原因となるものは、電話の音声とビデオの品質にも影響を及ぼすため、場合によっては、コールがドロップする可能性があります。ネットワークパフォーマンスの低下は、次のような原因が考えられます。

- 内部ポートスキャンやセキュリティスキャンなどの管理タスク。
- サービス拒否攻撃など、ネットワーク上で発生した攻撃。

SAR

	<p>この製品は、適用される国内 SAR 制限 1.6 W/kg を満たしています。具体的な最大 SAR 値については 適合宣言 (153 ページ) を参照できます。</p> <p>製品を身に付けて持ち運ぶか使用する場合は、ホルスターなどの承認取得済みアクセサリを使用するか、体から 5 mm 離して、RF 被曝に関する要件への準拠を確保してください。通話中でなくても製品は伝送中であることがあります。</p>
---	---

製品ラベル

製品ラベルは、デバイスのバッテリー収納部に配置されています。
充電器ベースの底面のラベルに規制情報が記載されています。

適合宣言

適合宣言（欧州連合）

CE マーキング

機器および包装に次の CE マークが貼付されています。



RF 被曝に関する宣言（欧州連合）

このデバイスは EU EMF 指令 2014/53/EU の制限に従って評価され、準拠が確認されています。

適合宣言（米国）

SAR ステートメント

Cisco Wireless Phone 840 および 860 ハンドセットは、ハンドセットに付属の専用ベルトクリップ/ホルスタ構成を使用した状態で、装着時の比吸収率（SAR）に準拠していることがテストされています。FCC は詳細な装着時 SAR 要件を策定しており、ハンドセットに付属の専用ベルトクリップ/ホルスターを使用してこの要件を満たすことを明記しています。他のベルトクリップ/ホルスターまたはテストされていない同様のアクセサリは準拠していないことがあるため、使用しないでください。

RF 被曝に関する情報

この無線モジュールは、高周波デバイスからの RF 被曝について扱った 47 CFR セクション 2.1091、2.1093、および 15.247 (b) (4) の要件に従って評価され、準拠が確認されています。このモデルは、無線周波への暴露に対する政府による該当する要請を満たしています。

このデバイスは、電波の被曝に関する ISED RSS-102 R5 で参照されている制限事項を満たしています。

Cisco Wireless Phone 840 および 860 デバイスには、無線送信機と受信機が含まれています。装置は、カナダ保健省安全規則 6 を参照する RSS-102 で参照されている電波（無線周波電磁界）への暴露に関する一般大衆（非制御）の制限を超えないように設計され、年齢や健康に関係なく、すべての人の安全を確保するための十分な安全マージンが確保されています。

このため、システムは、エンドユーザーが直接アンテナに触れずに操作できるように設計されています。ユーザーまたはオペレータの全体的な暴露を減らすための規制のガイドラインに従って、ユーザーからの最低距離を保ちながらアンテナを設置できるような場所に、システムを配置することを推奨します。

デバイスには、無線認証プロセスの一部としてテストが実施され、該当する規制への準拠が確認されています。

このモデルの最大 SAR およびその記録条件		
頭部 SAR	WLAN 5GHz	0.63 W/kg
体に装着時の SAR	WLAN 5GHz	0.67 W/kg

このワイヤレスフォンには無線トランシーバが搭載されています。無線トランシーバおよびアンテナは、FCC および他国の他の機関によって指定された、人体暴露に関する RF 被曝要件を満たすように設計されています。このガイドラインは、世界保健機関（WHO）によるガイドラインに基づいて通信業界によって策定されました。この業界標準は、ユーザが曝される高周波を最低限に保つために追加的な安全余裕度を組み込んで策定されています。

この無線トランシーバでは、X線などの電離放射線ではなく、非電離タイプの放射線を使用します。

これらのデバイスの被曝標準では、SAR という測定単位を参照します。FCC によって設定されている制限は、1.6 W/kg です。この放出レベルに関するテストは、FCC およびその他の機関によってレビューされたテスト方式および動作位置を使用する独立した試験所によって実施されています。

電話機を市販する前に、FCC の規制に準じて製品のテストおよび認証が実施されて、製品が FCC SAR 要件を超えないことが検証されました。

SAR および RF 被曝に関する詳細情報は、次の FCC Web サイトから入手できます。
<http://www.fcc.gov/oet/rfsafety>

これらの携帯電話による健康上のリスクがあるかどうかを結論付ける証拠はありません。FDA および多数の研究者が、高周波と健康上の問題について調査を続行しています。この件に関する詳細については、FDA の Web サイトから入手できます。
<http://www.fda.gov>

Cisco Wireless Phone 840 および 860 は、大部分の標準的なセルラー、パーソナル通信サービス（PCS）、またはモバイル用グローバルシステム（GSM）通信による電話機と比べて 5～6 分の 1 のパワーレベルで動作します。このパワーの低さと、トランスミッタ デューティ サイクルの低さが組み合わさって、RF 場へのユーザの暴露が削減されます。

ユーザの被曝を軽減する推奨される方式が複数あります。以下のような方式です。

1. ハンズフリー ハンドセットを使用してアンテナとユーザの頭部の距離を広げます。

2. アンテナをユーザから遠ざけます。

詳細情報は、次のドキュメンテーションから入手できます。

- 次の場所にあるシスコのスペクトラム拡散無線方式および RF の安全性に関するホワイトペーパー。 http://www.cisco.com/warp/public/cc/pd/witc/ao340ap/prodlit/rfhr_wi.htm
- FCC 情報 56：無線周波数電磁場の生物学的影響および潜在的な危険に関する質問と回答
- FCC 情報 65：無線周波数電磁場に対する人体暴露の FCC ガイドラインとのコンプライアンスの評価

