

テクニカル サポート

Connectionに関するサポートの連絡先は次のとおりです。

ヒント: 電話パスワードを忘れた場合は、Cisco PCA にログオンし、Cisco Unity Assistant の [個人設定] ページでパスワードを変更してください。

Cisco PCA の URL は次のとおりです。



Cisco、Cisco IOS、Cisco Systems、および Cisco Systems のロゴは、米国および一部の国における Cisco Systems, Inc. とその関連会社の登録商標です。このマニュアルまたは Web サイトで言及されているその他の商標はすべて、それぞれの所有者のもので、「パートナー」という語の使用は、シスコと他社の提携関係を意味するものではありません。(0501R)

copyright © 2005 Cisco Systems, Inc.
All rights reserved.

OL-9063-01-J
flhi0602-01



Release 1.1(1)



Cisco Unity Connection ボイス コマンド

Published November 11, 2005

このカードは、Cisco Unity Connection のメッセージと個人設定を電話で管理する際によく使用されるボイス コマンドの一覧です。

(注) : 現在 Cisco Unity Connection に実装されている音声認識エンジンは、英語環境でのみサポートされています。日本語および日本語環境では使用できません。

Connection へのアクセス

1. Cisco Unity Connection を呼び出します。社内の自分の電話から次の番号をダイヤルします。

社内の別の電話から次の番号をダイヤルします。

社外からは、次の番号をダイヤルします。

2. 社内の別の電話または社外から呼び出す場合、Connection の応答時に * を押します。
3. 必要であれば、Cisco Unity Connection の ID (通常は内線番号) を入力し、# を押します。
4. パスワードを入力し、# を押します。

メインメニューのコマンド

メインメニュー再生中のボイス コマンド :

「Play messages」または
「Play <voice messages/e-mails/receipts>」

「Send a message」または
「Send message to <Connection ユーザ名 >」

「Call <Connection ユーザ名 /
個人連絡先 / システム連絡先 >」 または
「Call <Connection 内線番号 >」

「Edit greetings」(グリーティングの変更)
または「Edit <グリーティング名 >」

「Touchtone conversation」(タッチトーン キーの使用への切り替え)

汎用コマンド

いつでも入力できるボイス コマンド：

- 「Cancel」
- 「Main menu」（メイン メニューに戻る）
- 「Repeat」（メッセージまたはメニューのプロンプトを聞き直す）
- 「Goodbye」 または 「Exit」
- 「Help」

メッセージの再生

メイン メニュー再生中のボイス コマンド：

- 「Play voice messages from <Connection ユーザ名 >」
- 「Play new messages」 または
「Play new <Voice messages/e-mails/receipts>」
- 「Playnew voice messages from <Connection ユーザ名 >」
- 「Play saved messages」 または
「Play saved <voice messages/e-mails/receipts>」
- 「Play saved voice messages from <Connection ユーザ名 >」
- 「Play deleted messages」 または
「Playdeleted<voicemessages/e-mails/receipts>」
- 「Play deleted voice messages from <Connection ユーザ名 >」
- 「Playurgent<voice messages/e-mails/receipts>」
- 「Playprivate<voicemessages/e-mails/receipts>」
- 「Play urgent and private <voice messages/e-mails/receipts>」

メッセージの再生

メッセージ再生中のボイス コマンド：

- 「Skip message」
- 「Repeat message」
- 「Next message」
- 「Previous message」
- 「Save」
- 「Delete」
- 「Reply」 または 「Reply to All」
- 「Forward」
- 「Mark new」
- 「Message Properties」

メッセージの再生後のボイス コマンド：

- 「Repeat message」
- 「Call sender」 *
- 「Resend」（NDR を受信した場合にオリジナル メッセージを再送信する）

*一部のシステムでは使用できません。

メッセージの送信

メッセージの宛先指定および録音後のボイス コマンド：

- 「Send」
- 「Edit address」
- 「Edit message」
- 「Review message properties」（メッセージのプロパティのみを聞く）
- 「Review message」（録音されたメッセージとメッセージのプロパティを聞く）
- 「Edit recipients」
- 「Mark urgent」
- 「Mark private」
- 「Mark urgent and private」