詳細情報は、次の組織からも入手できます。

- 非イオン化の放射線防護に関する世界保健機関の内部委員会：<http://www.who.int/emf>
- イギリス、国家放射線防護委員会：<http://www.nrpb.org.uk>
- 携帯電話協会：<http://www.wow-com.com>

RF 被曝に関する適合宣言（全般）

このデバイスは、RF 被曝の人体暴露に関する ICNIRP（国際非電離放射線防護委員会）の制限に従って評価され、準拠が確認されています。

Part 15 無線デバイス



注意 FCC 規定 Part 15 に適合した無線デバイスは、当該周波数で動作する他のデバイスと干渉のない状態で動作します。シスコによる明確な許可なしに、シスコ製以外のアンテナの使用など、いわゆる製品への変更を行った場合、ユーザはこのデバイスの使用を禁止されることがあります。

適合宣言（カナダ）

このデバイスは、カナダ政府産業省のライセンス適用免除 RSS 標準に適合しています。次の 2つの条件に従って動作するものとします。(1) このデバイスによって、干渉が発生することはない。(2) このデバイスは、望ましくないデバイスの動作を引き起こす可能性のある干渉も含め、すべての干渉を受け入れなければならない。この電話機を使用する場合、通信のプライバシーを確保できない可能性があります。

本製品は、該当する技術革新、科学および経済開発に関するカナダの技術仕様を満たしています。

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2)

ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

RF 被曝に関する宣言 (カナダ)

このデバイスは、電波の被曝に関する ISSED RSS-102 R5 で参照されている制限事項を満たしています。

お使いの装置には、無線送信機と受信機が含まれています。装置は、カナダ保健省安全規則 6 を参照する RSS-102 で参照されている電波（無線周波電磁界）への暴露に関する一般大衆（非制御）の制限を超えないように設計され、年齢や健康に関係なく、すべての人の安全を確保するための十分な安全マージンが確保されています。

このため、システムは、エンドユーザーが直接アンテナに触れずに操作できるように設計されています。ユーザーまたはオペレータの全体的な暴露を減らすための規制のガイドラインに従って、ユーザーからの最低距離を保ちながらアンテナを設置できるような場所に、システムを配置することを推奨します。

デバイスには、無線認証プロセスの一部としてテストが実施され、該当する規制への準拠が確認されています。

Déclaration d'Exposition aux RF Canadienne

CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre appareil comprend un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

適合宣言 (ニュージーランド)

追加の遅延警告

Cisco Wireless Phone 840 および 860 は、通話路の遅れの原因となります。

接続許可 (PTC) の一般警告

端末装置の任意の品目に対する Telepermit の付与は、Spark NZ ネットワークに接続するための最低条件をその品目が満たしていることを Spark NZ が同意したことを示しています。Spark NZ が製品を推奨するものでも、いかなる種類の保証を提供するものでもありません。特に、ある品目が別のメーカーやモデルの Telepermit 許可済み装置と組み合わせてあらゆる局面で正常に動作することを保証するものではなく、ある製品が Spark NZ の全ネットワーク サービスと互換性があることを示すものでもありません。

IP ネットワークでの PSTN の使用

Internet Protocol (IP) では各データパケットの編成とアドレス指定が行われるという性質上、音声信号に遅延が生じることが避けられません。Spark NZ アクセス標準では、PSTN との間のコールにこの技術を使用する供給者、設計者、設置者は、ネットワークを設計する際に ITU E Model 要件を参照することを推奨しています。特に、すでに大幅な遅延を被っているセルラーネットワークおよび国際ネットワークを含むコールでの、遅延、ひずみ、その他の伝送障害を最小化することを総合的な目的としています。

PSTN を通じた音声圧縮の使用

一部は音声圧縮技術の使用によってすでに引き起こされていますが、セルラーネットワークおよび国際ネットワークをコールする際にはすでに大幅な遅延が発生しています。このため、Spark NZ アクセス標準は、PSTN では G711 音声技術の使用のみを承認することになります。G711 は「瞬時会話エンコード技術」である一方で、G729 およびそのすべてのバリエーションは、音声信号に遅延を加える「準瞬時」と見なされています。

エコーキャンセレーション

CPE 反射減衰量が Telepermit 制限内で維持される地理的遅延は許容されるため、通常、Spark NZ PSTN 内ではエコーキャンセラは必要ありません。ただし、Voice over IP (VoIP) 技術を利用するプライベートネットワークでは、すべての音声通話でエコーキャンセレーションを提供する必要があります。音声と VoIP の変換遅延と、IP ルーティング遅延の影響が組み合わさることで、64 mS のエコーキャンセレーション時間が必要となる場合があります。

シスコ製品のセキュリティの概要

本製品には暗号化機能が備わっており、輸入、輸出、配布および使用に適用される米国および他の国の法律の対象となります。シスコの暗号化製品を譲渡された第三者は、その暗号化技術の輸入、輸出、配布、および使用を許可されたわけではありません。輸入業者、輸出業者、販売業者、およびユーザは、米国および他の国での法律を順守する責任があります。本製品を使用するにあたっては、関係法令の順守に同意したものと見なされます。米国および他の国の法律を順守できない場合は、本製品を至急送り返してください。

米国の輸出規制の詳細については、<https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm> をご覧ください。

重要なオンライン情報

エンドユーザライセンス契約書

エンドユーザライセンス契約書（EULA）は次の場所にあります。 <https://www.cisco.com/go/eula>

法規制の遵守および安全性情報

Regulatory Compliance and Safety Information（RCSI）は次の場所にあります。

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/800-series/RCSI/rcsi-0166-book.pdf

翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。